

医院风景线

“一张床管理”让患者少了等待

□本报记者 胡彬 谭嘉
通讯员 卢顺齐

近日,在北京大学滨海医院(天津市第五中心医院)综合服务中心医务人员帮助下,王大爷先入该院创伤中心病区,待完成手术后再转到泌尿外科病区。该院实行的全院“一张床管理”举措,让王大爷顺利按期拆除了体内的支架。

原来,王大爷一个月前做了输尿管结石激光碎石取石术,体内植入的

输尿管支架管,要一个月后再住院进行拆除。到了拆支架的日子,在办理住院手续时王大爷才得知,泌尿外科目前是一“床难求”,这可让王大爷着了急。该院综合服务中心医务人员得知情况后,安排王大爷先入住创伤中心病区,完善术前检查、安排手术,避免了手术延期,王大爷对此十分满意。

让王大爷受益的是该院实行的全院“一张床管理”。在北京大学滨海医院,自今年3月以来,已有一大批患者获益于“一张床管理”。该管理方式对

全院床位按照内科、外科等维度进行统筹调配,合理确定患者优先级,解决某一科室某一时段因床位紧张而导致患者无法入住的情况。根据该院的跨科诊疗流程,虽然患者住其他病区,但诊疗工作还是由原科室医生负责,医疗安全和质量都能得到保障。

该院副院长高翔介绍,“一张床管理”不但解决了患者等床的问题,而且提升了医院整体工作效率,打破了专科收治的壁垒,将多学科诊疗思维进一步融入日常工作中。医院财务处、运营办公室、信息中心对“一张

床管理”实施后的绩效管理进行了充分的讨论研究,推出合理的绩效考核办法,极大地调动了医务人员工作积极性。

截至11月20日,该院综合服务中心已安排跨科收治患者381人,单日最高跨科收治11人。这解决了外科、骨科、耳鼻喉科、呼吸内科以及神经内科等科室住院床位紧张问题。据介绍,下一步,该院将提升“一张床管理”软件的床位预约功能,以满足患者自主选择住院时间及住院排队预约等需求。

此外,该院综合服务中心通过信息化手段,将原本分散的大型检查预约登记集中为一站式服务,既能全面统筹全院各项大型检查资源调配,又便于统一收集数据、统一管理,提升日检查效率,全面优化流程,缩短患者等待时间。如,该院内镜中心普通胃肠镜的预约检查时长从过去的20天缩短到3天,无痛胃肠镜从过去的1个月半月缩短到7天;超声科常规超声检查尽量做到当日开单当日检查,检查等候时间不超过2天;磁共振检查实现不超过3个工作日完成检查。

天使”荣誉称号,并决定永久保留赵茜的工号“3074”。每年的护士节,该院都会举办活动,让年轻护士们在赵茜的雕像前宣读南丁格尔誓言。

女儿的雕像就位于医院门诊大厅附近,可是在医院当志愿者的这8年里,周平只去过女儿雕像处3次,其中两次是参加医院组织的活动,只有一次是她下班后悄悄去的,远远地看着,不敢走近,害怕自己一靠近就止不住掉眼泪。

10月30日,是年过七旬的周平在医院承担志愿者最后一班岗的日子,离开医院前,她去看了看女儿雕像。站在女儿雕塑前,周平的眼泪又流了下来。她说,逢年过节,女儿原来所在科室的领导同事们都会来看自己,一次也没有落过,她心里非常感激。可是提起女儿,她总是无法控制住心情……

延续爱,她在女儿医院志愿服务8年

□通讯员 王玉玲 王树文
特约记者 程守勤

“您好,请问单子上这个检查的地方在哪里?”在江苏省淮安市第一人民医院门诊大厅,面对患者类似的问题,70岁的周平总是热心地予以指引。谁曾想到,这位笑容满面的志愿者也经历过一段痛苦难熬的岁月。8年来,她用自己的力量,为去世的女儿继

续做着服务患者的工作。

周平的女儿赵茜曾是淮安市第一人民医院的护士,2009年年初被确诊患上乳腺癌。积极乐观的她一直在和病魔抗争,在医院的工作表现也一直很突出。2014年,病情恶化后,她多次提出捐献眼角膜。2015年4月11日,赵茜走完她33年的人生;4月15日,她捐出的眼角膜成功移植给2名眼病患者。赵茜在弥留之际给家人提出要求:把她的医院工作牌放在墓穴

