

安全和保密宣传教育④ 后勤保障

守护医院安全的“大管家”

□本报记者 段梦兰

从守护医院安全到维护秩序、服务患者,后勤保障和管理不仅关系着医院诊疗服务能否全面顺利开展,也直接影响着患者的就医体验。推动医院高质量发展,离不开后勤部门及安保部门的精细化管理。近日,记者来到多家医院,探访这些医院在安全保障、后勤保障和管理服务方面作出的有益探索。

危险化学品管理应精应细

75%乙醇、95%乙醇、甲醇……这些易燃或具有腐蚀性的危险化学品,是医院开展许多诊疗服务所必需的。如何存放能够确保安全?

在广东省深圳市龙岗区人民医院病理科的危险化学品库房门前,反射银光的静电消除球引人注目。深圳市龙岗区人民医院病理科主任李俊艾是掌管危险化学品库房的负责人之一,他熟练地用手触摸了一下金属球后,等待另一位保管库房的负责人,他熟练地用手触摸了一下金属球后,等待另一位保管库房的负责人,他熟练地用手触摸了一下金属球后,等待另一位保管库房的负责人。

气体泄漏探头等配备齐全;门外黄黑警戒线区域内,有消防沙箱、消防应急包、防毒面罩、泄漏应急包等应急物品。

“我院建立了完善的危险化学品安全管理制度。”深圳市龙岗区人民医院保卫科负责人曾志建告诉记者,危险化学品安全管理制度涉及危险化学品的采购、存储、领用、使用、处置过程,各个科室(库房)均严格参照制度执行。

“科室负责人对本科室危险化学品的管理工作负直接责任。”深圳市龙岗区人民医院总务科负责人曾振强表示,该院危险化学品库房实行双人收发、双人保管制度,并建立危险化学品台账,严格落实出入库登记制度。

李俊艾告诉记者,医院总务科每个月会来检查两次危险化学品库房,院内定期进行应急演练。若发生气体泄漏等紧急情况,与总务科联动的报警系统会自动响应。

近年来,安全、专业的危险化学品库房成为越来越多医院的标配。“我院危险化学品柜为专门定制的不锈钢金属柜,内部隔板垫为防腐性强的大理石地板。危险化学品试剂按照其化学特性和危险性分柜存放。每组柜体安装了独立排风系统和温湿度计,排风系统连接独立排风管道。”河北省人民医院保卫处副处长杨大勇介绍。

杨大勇表示,该院危险化学品库房除配备视频监控外,还安装了红外防闯入报警系统。下一步,计划安装危险化学品信息化管理系统,以期实现对危险化学品的实时动态管理和信息化安全监管。

与此同时,记者在走访中发现,有部分医院存在未使用符合规定的防爆柜、防火防爆门等情况。

维护医疗环境时时在线

医院门诊人流如织,医院入口处的安保人员和安检机器是守护医院安全的重要防线。

“我院建立了最小应急单元工作制度。”中山大学附属第一医院保卫部主任詹中兴告诉记者,日常最小应急单元参与医院门前值守和巡控工作。当发生突发事件时,离现场最近的最小应急单元迅速携带装备赶到现场进行处置,并通过拨打“110”电话、一键式紧急报警等方式向公安机关报告。

为规范对每个最小应急单元的日常工作,该院开发了“立码报”线上小程序。“该系统能够清楚看到我院现场的最小应急单元人员的在岗情况,以及他们的联系方式等,提高了调度和管理效率。同时,可以进行相应的线上培训。”詹中兴介绍。

作为我国西部疑难危重症诊疗的国家级中心,为维护医院安全有序、和谐稳定的就诊环境,四川大学华西医院也下了狠功夫。“为全面防控医院重点人群、严厉打击涉违法犯罪活动,从今年3月开始,我院联合辖区派出所、武侯区交警一分局、街道办、城管建立了五方联动工作机制。”华西医院安全保卫部部长崔旺介绍,五方协同深度治理医院及周边区域的医托、号贩,以及扒窃等治安案件。

“各单位联动抽调了15名精干力量,组成3个小组,平均每日对重点区域拉网式整治3次。”崔旺说,各方充分发挥自身优势,常态化开展联动处置,共享重点人群信息,实时同步事件处置进度,及时沟通处置难点,共同维护医院及周边区域医疗环境秩序。

