

医院风景线

寒冬里,“小巧思”暖了患者

特约记者 王懿辉 通讯员 王广兆 邵怡霖

寒冷冬日,如何给肿瘤患者的就诊增添“温度”?复旦大学附属肿瘤医院心电图检查室、放射治疗中心治疗技师组的医务人员,用两个“小巧思”增加了寒冬里的暖意。

心电图室

恒温加热杯垫上的棉球罐

在复旦大学附属肿瘤医院徐汇院区门诊3楼的心电图检查室里,医生娴熟地从恒温罐里取出一个蘸着纯净水的40摄氏度左右的湿棉球,涂抹在心电图设备导线的贴片上,并将贴片快速放置在患者裸露的胸腹部、脚踝表面,一会儿检查就完成了。

在这看似流水线的操作过程中,一个带有温度的无菌棉球,却是该院心电图室主任、联合1党支部书记陈晨教授的小巧思。

“大冬天,将心电图导线贴片直接接触患者皮肤,会让患者产生冰冷感,

就医体验不好。”陈晨说,在心电图检查中,导线贴片必须以液体为介质,从而确保图像清晰和完整。

心电图室医生刘海媛说,考虑到有些患者酒精过敏,所以贴片一直是用浸湿的无菌棉球涂抹后,再贴至患者皮肤表面。冬日里,为了让患者在皮肤与贴片接触的一瞬间没有冰冷感,大家想了个办法,那就是给装满纯净水的无菌棉球罐子配一个加热杯垫。

“但在实践中,我们发现常规加热杯垫会将罐子的温度加得很高,有时甚至超过60摄氏度。”陈晨说,随后,医师们自己购买了一批恒温温控温度的加热杯垫,确保每个罐子的温度控制在40摄氏度左右,与人体体温相近。

如今,4个检查床边的医生右手边均放置着一个放在恒温加热杯垫上的棉球罐,患者可能并不留意的小棉球却蕴藏着大温暖。

放疗机房

为这份温暖每天跑100余次

据统计,目前复旦大学附属肿瘤医院徐汇院区日放疗患者达1100余

人,浦东院区放疗患者为600余人。放疗机房治疗技师的工作由早班、中班、小夜班和大夜班组成,每个放疗机房都有2位放疗治疗技师值守,他们负责每位放疗患者的摆位和治疗。

小夏就是徐汇院区放疗机房的一名放疗治疗技师。在走廊的热水瓶取水,他正拿着一个热水袋在接热水。接完之后,他小跑回到机房控制室,将热水袋放在一个保温塑料盒子中,并将一块类似人体组织的“组织等效补偿物”轻轻地放在上面……

该院放疗4党支部书记、放射治疗中心治疗技师组组长许青解释了“组织等效补偿物”的作用。“这是一种用硅胶或聚苯乙烯制成,密度近似人体组织的一块填充物,长30厘米,宽3厘米,厚0.3厘米。”许青介绍,在放疗过程中,射线照射到人体之后,剂量的最高点不在人体表面,而是位于体内一定深度处。然而,有些照射部位比较浅,诸如乳腺癌全切术后需要照射胸壁,胸壁及皮肤的位置比较浅,所受射线照射的剂量可能不够。针对此,医务人员会在人体表面放置一个物体,其与人体的组织密度相似,这样原本皮肤的位置就成了皮下一定深度的区域,照射剂量也就

提上来了。

为避免治疗师直接将冰冷的“组织等效补偿物”置于患者皮肤表面,造成体感冰冷及治疗体位的移动,放射治疗中心治疗组医务人员想到了一个方法。“我们把每个机房的‘组织等效补偿物’放在一个有热水袋热度的保温盒中,确保每次使用都能有热度。”放射治疗中心治疗技师组组长许青说。

如今,医院两个院区的13间放疗机房都有这么一套十分暖心的盒子。在窗口服务中,这份“温暖”是放射治疗技师“跑”出来的。“冬日里,放在盒子中的‘组织等效补偿物’会因热水袋变凉渐渐失去温度。”许青统计了一下,一天临床工作,每个房间当班组的放射治疗技师至少要跑2次去给热水袋接水,一天4个班,每个房间就是8趟。两院区共有放疗机房13间,一天下来,放射治疗技师要为这份温暖跑100余次。

