

医院风景线

养老院里三位老人
一起住院手术

□特约记者 汤丽

在上海市同一个养老院生活的90多岁的孙奶奶、80多岁的杨爷爷、70多岁的傅爷爷，日前组团到上海交通大学医学院附属仁济医院胆胰外科接受手术治疗，解决了多年的病痛困扰。3位老人的顺利就医，得益于仁济医院“互联网医院+养老院”这一智慧医疗平台。

3位老人都患有腹股沟疝，其中两位爷爷害怕做手术一直拖着，使小疝气熬成了巨大的阴囊疝，每天饱受疼痛折磨。

如何让三甲医院的优质医疗资源对接养老院里这些高龄、基础疾病较多的老人？仁济医院“互联网医院+养老院”智慧医疗平台提供了解决之道：老人院内线上就诊，家属云端远程陪诊，老人后续就诊有“医”靠。

得知有仁济医院“互联网医院+养老院”智慧医疗平台后，3位老人在家属的帮助下在互联网医院平台就诊。仁济医院互联网医院“网红”专家、胆胰外科副主任医师陈涛与老人们进行了充分交流，打消了他们的手术顾虑，使他们愿意组团到仁济医院就诊、手术。

通过线上问诊，陈涛发现，几位老人年龄大，还有基础疾病，除了外科手术有挑战外，麻醉也是一道关。于是，陈涛特邀麻醉科副主任医师黄贞玲在线下共同为3位老人完成术前评估。黄贞玲认为，3位高龄患者基础条件较差，全身麻醉风险极高，但可通过腹腔镜局部神经阻滞技术来实施手术。该技术可在保证患者清醒的状态下对腹股沟区神经进行局部麻醉，从而极大降低患者麻醉风险，提高手术安全性。

最终，陈涛和黄贞玲两位专家密切配合，成功为3位老人实施了手术。术后第二天，3位老人组团出院。

据了解，仁济医院在民政、卫生健康等多部门的联合指导下，开展“互联网医院+养老院”新模式，目前已签约上海市5个区35家养老机构，覆盖床位近11000张。通过“互联网医院+养老院”智慧医疗平台，该院将优质医疗资源下沉至养老机构，为老年人提供在线咨询、预约挂号、复诊续方等服务。养老院的老人若需住院治疗，可通过互联网医院预约床位。同时，该院还实现了互联网医院跨院复诊、大病医保结算、老年人子女互联网医院代诊等多项适老化改造。

预住院，
让患者住院不再难

□本报记者 王宁 孙勃

随着天气变冷，中国医学科学院肿瘤医院山西医院(山西省肿瘤医院)预住院服务中心的工作人员每日会提前10分钟开空调，并安排患者进入候诊区，保证7时30分护士可以准时呼叫到第一位患者。

据悉，该院在山西省卫生健康委、省医保局支持下，作为山西预住院费用医保支付试点单位，设立预住院服务中心。目前，54个择期手术病种纳入预住院服务范围，覆盖17个临床外科。从2020年1月20日至今，预住院服务中心已服务患者超2.7万人次。

预住院服务中心设咨询、医保、财务窗口，以及护理站、采血室、心电图室，为患者提供手续办理、医嘱处理及咨询、检验标本采集等一站式服务。“预住院服务中心主要服务的是择期手术的肿瘤患者。”该院门诊部主任药师王翠玲介绍，通过预住院服务，接诊医生开具预住院证，患者即可在住院前进行术前检查检验等前期准备工作，正式住院后相关费用可纳入住院费用按医保规定一并报销。

近期，该院在前期开展住院患者手机自助入院的基础上，又开通了预住院患者手机自助入院功能。预住院患者挂号后填写入院申请，医生开具预住院证后，医患双方在手机端即可签署预住院知情同意书。为方便患者，该院住院部重新设计流程，实现了患者在手机端实名签字后携带身份证到预住院中心直接办理手续的功能，优化了就医流程，改善了患者就医体验。

近年来，该院预住院服务中心不断优化就医流程，推出了一系列改善医疗服务的举措。例如，实现了省市医保、财务一体化管理，3个窗口合并，可以一站式完成登记、缴费；增加导诊、提前半小时上岗，缩短窗口等待时间；利用护士碎片化时间，增加采血窗口、心电图采集窗口，缩短患者空腹时间。

寒冬热血，组“团”而来

□本报记者 崔芳
通讯员 刘杰

连日下雪，天寒地冻，北京进入街头献血的淡季。而作为全国重要的医疗资源富集地，北京的临床用血需求始终处于增长状态。如何在寒冬中持续保障血液供应？12月15日，由北京市卫生健康委主办，北京市献血办公室、北京市红十字血液中心承办的“汇聚寒冬热血 让爱逐光前行”团体单位冬季无偿献血活动正式启动。

