

□首席记者 叶龙杰 本报记者 吴倩



北京协和医院门诊大厅内,张挂着写有“以人民为中心 一切为了患者”的巨大红色横幅。

本报记者张丹摄

4月7日,2023年全国卫生健康工作会议在京召开。会议强调,党中央部署在全党深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,全系统要深刻认识、扎实推进、确保实效,按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,坚持学思用贯通、知信行统一,把主题教育和业务工作紧密结合起来,以推动高质量发展新成效检验主题教育成果。

号角声中,全国卫生健康系统迅速行动起来,推动主题教育各项任务落地见效,努力交出让党中央放心、让人民群众满意的答卷。

交出让党中央放心 让人民群众满意的答卷

提出明确要求和具体措施

4月3日,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议在京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。习近平强调,要以这次主题教育为契机,加强党的创新理论武装,不断提高全党马克思主义水平,不断提高党的执政能力和领导水平,为奋进新征程凝心聚力、踔厉奋发、勇毅前行,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

在新征程开局起步之际,开展主题教育,时间紧、任务重、要求高。国家卫生健康委党组迅速行动,接连在2023年全国卫生健康工作会议、主题教育动员部署大会、委党组会议上,传达学习习近平总书记重要讲话精神,对全系统开展主题教育提出明确要求和具体措施,并印发实施方案。

国家卫生健康委党组坚持先学一步、学深一层,以身作则、以上率下,为全委党员干部作了示范表率。集中学习、深入领会,从国家卫生健康委党组举办的主题教育读书班上传来声音洪亮的“领学报告”——

学习领会习近平法治思想,必须深刻理解习近平法治思想形成发展的实践逻辑、理论逻辑、历史逻辑,准确把握习近平法治思想“十一个坚持”的核心要义和理论精髓,将贯彻落实习近平法治思想作为一项重大政治任务,加强卫生健康重点领域立法,不断完善卫生健康法律体系,进一步

加强法治政府建设,严格行政执法,深入开展普法,提升全系统法治化水平。要坚持用习近平法治思想引领卫生健康法治建设,推动卫生健康事业高质量发展,在中国特色社会主义卫生健康事业发展道路上务实笃行、行稳致远。

学习领会习近平总书记关于党的

建设和全面从严治党的重要论述,要全面落实新时代党的建设总要求,以党的政治建设为统领,走好第一方阵,当好“三个表率”,建设模范机关;坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,坚定理想信念,铸牢对党忠诚,站稳人民立场;持续聚焦“四强”党支部建设,坚持书记抓、抓书记,不断夯实基层基础;知敬畏、守底线,开展干部作风教育整顿,重点抓好年轻干部教育管理;自我革命保持解决大党独有难题的清醒和坚定,落实落细全面从严治党要求,为奋进新征程凝心聚力、踔厉奋发、勇毅前行,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

学习领会习近平外交思想,要坚持党对对外工作的集中统一领导,秉持人类命运共同体理念,以中国式现代化为依托,统筹国内、国际两个大局,加强顶层设计,积极参与卫生健康国际合作,一体推进构建人类卫生健康共同体和“健康丝绸之路”建设,维护公共卫生安全、促进卫生健康发展、推进卫生技术创新,深入参与全球卫生治理,增进我国和世界人民生命健康福祉。

学习领会习近平经济思想,要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,牢牢把这一重要思想的世界观和方法论、坚持好、运用好贯穿其中的立场、观点、方法;牢牢把以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的初心使命,把健康中国建设置于全面建设社会主义现代化国家的大局中统筹谋划、协同推进。

学习领会习近平总书记关于科技自立自强、创新驱动发展的重要论述,要坚持人民的生命健康为最高利益和根本要求,以面向人民生命健康引领科技创新。要重视基础研究,强化卫生健康领域国家战略科技力量,坚持问题和需求导向开展科学研究,要进一步深化改革创新,统筹发展和安全,坚持开放创新,更好地推动我国科技事业发展。新时代新征程,要以习近平总书记关于科技自立自强、创新驱动发展的重要论述为指引,努力开拓卫生健康科技工作新局面。

以深化调查研究推动解决发展难题

在全党大兴调查研究是主题教育的重要内容。国家卫生健康委按照中央主题教育领导小组统一部署,结合卫生健康行业实际,研究提出调查研究和推动发展具体安排,强调要贯彻落实习近平总书记提出的“深、实、细、准、效”五字诀,形成高质量调研成果,建立问题整改和成果转化运用“两个清单”,从问题有没有解决、现状有没有改变、工作有没有提升、机制有没有完善等方面评估调查研究工作成效。

