

首席记者 姚常房 本报记者 段梦兰

高质量发展迈出更大步伐

今年11月,国务院新闻办公室举行“权威部门话开局”系列主题新闻发布会的第29场新闻发布会,专门介绍“推动卫生健康事业高质量发展 护佑人民健康”方面的情况。今年以来,国家卫生健康委深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入开展主题教育,全力推动新冠肺炎疫情防控平稳转段,抓好“乙类乙管”常态化防治工作,加快推动健康中国行动,遴选49个国家区域医疗中心建设项目,启动了81个紧密型城市医疗集团建设工作,推进公立医院高质量发展,全面推开紧密型县域医共体建设,启动改善就医感受、提升患者体验三年主题活动,大力促进乡村医疗卫生服务体系发展,已经有82.7%二级以上公立医院开展了预约诊疗服务,人均基本公共卫生经费补助水平达到89元。

重在落实、加速落实

2023年是卫生健康事业高质量发展重在落实、加速落实的一年:

1月,国家卫生健康委、国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部、国家中医药局、国家疾控局决定联合在全国开展紧密型城市医疗集团建设试点。

3月,中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》。

5月,81个紧密型城市医疗集团建设试点城市名单发布,覆盖全国所有省份。一场在市级层面盘活存量、优化增量、实现医疗服务连续性的实践正在持续走深。

工作的热度和速度真实可感:在四川省成都市高新区,探索网格化城市医疗集团建设紧锣密鼓;在辽宁省盘锦市,市政府12月初召开医改政策推进会,决定在紧密型城市医疗集团内试行门诊慢性病按人头打包付费;在北京市,朝阳区新近成立东、南、中、北4个紧密型城市医疗集团,并建立5个区域资源共享指导中心……

这一年,国家卫生健康委同财政部启动实施的第二批公立医院高质量发展省级试点城市名单公布。这项工作自2022年开始的工作,目前已有两批30个城市入选。围绕大病重病在本省份内就能解决,一般的病在县里解决,头疼脑热在乡镇村里解决,这项工作进一步推动公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效,运行模式从粗放管理转向精细化管理,资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素。

效果是喜人的。据了解,首批示范城市2022年县域内住院量占比平均由72.9%提升到76.1%,参与同级检查检验结果互认的公立医院占比由平均83.3%提升到92.3%;2022年三级公立医院的病例组合指数平均值由0.97提升到1.02,出院患者四级手术平均占比由14.8%提升到18.7%。

这一年,各方铆足劲、想方设法开辟出一条适合自己的高质量发展路径。9月,全国公立医院高质量发展现场会在四川省成都市召开。这次会议与以往有一个很大不同——增加了一场长达五个半小时的沉浸式现场参观与交流。参会人员全部是省级卫生健康委、省属管医院、公立医院高质量发展试点医院、部分高水平医院以及大学医院的管理者,而且大部分是一把手。

华中科技大学同济医学院附属协和医院院长胡豫感叹道,深入实地考察才知道,每家医院在公立医院高质量发展道路上是如何动脑筋、开拓思路的。融入其中,学习了兄弟医院的宝贵经验,对自己医院发展很有益处,可以取长补短。

尽管改革发展过程中还面临不少深层次矛盾,躲不开、绕不过,但正如胡豫所见,大到“国家队”,小到乡镇卫生院、村卫生室,身处卫生健康事业发展中,在落实好高质量发展这个首要任务上,已经从思想上的统一到行动上的高度一致,以期走出适合自己自身的高质量发展之路。



湖南省永州市新田县人民医院手术室,县人民医院医生在华南大学附一医院专家指导下,为一名腰椎管狭窄患者做手术。 刘贵雄摄

卫生健康高质量发展赶考路上百花齐放:四川省以乡镇中心卫生院为基础,建成县域医疗卫生次中心270个;上海市设家庭病床近8万张,让老龄化问题有了软着陆的温床;今年6月以来,山西省47家省、市三级医院向124家县级医疗机构派驻了1214名帮扶人员;江苏省从全方位培养集聚高层次人才、发展壮大基层人才、创新培植中医药人才、培育充实公共卫生人才和各类紧缺人才等方面着手,全面提升人才服务能力……

