

安全和保密宣传教育③智慧赋能

筑起医院安防铜墙铁壁

随着经济社会发展、生活水平不断提高,人民群众对医疗服务质量有了更高期待,并希望拥有安全稳定、和谐有序的就诊环境。近年来,为推进“平安医院”建设,各大医院陆续上线应用智慧安防管理系统,通过信息技术实现对院区内人、地、事、物的信息化管理,为医院安防管控、财产监管、秩序维护等安全保卫工作提供了强大支撑。近日,记者到多家医院探访,看到了智慧赋能筑起的安防铜墙铁壁。

□本报记者 刘敬玥

化零为整打通信息孤岛

医院是人员相对集中、人群组成复杂的特殊性开放场所,具有人员出入管控难、设备分散巡查难、保护对象脆弱化、危险源多、宣传教育难等特点,给医院安防管理工作带来极大挑战。

为消除防控死角,视频监控、入口安检、门禁系统、病房探视、医惠报警、消防等一系列医院安全保卫信息系统

投入使用,但仍可能留下漏洞。“单纯的系统堆砌缺少联动管理,无法做到真正安全。”中国医学科学院阜外医院保卫处消防科科长李青春说,鉴于此,医院应综合考虑总体规划与建筑特点,因地制宜地对医院安防系统进行优化调整、有机整合。

据介绍,中国医学科学院阜外医院安全保卫智慧管理系统以三维可视化地图为基础,整合监控、消防、报警等独立系统,借助物联网感知和高精度定位技术,实现对全院安全态势实时监控,各类紧急事件报警联动和预案处置、应急指挥调度及日常安全保卫工作的标准化、精细化管理,做到“平时管理、战时指挥”,实现“事前预防、事中处置、事后总结”,形成立体安全管理平台。

基于智慧管理发展方向,四川大学华西医院推进AI智慧监控系统建设,打造出一套高质量、高水平、高效能的视频安防防控体系。该系统能有效实现对医院各类安全事件的预测、预防与预警,助力医院安全管理模式创新升级,提高综合服务保障水平。

广东省第二人民医院智慧安防平台依托华为云应用平台 ROMA 的全联接能力,对接物联网、大数据、AI、5G 等技术,除保持传统视频监控功能外,将人脸识别、人员轨迹追踪、一键求助、消防、门禁、一卡通、停车场管理等功能集成起来,实现对人员、车辆及事件等的可视化监控与管理。

“在数字化、智能化的加持下,实现一个后台管全院,能够助推医院安

全保卫工作再上新台阶。”李青春说。

信息化助力监管下沉落地

在构建人防、物防、技防“三位一体”的医院安防格局时,对安全生产相关工作人员的监管通常是一大难题。

“以前,科室兼职安全管理员做日、周巡查时,会出现不检查或未及时检查的情况;在纸质表单上填写巡查内容时,存在临时补填补签现象。”河北省石家庄市人民医院分管安全的副院长安雄彪告诉记者,为避免此类情况发生,该院建设安全生产监督管理平台,应用物联网、3D、移动互联及大数据等先进技术,把医院各科室、各部位风险隐患监测及管理措施全部融入平台,对医院安全态势统计分析、日常巡查、安全培训、双控机制、危化品、特种设备、特种设备、舆情等各环节实现统一管理,可以通过电脑、大屏、手机App实时查看管理处置情况。

“监管平台上线后,医院可实时监控每个科室每天安全巡查检查和隐患排查整改完成情况,推动科室完成每日自查。科室借助安全生产监管平台,能够通过手机完成隐患排查工作,让排查、整改情况留痕并形成月度年度统计报告,有利于提高工作效率,把腾出的精力用于解决隐患和开展更深入的安全生产工作。”安雄彪说。

