

健康论坛

推动公立医院高质量发展走深走实

委主任视点

求真务实,才能为公立医院高质量、可持续发展夯实基础;抬高标尺,才能为有效应对潜在风险隐患打出提前量。

罗兵

如何推动公立医院立足新时代、贯彻新理念、体现新作为,实现高质量发展,是深化公立医院综合改革的一道“必答题”。

近年来,吉林省吉林市按照公立医院高质量发展的总体目标

要求,有力有序推动各项目标任务落到实处,及时解决公立医院在新形势下遇到的新问题。在这个过程中,我们深刻体会到,求真务实,才能为公立医院高质量、可持续发展夯实基础;抬高标尺,才能为有效应对潜在风险隐患打出提前量。

党建引领、强基塑魂,指导公立医院建章立制进入新常态。机制是工作

有效开展的基础,思想是事业健康发展的保障。吉林市坚持和加强党对公立医院的全面领导,进一步健全完善市县两级党建工作指导委员会制度,在全系统医院内,把党务工作与临床业务紧密结合,将党建纳入医院章程,以党建统领各项具体业务,引导医院整体工作进入新常态。同时,健全完善党委会(支部会)会议议事规则、书记院长定期沟通制度、党委会决策事项督办制度、党委委员联系人才等党建工作制度,确保公立医院各项工作、各个环节时刻沿着正确的方向健康发展。

突出重点、合纵连横,构建公立医院体系纵深发展新格局。卫生健康保障如同城市的防御工程,而各医院就是守城部队,平时要锤炼精兵,战时要相互支援。比如,吉林市一方面推进

省级区域医疗中心建设,打造省级高水平医院;另一方面推进多层次医疗联合体建设,推动优质医疗资源下沉。我们深知,一座城市医疗服务水平的整体提升,不会一蹴而就,需要持之以恒,其中需要发挥榜样的示范引领作用。在这方面,吉林市全力推进“名医、名科、名院”建设,努力打造在全省、全国叫得响的“拳头”品牌,推动公立医院服务水平实现新跨越。

灵活机制、助力发展,激发公立医院职工担当作为新动力。事业发展以人为本,只有凝心才能聚力。吉林市以解决公立医院广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题为重点,施行大刀阔斧的改革;成立薪酬制度改革小组,稳步推进公立医院薪酬制度改革试点工作,有效激发广大医务人员干事创业的动力和活力;积极支持职

称自主评聘改革试点工作,将吉林市中心医院、吉林市结核病防治研究所、吉林中西医结合医院等医疗卫生机构纳入全省深化职称制度改革试点范畴,实现专业技术人员职称自主评聘……这些举措对于稳定医疗卫生人才队伍起到了积极作用,有效激发了他们的内生动力,营造出了良好的发展氛围。

以人为本、强化作风,以服务意识提升改善群众就医新感受。医疗服务就医感受是群众关注的热点和焦点问题。吉林市以行风作风建设为主线,以为民服务为中心,先后开展医疗行业作风整治专项行动、进一步深化医德医风专项整治、“正行风、树新风,提高为民服务思想”大讨论等系列活动,群众就医体验持续改善。在全省公立医院综合改革落实情况第三方评估

中,吉林市公立医院医患总体满意度连续5年排名全省第一,县级公立医院医患总体满意度连续6年排名全省第一。我们始终将改善就医感受、提升患者体验摆在突出位置,全系统结合主题教育,在全市二级以上医疗机构启动医疗服务领域民生问题“大调研、大起底、大整治、大提升”活动,围绕患者就医体验、医疗行风建设、医疗质量安全三方面11类问题,开展全面排查整治,力争实现就诊效率、诊疗水平、行业形象、就医环境“四提升”。

多级统筹、一体推进,多维度提升县乡村三级医疗服务能力。实现卫生健康服务均等化,势必要解决城乡差距这一突出矛盾,吉林市在这方面做了大量务实有效的工作。比如,坚持县级主导、梯次推进,积极推进紧密型县域医共体建设试点扩面;深入开展“优质服务基层行”活动;加强县级医院“五大中心”建设;保障村医待遇等,有效促进了农村地区基本医疗和基本公共卫生服务的提升。

