

【改善就医体验】

## 锦州医科大学附属第一医院：

## 将“民”字挂在心头

对于高质量发展中的公立医院而言，践行“人民至上，生命至上”理念，需要细化在日常工作中。

近年来，锦州医科大学附属第一医院（以下简称“锦医一院”）坚持“以患

者为中心”，将优化诊区布局、深化多学科协作、简化就诊流程、提升服务能力作为提升患者就医体验的突破口，通过实施多项创新性举措，提升群众就医获得感。

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症



医院门诊大厅内景

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

是锦医一院推行预约出院管理模式的初衷。通过完善诊疗制度、捋顺诊疗流程、优化住院患者出院管理流程，锦医一院已实现全院预约出院率保持在90%以上，真正做到多措并举畅通人民群众看病就医渠道。

锦医一院门诊部医护人员多次“走流程”，以患者的身份和视角，进行从入院、预检分诊开始，到挂号取号、医生诊疗、缴费、检查，再到取药、离院的全流程体验，发现就诊服务环节存在的问题，并提出整改措施，进行就诊流程再造，提升群众看病就医体验，旨

在为患者提供流程更科学、模式更连续的医疗服务。2023年上半年，锦医一院医保审核窗口和医保办公室开始实行午休值班制度，午休期间正常为患者办理各项医保业务，并可以提供相关政策咨询服务。

自午休值班制度实行以来，锦医一院医保审核窗口和医保办公室已办理医保出院审核、特慢病、高值药品审批等业务12000余项，进行政策解答超2000余次，大大缩短了患者办理业务的等待时间，为患者带来了实实在在的便利。

细微之处，体现为情怀。锦医一院将门诊服务关口前移，在门诊楼二楼、三楼、四楼增设移动导诊台，每个楼层都有导诊人员主动向患者提供就诊向导、健康咨询、医疗协助等服务。

锦医一院还变“门诊投诉岗”为“门诊优质服务互动岗”；门诊业务审批盖章最多跑一次；门诊窗口实行弹性排班，一旦进入人员高峰期立即增开窗口；门诊科室主动加班，延长诊疗时间，为复诊患者和没有预约成功的患者加号；增设特色专科门诊，满足各类人群对不同疾病的就医需求；针对老年人、军人、残障人士等特殊患者，开通“绿色通道”，持续提升服务能力。

锦医一院在“无假日医院”基础上，实现门诊优质服务再升级，推出“周末专家门诊”便民就医举措，极大满足了上班族、学生族、带娃族及外地患者的就医需求。

为了配合“周末专家门诊”，锦医一院在周末、节假日同步开放检查检验等辅助科室，增加周末班次，力争做到“当日开单、当日检查、当日出结果”，确保周末门诊的诊疗质量和效率，进一步提升患者就诊体验。

一个“民”字挂在心头，提升患者体验没有终点。下一步，锦医一院将继续瞄准人民群众关心的各项就医问题，坚持细处着眼，在发展建设中切实增进民生福祉。

## 提升服务能力

细微之处，体现为情怀。锦医一院将门诊服务关口前移，在门诊楼二楼、三楼、四楼增设移动导诊台，每个楼层都有导诊人员主动向患者提供就诊向导、健康咨询、医疗协助等服务。

锦医一院还变“门诊投诉岗”为“门诊优质服务互动岗”；门诊业务审批盖章最多跑一次；门诊窗口实行弹性排班，一旦进入人员高峰期立即增开窗口；门诊科室主动加班，延长诊疗时间，为复诊患者和没有预约成功的患者加号；增设特色专科门诊，满足各类人群对不同疾病的就医需求；针对老年人、军人、残障人士等特殊患者，开通“绿色通道”，持续提升服务能力。

锦医一院在“无假日医院”基础上，实现门诊优质服务再升级，推出“周末专家门诊”便民就医举措，极大满足了上班族、学生族、带娃族及外地患者的就医需求。

为了配合“周末专家门诊”，锦医一院在周末、节假日同步开放检查检验等辅助科室，增加周末班次，力争做到“当日开单、当日检查、当日出结果”，确保周末门诊的诊疗质量和效率，进一步提升患者就诊体验。

一个“民”字挂在心头，提升患者体验没有终点。下一步，锦医一院将继续瞄准人民群众关心的各项就医问题，坚持细处着眼，在发展建设中切实增进民生福祉。

细微之处，体现为情怀。锦医一院将门诊服务关口前移，在门诊楼二楼、三楼、四楼增设移动导诊台，每个楼层都有导诊人员主动向患者提供就诊向导、健康咨询、医疗协助等服务。

锦医一院还变“门诊投诉岗”为“门诊优质服务互动岗”；门诊业务审批盖章最多跑一次；门诊窗口实行弹性排班，一旦进入人员高峰期立即增开窗口；门诊科室主动加班，延长诊疗时间，为复诊患者和没有预约成功的患者加号；增设特色专科门诊，满足各类人群对不同疾病的就医需求；针对老年人、军人、残障人士等特殊患者，开通“绿色通道”，持续提升服务能力。

锦医一院在“无假日医院”基础上，实现门诊优质服务再升级，推出“周末专家门诊”便民就医举措，极大满足了上班族、学生族、带娃族及外地患者的就医需求。

为了配合“周末专家门诊”，锦医一院在周末、节假日同步开放检查检验等辅助科室，增加周末班次，力争做到“当日开单、当日检查、当日出结果”，确保周末门诊的诊疗质量和效率，进一步提升患者就诊体验。

