

关注世界艾滋病日

# 合力防艾,迈向零艾滋

今年12月1日是第36个世界艾滋病日,我国的宣传主题为“凝聚社会力量,合力共抗艾滋”,旨在动员各方力量共同抗击艾滋病。推进这项工作,社会公益组织的作用不容小觑。

在第一阶段取得“三升三降”历史性成就(抗病毒治疗覆盖率、治疗成功率和感染者发现率稳步上升,新发感染率、母婴传播率和单阳家庭配偶传播率明显下降)的基础上,2021年,国家卫生健康委、国家疾病预防控制中心、四川省政府启动四川省凉山彝族自治州艾滋病等重大传染病防治攻坚第二阶段行动,亦提出要凝聚社会公益组织等力量,赓续接力,向零艾滋的目标迈进。近日,记者来到凉山州西昌市进行实地采访,看到了公益组织在当地发挥的作用。

□本报记者 张磊

## 爱在阳光下

暖阳下,西昌市某宾馆里,一个名为“心有千千结”的心理游戏正在开展。“同学们好,今天我们来一起做游戏,好不好?”哈尔滨医科大学心理与行为研究中心主任杨艳杰笑着说。参加游戏的是来自凉山州布拖县及西昌市9所学校的15名学生,他们都是受艾滋病影响的儿童。

学生们在杨艳杰和同事的带领下,围成圆圈,拉起旁边同学的手并记住左右分别是谁。当听到指令或音乐响起时,孩子们迅速放开手,在小范围内随意活动。当听到“停”或音乐停止时,孩子们要停下脚步,立在原地,与就近的人围成圈。“大家需要找到原来左手和右手分别握住的人,如果找不到,可以将圈适当缩小一些,走近一点,拉手成结。然后,请大家在不能松手的前提下解开这个结,可以用钻、跨、绕等方式。如果在这个过程中拉错手、松开手,或者没有解开结,均视为任务失败。”杨艳杰跟孩子们解释道。

“同学们,我们每一个人都是一个个体,个人的力量是有限的,但是团结起来,大家的智慧和力量是无穷的,所以,大家要牢记团结与协作的重要性。学会沟通与交流,才可以解开更多‘结’。”活动结束后,杨艳杰对孩子们说。

杨艳杰告诉记者,此次心理支持培训为期一天半,以“初次相识、破冰之旅”“认识自我、快乐成长”“团结协作、表达情绪”为主题,目的是通过互动游戏、分享交流、解析点评等方式,让受艾滋病影响的儿童认识自我的独特性,挖掘潜能,展现自我,增强自信;增强团结协作的能力,学会表达和处理自己的情绪,培养积极乐观的生活态度。

活动当天,国家疾病预防控制中心主要负责人来到现场与孩子们互动,并送来了过冬的衣物和学习用品。“作为社会公益组织,我们非常重视受艾滋病影响的儿童青少年成长,希望通过大家的努力,让这些孩子在爱的阳光下健康成长。”中国性病艾滋病防治协会会长郝阳说,为配合四川省政府和卫生健康委凉山州艾滋病防治和健康扶贫攻坚行动,该协会于2017年11月启动凉山州艾滋病防治公益行动。公益行动以宣传倡导和健康教育、艾滋病防治工作队伍能力建设和受艾滋病影响儿童关怀救助为切入点,助力凉山防艾工作再上新台阶。

2020年,该协会委托哈尔滨医科大学和四川大学的两支心理专家团队,在昭觉县、布拖县、美姑县、越西县开展在校

受艾滋病影响儿童青少年心理支持培训,以帮助这些孩子塑造健康积极的人格品质,减少心理问题。

郝阳表示,2021年,中艾协启动了公益行动第二阶段工作。2023年6月,中艾协在腾讯公益慈善基金会支持下,启动了“凉山州红丝带关爱组织建设项目”。项目的重点工作之一是依托西昌市和6个重点县医院建立红丝带关爱组织“爱心小屋”,通过孵化本土社会组织力量,开展艾滋病感染者和感染儿童的治疗随访和心理支持工作。

## 点亮防艾“星火”

星星之火,可以燎原。社会公益组织的志愿者们如星星之火,温暖着艾滋病病毒感染者们。

韩鹏是西昌市红丝带“爱心小屋”的一名志愿者。面向高危人群做好宣传,帮助检测结果为阳性者转诊,给予感染者关怀支持……自2010年4月加入艾滋病防治志愿者队伍以来,韩鹏一直在用心做好服务。

今年19岁的小吉是韩鹏帮助过的一名艾滋病病毒感染者。“她是因为母婴传播感染的,后因父母双亡,和奶奶一起生活。”韩鹏回忆说,8年前,他第一次见到小吉,那时的小吉因为营养不良加之染艾,又瘦又矮,“一双水汪汪的大眼睛看着我,特别可怜”。