“或许患者并不知道我们在这个环节做了什么,但每个冬日,当我们把这块带有温度的‘组织等效补偿物’盖在患者身上,她们没有任何不适并能接受精准放疗,我们就很欣慰!”许青说。

(上接第1版)

公立医院运行模式和资源配置上的变化,5年数据刻画出了清晰的轨迹:77.6%的三级公立医院设立了总会计师;三级公立医院万元收入能耗支出较2018年下降7.8元,相当于在总投入不变的情况下,每家医院平均增加93.3万元收入;83%的三级公立医院电子病历应用水平达到4级及以上水平,即实现了全院信息共享;与2018年相比,门诊和住院次均费用增幅均低于5%,医药费用不合理增长得到有效控制;全国三级公立医院的麻醉、儿科、重症等紧缺医师数量和占比均较2018年有所增长,临床药师和医护配置更加合理;医疗服务收入占比(不含药品、耗材、检查检验收入)和人员支出占比分别提升1个百分点和3个百分点,医务人员劳务价值进一步体现……

“老百姓需要什么,就考核什么”

数字时代,数据质量至关重要。对“国考”而言,用真实数据说话尤为重要。

记者发现,此次视频会上特别设置了病案首页数据质量问题专题分享。针对数据质量问题,我国近年来出台了诸多文件和相关指引,比如2022年发布的《关于加强公立医院绩效考核数据质量管理工作的通知》等。在绩效考核过程中,很多公立医院积极整改了住院病案首页数据存在

的问题,病案首页数据质量持续提升。会议也再次强调,数据审核把关不仅仅是医院信息科、病案科的工作,也是医院主要负责人的职责;同时,各地卫生健康委要做好审核。

征途漫漫,惟有奋斗。对下一阶段的重点工作,会议给出了方向和具体路径。会议指出,在保持考核指标相对稳定的前提下,将不断优化延伸指标,出台公立医院绩效考核手术目录管理办法,建立健全四级和微创手术目录动态调整机制,确保考核结果精准客观;同时,按照管理层次和机构类型分类实施考核评价,结合传染病医院、精神病医院、儿童医院等相关专科医院特点,研究设置不同指标和权重,进一步提升考核的针对性和精准性;此外,将研究制定医联体和区域医疗服务体系绩效考核指标,以81个紧密型城市医疗集团试点城市为重点开展考核,推动医联体建设,促进分级诊疗。在此基础上,“国考”将拓展为以区域为单位开展医疗服务体系绩效考核,验证分级诊疗成效、区域资源布局合理性,指导地方卫生健康委部门落实规划,促进医疗资源优化配置和有效利用,提高医疗服务公平性、可及性。

“老百姓需要什么,公立医院就提供什么样的服务,绩效考核就考核什么样的指标。”焦雅辉表示,要继续发挥好绩效考核指挥棒作用,在医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等方面进行合理引导,努力把惠民生的事儿办实,暖民心的事儿办细,顺民意的事儿办好,不断把公立医院发展成果转化为人民群众看病就医的获得感、幸福感、安全感。

四川加快建设普惠托育服务体系

本报讯(特约记者喻文苏)近日,四川省人大常委会举行专场新闻发布会,发布《关于加快推进普惠托育服务体系建设的决定》。《决定》共20条,主要包括健全工作机制、推进多元办托、提升服务质量、加强投入保障、强化监督管理等内容,重点聚焦质量

有保障、价格可承受、方便可及的普惠托育服务体系建设。

《决定》明确,统筹婴幼儿服务资源配置,鼓励和支持有条件的幼儿园开设托班;支持新建、改建、扩建一批社区普惠托育服务机构和设施;鼓励和支持社会力量提供普惠托育服务,

鼓励和支持机关、企事业单位、产业园区等办托;科学规划、合理布局农村地区普惠托育服务体系。

《决定》提出,县级以上地方政府应建立投入保障机制,鼓励和支持有条件的地区将普惠托育服务纳入基本公共服务;将采取建设补助、运营补

助、专项奖补、购买服务、发放消费券等方式,对提供普惠托育服务的机构和婴幼儿家庭予以补助;落实社区托育服务税费优惠政策,普惠托育的收费标准实行政府指导价并动态调整。