(作者系吉林省吉林市卫生健康委党组书记、主任)

健身房不妨主动“适老化”

健身房将老年人“拒之门外”,既不利于老年人健康安度晚年,也让企业失去了老年消费群体,影响了自身发展。与其拒绝老年人,不如主动“适老化”,实现经济效益和社会效益双赢。

张淳艺(公职人员)

日前,有人在互联网上晒出大爷、大妈在健身房中轻松“举铁”的视频,引起一些人的共鸣。有人留言道:“相比之下,我过的才是老年生活。”今年重阳节期间,某打车平台发布的助老打车

数据报告显示,健身房是老年人经常去的目的地之一。不过根据报道,一些健身房还没有做好接待老年人的准备,有多家健身房曾将老年人“拒之门外”。

据媒体报道,不少健身房对老年人设置了“限入门槛”,拒绝年龄超过60周岁者进场锻炼。诚然,作为经营性场所,健身房设置年龄限制,有基于

防范风险的考量。但在我国社会老龄化程度不断加深的背景下,将老年人“拒之门外”,既不利于帮助老年人健康安度晚年,也让企业失去了老年人这个消费群体,影响了自身的发展。

截至2022年年底,我国60周岁及以上老年人口已超过2.8亿,占总人口的19.8%;其中,65周岁及以上老年人口占总人口的14.9%。老年人的健身需求较大。为此,今年6月,体育总局等5部门印发《全民健身场地设施提升行动方案(2023—2025年)》。《方案》提出,加强适老化健身设施配置,各地新建健身设施项目原则上应配备老年健身设施,公共体育场馆应百分百提供老年人健身活动场所。

在全民健身场地设施提升的同时,市场化健身房也需要“适老化”。

首先,厘清责任边界。有人指出,虽然高龄群体在进行健身时,更容易发生意外,但经营者的安全保障义务并不代表无限保护义务,是否构成侵权及承担赔偿责任需要法律上严格的界定且有相应证据支持。只要责任人尽到全面的安全保障义务,就不用承担侵权责任。

其次,有效化解风险。考虑到老年人身体情况,单独训练会有较大的受伤风险,可以考虑为老年人提供专业健身教练进行一对一辅导。老年人健身前可先做体测,根据体测数据有针对性地制定训练计划,在有效锻炼的同时避免受伤。购买公共场所责任险,可以帮助健身房经营者应对可能发生的意外事故和责任纠纷。

最后,提供个性化服务。老年人健身需求是亟待开发的“蓝海”。此前,上海市就出现了为老年人专门打造的“银发健身房”,所有器材均是老年人定制的适老化器材,设置有心肺、体质检测、微循环促进等功能区,为老年人提供慢病运动干预、科学指导等服务;而且,月卡价格不足百元。有关方面应积极引导社会资本介入,通过市场细分和差异化竞争,打造老年人专属的健身场所,实现经济效益和社会效益双赢。



“指鼠为鸭”“指鼠为牛”“麻酱老鼠”……今年以来,“鼠”事件接二连三出现在高校食堂,引发公众对学校食堂食品安全问题的担忧。学校食堂运营相关责任主体应树立起强烈的责任意识,完善制度,加强管理,守住食品安全底线。有关部门要对出现的问题调查追责,加强监督,为师生营造干净放心的就餐环境。 于洋绘

本栏目投稿邮箱:mzpljkb@163.com

佳木斯:期待崛起的“中国牙城”

(上接第1版)

该院2020年获批准国家住院医师规范化培训基地建设单位,成为黑龙江省唯一的口腔医学类国家级住培基地;2023年获批准国家级口腔医学重点临床专科建设单位。该院承担着研究生、本科生、住培生及进修生等多层次的人才培养任务,是黑龙江省东部地区最大的口腔医学人才培养基地。

多年来,看口腔去佳木斯已经成为黑龙江省东部地区居民的共识。佳木斯大学附属口腔医院院长赵刚介绍,近几年,该院年均口腔门诊量达13万余人次,急诊有3000余人次,住院有5000余人次,手术有2500余人次,是黑龙江省东部口腔医疗的龙头