起初,小吉很怕生,从不主动说话,看到穿白大褂的就躲起来。韩鹏带着她去做各项检查,小吉怕扎针和抽血,韩鹏就拉着她的手安慰,陪她一起等结果、聊天、吃饭,陪她回家。慢慢地,小吉见到韩鹏,会主动叫一声“叔叔”。

抗病毒治疗是一个漫长的过程,服药依从性直接关系到治疗效果。“小朋友最讨厌的就是吃药,定时吃药对他们而言是个难题。”韩鹏说,自己和其他志愿者一起,通过耐心讲解让小吉明白服药的重要性,同时教她按周分装药盒,帮助她制作服药记录表,在

表格上记录每次服药时间。如果一个星期没有漏服,就奖励一块蛋糕。如果漏服了,就一起分析漏服的原因,避免再次发生。就这样,慢慢地帮助她养成了按时服药的习惯。

多年的志愿服务经验让韩鹏意识到,在漫长的治疗过程中,不但要关注药物治疗效果,还要关注感染者心理健康和生活中方方面面的问题。

韩鹏回忆,有一次,他去小吉家,发现孩子闷闷不乐,不愿意服药,沟通后了解到,由于她身材矮小,同学们给她取了个外号。于是,韩鹏耐心地和小吉沟通,疏导她的情绪。随后,韩鹏来到学校,与老师沟通,希望老师教育学生不要再叫小吉的外号。

“近些年来,防艾志愿者的力量越来越强,从事的关爱服务工作愈发专业和深入。中艾协的项目为我们社会组织注入了新的活力。”从事艾防工作20余年的西昌市性病艾滋病防治协会会长姜正清告诉记者,目前,项目支持建立了“企鹅红丝带爱心小屋”,重点针对新纳入治疗、病毒载量较高且治疗依从性差的感染者提供服务,包括提供随访服务、面对面健康教育咨询,通过电话、入户等形式进行随访并督导服药。此外,对有需求的儿童感染者开展心理专项辅导活动,向家庭困难的儿童感染者提供营养食品、助学金和就医补贴等。

多年的志愿服务让韩鹏感觉还需不断提升自身能力。在中艾协红丝带关爱组织建设项目的支持下,他已经参加了好几次项目能力建设培训班。培训班以专家授课和现场带教相结合的形式开展,北京红丝带之家、云南红丝带关爱中心、哈尔滨医科大学的专家手把手教志愿者怎么做患者咨询和个案管理。

“每次咨询结束后,老师都会与我们探讨本次咨询的案例。几天的学习和观察,让我深深地明白心理咨询不仅仅是咨询,而是根据来访者的需求,帮助来访者找到解决方法并获得应对困难的能力。”韩鹏说。



## 防艾宣传进校园

近日,在位于河北省新乐市的河北地质大学华信学院,志愿者们给大学生讲解艾滋病防治知识。第36个世界艾滋病日来临之际,新乐市疾控中心、新乐市红十字会、新乐市医院联合开展“凝聚社会力量,合力共抗艾滋”主题宣传活动,增强公众对艾滋病防治知识的了解。 贾敏杰摄

## 短评

## 完善机制,让社会组织发挥更大作用

□本报记者 张磊

防治艾滋病是一个复杂的社会问题,需要全社会共同参与。应该认识到,在众多社会力量中,社会组织有着不可替代的重要作用。目前,我国艾滋病感染途径以性传播为主,发现和干预感染者的难度增加,尤其是对男男同性性行为人群等高危人群而言。社会组织工作方式灵活、易于接近,其力量不可忽视。

事实上,我国政府高度重视社会组织在艾滋病防治中的重要作用。从2015年起,中央财政设立专门的基金项目,支持艾滋病防治相关社会组织、草根组织为男男同性性行为人群等特殊群体提供咨询、检测,以及暴露前后药物预防、心理支持等服务。值得注意的是,在基层社会治理方面,近些年,大数据信息化平台的

建设运用,实现了对所有社会组织艾滋病防治基金项目的可管、可控、可追踪,推动了高效、透明的精准化管理,为党和政府在处理公共卫生服务问题中动员组织社会力量参与提供了有益经验。同时,帮助社会组织找到了归属感,加强了社会组织、受益人群和政府之间的黏合度。可以说,社会组织参与艾滋病防治是我国卫生领域转变政府职能、购买社会服务的重要尝试。

未来,需要进一步探索完善有效机制,在资金、技术等方面给社会组织以扶持,研究建立防艾基金,多元出资给予支持。创新财政投入方式,更多地向社会组织购买服务,完善公益性组织的税收减免政策。同时,对积极参与防艾公益活动的大学生,在评优、就业方面予以适当支持。这不仅有利于增强艾滋病防治力量,也可为社会领域的改革积累经验。