质和量协同并进

2023年是卫生健康事业发展质和量协同并进的一年。

一组组数据标记出了量和质共同进步的速度:《2022年我国卫生健康事业发展统计公报》显示,医疗卫生事业总量继续增加。其中,2022年年末,全国医疗卫生机构床位总数为975万张。每千人口医疗卫生机构床位数由2021年的6.7张增加到2022年的6.92张。2021年度全国二级公立医院绩效考核国家监测分析情况通报显示,二级公立医院向高质量发展方向持续迈进,2021年,出院患者手术占比、三级手术占比分别为19.93%和37.82%,较2020年分别提升1.01个、2.5个百分点,部分二级公立医院逐步开展了具有一定难度的手术。

国家医学中心和区域医疗中心作用。125个国家区域医疗中心建设项目聚焦减少跨省异地就医问题,有效提升优质医疗资源薄弱地区整体服务能力。100个省级区域医疗中心建设项目推动省域地市的重点疾病诊疗水平与省会城市差距明显缩小。市县级医院以专科建设为抓手,加强人才队伍建设,稳步提升医疗服务能力和管理水平;特别是县级医院,努力承担县域龙头和城乡医疗卫生服务体系的纽带角色。

从硬实力到软实力,处处体现着质与量的和谐共生。7月3日,国家卫生健康委就医疗应急体系和能力建设有关情况举行新闻发布会。发布会介绍,我国医疗应急队伍建设经历了从一无所有到初具规模的过程,特别是近10年内发展非常迅速。我国已建成了40支国家级医疗应急队伍,同时建立了省、市、县三级的医疗应急队伍,共计6500多支。

高质量发展,不能忽视基础质量。这一点,体现在方方面面的文件和要求中。临床专科能力建设是医院建设发

展的根本任务,是引领公立医院高质量发展的重要内容。2023年,国家卫生健康委在深入调研的基础上,总结既往工作经验和地方先进做法,制定了《关于推动临床专科能力建设的指导意见》,要求各地重点围绕人民群众看病就医需求量大、供需矛盾突出的专科方向加强建设,注重结合医疗机构自身优势培育发展特色专科和优势专科,满足人民群众多样化、差异化的医疗服务需要。

对这些要求,医院纷纷密切跟进。如四川省德阳市人民医院正在打破专科壁垒,不再以内科、外科进行划分,而是以疾病谱划分,建立多学科联合医学中心,如肿瘤内科、血液科整合到肿瘤中心,呼吸内科和心胸外科整合为胸部疾病中心等。

9月起,为期三年的手术质量安全提升行动进入实施阶段,从基础质量管理体系建设等维度提出了28项具体措施和5个专项行动。这一制度安排立足新发展阶段,以提高医疗服务供给质量为主攻方向,提升重大疾病诊疗能力和医疗质量安全水平。今年,国家卫生健康委、国家中医药局还发布了《进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)》,同样以“强基础、提质量、促发展”为主题,让护理工作更加贴近患者、贴近临床和贴近社会。目前,各地正在因地制宜细化方案的基础上,进行着更有针对性的实践与创新。

以创新驱动发展是卫生健康事业实现高质量发展的前提和保障。2023年,跟高质量发展相关的试点很多,比如正在进行的公立医院高质量发展试点,试点医院、试点城市及所在省份,坚持以创新驱动引领高质量发展,积极争当高质量发展表率。

2023年,上海市嘉定区承接国家卫生健康委、财政部公立医院改革与高质量发展示范项目,中央财政投入5亿元予以支持,上海市和区级财政配套1:1比例配套5亿元补助资金,支持嘉定区开展八大工程20个项目,全面推动辖区内公立医院高质量发展。

2023年,国务院还审议通过《医药工业高质量发展行动计划(2023—2025年)》《医疗装备产业高质量发展行动计划(2023—2025年)》。这充分展示了国家对医药科技创新发展的重视和支持,也为公立医院特别是国家医学中心等高水平医院推动创新发展带来有利契机。

公立医院正在积极把质量提升作为重要驱动力,加快实现高水平医学科技自立自强。四川大学华西医院院长李为民表示,高质量发展试点医院围绕危害人民生命健康的重大疾病开展技术创新、科技攻关,解决一批诊疗设备、进口药品、高端生物材料等医疗科学技术难点问题。近5年来,华西医院累计转化科技成果200多项,转化合同金额超10亿元。