李青春介绍,中国医学科学院阜外医院安全保卫智慧管理系统不仅全面覆盖保卫处的各种业务场景,还引

入事件记录、报表生成、安全巡查等功能和工具,使保卫处的工作更加全面高效。通过移动端应用,安全保卫智慧管理系统能够实时定位安保人员的位置信息,并在三维可视化地图上以图标的形式展示。点击安保人员图标,可查看当前点位的岗位、值班人员、值班时间、周边监控信息,不仅实现对安保人员在线巡检的实时监督,还能实时发送任务提醒,确保巡检无遗漏,且巡查路线全程可回溯。

关口前移守住第一道防线

除了助力实现下沉式监管,智慧安防管理系统还能借助预警功能排查安全隐患,推动医院风险防控关口前移,从“事中处置”走向“事前预防”。

“医院安全保卫智慧管理系统优化升级后,可以通过多种智能化技术手段,提升安全管理的效率和水平,减少安全事故的发生。这一系统已经扩展到移动端,使安全管理更加便捷和实时。”李青春介绍,该系统能够对室外电瓶车、汽车停放区域进行实时烟火监测,确保消防安全。

在移动端,安保人员能够实时监控消防设备的运行状态,预防潜在的运行故障,确保及时处置安全事故。一旦发生故障,系统将自动生成工单,后续全程记录跟踪故障维修过程。如果工单一直未执行,将会自动提醒。

对于医托、号贩等重点清理对象,中国医学科学院阜外医院安全保卫智

慧管理系统运用AI智能分析系统与视频筛查系统,对需要查找的重点人员照片信息进行自动识别、查询分析。查询人员确认后,被查询信息将按时间顺序自动排列,同时支持不同节点的视频回放。“该功能实现了快速查询、快速分析。通过多种智能算法,对戴口罩或更换着装的情况也能进行分析,使查询时间由之前的2小时缩短至15分钟以内,大大提升了工作效率,为快速查清事件提供了有力保障。”李青春说。

广东省第二人民医院智慧安防平台利用人脸识别技术,将抓拍摄像头获取的人脸图像与提前录入的黑名单数据库进行实时比对,一旦发现可疑人员即可直接报警、提前处置。广东省第二人民医院保卫科科长陈国良介绍,“院内主要出入口的人脸识别摄像头与公安部门对接,共享重点人员信息,对重点人员加强有效识别和预警处置。”

在重大危险源和其他禁入区域的管理中,广东省第二人民医院智慧安防平台实现实时动态监控。一旦有人进入,自动报警,并将信息发送到相关人员手机上。同时,对区域聚集人员风险实时管控,当某个区域聚集人数超过限制时,实时报警,实现内部人员及患者的轨迹跟踪。“此外,如果平台监测到有人翻越院区、闯入敏感区域或打架斗殴,以及电瓶车进电梯等情况,会立即上报信息,同时自动联动安保人员,让安保人员立即前往处理,使院区安防监控效率大大提高。”陈国良说。

河南组织开展老年营养改善行动

本报讯 (记者李季)近日,河南省卫生健康委印发通知,明确组织开展老年营养改善行动,改善老年人营养健康状况。

在宣传老年营养健康知识方面,河南省卫生健康委要求各地各单位广泛宣传“三减三健”健康生活方式以及膳食平衡搭配、烹调技巧和中医药膳食疗等营养健康知识,加强对高血压、糖尿病等老年常见病患者的饮食指导。

在加强老年人群营养干预方面,该委要求各地各单位落实国家基本公共卫生服务老年人健康管理项目,做细65岁及以上老年人规范化健康管理服务,积极推进老年健康与医养结合服务项目实施,为65岁及以上老年人提供营养改善指导等医养结合服务。

在提升老年营养健康服务能力方面,河南面向基层医疗卫生人员开展培训,鼓励家庭医生团队配备营养专业人员。

在开展老年营养健康公益活动方面,该省将面向老年人群开展控油壶、限盐勺等工具发放活动,鼓励建立营养健康角、营养健康小屋等。

甘肃联防联控口岸突发公共卫生事件

本报讯 (特约记者王耀)日前,兰州海关、甘肃省卫生健康委、甘肃省疾控中心签署《全面加强协作应对处置口岸突发公共卫生事件合作协议》,在巩固三方共同应对口岸公共卫生事件合作机制的基础上,进一步强化协作配合,共同提升甘肃省口岸突发公共卫生事件综合应对能力,做好甘肃省口岸突发公共卫生事件监测及应急处置工作。

