

# 勾勒老龄健康事业新愿景

## ——2024年全国老龄健康工作会议侧记

□本报记者 赵星月

在1月25日举行的2024年全国老龄健康工作会议上,与会代表围绕推进健康老龄化相关探索分享成果和经验。在相互启迪和借鉴中,多位老龄健康工作者感慨,新一年老龄健康工作的任务书和路线图在脑海中已具雏形。

### 健全协作机制,促成发展合力

老龄健康工作涉及多个部门,分工既有交叉也有重叠。如何适应这项工作覆盖面广、综合性强的特点?如何补齐老年健康系统人员紧张、基础薄弱的短板?这些问题成为参会代表讨论的热点。

北京市的做法是,成立由市委常委、主管副市长担任组长,卫生健康、医保、药监部门主要领导为成员的“三医”联动工作领导小组,统筹协调推进健康工作;在北京市卫生健康委内成立由委主要领导担任组长、各处室负责人为成员的老龄健康工作领导小组,统筹谋划全市老龄健康事业发展。

“不仅如此,我们依托北京老年医院和各区优质医疗资源,建立市、区两级老年健康服务和医养结合指导中心,构建‘1+17+N’老年健康服务和医养结合工作机制,带动辖区各级各类医疗机构、医养结合机构共同推进老年健康服务能力提升。”北京市卫生健康委一级巡视员王小娥说。

在河南省卫生健康委二级巡视员张学旺看来,促进老龄健康是一项系统工程,需要解放思想,改革体制,创新机制,整合多部门政策、项目、资金等资源。该省出台的《河南省养老服务条例》设立医养康养结合服务专章,对县级以上政府及相关部门统筹规划

养老服务、医疗卫生、文化体育等资源,建立健全医养康养相结合的养老服务机制等作出明确规定。《河南省基本医疗卫生与健康促进条例》也明确规定,县级以上政府应加强医养结合服务设施建设,合理布局医养结合机构,整合优化乡镇(街道)、社区医疗卫生和养老服务资源,健全居家、社区、机构相协调的医养康养服务网络。

“江苏省以老年友善为导向,将相关要求融入老年健康服务体系建设全过程。”江苏省卫生健康委副主任张金宏说,江苏省将老年友善医疗机构建设纳入设区市高质量发展考核指标,作为综合性医院增加老年医院第二名称和省优质护理院创建的硬性指标;制定江苏省老年友善医疗机构建设标准,在普通创建的基础上,将老年友善医疗机构建设分为合格和优秀两个等级,既体现普遍创建的可行性,又突出重点建设的引领性。

### 规定动作做到位,自选动作出特色

健康养老是老年群体的共同期待。向着推进健康老龄化的共同目标,各地在规定动作做到位的同时,也在追求自选动作出特色。

四川省组织全省2603家基层医疗卫生机构的1.7万个家庭医生团队,开展“健康敲门行动”,通过分片包村、服务到户等方式,为40.7万名失能老年人免费上门服务。“三个一”健康服务,即开展一次上门健康体检、提供一套上门健康服务、开通一条健康服务咨询热线。“健康敲门行动”打通了服务居家失能老年人“最后一米”,真正履行家庭医生“守门人”的职责,受到群众欢迎。“四川省卫生健康委副主任李新华介绍。

湖南省将安宁疗护纳入打好湖南“发展六仗”中“重点民生保障仗”的20项举措。目前,该省开展安宁疗护

服务的医疗机构有近200家,30%的县(市、区)建有省级安宁疗护标准病房。湖南省卫生健康委副主任祝益民介绍,该省省财政从省级福彩公益金、基本公共卫生服务补助资金、医疗救助与保障能力提升补助资金中调剂经费,用于支持安宁疗护试点工作和示范病房、标准病房建设,先后投入2000余万元,带动各级财政及各类医疗机构投入近亿元。长沙市、株洲市开展安宁疗护住院费用包干结算试点,探索医保可支付、医院愿实施、患者可承担的付费模式,大幅减轻医保统筹支付压力和患者家庭负担。