据介绍,为扩大全省普惠托育服务供给,2022年、2023年,四川省委、省政府连续两年将新建、改扩建普惠性托位纳入全省30件民生实事,按照每个托位1万元标准给予补助,全省共投入财政资金1.58亿元;鼓励和支持各地采取公建民营、民办公助、政府购买服务、委托管理等多元化办托,引导和支持社会力量参与提供普惠托育服务。

泉州抚州两地卫生健康委开展战略合作

本报讯(特约记者陈静 郭惠山)1月4日,福建省泉州市卫生健康委与江西省抚州市卫生健康委签订战略合作协议,两地将通过品牌协作、医疗技术支持、人才培养、教研协作和开通转诊绿色通道等方式加强协作,进一步深化公立医院综合改革,促进区域间医疗服务同质化,更好地满足群众健康需求。

根据协议,两地将畅通医疗卫生机构合作通道,签订院院合作协议,加强两地医院在专科建设、医疗技术、医院管理、医防融合能力提升等方面的

合作;重点推动中医药合作发展,组建专科联盟,深化中医优势专科共建,开展中西医结合优势病种研究,打造一批中西医结合优势专科群,实现双城中医药服务同质化;推动区域人才融合发展,通过人才交流、培训、进修、项目聘用、名医工作室(站)建设、远程医疗等灵活形式,提高两地医疗卫生人员综合素质和专业水平;加强医疗卫生服务协同,从医疗服务、预防保健、公共卫生、健康管理等方面发力,提高医疗卫生服务质量和效率,更好满足两地居民医疗卫生需求。

如何做大做强蒙东区域医疗中心,推动医院实现高质量发展,是近年来内蒙古自治区赤峰市医院(以下简称“赤峰市医院”)党委深度思考的问题。医院以党的政治建设为统领,全面提升服务水平和创新能力,推动医院走上高质量发展“快车道”。

内蒙古自治区赤峰市医院:党建引领 开创高质量发展新局面



赤峰市医院新城院区外景



赤峰市医院医务社工部志愿者为患者提供贴心暖心的志愿服务

收治患者8000余名;为危重孕产妇和危重新生儿开辟“绿色通道”291次,为命悬一线的患者托起生命的希望。

在赤峰市医院里,既有惊心动魄的生死抢救瞬间,更有时时处处的温暖人心举措。

赤峰市医院推进“三米阳光”优质服务行动;“互联网医院”的上线,真正实现了数据多跑路,百姓少跑腿;“慢病用药指导微信群”在线指导……

赤峰市医院建设“药”为群众办实事党建特色服务品牌,患者就医有了“新体验”;男护士联盟队伍在各自岗位上忠于职守、发光发热;医务社工部以“一老一小”便捷就医为抓手,开展“医路相伴”助老扶幼志愿服务系列活动……

肩上是公立医院的担当,胸中有守护生命的担当。

赤峰市医院把责任和担当倾注在患者看病就医过程中,发挥三甲医院的龙头作用,强化医联体建设,现有医联体成员单位40余家。

2022年,赤峰市医院牵头成立赤峰市紧密型城市医疗集团,派驻专家到医联体成员单位开展坐诊、临床带教、业务指导、手术示范,免费接受成员单位进修人员;持续推进分级诊疗工作,全年双向转诊2300余人次。

另外,赤峰市医院还经常组织专家义诊。无论在喀喇沁旗杏花绽放的大山深处,在牧歌飞扬的天山草原,还是在街道社区、光荣院、福利院,走出高楼深院的专家名医,脚上沾着泥土,汗水打湿了衣衫,常常忘记了休息,顾不得吃饭。

这就是赤峰市医院,有信仰、有品质、有温度、有担当。

时光是年轻的坐标,是事业发展的见证。赤峰市医院一路走来,春华秋实。如今,新时代,新气象,崭新的一页掀开,注定浓墨重彩。

(邓新颖)

党建引领 凝聚高质量发展新动力

赤峰市医院始终坚持把加强党组织建设、加强思想政治工作、提高政治站位放在首位,弘扬新时代医疗卫生人员职业精神,用新发展理念引领医院高质量发展,使医院质量管理工作进一步推进,医疗安全进一步加强,急诊急救能力进一步增强,人才培养和科研教学质量进一步提高,护理服务内涵进一步深化,药学服务能力进一步提升,院内感染控制管理进一步规范,信息化建设进一步完善。