解决急难愁盼用心用情

在风险点多、车多、人多的医院环境中,解决群众的急难愁盼问题离不开后勤保障。

面对院内停车难、入院等待时间长等情况,近年来,天津市中西医结合医院·天津市南开医院在启动建设医院停车楼期间,推出了免费代患泊车服务。

有统一标识的马甲、白衬衣、黑西裤、白手套……该院统一着装的代患泊车服务人员为来院就医的患者及其家属提供了更舒适的就医体验。“我们始终坚持以患者需求为导向,积极和患者沟通,及时调整泊车方案。”天津市中西医结合医院·天津市南开医院保卫科科长左振杰介绍,该院开展免费代患泊车服务既满足了患者需求,又保障了医院及周边的交通安全,涉及停车难等问题的投诉率下降70%以上。

在北京医院干净整洁的食堂内,规范化管理不仅体现在为医院员工、患者及其家属提供种类丰富又有营养的一日三餐,还体现在保障就餐人员舌尖上的安全上。北京医院后勤管理处处长岳同富介绍,医院常年不定期对食堂人员进行食品卫生法规教育,增强工作人员的食品安全意识,确保做到炊具“一洗、二冲、三消毒”,操作台面随用随清,垃圾杂物日扫日清,并每周开展一次大清扫。

“我们每批次配送的食品原料及加工制作的半成品均需留样,每种食品原料及产品留样量应当满足检验需要且不少于125克。每餐都必须做好留样记录,包括留样食品名称、留样时间、供餐对象、留样人等;留样容器专用并经消毒,确保清洁,样品密闭保存在留样容器里。”岳同富说。

第三届辽宁省研究生公共管理案例大赛落幕

本报讯(记者郭欣芮 特约记者郭睿琦)近日,由辽宁省教育厅主办、中国医科大学承办的第三届辽宁省研究生公共管理案例大赛决赛落幕。来自中国医科大学、大连理工大学、大连医科大学和辽宁中医药大学等49名研究生参加比赛,6个优秀作品脱颖而出,分别获一、二、三等奖。

参赛作品围绕“健康治理,你我同行”主题展开。参赛同学通过对公共卫生治理、人群健康管理、卫生信息化、卫生服务配置、基层医疗改革、传染病防治、城市管理模式等方面案例的采集分析,展示了各自的研究成果和创新思路。

据了解,自2018年创办以来,辽宁省研究生公共管理案例大赛已成为该省高校公共管理领域的重要赛事。

陕西西安开展“综合监管一件事”执法检查

本报讯(特约记者梁媛 通讯员孙舒奇 汪立)近日,陕西省西安市卫生健康委与市公安局、市生态环境局、市市场监管局、市医保局开展医疗服务领域“综合监管一件事”联合执法检查。

在此次联合执法检查中,各部门按照职责分工,对医疗机构进行全方位督导检查。西安市卫生健康委重点对医疗机构医疗服务质量、安全和行为等方面进行督查,市公安局重点对涉医犯罪行为、平安医院建设等方面进行督查,市生态环境局重点对医疗机构辐射安全及医疗废物转运、处置情况进行环境督查,市市场监管局重点对医疗机构药品、医疗器械的质量安全等方面进行督查,市医保局重点对纳入医疗保障基金支付范围的医疗服务行为、医疗费用等方面进行督查。

四川阿坝州获赠2.5万剂宫颈癌疫苗

本报讯(记者张磊)为在四川省阿坝藏族羌族自治州逐步构筑预防宫颈癌的免疫屏障,近日,由四川省阿坝州卫生健康委、阿坝州红十字会主办的“青春有沃·泽惠一生”阿坝州国产人乳头瘤病毒(HPV)疫苗公益捐赠仪式举行。相关企业向阿坝州捐赠2.5万剂国产二价HPV疫苗,其中,2万剂计划用于阿坝州1万名9~14周岁未接种过HPV疫苗的女性学生免费接种,0.5万剂计划用于阿坝州15~30周岁女性群众免费接种前2针。

据悉,2023年年初,国家卫生健康委、教育部等10部委印发《加速消除宫颈癌行动计划(2023—2030年)》,提出通过为年轻女性接种HPV疫苗、在适龄女性中开展宫颈癌筛查、及时治疗宫颈癌及癌前病变等三级预防措施能够有效防控并最终消除宫颈癌。

重庆打造医育结合联盟

本报讯(特约记者欧阳方怡 喻芳)近日,重庆市卫生健康委、市中医管理局、市疾病预防控制中心联合印发《促进医疗卫生机构支持托育服务发展若干措施》,要求全市区县婴幼儿照护服务指导中心、基层医疗卫生机构与托育机构签订卫生健康服务合作协议,打造医育结合联盟。

《措施》规定,区县婴幼儿照护服务指导中心每年定期对签约的备案托育机构从业人员开展卫生保健培训。基层医疗卫生机构每季度到签约的备案托育机构对接和指导1次,并为机构内婴幼儿建立电子健康档案,确保医育结合联盟内电子健康档案建全建。辖区疾病预防控制中心和基层医疗卫生机构要加强对托育机构疾病防控的指导,原则上每年全覆盖指导1次。