里,她喜欢护士这个能为患者服务的职业。

6年前丈夫又去世,接连的打击让周平的世界变成了黑色,她不知道活着还有什么意义。淮安市第一人民医院的领导带领医护人员去周平家里看望她、安慰她,建议她加入医院“杏林春”退休志愿者的大家庭。

“总是哭也不是个事!”已在2005年退休的周平决定接过女儿的“爱心接力棒”,在女儿生前工作过的医院当

一名志愿者,帮助他人。考虑到志愿者的年龄,医院安排他们上一天休一天,每天只上半天班。但周平一次都没有休息。她说,想为女儿在这个医院再做点小事。

即使家住得比较远,周平也从来没有迟到、早退。她说,自己的心态变得很多。

为了铭记赵茜的事迹,2015年,淮安市第一人民医院专门为其塑像。塑像落成后,该院党委授予赵茜“茜影

辽宁印发
食品安全工作考核办法

本报讯(记者邹欣苒)近日,辽宁省政府印发《辽宁省食品安全工作考核实施办法》。《办法》明确,考核工作由省食品安全领导小组(食品安全委员会)统一领导,考核对象为各市政府和省沈抚改革创新示范区管委会。

《办法》规定,考核内容主要包括食品安全基础工作推进、年度重点工作落实、食品安全状况等,同时设置即时性工作评价、加分项和减分项。考核采取评分法,基准分为100分。考核程序包括日常考核、年中评价、食品安全状况评价、市级自评、结果通报。考核结果分A、B、C、D四个等级,作为各市政府领导班子、领导干部年度考核评价的重要内容,作为干部奖惩和使用、调整的重要参考。

《办法》指出,对在食品安全工作中作出突出贡献的单位和个人,按照国家和辽宁省有关规定给予表彰、奖励;对在食品安全工作评议考核中弄虚作假的,除考核降级、按规定约谈以外,予以通报批评;情节严重的,依规依纪依法追究相关人员责任。

河南平顶山上线
无障碍急救平台

本报讯(记者李季)日前,河南省首家无障碍急救平台在平顶山市上线。该平台可以有效帮助听障人士独立拨打“120”报警电话。

拨打“120”是急救流程的第一步,这对听力、语言障碍人士而言却有些困难。平顶山市医疗急救中心借助智慧急救系统上线无障碍急救平台。该平台是一款微信小程序,具备人工智能语音外呼、文字与语音互转功能,听障人士一键呼叫“120”时,报警文字转成语音,传输给“120”调度中心,报警人位置及急救档案同时推送;调度人员回复时,语音同步转成文字,发给报警人。

启动仪式结束后,百余名听障人士受邀到平顶山市急救培训基地,参加无障碍急救平台操作培训及急救知识培训,掌握平台使用方法和心肺复苏、气道异物梗阻等急救技能。

“防艾”宣教进校园

11月27日,江苏省无锡市锡山区厚桥街道社区卫生服务中心医护人员,来到无锡机电高等职业技术学校开展艾滋病防治知识进校园活动,通过宣教进一步提高大学生艾滋病防治意识。

通讯员崔寿伟
特约记者程守勤
摄影报道

浙江杭州:已发放生育补助1.27亿元

本报讯(通讯员何清 记者郑纯胜)记者从11月24日举行的浙江省杭州市卫生健康委举措推介会上获悉,截至目前,杭州市相关部门已累计审核通过二孩、三孩孕产补助1.59万人,审核通过二孩、三孩育儿补助1.58万人,累计发放生育补助1.27亿元。

今年8月,杭州市卫生健康委、杭州市财政局制定发布《杭州市育儿补助实施办法(试行)》,明确从2023年1月1日开始,向同一对夫妻怀孕(生产)二孩、三孩的杭州市户籍(产)妇女发放孕产补助,其中二孩一次性补助2000元、三孩5000元;向同一对夫妻生育二孩、三孩且新出生子女户籍首次登记在杭州的家庭发放育儿补助,生育二孩的一次性补助5000元、生育三孩补助2万元。