在会议现场,黑龙江省卫生健康委副主任李淑梅细数该省老年健康科普品牌:组织“龙江健康银发达人”评选活动;开展由线上科普微课擂台赛、线下科普巡讲、“健康加油站”名医现场义诊等系列组成的老年健康“龙江行”科普巡讲活动;举办“健康有我”老年健康知识大赛,采取“线上+线下”答题形式,寓教于乐,提高老年人健康素养水平。

“抓取健康体检、健康档案及专项评估等方面数据,综合分析研判老年人健康风险,绘制老年人‘健康画像’。”浙江省卫生健康委副主任张巍详解如何以数字化“解锁”老年健康管理新模式。该省统一开发“老年人评估量表系统”和“老年健康与医养结合服务管理项目”表单,嵌入县级信息平台,方便基层操作。在此基础上,“浙里办”APP的“浙里银龄健康”服务专区支持老年人或家属查看健康评估结果、健康处方,同时关联预约挂号、健康档案查询等线上服务,辅助老年人做好健康管理。

### 医养结合纵深发展,旧题有了新的解法

随着全国医养结合示范省、示范

县(市、区)和示范机构的创建和命名,医养结合逐渐为老年群体所熟知。“医”“养”结合不紧密、衔接不顺畅等旧题,也有了新的解法。

在福建省,医疗机构与养老机构正在形成合作共赢的局面。该省将养老机构内设符合条件的医疗机构纳入医联体管理,医联体内上级医疗机构医务人员到基层医养结合机构开展诊疗服务视同晋升下乡;将公立医疗机构开展医养签约合作服务等工作任务,纳入公立医疗机构绩效考核和院长(主任)薪酬管理。福建省卫生健康委副主任黄显表示,目前,该省医疗机构与养老机构(日间照料中心)建立签约合作关系已达2572对。

在山东省,深化“放管服”改革叠加发放“真金白银”,医养结合堵点得以逐个突破。山东省卫生健康委副主任徐民介绍,在深化“放管服”改革方面,该省实施医疗机构设立养老机构申办备案制度,全省近500家医疗机构作为法人单位举办养老机构。在财政支持方面,省级财政对新建护理型床位给予每张8000~12000元的补助,收住失能老年人按每人每年1200~3600元进行补助,各地也给予相应配套补助。在医疗保险方面,在实现全省职工长期护理保险全覆盖基础上,居民长期护理保险拓展至15个设区市,覆盖率达93%以上。

“基层医养结合服务开展更有遵循。”新疆维吾尔自治区卫生健康委副主任刘骥介绍,针对服务流程不统一、服务内容不规范等问题,自治区卫生健康委组织专家开展专题调研,印发《自治区老年健康与医养结合服务管理工作规范(试行)》,进一步明确服务对象、目标、内容、流程及考核指标,提升基层医养结合服务工作质量;同时积极争取财政资金200万元用于老年健康与医养结合系统开发,进一步提高基层医养结合数据填报准确性。

## 江西赣州调研《健康报》学用情况

本报讯(特约记者廖茂铮 通讯员叶水蓉)近日,江西省赣州市卫生健康委开展《健康报》学用情况调研。调研结果显示,该市《健康报》的订阅数量逐年递增,覆盖面逐年扩大,目前已实现市、县、乡医疗卫生机构和市、县卫生健康委全覆盖,并向村卫生室延伸。除卫生健康行业外,该市对《健康报》的订阅推介已覆盖乡村振兴、检察、交通、统计、地质、城管、乡镇政府等机关,以及县图书馆、村(社区)、高校、中小学。其中,章贡区实现《健康报》进村、进社区全覆盖,蓉江新区推动《健康报》进高校,宁都县、于都县引导《健康报》进中学,兴国县引导《健康报》进小学、进县图书馆。