单位,而且在国际上享有一定声誉,每年都有国外口腔患者慕名而来。

2019年7月,时任中华口腔医学会种植专业委员会主任委员的宿玉成教授率领佳木斯大学及口腔医院人才团队,申报“新型生物医用口腔种植体及配套装备研发团队”项目,入选黑龙江省“头雁”团队计划;2020年8月,该院科研实验室获批成为黑龙江省口腔生物医学材料及临床应用重点实验室。

如今,该院口腔工程实验中心建有外科导航与辅助机器人实验室、数字化非金属材料3D打印实验室、细胞分子生物学实验室等10个实验室,成为东北三省最大、最全的新型口腔种植

体体外生物学评价、口腔种植体、口腔种植辅助装备研发应用中心。即使在全国,其规模和能力也是同类试验平台中的翘楚。

立足于口腔医学及相关产业,佳木斯有了新的发展规划。“计划用5年左右的时间,将佳木斯建设成国内外具有一定知名度和影响力的口腔领域名城,打出‘中国牙城’的品牌。”佳木斯市委常委、宣传部部长,市政府党组成员袁影介绍,除了区位优势便利、位于对外开放前沿、具有教育科研高地等优势之外,佳木斯具有相当的口腔医疗产业优势,全市共有公立医院口腔科及口腔门诊270家,占黑龙江省口腔就医终端的1/3以上,另有义齿

加工企业16家。

目前,佳木斯“中国牙城”产业园已完成前期选址工作,规划内容包含加工制造、口腔医疗服务、研发中试、旅游康养等。多家国内外行业领军企业已就种植体、牙髓干细胞、牙龈干细胞、生物水凝胶等项目与佳木斯达成合作意向20余项,多个企业项目已在当地注册落户。

提升中医药核心竞争力

除在口腔及齿科领域发力外,佳木斯以推动区域中医诊疗中心建设为契机,拓宽中医药产业发展路径,提升中医药产业核心竞争力,促进黑龙江省东部地区中医药产业振兴,赋能健康佳木斯建设。

今年9月,佳木斯市中医医院制剂中心大楼竣工并进入试生产阶段,同时,这里兼具佳木斯市中医药研究

所、中医药博物馆的职能。

佳木斯市中医医院院长王敬磊介绍,制剂中心配有中药提取机组等生产设备76台套,高效液相色谱仪等检验设备130多台套,可以生产丸剂、散剂、栓剂等10余种剂型,实现了从传统配制工艺到现代化工艺的升级。其生产条件、生产规模、药品研发能力均处于黑龙江省东部地区领先水平,已成为可承接区域内制剂生产、中试、委托加工、制剂研发等业务的综合性现代化创新平台。

中医药博物馆针对青少年开展了系列特色活动,打造传统中医药青少年科普基地,很快成为佳木斯传承中医药文化的网红打卡地。

家庭医生冒雪上门服务

生活在向来重视卫生健康事业和产业发展的浓厚氛围中,佳木斯居民

无疑是幸福的。今年10月,该市前进区山水街道山水社区、郊区友谊街道万兴社区、汤原县振兴社区被拟命名为全国示范性老年友好型社区。

家住向阳区学府街道学府社区的张爷爷和王奶奶均已年过八旬,都是佳木斯大学的退休职工。两位老人身体都还健朗,王奶奶虽然患有高血压,但一直规律服药、控制良好。佳木斯的冬季天黑得早,这两天两位老人还没吃晚饭,学府办社区卫生服务中心的全科医生韩坤梅背着药箱上门了。

“最近这段时间没怎么见到您,我下班回家,正好顺道过来看看,也给您做个随访。”韩坤梅是王奶奶的签约家庭医生,也是王奶奶的好邻居、好朋友。

“我量了血压、听了呼吸,您身体没什么大问题,要坚持吃药。最近天气冷,如果出门一定要注意防寒。”叮嘱完王奶奶,韩坤梅又背起药箱走进了风雪中等。

“共同缔造”健康仙桃

2023年,湖北省仙桃市卫生健康委坚持“一切为了人民健康”的宗旨,提升医疗服务能力,秉承“共同缔造”