杭州市卫生健康委人口监测与家庭发展处相关负责人介绍,杭州市育

儿补助政策创新设立孕产补助的补助类别,规定育儿补助原则上由女方(新生儿母亲)提出申请,最早在怀孕满24周起即可申请,通过制度化手段引导和保障女性的家庭权益。

在生育补助发放路径上,杭州市卫生健康委聚焦数智赋能,开发建设市级人口均衡发展服务系统,实现户籍、婚姻、出生、死亡以及市民卡银行账号等5类数据互联互通。申请人通过支付宝、“浙里办”进入相应模块发起线上申请,系统后台借助大数据归集即能实现智能辅助审核,补助资金即统一发放到申请人名下的浙江省社会保障卡银行账户。

记者了解到,杭州还积极发展婴幼儿照护服务事业,目前各类婴幼儿照护服务机构的街道(乡镇)覆盖率达99.48%,婴幼儿成长驿站数量达到594家。



婺源:打开健康美好生活新画卷

(上接第1版)

中医药发展,涵养健康乡村新生态

得益于优良的生态环境,婺源县培植优质中草药的条件得天独厚,也成为孕育、滋养、传承新安医学的重要基础。

昔日荒山开发成中草药种植园

区,老旧宅改造成为中医药文化博物馆,传统村落升级成热敏灸小镇。婺源县卫生健康委党组书记、主任张斌介绍,近年来,该县依托中医药文化优势和生态资源优势,抢抓国家大力发展中医药事业的战略机遇,壮大中医药产业、助力乡村振兴,先后获评“国家中医药健康旅游示范基地”“全国基层中医药工作先进单位”。

张斌介绍,婺源县将中医药产业纳入“十四五”发展规划和年度工

作考核,成立全国基层中医药工作示范县创建领导小组,定期召开全县道地中药材产业座谈会和中医药联席会议,研究部署中医药服务能力提升工作。

结合具体县情,婺源县出台中草药种植、深加工萃取及中医康养旅游项目招商引资等一系列优惠政策,大大激发社会资本投资大健康产业的积极性,推动中医药一二三产业融合发展。近3年来,婺源县累计投入1300余万元作为中药材奖补资金,推动道地药材品牌化建设,打造皇菊、山蜡梅、白术、三叶青、七叶一枝花等特色中药产品,道地中药材种植规模扩展

到2.51万亩,其中50亩以上的种植经营主体有30余家。

在提升中医药服务能力方面,婺源县中医院积极发挥龙头带动作用,门诊和住院患者的中医药参与率均达到80%以上;投资2.5亿元的康养养生楼已经投入使用,可提供近500张康养病床。全县所有基层医疗卫生机构已全部建成标准化中医馆,20家村卫生室设置了中医诊室(中医阁),目前已有700余人次参与基层中医药适宜技术理论知识和技能培训。

2022年9月,婺源县成功举办中药产业暨中医康养企业洽谈会,与多家大型头部中医药企业达成合作意

向,推动总投资30亿元的婺源大健康产业项目建设,成功引进中国健康好乡村康养项目,全面推动“中医药+旅游”“中医药+康养”深度融合。

溪头乡龙尾村是婺源油菜花观赏区之一,村里的18栋明清时期徽派老宅群落,如今已经被打造成一处康养集群,充分保持原始建筑古朴风格的同时,内部设有书画室、茶室、书房等,人住游客在放松身心的同时,还能享受本草药膳、中医坐诊、针灸、艾灸、中医推拿等多项康养服务。

11月11日,龙尾村国医堂揭牌,

北京同心共铸公益基金会邀请十余位三甲医院医生来为村民义诊,这栋古色古香的徽派老宅里人声鼎沸。首都医科大学附属北京世纪坛医院神经与精神科副主任医师屈晓霞说,国医堂的义诊活动将长期举行,每天至少会有3名医生驻点义诊,“希望通过这种形式长期惠及当地居民,让他们在家门口实现老有所养、老有所医”。

在传承中创新,在创新中发展,中医药产业正焕发出新的生机与活力。婺源县县委常委、副县长徐悦莹表示,婺源将继续挖掘好、利用好、保护好中医药文化,全面提升“国家中医药健康旅游示范基地”的品牌质效。

一份应急预案的背后

(上接第1版)

“发生火灾时,我们的惯性思维是将患者撤离,低楼层的转移到地面,高楼层的转移至楼顶,远离起火点。但很多危重症患者可能会在转移中失去生命支持,导致死亡。”北京协和医院党委副书记、纪委书记柴建军表示,“如今,我们更提倡平层转运。在各个楼层设置防火分隔或相对安全区,保持生命支持设备运行,关上防火门,用湿布等密闭门缝,等待救援,这样能最大程度保护患者安全。”