据介绍,赣州市卫生健康委注重学用卫生健康行业权威媒体《健康

报》,自2017年起将这项工作列为每年卫生健康宣传工作的重要任务,从辖区县(市、区)户籍常住人口数和市直医疗卫生单位实有人数出发,坚持自愿订阅与工作需要相结合、建议订阅与量力订阅相结合、业内覆盖与业外推介相结合“三结合”原则,推动《健康报》订阅、学习工作。该市还利用义诊活动和卫生健康主题纪念日等时机,引导公众从《健康报》上学习党的卫生健康方针政策和防病治病知识。

61岁的章贡区水南街道南桥村乡村医生肖芳琴说:“从1989年12月当医生那天起,《健康报》就一直伴随我的从医生涯。通过阅读《健康报》,我增长了本领,提高了医疗技术,与时俱进地学到了卫生健康政策、健康教育新知识,并从中了解医疗卫生新技术。”

## 安徽淮北去年实现无偿献血“三增长”

本报讯(特约记者李春辉)近日从安徽省淮北市卫生健康委获悉,2023年,淮北市无偿献血达17653人次,捐献全血617万毫升,机采血小板2046单位,同比分别增长4%、3.7%、6.9%,实现无偿献血人次、全血捐献和成分献血“三增长”。

据悉,为推进无偿献血工作,淮北市优化献血服务,设立2个固定献血屋、18个流动献血点,打造“30分钟献血服务圈”;推进预约献血,畅通无偿献血预约电话,提供采血车“上

门采”、采血点“延时采”等服务;拓展献血队伍,2023年固定献血者发展到7107人,机采献血者发展到316人,稀有血型献血者发展到502人;完善献血激励,落实献血2000毫升的志愿者享受免费乘坐公共交通工具、免费游览政府投资主办的公园和免缴公立医院普通门诊诊察费等“三免”政策,推行献血者“血费减免一次都不跑”,6家三级医院实现无偿献血者及其亲属出院时直接减免用血费用。

## 山西太原发布社区为老服务便民指南

本报讯(特约记者崔志芳)近日,由山西省太原市社区工作服务中心、太原市老龄健康事业服务中心和太原市养老产业促进会共同编撰的《太原市社区为老服务便民指南》发布仪式在太原市社区养老产业孵化园举行。

市民通过《指南》可一览该市10个县(市、区)社区居民委员会、社区卫生服务中心(站)、社区养老服务设施、

社区食堂、为老服务机构等相关信息,特别是可以精准查找机构养老、老年医疗卫生、老年文化旅游、老年教育、养老金融、老年康养等行业信息。同时,太原市养老产业促进会推出“太原养老”微信公众号,以数字赋能推进该市养老产业发展。截至目前,该公众号平台可提供饮食、护理、助行、助浴、家政、上下楼服务等30余项为老服务项目信息。

# 坚持“党建红”引领 中医惠民映初心



医院开设移动诊室为群众义诊



医院开展膏方节系列活动

“在这里看骨科不用排队,而且是无锡市中医医院的专家为我看诊,我看病不用再跑远路了。”家住江苏省无锡市山北街道的陈婆婆在无锡市中医医院梁溪分部(无锡市康复医院)就诊后感慨道。

“这里离家近,看病不用再跑大医院‘抢’医生了,太方便了!”家住江苏省无锡市堰桥的杨先生对在“家门口”就能看上好中医赞不绝口。

面对群众的赞誉,无锡市中医医院党委书记严雪峰表示:“无锡市中医医院近年来取得的成绩离不开医院坚持党建引领中医药文化传承,让‘红色引擎’迸发出强劲动能,助推医院步入高质量发展‘快车道’。”