一个“民”字挂在心头，提升患者体验没有终点。下一步，锦医一院将继续瞄准人民群众关心的各项就医问题，坚持细处着眼，在发展建设中切实增进民生福祉。

□ 本报记者 邹欣芮  
特约记者 周晶

## 优化诊区布局

如何满足患者多样化的就医需求，持续为患者提供更加优质、高效、便捷的诊疗服务，让患者“看好病”，是近年来锦医一院领导班子面临的一道“必答题”。

锦医一院从拓展服务内容等方面入手，构建规范有序的就医及诊疗新格局。

锦医一院重新调整门诊诊室布局，打破传统的内科、外科、专科检查分离的布局模式，建成消化系统疾病、心血管系统疾病、呼吸系统疾病、泌尿系统疾病等疾病诊疗专区，成立糖尿病、甲状腺疾病、骨质疏松

## 深化多学科协作

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

依托各学科的特色优势，锦医一院集中诊疗经验丰富的专科专家力量，推出了16个“特色专科门诊”，为患者提供一步到位的精准化诊疗服务；开展无痛内镜“一站式”服务，合理重置现有诊疗资源，挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

作为辽西区域医疗中心，锦医一院具有临床医技科室分科细、疑难重症患者多等特点，一定程度上造成了疑难复杂疾病患者就诊流程长、就诊程序复杂。一名患者往往需要反复就

诊多个科室，并需要多次复诊。针对疑难复杂疾病患者就诊难问题，锦医一院成立MDT（多学科联合诊疗）门诊，为患者提供“一站式”服务。权威专家领衔组成固定团队，为患者提供“量身定制”的医疗服务，提出个体化治疗方案，解除患者及其家属来回奔波之苦。

锦医一院癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目，形成以胸部肿瘤、乳腺肿瘤、消化肿瘤等疾病诊疗为主的8大分中心建设方向；内分泌代谢病医学中心对患者实施分类管理，并开展新技术——炎症

与骨病一体化诊疗中心，增强相关学科间的交流与联系，缩短患者因同一疾病辗转不同楼层、专科、检查科室的路程及时间，让患者“足不出区”就可以完成所有的门诊就诊流程。

【公益服务】

## 本溪市中心医院：

## 立德立行 精业济世

在辽宁省本溪市，作为大型三甲综合性医院的本溪市中心医院在卫生健康领域美誉不断。

最近，省级“十佳科技志愿服务队”“十佳科技志愿者”这两项荣誉，被印在大红喜报上，送到了本溪市中心医院。

山城人民喜爱这家三甲医院，原因其实很简单。

一直以来，本溪市中心医院肩负起责任，充分发挥公立医院的公益属性，实现公益服务社会效益最大化，赢得群众青睐。

□ 本报记者 邹欣芮  
通讯员 潘祖诚  
特约记者 赵聪

肩扛责任  
开展健康科普宣传

本溪市中心医院始建于1954年，是一所集医疗、教学、科研、妇幼保健、康复、体检、疾病控制、职业病防治等功能于一体的综合性三甲医院，承担着辽宁东部及本溪市两县五区危急重症和疑难病患者的诊治任务，在提供全面连续、高质量、综合性医疗服务的基础上，提供高水平的专科服务。

作为全国首批健康促进与教育优秀实践基地创建单位，本溪市中心医院始终把履行公益责任放在重要位置。在立足区域医疗中心定位、出色完成日常诊疗工作及全市危急重症和疑难病患者诊治任务的同时，医院充



医院外景

分发挥医疗人才和医疗技术优势，扛起更多社会责任。

从2015年起，本溪市中心医院连续9年开展健康科普公益志愿服务活动；2023年，组建108人的科技志愿服务队和500人的科普信息员队伍。

这些志愿者积极主动传播健康理念、普及健康科普知识，倡导科学、文明、健康的生活方式。至今，医院累计开展科普宣讲、义诊等活动近400场次，受益群众超百万人次。

立德立行  
汇聚优秀人才

辽宁省科协“十佳科技志愿服务队”的认定标准是20人，但本溪市中心医院的这支队伍人数远远超出认定标准。

当初，组建志愿服务队时，无数个“中心人”踊跃报名，当日人数逾百。9年来，本溪市中心医院围绕“大卫生、大健康”理念，深入社区、村屯、企事业单位、军营及学校，每年开展志愿服务活动逾40场。

在本溪，“120”急救车、体检车、车载CT医疗车开到田间地头，专家免费提供健康咨询、测血糖、血压、血型，做心电图，开展健康科普讲座等服务，早已成为本溪市中心医院的工作常态。

截至目前，本溪市中心医院服务

群众2万余人次，发放健康宣教资料

近万份。

现在，本溪市中心医院科技志愿服务队中，有35位专家入驻“健康中国医者名片”平台，并定期发送科普作品；9位专家被辽宁省互联网协会健康传播工作委员会聘请为科普专家；1位专家被聘任为第三批辽宁省首席科学传播专家；2位专家获东北三省健康科普讲师大赛“优秀讲师”殊荣。

两品牌 一阵地  
塑造优质品牌

为有效推进基层科普服务公平普惠，本溪市中心医院积极谋划、申报本溪市区健康科普基地建设。

2023年2月，该项目通过辽宁省科协审核认定，获批《辽宁省科协服务高质量发展“十四五”行动计划》“基层科普行动计划”建设项目。

为确保项目落到实处、取得实效，本溪市中心医院以“两品牌、一阵地”（即打造区域健康科普活动品牌 and 区域健康科普传播品牌，建设完善区域健康科普阵地）为抓手，广泛开展以“健康传播、健康生活、健康管理、健康发展”为主要内容的健康促进行动，打造精准对接人民群众健康需求的“权威、精练、新颖”的