的理念,运用“户户走到”的方法,全力推动医共体建设走深走实,当好群众健康“守门人”。

共谋基层医疗服务体系建设

仙桃市卫生健康委以党的二十大精神为指引,严格落实“把医疗卫生工作重心放在农村和社区”的工作方针,让基层群众更有“医靠”。

“户户走到”摸实情。仙桃市卫生健康委将全市732个村(居)划分为196个网格,全市1764名医务人员组建196个家庭医生团队,用3个月时间走访174663户,建立1020564人健康档案,摸清辖区人员健康信息翔实底数,建立了健康人群、低危、中高危和重特大病人群4本台账。

与群众共谋建体系。针对群众反

映的“有室无医、有医但能力不够”的问题,仙桃市卫生健康委工作人员走村入户,与群众共同商量,调整村卫生室布局;通过乡镇卫生院定期巡诊(已开展2376次)、派驻以及邻(联)村延伸服务等方式,保障基本医疗卫生服务供给,真正实现从机构全覆盖转向服务全覆盖。

加快区域均衡布局。为满足群众就近就医需求,仙桃市卫生健康委按照二级医院标准,建设6个区域中心城市院。

共建重点专科带动基层发展

仙桃市卫生健康委探寻重点专科

建设新路径,提升医疗服务综合能力,促进医院学科全面发展。

抓好市级重点专科建设。仙桃市已创建省级临床重点专科12个,其中仙桃市第一人民医院8个省级临床重点专科,市中医医院3个省级临床重点专科,市妇幼保健院1个省级临床重点专科。目前,仙桃市第一人民医院胸外科、内分泌科等9个专科及仙桃市中医医院脑病科、针灸科等4个专科积极参加省级临床重点专科评审工作。

抓好镇级特色专科建设。仙桃市第一人民医院派出15个临床科室人员,采取“一科包一院”方式,加大对镇卫生院重点科室和薄弱科室的帮扶。

抓好村级中医药适宜技术推广。仙桃市中医医院建立中医药适宜技术推广中心,培训村医19场次、共计995人,推广10类30项中医药适宜技

术,在基层医疗机构实现全覆盖,不断满足基层群众多元化的健康需求。

共评医德医风建设成果

仙桃市卫生健康委始终将医德医风建设、行风建设作为一项常抓不懈的工作,摆在各项工作的首位。

筑牢自身建设之基。仙桃市卫生健康委每月开展群众满意度调查,将群众满意度调查结果纳入医疗机构考核体系。

强化监督管理。仙桃市卫生健康委聚焦患者“进院、在院、出院”3个关键环节,仙桃市第一人民医院和仙桃市中医医院聘请第三方机构,以暗访、电话回访和现场面访等形式,开展患者满意度测评和“清廉+打击医疗不

正之风”行动。

开展专项整治。仙桃市卫生健康委以主题教育为契机,以“清廉医院”创建为抓手,结合群众身边发生的腐败和作风问题开展专项整治。

共享优质资源下沉福利

仙桃市卫生健康委打通医疗服务的“最后一公里”,使农村居民在“家门口”就能获得优质的医疗卫生服务。

院前急救网络下沉。仙桃市21家网络急救站配备车辆32台、医生153人、护士138人、司机43人。全市城乡院前医疗急救实现了急救呼叫统一号码、急救报警统一受理、急救派车统一调度、院前急救统一管理,成功构建城区15分钟、农村30分钟急救圈。

专家骨干下沉。仙桃市卫生健康委选派市直公立医院20名业务骨干到基层医疗卫生机构任业务院长,选派191名骨干医生到全市基层医疗卫生机构带教查房、坐诊手术、讲课点评,提升业务能力和管理水平。

“智慧医疗”下沉。仙桃市区域临床检验中心系统与基层机构实现对接,数据实现互通;“空中中药房”在张沟镇试点运行;依托远程医疗功能,医疗服务进一步向村延伸,实现“小病不出村、常见病不出镇”的分级诊疗格局。

下一步,仙桃市卫生健康委将持续坚持以人民健康为中心,以能力作风建设为抓手,以提升基层医疗服务能力为发力点,让老百姓在“家门口”就能享受更加便捷、更加高效的医疗健康服务,全方位全周期保障人民健康,“共同缔造”健康仙桃。

(马培祥)