根据协议约定,三方将按照密切配合、优势互补、资源共享的原则,建立健全信息互通、联防联控、应急处置、科技交流等工作机制,强化口岸突发公共卫生事件联防联控,完善口岸传染病应急处置措施,加强人才技术交流合作,共同保障甘肃省口岸公共卫生安全,服务甘肃省经济高质量发展。

食品安全联合检查

12月4日,在山东省临沂市沂南县一家超市,联合执法人员对食品进行安全检查。沂南县加强食品安全管理,县公安局与县市场监督管理局联合执法,常态化对超市、农贸市场等场所销售的各类食品进行严格检查,全力守护群众舌尖上的安全。

杜昱葆摄

广东珠海

一次挂号管7天

□通讯员 李宁 特约记者 王慧

近日,针对市民复诊重复挂号的医疗痛点,广东省珠海市卫生健康局出台优化门诊服务流程举措,实现一次挂号管7天,7日内复诊免费。

据悉,自今年10月起,珠海市卫生健康局在部分医院试点开展“一次挂号管7天”工作。形成经验后,自11月20日起,珠海市二级及以上公立医院全面实施7日内复诊免挂号费惠民措施,即患者一周内在同一医院、同一院区、同一科室找同一级别医生复诊不再收取挂号费。

记者走访看到,在珠海市妇幼保健院二楼儿内科门诊区的叫号显示屏上,不少名字附上了“返”字样。该院医务部副主任冯秋琴介绍,“带有‘返’字的,就是前来复诊的患者。”

该院门诊部副主任周晟说:“群众向工作人员说明来意,提供有效证明

后,就可以免费取到复诊号,按正常流程排队候诊。医院以每2个首诊号呼叫1个复诊号的顺序进行叫号,群众凭复诊号可以正常就诊、取药。”

珠海市人民医院产科主任谭景说,医院对新政策落地后可能出现的情况进行了充分研判,并制定了相应措施。群众只能在首诊医院的首诊科室免费取复诊号,复诊时优先为其分配首诊医生。

记者从珠海市人民医院了解到,当首诊医生因特殊原因无法接诊时,医院将分配与首诊医生同一级别职称或下一级别职称、同一类号源的医生,有多名候选分配医生时,优先分配门诊量较少的医生。对于群众因工作人员拒绝续诊或未按照要求进行复诊叫号而引发的投诉,医院一经查实,将对相关工作人员进行绩效扣罚。

周晟说,复诊免费既回应了群众诉求,为患者节约了时间和金钱,也有利于医院对诊疗流程进行优化和规范管理,这是一个双赢的局面。



四川绵阳:打出人才“引育留用”组合拳

□特约记者 喻文苏

11月21日,由四川省卫生健康委组织的“委市共建卫生健康事业高质量发展先行市”采访活动,走进绵阳市。绵阳市建立“委市共建”运行机制,以政策、项目、资金为纽带,整合省、市、县三级资源,重点围绕区域医疗中心建设、临床重点专科建设等方面,打造医疗人才高地,引领卫生健康事业高质量发展。

推动学科建设跑出加速度

“依托中国工程物理研究院二所的研发能力,以临床需求为导向,共同聚焦核医学,携手打造全国唯一的核医学治疗专科医院。”11月21日,谈及“委市共建”的最新进展,绵阳市中心医院党委书记周良学信心满满。

作为“中国唯一科技城”,绵阳在“委市共建”任务清单中有两项重点任务:探索建设质子重离子医院,打造国内一流的核技术相关药物及诊疗设备研发、生产、临床一体化平台;搭建以国家卫生健康委核技术医学转化重点实验室为基础的科研和成果转化平台。