# 精准帮扶结硕果 健康惠民谱新篇

### 山东省东营市人民医院借势借力提升整体实力

2022年8月27日,山东省东营市人民政府与山东第一医科大学附属省立医院(简称省立医院)启动第3期合作共建工作,奏响“互助共享、同谋发展、共促健康”新乐章。“医院将以此次签约为契机,依托省立医院资源优势,努力实现医院的更高质量、更高效发展,更好地造福东营地区广大人民群众。”东营市人民医院党委书记徐新生说。

在省立医院的精准帮扶下,仅在2023年上半年,医院就有110项新技术新项目获批准入,包括机器人手术、导航辅助下脑肿瘤切除术、CT引导下放射性粒子植入术等。在此背景下,全院上下将继续锐意进取、开拓创新,推动医院高质量发展,真正让东营百姓在“家门口”就能享受到更优质的医疗服务。



医院外景

## 牢固树立“一家亲”理念

第3期合作共建1年多,双方配合默契。而这默契源于此前12年的携手共进,源于12年间树立的牢不可破的“一家亲”理念。

2011年7月5日,东营市人民政府与山东省立医院(集团)合作共建东营市人民医院。12年间,双方合作逐步加深,促进东营市人民医院整体实力和影响力跨越式提升。

新周期合作共建以来,根据对方需求,省立医院采取专家团队驻点帮扶、巡诊专家定期指导、分批次进修培训等方式,与东营市人民医院携手共同打造“以患者为中心”的医疗健康共同体。

2022年9月,省立医院选派3名经验丰富的管理人才参与东营市人民医院管理工作,并组建新领导班子;2022年10月31日,省立医院选派5名常驻业务骨干到东营市人民医院担任科主任。1年多以来,医院先后聘请40余名省立医院知名专家担任名誉主任、科主任和定期坐诊专家。专家们带教

一批青年业务骨干,共同实施的多例高难度手术填补当地技术空白,带动医院业务水平和管理工作持续提升。

“基于前期紧密合作打下的基础,两家医院各方面工作实现无缝衔接,专家们到达医院就可以投入工作。”东营市人民医院副院长张凯清楚地说,2022年10月31日,省立医院眼科主任侯江平刚到达医院,就立即对一名患者实施手术。虽然当时已是凌晨,但考虑到患者左眼不慎被树枝戳伤情况危急,东营市人民医院立即组织专家进行综合评估,并为患者制定了手术方案。手术由侯江平主刀,成功取出患者眶内深层异物,结束时天色已微明。

“这是充满惊喜且收获满满的1年。如果没有省立医院的帮扶,我们不会这么快掌握这些新技术。”张凯说,新技术新项目的开展让更多东营市及周边地区患者受益。

## 学科建设与科技创新联动

作为医疗服务主力军,公立医院高质量发展,不能只局限于临床技术水平

的提升,还要大力推动学科建设与科技创新联动发展。为此,2023年年初,东营市人民医院制定学科建设方案,学科带头人选拔方案,建立优选重点专科培育科室,加强重点学科培育。

做强优势学科 目前,医院心血管内科获评山东省医药卫生重点学科;中医康复学入选山东省中医药重点学科建设项目;肿瘤科建成国家肝癌微创介入治疗中心与肿瘤微创介入治疗中心;营养科获评国家临床营养科建设试点单位;皮肤科入选全国银屑病规范化诊疗中心;心血管内科、普外科等24个专科入选省级临床重点专科。2023年7月,医院成功创建中国创伤救治联盟高级创伤中心。

完善学科体系 医院制定中西医结合工作推进方案,促进中医科、康复科与其他临床学科融合发展;持续加大大专科建设力度与人才培养力度,升级医疗设施,推动医院内涵建设,发挥临床重点专科辐射带动作用,有效提升医疗质量,为东营市及周边地区人民健康保驾护航。

搭建科研教学创新平台 为激发干部职工创新力,提升整体科研能力,在新一轮合作共建初期,东营市人民医院党委副书记周小明团队制定了科

研绩效考核与奖惩办法。在这1年间,医院每个月都会邀请院内外专家开展科研专题培训。培训内容涵盖科研思维的培养、科研课题的申报与研究方法、论文的撰写技巧等,全力营造学术氛围。

同时,医院积极创建临床医学研究中心,推动科研项目立项。2022年,医院获批山东省医学会临床药理学分会齐鲁专项课题、中国药学会全国医药信息网科普研究重点项目等省市级科研项目16项;健全科研管理制度,建立“科研门诊”“健康行为与健康促进研究中心”等医教研协同发展创新平台。