贵州省铜仁市玉屏侗族自治县亚鱼乡瓮袍村,医生在指导村民用药。 胡攀学摄

坚守人民情怀

国家卫生健康委统计数据显示,今年1至9月,我国医疗卫生机构总诊疗人数达到了51.1亿人次,与2019年和2022年同期相比,总诊疗人数分别增长了12.4%和6%。而从住院服务的情况看,今年前三季度,我国医疗卫生机构的出院人数达到了2.2亿人次,与2019年和2022年同期相比,分别增长了16.7%和18.9%。

人民群众的看病就医需求不但进一步释放,而且有了更高需求,不仅要看得上病、看得好病,还要看病更舒心、服务更体贴。

在这个问题上,2023年,卫生健康事业发展更关注整体性和系统性,始终站在全面推进卫生健康事业高质量发展的角度,通盘梳理医疗服务流程;同时,更加注重运用新手段、新技术、新模式,改善全过程就医感受,从整体上提升医疗服务的舒适化、智慧化、数字化水平,并致力于推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服务模式。

国家卫生健康委高度重视老百姓的看病就医体验和服务过程的质量改善,连续多年实施改善医疗服务行动计划。特别是今年以来,国家卫生健康委结合主题教育启动实施了为期3年的“改善就医感受 提升患者体验”主题活动,覆盖各级医院和广大城乡基层医疗

卫生机构,全链条、全覆盖、全程式改善就医感受,提升患者体验。

改善医疗服务没有止境,需要保持积极心态打持久战,在守正中创新,在创新中提高。今年,国家卫生健康委、国家中医药局不仅联合印发《改善就医感受 提升患者体验主题活动方案(2023—2025年)》,还发布《改善就医感受 提升患者体验评估操作手册(2023版)》,确定了诊前、门诊、急诊急救、住院、诊后和全程6个维度27项指标。

各地行动迅速:江西省卫生健康委启动“两改善两提升”工作,聚焦改善就医体验、改善护理服务,全面提升医疗质量、提升临床专科能力4项任务;浙江省卫生健康委印发《浙江省改善就医感受提升患者体验主题活动实施方案(2023—2025年)》,要求建立健全预约诊疗模式,加强“预住院”“预出院”管理,推行全流程“无感就医”等;四川省要求区域内医联体牵头单位向基层医疗卫生机构提供预约门诊号源、预约住院床位、预约日间手术等各类预约服务……

在高质量发展的轨道上,各地把有限的卫生投入和资源用在刀刃上,加速推动卫生发展模式从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变,不仅让越来越多老百姓在家门口就能得到优质医疗服务,也将预防、诊断、治疗、康复等环节紧密衔接,全方位、全人群、全周期维护人民健康。

今年10月,国家卫生健康委等13个部门发布《健康中国行动——癌症防治行动实施方案(2023—2030年)》。同期,国家卫生健康委等14个部门发布《健康中国行动——心脑血管

疾病防治行动实施方案(2023—2030年)》。十多个部门的共同参与不仅壮大了护佑人民健康的队伍,更充分调动全社会参与癌症防治、心脑血管疾病防治工作的积极性。为进一步全方位高质量促进学生身心健康,今年4月,教育部、国家卫生健康委等17部门联合印发了全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023—2025年),加强学生心理健康工作摆在更加突出、更加重要的位置。

记者采访过的江苏省如皋市白蒲镇卫生院蒲西分院被评为“江苏省慢病运动健康干预试点医院”之一,将运动促进健康服务中心做得有声有色,让运动成为促进健康的良医。在浙江省湖州市,云检查、云药房等项目全市域覆盖。还有不少人走进医院发现,流程越来越方便,一站式服务中心、综合服务区域都搭建起来了。

年初,国家卫生健康委印发《医疗质量控制中心管理规定》,对医疗质控中心的规划设置、职能、运行监管等工作要求予以明确规定;公布了首批规划设置的质控中心,包括临床、医技、管理3大类6个领域60个具体方向。同时,为了精准指导行业以目标为导向科学精准开展医疗质量安全改进工作,国家卫生健康委还发布了《2023年国家医疗质量安全改进目标》。前者是我国第一次发布质控中心的管理规定,后者是我国第三年发布年度质量安全改进目标,这两者无不是促进医疗高质量发展的直接性举措。

2023年,在卫生健康事业高质量发展的脚步里,我们更真切地感受到了“人民至上、生命至上”的使命感。未来更可期。