齐抓共管是原则

我国幅员辽阔,不同地区在地形、

气候等自然条件上存在较大差异,自然灾害种类多且发生频繁。这些都给医院安全生产工作带来挑战。在这方面,广东省深圳市龙岗区人民法院和四川省成都市第二人民医院都进行了有益探索。

针对防汛、防台风工作,深圳市龙岗区人民医院制订完备的应急预案和演练脚本。该院提出,面对台风等自然灾害,要齐抓共管,全员参与抗台工作。

“今年8月,受台风影响,深圳市迎来暴雨天气。接到预警后,医院立即启动应急预案。医疗救治组、通信联络组、物资保障组、维修抢险组、安全保卫组等各工作小组,全员上岗值班,进入应急备战状态。”深圳市龙岗

区人民法院总务科负责人曾振强介绍,处理被风吹倒的树木,加固防水设施,及时疏通下水管道……医院后勤部门几组,定时巡查。同时,针对主体大楼下水管和地下排水管排慢等问题,医院后勤部门迅速进行疏通,用水泵及时抽水,保证药房、器材等安全。医护人员在完成诊疗任务的同时,加强与患者家属沟通,稳定患者的情绪,营造安全的就诊环境。

根据成都市第二人民医院的地震应急预案,地震发生时,医院的后勤保障系统被分为两个维度有序运行。在纵向维度,安保部、物资供应部、通信部等各司其职;在横向维度,即在地震时,地震后初期、地震后阶段3个时期,各部门递进履行相应的职能。如安全部,在地震时负责指挥和协助疏散患者,防止出现踩踏事故;在地震后初期,负责巡逻,保障医患财产安全等。

在一次次演练中完善

有了应急预案,还必须进行反复培训、演练,使预案内容固化到所有医务人员的思想中,使之成为事故现场人员的下意识行动,才能真正提高突发事件处理能力。

8月,天津正值盛夏。12时30分,天津市津南医院办主任、总务科科长刘庆绪赶往医院门诊部电梯,与总务科、保卫科同事会合。他们正开展一次突发电梯故障事件的应急演练。

“前不久,我们医院重新制定了一份《电梯故障应急救援预案》,今天实战检验一下。”刘庆绪介绍,“我们并没有提前印发通知,这个时间患者较少,突击演练不影响正常的就诊秩序。而且中午时段也是人容易打盹、懈怠的

时间,能够暴露问题。”

演练开始,医院门诊部一部电梯“突然发生故障”,4名乘客和2名“患者”被困在电梯中。“故障”发生后,刘庆绪敲响电梯轿厢内的紧急求救电话。相关人员按照既定预案,上报领导,到达负责岗位。10分钟左右,电梯维修人员就位,刘庆绪等人被顺利“救出”。

通过演练,刘庆绪发现了一些问题。“上报流程还是比较复杂,不够灵活和变通。确认事故发生后,值班人员可以直接联系维修人员,而后再走上报流程。”刘庆绪表示。经过调整,目前突发电梯故障的营救时间已经缩短到6分钟。

“此外,我们被困在电梯里热得满头大汗。如果真的有出现故障,电梯停电,患者在这样的环境中会更加恐慌、难受。”刘庆绪表示,“因此,我们在每一部电梯里都放置了应急包,里面有

手电、清凉油、水等应急物品,可以给患者一些安心和保障。”

据介绍,多年来,天津市津南医院高度重视安全生产工作,坚持隐患就是事故,事故就必须处理的原则,每季度进行安全检查和培训讲座,完善各项应急预案、应急演练、各种安全评估等,对安全隐患问题做到底账清、整改责任清、整改落实到位。目前,该院共有安全生产应急预案、消防应急预案及各类专项预案几十项。截至今年8月,医院已开展应急演练13次。

“做好安全生产工作,光有安全意识、安全知识还不行,还得通过经常演练,变成安全技能。”国家卫生健康委职业安全卫生研究中心高级工程师马海澎表示。一个完善的应急预案,平时可以用于演练,提高全员安全意识,提升预防事故的能力;在事故状态下,可用于指导职工沉着应对,避免发生伤亡等二次伤害。