## 柔性引才扩大“朋友圈”

为着力提升疑难重症诊疗能力,在与省立医院合作的基础上,东营市人民医院柔性引进国内知名外科手术专家,免去患者奔波之苦,满足群众在“家门口”就能看好病的需求。

“把专家请进来,避免患者舟车劳顿,在‘家门口’就能享受到知名专家提供的诊疗服务。”张凯介绍,受居住

地偏远、医疗资源分布不均等因素影响,一些患者看病就医需要长途跋涉。为了更好地解决这个问题,东营市人民医院柔性引进专家。

8月6日,东营市人民医院成功开展内镜下眶骨骨折复位术,填补东营地区技术空白。47岁的张女士因外伤导致视物重影入院。CT检查结果提示,其眶下壁骨折且下直肌嵌顿,须接受手术治疗。手术由宁夏回族自治区人民医院安宁宇教授和山东省立医院派驻的眼科主任侯江平教授在内镜辅助下完成,使用可吸收固定材料修复眼眶壁。手术进展顺利,术后患者眼部外观明显改善,眼球运动能力提升,复视好转,目前已康复出院。

眼科副主任陈平介绍,目前眼科已柔性引进10余名专家。他们擅长的领域覆盖白内障、眼底病、斜视弱视、青光眼等常见眼病,且均具有丰富的临床经验和精湛的技术。“在省立医院,弱视斜视领域专家马鲁新教授的号很难预约。”在得知马鲁新被东营市人民医院引进后,很多家长带孩子慕名来到东营市人民医院。

目前,东营市人民医院已柔性引进近200名专家,涉及妇科、肛肠外科、呼吸内科、泌尿外科、胸外科等科室。这使东营患者在“家门口”就可享受到“点餐式”的医疗服务。东营市人民医院通过邀请名医专家担任名誉主任、科室主任,定期坐诊专家和外科手术专家,“朋友圈”不断扩大,满足了更多患者的诊疗需求,增强了群众的就医获得感。

## 深入开展体验式调研

提升医疗服务效能是公立医院高质量发展的抓手。为此,东营市人民医院秉承“崇德善医、笃学精业”院训,弘扬“求是至善、仁爱包容”医院精神,聚焦东营地区百姓看病就医急难愁盼问题,深入开展体验式调研,持续提升

群众就医体验。

优化智慧就医流程 医院推进诊疗精准预约,开通微信、支付宝、自助机等预约挂号平台。患者使用身份证、医保卡等,就可随时随地分时段预约挂号、缴费和查询检查检验结果等,缩短了患者候诊时间,减少了出院结算环节。同时,医院开展门诊就医陪诊服务,深化“百姓医院、健康家园”品牌内涵,畅通患者就医渠道,进一步提升医疗保障能力。

全力提升智慧医疗水平 医院大力推广“互联网+护理服务”,仅2023年上半年,“网约护士”就提供上门服务1084人次。同时,医院完善互联网医院线上问诊、图文与视频咨询功能,为患者提供线上开单、处方流转、药品配送等一体化服务,让患者就医更便捷。

建立一站式服务中心 医院成立预入院服务中心,为患者提供一站式办理床位预约、入院缴费、入院前检查、出院服务等;成立一站式服务中心,整合门诊结算、住院结算、医保办理、病历复印、便民门诊、双向转诊、综合咨询、现场预约、手续盖章、导诊服务等功能,并增加门诊统筹签约定点备案、慢性病鉴定材料提交等服务,减少患者就诊环节,优化就医流程。

推进医疗服务模式创新 医院全面开展多学科协作(MDT),与空军军医大学西京医院、山东省肿瘤医院等开展远程MDT,2022年度共组织线上线下MDT近200例;继续扩大日间手术管理模式,2022年实施日间手术近5000例,日间手术量占总手术量的25.37%;积极开展远程医疗服务,畅通诊疗通道,累计完成远程会诊服务2811人次,其中远程影像服务2505人次,远程心电服务46人次。

导入“6S”管理模式 在“6S”管理工具的规范引领下,医院管理规范,员工综合素养和服务品质提升,医院环境、服务、质量、安全迈上新台阶,品牌竞争力明显提升,为广大患者提供更加优质、高效、安全的医疗服务。

在过去的1年,张振海带领省立医院帮扶团队,给予东营市人民医院党建引领、管理提升、技术帮扶、学科建设、人才培养、科研教学等全方位支持,打造了省市合作共建示范样板和在全国具有一定影响力的医联体建设“东营模式”。未来,东营市人民医院将以人民健康为中心,启动流动医院服务项目,坚持问题导向、需求导向,走近患者,把脉问诊,将为民初心镌刻在东营大地上。(李扬 李国程)

照片由东营市人民医院提供