保存量：
护好闪闪发光的爱心

“每年，团体单位献血量占比约为20%，是街头无偿献血的有力补充。”北京市红十字血液中心业务科科长郭瑾介绍，与街头献血相比，团体单位献血的优势在于更有计划性和组织性。特别是进入冬季后，由于出行不易、街头献血量下降，守好团体献血这个阵地，临床用血才有更

加坚实的保障。

在北京市审计局综合事务中心郭云灏看来，要把这无声的爱延续下去、发扬光大，作为组织者，就必须“尽量多想一点，多做一点，让参与献血的每位同志都感受到温暖”。

“从1983年建局，我们局就开始了无偿献血工作，至今已坚持了40年。”郭云灏表示，随着审计工作和采血技术的发展，献血形式也应需而变。

郭云灏介绍，最初，大家都是一得到通知就二话不说去献全血，献完转身就回到了工作岗位。近些年，审计工作的任务越来越重了，奔波、加班成了审计人的家常便饭，这在无形之中对组织献血提出了新的挑战。“好事要办好。无论如何，我们也要保护好同志们一颗颗闪闪发光的爱心。”郭云灏说。于是，成分献血成为该局的新选择。

“起初大家不太理解，我们就耐心地向大家解释，我和大家一起上。”郭云灏表示。除此之外，单位还做好献血前的健康提示、献血时的关怀爱护、献血后的营养支持。

虽然献血前的检测更加严格，但也是对献血者健康的一种监测和防护；虽然时间更长了一点，但献血后身体的各项指标恢复得更快；虽然程序更麻烦了一点，但献出的血小板可以

直接用于临床。郭云灏发现，大家献血后直接返岗，心里的疑虑都烟消云散了，“现在，大家都成为献血工作坚定的拥护者”。

拓增量：
填补中小企业空白点

当天的启动仪式后，北京市多个党政机关及事业单位工作人员现场伸出手臂，爱心献血。与此同时，来自国家卫生健康委及属管单位、国家中医药管理局及属管单位、国家疾控局及属管单位、北京的市区卫生健康委部门的人员也积极参与其中。

勇于担当，公益献热血，是卫生健康工作者的本能。而北京大学国际医院不仅内部员工踊跃献血，还开创了一种新型的团体献血组织模式。

2017年，该院首次联合北京市红十字血液中心、中关村生命科学园启动“生命联盟”献血活动，发挥医疗机构的资源优势，积极倡导中关村生命科学园区内及周边的企事业单位加入联盟，投身无偿献血公益事业。这种“采血机构+医院+企业”的无偿献血模式是对扩展团体无偿献血渠道的创新性尝试和探索，填补了传统团体无

偿献血推广因人力限制而无法顾及的中小企业空白点。

“我们作为‘生命联盟’的牵头单位，已经连续6年组织承办大型献血活动，献血报名人数也从最初的200多人增加至今年的千余人。”北大国际医院党委书记刘洋表示，加入联盟的爱心企业，很多是园区内在生命科学、生物制药、生物科技等领域深耕的企业，与医疗机构共同形成了一个产学研用的大健康生态圈。为了鼓励这些企业的员工到医院无偿献血，该院为献血企业及个人提供一系列的就医便民服务，包括优先用血、优先挂号、医疗项目优惠等。6年来，该“生命联盟”陆续有35家企业加入，累计1500余人次献血36.5万毫升。

齐心协力，
汇聚生命的希望之光

根据《北京市献血条例》，每年12月为无偿献血宣传月。各有关单位要充分利用多种媒体、各类平台，创新宣传方式方法，拓展线上和线下宣传渠道，营造浓厚的献血宣传氛围；各区献血工作机构也应鼓励号召更多公众参与到无偿献血的行动中来。



滑雪救援训练

近日，黑龙江省哈尔滨新区消防救援大队官兵专门开展了滑雪救援训练。训练中，教练员结合参训人员能力水平，灵活教学指导，科学施教，加强对全天候、多领域复杂环境的研判与磨练，以实际行动守护人民群众生命安全。

特约记者 衣晓峰
通讯员 王东
摄影报道国家骨科医学中心
保膝联盟成立

本报讯 (记者刘敬明 通讯员柳剑)12月17日，北京积水潭医院牵头成立国家骨科医学中心保膝联盟。联盟将依托国家骨科医学中心，联合联盟医院在临床、教育、科研等方面加强合作。

北京积水潭医院党委副书记、院长蒋协远介绍，保膝与传统的全膝关节置换的理念不同，是一门研究如何采用多样化的医疗手段，保护和修复自然膝关节的学科。保膝手术属于微创化、个性化的手术治疗，创伤小，恢复快，术后功能好，其最终目的是“不换关节，少换关节”。保膝联盟建立的一项重要意义就是传播保膝理念，推动保膝治疗技术在中国范围内的推广和普及。

据悉，首批保膝联盟医院由全国各地28家具有保膝特色的三甲医院组成。在此基础上，国家骨科医学中心将首批保膝联盟医院逐步打造成区域保膝中心，使之成为各地保膝的培训基地和治疗中心，进一步推动优质医疗资源下沉，惠及更多患者。