国家卫生健康委党组成员紧紧围绕解决卫生健康事业改革发展中的老大难问题、群众反映最强烈的看病难看病贵问题,以及防范化解各种重大风险挑战等,深入实际、深入基层、深入群众,了解真实情况,实行问题大梳理、难题大排查,运用党的创新理论研究新情况、解决新问题、总结新经验、探索新规律,以深化调查研究推动解决发展难题,着力解决一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题,推动卫生健康事业高质量发展。

调研成果转化运用,是开展调查研究根本目的所在。国家卫生健康委提出,对调研中反映和发现的问题,能够现场解决的问题,马上解决;不能马上解决的,要逐项梳理形成问题清单、责任清单、任务清单,逐一列出解决措施、责任单位、责任人和完成时限,对于涉及全局性的重大问题,由委领导牵头推动落实。同时,建立工作台账,加强问题整改落实情况跟踪督办,完成一项,销号一项,推动问题得到彻底整改。

改善就医感受、提升患者体验是保障人民健康、增进民生福祉最直接最现实的举措,是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的必然要求。国家卫生健康委始终坚持以人民为中心,2015—2020年连续实施两轮进一步改善医疗服务行动计划,与时俱进拓展提升患者体验的内涵和外延。国家卫生健康委在深入调查研究的基础上,系统总结既往改善医疗服务行动中的有益经验,并针对尚未解决的问题积极创新举措,提出诊前、门诊、急诊急救、住院、院后和贯穿医疗服务全流程的基础性、支撑性工作,印发《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023—2025年)》,提出6个方面20条举措和27个评估指标,有针对性地解决人民群众看病就医的问题;制定评价指标操作手册,建立患者就医体验监测平台,开发患者就医体验测量工具,初步形成监测、反馈、督促整改的闭环式机制,进一步推进主题活动落地落实。

在祖国的西端,新疆卫生健康委聚焦人民群众健康迫切需求,持续推出便民就医系列惠民举措,建立“群众点单、医院派单、党员接单、群众评单”模式,让义诊进社区更精准;将三甲医院专家纳入家庭医生签约服务团队,开展上门服务,优化转诊服务,满足居民个性化需求。

在祖国的东端,山东省卫生健康委建立人民群众急难愁盼和事业发展堵点难点“两张清单”,形成整改提升“两本台账”,在省、市、县、乡、村5级同步实施解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动和“四送四进四提升”健康促进行动。

在充满红色记忆的土地上,江西省卫生健康委聚焦公立院改革、基层卫生服务能力提升、卫生健康现代化要素保障等方面反映的问题,进一步建立完善“1+15+N”健康中国支撑保障体系、国家区域医疗中心项目过渡期管理办法和考核评价体系、深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展、中医药传承创新发展“1+14”政策支撑体系、突发公共卫生事件应急处置能力、公立院党的建设等方面的政策措施,固化制度性成果25项,持续提升民生健康福祉。

……

一项项部署,具化为“民之所望,医之所向”的行动,转化为老百姓可感的温度。内蒙古自治区阿拉善盟卫生健康委党组书记、主任曾令光表示,阿拉善盟卫生健康委把提高医疗水平贯穿主题教育全过程,组织全盟各级医疗机构积极对接区内外知名三级医院,建设互联网医疗服务平台,让更多优质医疗资源入驻阿拉善盟互联网医院平台,为患者提供以常见病、慢性病和咨询服务为主的诊疗服务,形成“线下首诊、线上复诊”的服务模式;根据群众需求的新特点、新变化,坚持“有力度”和“有温度”相统一,发挥医疗行业优势,延伸专家进社区、下苏木义诊志愿服务,提升健康服务的内涵和温度。

工作部署转化为具体成效

开展主题教育,要义是聚焦问题,走深走实。各地卫生健康委一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改,确保主题教育有力有序、见行见效。

在首都北京,卫生健康委系统聚焦民生突出问题,围绕短板弱项专题,深入一线,蹲点基层,解决问题,促进发展,确保调查研究见行见效。

在人口大省河南,卫生健康委系统坚持以主题教育为引领,聚焦全方位全周期健康服务,紧扣群众看病就医急难愁盼问题,统筹推进35项重点任务、10项改革事项、10项惠民实事。