《措施》提出,全市统一制定婴幼儿照护服务包,免费为在托婴幼儿提

供健康服务。医联体内上级医院要选派全科、专科医生,为签约对象提供技术支持。区县婴幼儿照护服务指导中心要重点普及婴幼儿生长发育知识和科学育儿理念,宣传婴幼儿常见病、多发病防控措施,指导托育机构建立良好的生活养育环境。基层医疗卫生机构要重点做好婴幼儿体格生长监测、营养与喂养指导、心理和行为发育评估、眼保健和口腔保健、残疾儿童筛查等工作。中医医院要积极与医育结合联盟合作,在托育机构推广小儿推拿、穴位贴敷、药浴等中医药适宜技术,用中医的理念和方法提供健康服务。

重庆市卫生健康委人口家庭处相关负责人表示,重庆市卫生健康委将督促各区县卫生健康行政部门将婴幼儿照护健康管理纳入基本公共卫生服务范围,确保已备案的托育机构在所在辖区全部加入医育结合联盟。



中药材种植 助农增收

12月5日,农户在贵州省黔西市锦星镇红旗村中药材种植基地补种淫羊藿幼苗。据了解,锦星镇中药材种植是东西部合作引进项目,采用“公司+基地+农户”模式,农民通过土地流转、自主发展、劳务务工等实现增收,助力乡村振兴。周训超摄

凡人医事

一场高速公路上的紧急抢救

□本报记者 李季
通讯员 卜俊成

12月1日上午,河南省一名客车司机在高速路上突发心脏骤停。幸运的是,车上的乘客都是医护人员,他们迅速展开救治,直到救护车赶到。由于抢救及时,司机师傅保住了性命。

12月1日10时50分左右,在河南省商登高速尉氏县境内,从云南省出差回来的神火集团总医院健康管理中心护士郭静和同事一行9人,乘坐在一辆从新郑机场开往永城市的快客上,车上无其他乘客。

车在商登高速上行驶没多久,司机就表示,车上暖气开得过热,他热得不舒服,等会儿需要到服务区透透气。

没过多久,坐在司机师傅右后方的郭静通过后视镜发现,尽管气温低至零下5摄氏度,司机师傅只穿着一件单薄的卫衣,却面色苍白,大汗淋漓,还有些许烦躁不安。

觉察出异常后,郭静问司机“有没有高血压病史”“有没有胸闷气短的症状”,司机均回答“有”。

在急诊科有10多年临床经验的郭静,初步判断司机有心脏病症状,于是立即喊停车。

进行抢救。

经检查,司机颈动脉搏动消失,瞳孔对光反射消失,四肢湿冷,面色紫绀。一行人迅速分工,郭静负责胸外按压,张政怡负责开放气道、清理口腔分泌物,鲁浩然负责口对口人工呼吸,贺静负责拨打“120”急救电话。

11时37分,司机复苏成功,但颈动脉搏动很微弱。

“当时,我们只能简单判断车辆在商登高速往西方向,但是没有办法判断具体的位置,救护车接诊遇到了难题。”郭静的同事郭倩告诉记者,11时42分,她拨打了“110”报警电话,请求协调就近的救护车迅速接诊。

在等待期间,司机的生命体征一直不稳定,意识模糊,郭静一直跪在车边密切观察他的生命体征。

最后,在“110”指挥中心的帮助下,实时精准定位了车辆所在的地理位置。

12时6分,救护车赶到现场,医护人员紧急测量司机生命体征。经测量,司机脉搏为每分钟50次,血压为123/78毫米汞柱,心电图示ST段抬高,符合急性冠脉综合症的临床表现。

12时10分,高速交警赶到现场,大家齐心协力将司机转运到救护车上,送往医院继续救治。

“当天下午2点25分,我们从司机家属那里得知,他已经在开封市尉氏县人民医院接受心脏支架手术,手术顺利,转危为安,我们悬着的心终于放下了。”郭倩男说。

久久为功 推进卫生健康事业高质量发展

(上接第1版)

此外,山东省通过加强电子病历分级评价,优化护理服务,夯实县医院服务能力,抓好抓实医疗全流程、各环节服务,让老百姓切实感受到就医便捷舒心。

■健康报:卫生健康工作正从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变,山东省采取了哪些措施让人民群众不得病、少得病?