赤峰市医院是集医疗、教学、科研、康复和预防保健于一体的大型综合性三甲医院,是内蒙古医科大学赤峰临床医学院,是国家卫生健康委确定的以电子病历为核心的信息化建设试点医院、蒙东地区区域医疗中心、内蒙古自治区重症医学质量控制中心、先心病介入治疗质量控制中心和器官捐献、移植试点医院,是中华骨髓库内蒙古分库非血缘造血干细胞采集/移植医院。

赤峰市医院现开放床位2200张,服务范围达9万平方公里,服务人口近500万;拥有国家临床专科能力建设项目3个,自治区重点学科2个,市级领先专科10个,市级临床重点专科

10个,市级临床重点建设专科3个,自治区专科质控中心3个,市级专科质控中心26个;拥有5个博士专家工作站,2个自治区“草原英才”创新人才团队,4个“玉龙英才”团队;2022年,年门诊量166.8万人次,住院患者72237万人次,手术患者31155名。

赤峰市医院在建的新城分院建设项目占地面积14万平方米,建筑面积28.2万平方米,项目建成后,将有效促进蒙东地区优质医疗资源扩容和资源均衡布局,进一步方便蒙东地区民众的看病就医。目前,赤峰市医院正在加快推进与首都医科大学宣武医院合作共建国家区域医疗中心,挂牌首都医科大学宣武医院内蒙古医院,建成后,将为蒙东地区神经性疾病患者带来福音。

开拓创新 树立高质量发展新品牌

赤峰市医院现拥有达芬奇手术机

器人、装配滑轨CT和DSA的复合手术室、PET-CT、ECMO、AXESSE加速器、宝石能谱CT、3.0T核磁共振、Lightspeed 64排VCT-XT、Clinac 21EX大型直线加速器、SOMATOM Emotion 16螺旋CT、全数字平板大型C臂血管造影机等大中型诊断治疗设备数百部。

赤峰市医院远程会诊平台同中国人民解放军总医院、北京协和医院等医院的远程会诊中心对接;同首都医科大学附属北京宣武医院、首都医科大学附属北京朝阳医院、首都医科大学附属北京安贞医院、天津市第一中心医院等医院建立协作关系;机器人手术、微创治疗已成为普及项目;肝肾移植、经皮主动脉瓣植入术、逆向CTO技术、左心耳封堵、冠脉旋磨及冲击波球囊处理钙化病变技术、自体造血干细胞移植、左束支区域起搏技术、经导管心脏化学消融术、主动脉瓣升主动脉置换及冠状动脉移植术、脑血管下颅内肿瘤切除术、神经内镜下经鼻蝶垂体瘤切除术等高难度技术已常态化开展。

务实进取 夯实高质量发展根基

医院的高质量发展,人才至关重要。

近年来,赤峰市医院累计选派近百名业务骨干前往国外学习,每年派出200余名医务人员到国内各大医院进修。

2019年,赤峰市医院建设了动物实验室、外科实验室和中心实验室,开展“萌芽”“春苗”显微外科技能培训,有效提升了医务人员的业务水平。

目前,赤峰市医院有博士50名,硕士1105名,硕士生导师93名,享受国务院政府特殊津贴专家3名,自治区突出贡献中青年专家3名,具有正高级职称人员291名,副高级职称人员424名。

人才济济,星光灿灿。2022年,赤峰市医院获批科研项目74项,其中

国家自然科学基金项目1项,内蒙古自治区自然科学基金项目7项,自治区重点研发和成果转化计划项目1项,自治区医疗卫生科技计划项目22项。

赤峰市医院用扎实进取的步履,夯实着医院高质量发展的根基。

2023年度,作为内蒙古医科大学赤峰临床医学院,赤峰市医院承担着临床、麻醉、护理等本科专业64门课程的教学任务;研究生培养水平稳步提升,现全院有研究生导师103人,至今共招收17届研究生;临床见习等各项教学工作扎实开展,临床技能培训教学工作成效显著。

提升水平 深化高质量发展内涵

赤峰市医院稳步推进五大中心建设,提升医疗服务水平。仅2022年,赤峰市医院卒中中心就为895名患者开通救治“绿色通道”;胸痛中心