在祖国的北端,黑龙江省卫生健康委运用“四个体系”(领导责任体系、工作推进体系、考核评价体系、督导问责体系)工作机制,确定的22项民生任务、八大攻坚行动、6项发展问题全部取得重大进展。

在祖国的南端,海南省卫生健康委提出,要以落实4张清单(问题清单、调研清单、推动发展清单、“我为群众办实事”清单)为重要抓手,加快构建优质高效的医疗卫生服务体系,推动以治病为中心转向以人民健康为中心,深化“大病不出岛,小病不进岛”的目标,着力解决卫生健康领域人民群众急难愁盼的各类问题。

“推动发展项目清单”,相关职能处室按照部门职责,以课题小组形式紧密协作地开展调研,以周/双周例会形式加强协调、推动落实。

中日友好医院提出,把服务做到实处,把质量提上高度,让患者有更多实实在在的幸福。作为呼吸系统疾病的科研“国家队”,中日友好医院呼吸与危重症医学科大力投入科研创新,加大对原创性研究的支持力度,特别是在科内设立基金鼓励青年医生进行科学研究。该科还强化面向全国的专科医联体建设,积极开展医工融合研究,一个具有强大战斗力的学科团队就在这样的点滴建设中进入了加速成期。

在传承着红色血脉的北京医院,理论学习与调查研究、检视整改相贯通,全院医务人员力求把情况摸清、把问题找准、把对策提实。如今,该院患者不必因打印胶片、保存胶片、丢失胶片而大费周折;患者进行影像检查后,在医院微信公众号上即可浏览影像数据和诊断报告。为民、便民、利民的信息建设,助推患者获得感提升。

四川大学华西医院“十年磨一剑”,一项覆盖中国、印度、越南等10个国家的121家中心,纳入超过7000名脑出血患者的研究取得了硕果。“从规模、区域、病例数来看,这项研究都是脑出血领域全球最大的随机对照试验。”该院神经外科游潮教授表示,研究结果令人振奋——在急性脑出血症状发作后数小时内强化降压联合对其他生理参数的组合性管理,可以改善脑出血患者的功能预后。按最保守估计,每35个急性脑出血患者就有1个可因组合性管理获益。这意味着,在全球每年新增的300多万名脑出血患者中,有接近10万人能够降低病死率、致残率。

全国卫生健康系统广大党员、干部胸怀“国之大者”,紧紧围绕新时代新征程党的中心任务,真抓实干、务求实效,聚焦问题、知难而进,以“时时放心不下”的责任感、积极担当作为的精气神为党和人民履好职、尽好责,以新气象新作为推动高质量发展取得新成效,依靠顽强斗争打开事业发展新天地。

9月6日,国家卫生健康委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育总结大会,深入学习贯彻中央主题教育第一批总结暨第二批部署会议精神,全面总结国家卫生健康委主题教育各项工作,对巩固拓展主题教育成果作出部署安排。会议指出,国家卫生健康委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的系列重要讲话和重要指示精神,紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,委党组坚持以上率下开展理论学习,党员干部思想根基进一步筑牢;坚持问题导向开展调查研究,在聚焦解决新冠疫情防控、优质高效医疗服务体系建设、药品供应保障等突出问题上实现新突破;坚持两手抓、两促进推动发展,改善群众看病就医感受等人民群众健康的成果进一步显现;坚持严实作风开展检视整改,深入推进医疗领域腐败问题集中整治,健康中国建设的内生动力进一步激发;坚持以群众满意不满意作为根本评判标准,推动主题教育各项工作走深走实、落地见效。

推动高质量发展取得新成效

为深入宣传主题教育的重大意义、目标任务、进展成效,《健康报》开设“主题教育进行时”“主题教育看变化”“主题教育深调研”等专栏,充分发挥主流媒体和新兴媒体作用,正面引导网上舆论,宣传正面典型,总结一批可复制可推广的好经验、好做法。通过一篇篇报道,读者可以看到:

“下一步,我们该如何做得更好?”在推动主题教育走深走实过程中,北京协和医院的很多医务人员自觉发出提问。围绕患者就医急难愁盼问题和2023年医院职代会集中反映的问题,北京协和医院制定了“重点解决问题清单”,涉及党建、优质医疗资源扩容下沉、科技创新转化、患者就医体验、离退休职工就医、医院运营等方面。医院结合年度重点工作,梳理出



陕西省咸阳市中心医院医生在义诊活动中为患者检查。本报记者潘松刚摄