辽宁本溪为老人
免费接种流感疫苗

本报讯 记者邹欣苒近日从辽宁省本溪市卫生健康委了解到，截至目前，该市今年已为10万余位老年人免费接种流感疫苗。这是本溪市连续第3年在全市范围内开展老年人流感疫苗免费接种工作。

为方便老年人能够就近接种流感疫苗，并提高居民知晓率，促进全市流感疫苗免费接种工作，本溪市疾控中心利用多种形式进行流感疫苗免费接种宣传，包括印制接种通知宣传画400张、宣传单两万余份，利用各种媒介广泛进行宣传等。

北京延庆有了
中医经典安宁疗护中心

本报讯 (记者赵星月 通讯员林辉)近日，北京市延庆区首家中医经典安宁疗护中心在延庆区中医医院揭牌。该中心的建设是2023年区政府重点工作，旨在增加安宁疗护服务供给，进一步完善老年健康服务体系。

据了解，2023年，北京市延庆区选取区中医医院开展安宁疗护中心转型建设。11月初，该中心投入试运行，每周门诊开放1日，投放号源30个。该中心单独设置安宁疗护病房，床位总数达50张，病区设置病房、抢救室、护士站等功能区域。安宁疗护中心突出中医特色，建立并完善安宁疗护多学科服务模式，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务。

江苏无锡：儿科专家驻点“家门口”

本报讯 (记者沈大雷 通讯员谢磊)近日，市民袁先生带着儿子来到江苏省无锡市滨湖区胡埭镇卫生院就诊。“最近孩子咳嗽得厉害，本想去大医院看看，听说镇卫生院也有市医院专家坐诊，就赶紧带孩子过来了。对我们来说省了不少时间，也值得信任。”袁先生说。

近一段时间，呼吸道疾病高发，记者从无锡市卫生健康委了解到，从

12月11日起，该市通过医联体机制，选派二级及以上医院儿科专家，分别驻点梁溪区、锡山区、惠山区、滨湖区、新吴区的社区卫生服务中心和卫生院，开展儿科诊疗服务。同时，成立首批12个医疗联合体儿科工作室，帮助提升基层医疗卫生机构儿科常见病诊疗能力。

无锡市卫生健康委副主任过忆表示，所有基层医院均配备治疗儿童呼

吸道感染性疾病的基本药物，也能开展流感病毒、支原体等常见呼吸道感染病原体的检查。

“很高兴能够到社区医院坐诊。”无锡市第九人民医院儿科主任任明星在胡埭镇卫生院会诊时说，基层医院有时会有重症患儿，在这里会教年轻医生怎么识别潜在重症患者，帮助他们提高技能水平，避免漏诊、误诊。

过忆介绍，目前，无锡市所有社区

卫生服务中心和卫生院都可以接诊儿童患者，如遇急危重症病例，基层医院会通过绿色通道向上级医院转诊，有效节省患儿与家长的时间。在儿童呼吸道感染高峰期，基层医院将根据情况适当调整或延长诊疗服务时间，以满足患儿与家长的就诊需求。

过忆表示，医联体儿科工作室的成立能够让驻点专家下沉基层医院，畅通转诊绿色通道，促进患儿有效分流。

四川德阳：改善就医体验有“新十条”

本报讯 (特约记者喻文苏 通讯员陈璐)近日，四川省德阳市卫生健康委印发《德阳市改善群众就医体验十条措施》。《措施》从优化门诊流程、缩短等待时间、拓展服务内涵、探索惠民特需门诊、优化就诊环境、改善出入院服务、加快推广日间手术、丰富优质护理服务内涵、推进检查检验互认、推广“互联网+”医疗健康服务等10个方面，提出一系列改善患者就医体验

的措施。

在优化门诊流程方面，《措施》提出，全市二级及以上医院普遍建立预约诊疗制度，大力推行分时段预约诊疗和检查检验集中预约服务。今年年底前，全市公立医院全面实施“挂一次号管三天”服务，引导首诊和复诊患者分时分流分段就诊。

在缩短等待时间方面，《措施》提出，对于诊断明确且因相同疾病就诊

的复诊患者，医疗机构推广通过互联网、预约诊疗等平台办理“预就诊”，并根据检查检验结果时间匹配复诊号源。对于诊断明确、病情相对稳定，经评估符合住院指征、行择期手术的患者，办理“预住院”，在患者入院前完成术前检查检验，缩短入院后术前等待时间。开展分时分段预约，探索推行“先诊疗后付费”“一次就诊一次付费”。

《措施》还提出，建立门诊一站式服务中心，完善多学科诊疗制度，加快老年友善医疗机构建设，推广建立住院服务中心，推行入院一站式服务，鼓励二、三级医院全部开展日间诊疗服务，鼓励有条件的医疗机构开展“互联网+护理服务”，开展市域内二级以上医疗机构检查检验结果互认，持续开展“互联网+医疗健康”便民惠民行动等。