2021年,绵阳市中心医院牵头联合中国工程物理研究院等科研单位,

获批国家卫生健康委核技术医学转化重点实验室。经过近两年的建设,该重点实验室已在平台建设、人才队伍建设、科学研究及成果转化等方面取得初步成效。

“做药物研发必定伴随着高投入,不仅是资金投入,还有人才投入。目前,在省、市卫生健康委的协调帮助下,医院在人才引进方面为实验室设置了专项名额,以推进实验室发展,特别是放射性药物的研发。”绵阳市中心医院党委委员、国家卫生健康委核技术医学转化重点实验室主任李小安介绍,实验室今年引进四川大学华西医学院的生物医学工程博士后石明松等3人,建立起小分子靶向放射性药物团队,进行靶向核素药物研发。

这是绵阳市中心医院高层次人才引进工作的一个缩影。自筹建运行以来,该院国家卫生健康委核技术医学转化重点实验室始终重视“事业留人、待遇留人、情感留人、平台留人”,为绵阳留住了一批像李小安一样集临床、科教、管理经验于一身的医疗专家。

留住更多“健康守门人”

“不仅发展了新技术,还找到了干事业的平台,工作很有干劲。”绵阳市游仙区石马镇中心卫生院副院长黄新介

绍,不久前,他带领当地医生团队开展了下肢静脉曲张微创手术,促进了基层医疗水平提升。

为破解基层医疗人才匮乏难题,绵阳市近年来通过构建“引育留用”一体化引才育才体系,聚焦精准引才、精育才才、精细育才3个维度,不断增强对高层次卫生人才的吸引力和感召力,让更多医疗人才在基层留下来。

游仙区近年来将一批专业技术过硬、业务水平精湛的年轻人才提拔到医院管理岗位上。2023年,该区选派110多名骨干医师到上级医院进修。游仙区卫生健康局党组书记范刚介绍,游仙区推进岗编适度分离改革,将编制和岗位统筹到全区集中管理使用,让需要人才的基层医疗卫生机构有编可用,让符合晋升条件的专业技术人员有岗可聘,打破部分医疗机构编制空置和一些专业技术人员晋升无门的困局。该区已有81名中高级职称专业技术人员从中受益。

筑巢引凤吸纳人才

绵阳市第三人民医院是一所综合医院,在开设的大内科、大外科、精神大科、门诊大科中,精神医学科、老年医学科是省级重点学科。该院积极筑巢引凤,一方面,打造优美环境,提供

广阔职业平台,提升学历培训、外出进修、国外研修相关待遇,激发医务人员自我成才的热情;另一方面,通过情感关爱、兴趣培育、物质精神激励等方式留住人才,通过职业生涯规划、搭建人才上升通道等方式用好人才。

从四川大学华西医院来到绵阳市第三人民医院的硕士生导师黄明金副主任医师,坦言自己是“之前不想来,而今不想走”。他说,绵阳这座求才爱才的城市,把当年引才用才的诚意化为现实。

3年来,黄明金先后担任绵阳市第三人民医院精神科副主任、科技科主任、精神大科主任,全面主持精神医学的医教研工作,在岗位上大展所长。“在绵阳工作的这几年,能感受到绵阳这座城市对人才的包容、投入、关怀和扶持。在这里工作,我感觉自己发展空间很大,信心很足。”黄明金说。

绵阳市卫生健康委党委书记、主任李晓林说,绵阳市正在扎实推进“高端人才聚集、骨干人才提能、基层人才补短”三大工程,通过“人才兴”助推“事业兴”。2023年,该市卫生健康系统签约引进博士21名、硕士300余名,同时通过远程查房、定期坐诊、参与教学科研等方式,促进高水平人才、高质量技术、高层次医疗资源全面共享。该市在卫生人才队伍建设中打出“引育留用”组合拳,为加快建设成渝医疗副中心注入强劲动力。