马立新:山东省卫生健康委坚持预防为主,以基层为重点,在全省范围内组织开展“四送四进四提升”健康促进行动,即:送家庭医生服务、送卫生应急急救知识、送疾病预防知识、送中医药特色疗法进机关、进学校、进社区、进乡村,将易于掌握、便于接受的卫生健康知识普及到群众身边,将居民急需、适宜推广的卫生健康服务送到社区乡村,将关系居民切身利益、与日常生活密切相关的卫生健康政策送到基层。自行动开展以来,家庭医生服务覆盖村居(社区)8.6万余个,开展卫生应急急救知识科普活动1.6万余场次,开展疾病预防知识宣教2.3万余场次,培训带教乡村医生5万余人,整体覆盖人群已超1000万人次,越来越多的居民掌握基本健康知识和理念,践行健康生活方式,具备基本健康技能,居民健康素养水平和卫生健康

服务获得感有效提升。

慢性病防控管理是做好居民健康管理的关健举措,山东省在全国率先推行“三高共管 六病同防”医防融合慢性病管理,创新性开展健康山东·全民健康生活方式——“一评二控三减四健”专项行动,探索形成的慢性病综合防控山东模式已取得积极成效。通过开展“三减控三高”等专项行动,山东省创新开发出慢性病监测信息管理平台,着力建设慢性病示范区和健康支持性环境,重点推进“重点慢性病病会性筛查”试点、“三减控三高”项目特色县试点、“三高共管 六病同防”慢性病医防融合试点,全民健康水平得到有效提升。

■健康报:国家卫生健康委、国家中医药局多次在山东省召开现场会,推广山东省国家中医药综合改革示范区等工作经验。在中医药发展方面,山东省是如何推进工作的?

马立新:2021年12月,国家确定山东省为国家中医药综合改革示范区首批建设省份。自创建以来,山东省系统布局,成立省中医药领导小组,将示范区建设纳入对各市年度绩效考核。山东省多部门联合出台医保、基层、文化3个创新性专项方案,18个部门分工负责协同推进,省、市、县同步启动示范创建;建立揭榜挂帅制度,

省、市、县各级卫生健康委(局)均挂挂中医药管理局牌子,主要负责同志兼任中医药管理局局长,增设中医药管理部门和人员。

同时,山东省创新开展中医优势病种收费方式改革、中医日间病房试点改革等医保支持工作;134家二级以上公立中医医院全面实施“中医经典、治未病、外治、康复和护理”5个全科化,在全省推广66项中医药适宜技术,制订19项中医治未病干预方案;已建成中医药优势专科集群28个,涵盖15个专业、657个成员专科,覆盖全省所有县(市、区),制定实施中医药产业发展五年规划。

山东省还通过发挥示范区建设引擎作用,带动中医药整体发展,中医药服务体系加速完善,急危重症救治和重大传染病防治能力加速提升,中医药诊疗服务体验加速改善,人才科技支撑加速优化,中医药文化加速弘扬,全省中医药综合实力和整体竞争力不断提升。

■健康报:接下来,山东省将如何久久为功,持续推进卫生健康事业高质量发展?

马立新:山东省卫生健康系统将聚焦优化全人群、全周期、全方位健康服务,围绕强体系、强队伍、提能力、提质量、优管理、优服务,加快推进卫生

健康事业高质量发展,持续提高人民群众健康水平。

进一步加强重大政策机制攻坚,深化“三医联动”、部门协同,加快出台一批解决事业发展堵点难点问题的政策措施,为高质量发展赋能增效。

进一步提升医疗卫生服务能力,积极提升优质医疗资源扩容和均衡布局,全力争创国家医学中心、国家临床医学研究中心和国家区域医疗中心,实施县级医院能力提升和基层机构提档升级行动,增强县域卫生健康服务能力,提升分级诊疗质效。

进一步完善公共卫生体系建设,深入开展公共卫生体系完善和内涵提升行动,着力补短板、强弱项,全力创建国家区域公共卫生中心,加快推进医防融合,大幅提升遏制重大传染病传播能力,有效应对重大突发公共卫生事件。

进一步推动中医药创新发展,深化国家中医药综合改革示范区建设,实施好示范区建设35个揭榜挂帅改革项目,开展综合医院中西医协同发展能力提升行动,发挥齐鲁中医药优势专科集群作用,推动“两专科一中心”实现县全覆盖。

进一步提升健康山东惠民质量,实施健康山东系列行动,创新爱国卫生运动举措,拓展国家食品安全与营养健康综合示范区带动作用,提升居民健康生活质量,围绕“一老一幼”等重点人群健康需求,完善优生优育支持政策,扎实推进国家医养结合示范省建设,母婴安全行动,提升服务提质增效,持续增强人民群众获得感。