### “府院合作”让优质中医资源“沉”下去

自从无锡市中医医院各级名医入驻无锡市几个城区的社区卫生服务中心以来,通过补短板、强弱项、固根基、扬优势,持续开展门诊、查房、会诊、义诊咨询、疑难重症讨论等,不仅将先进的中医技术、疗法带到辖区患者身边,还帮助各个医联体单位在医疗技术、学科建设、人才培养等方面取得新突破。

如何让优质中医资源延伸到基层,扩大基层中医医联体的覆盖范围,让老人都享受到优质中医资源?针对这些老百姓看病就医过程中遇到的急难愁盼问题,2023年以来,在紧密型医联体建设、促进区域医疗水平及中医药服务能力提升、建设高水平中医药服务体系、提升中医药服务能力等

方面,无锡市中医医院积极创新、敢作敢为,创新打造“府院合作”模式,以全面托管、专科帮扶等形式,成立无锡市中医医院梁溪分部和无锡市中医医院惠山区分部,通过重点项目合作,加强新吴区中医医院等城市中医医疗集团成员单位的中医药服务能力,实质性推动基层医疗、教学、科研综合发展。

无锡市中医医院通过紧密型医联体这一平台,以对口帮扶等多种形式,切实将中医药优质资源下沉到基层,发挥中医药在慢病管理、治未病、疫病防治、康复养生等方面的优势,全方位推动中医药事业高质量发展,体现了公立中医院的责任和担当。

目前,无锡市初步建成以无锡市中医医院为龙头、全市5家二级中医医院机构和基层医疗卫生机构中医馆、中医阁为主体的全市中医药服务网络,建设19个市名中医工作室,逐步形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式,累计培训医务人员近8000人次,开展联合义诊服务惠及近20000人次,使中医药服务供给更充分、更均衡、更贴近人民群众的需求。

### 科技赋能 把好中医“送”到百姓身边

家住无锡市梁溪区清扬路的卢女士产后乳房胀痛难忍,摸着有肿块,宝宝吃奶费力。卢女士在家人的建议下,在无锡市中医医院互联网护理服务平台上“下单”了“中医手法通乳”服务。卢女士“下单”后不到一个小时,无锡市中医医院的专科护理人员就来到她的家中。专科护理人员对卢女士进行了乳腺疏通操作,整个过程操作规范。专科护理人员还手把手教产妇正确的哺乳姿势。同时,专科护理人员还指导卢女士如何掌握母乳喂养的方法及乳腺护理要点,并嘱咐她每日饮食要注意营养均衡、荤素搭配合理、多饮水等。卢女士非常感谢无锡市中医医院提供的“互联网+护理服务”为她解决了养育难题,让她感受到了实实在在的便利。

利用大数据、互联网和人工智能等先进技术手段开展线上诊疗服务,

是解决优质医疗资源供给不足的重要手段。无锡市中医医院党委围绕“改善医疗服务,提升群众就医体验”这一主题,积极探索信息技术赋能中医药服务新模式。

近年来,无锡市中医医院完成互联网医院建设,架起一座“互联网+护理”的便捷桥梁,用最快速的速度、最温情的服务,让患者“动动手指”就能在家享受到优质医疗服务。

另外,无锡市中医医院研发“中医移动诊室”管理系统,并获得国家计算机软件著作权。该系统实现了专家现场问诊开方,医院后台“一站式”审方、配药、代煎、邮寄送药,打造了“中医药进万家”服务新模式,让患者在“家门口”就能享受优质的中医药健康服务。

### 打造品牌 让中医药成果惠及更多群众

这两天,70多岁的周阿姨又来到了无锡市中医医院门诊楼4层的

中医传统疗法中心。“大家好哇,我又来了!”每次周阿姨的到来都伴随着她爽朗的笑声。

谁能想到,半年前,周阿姨被耳鸣折磨得“失眠、焦虑、抑郁,严重的时候一说话就头晕,整个人背部的神经抽得发紧,似乎快窒息一样。”就在她陷入绝望时,无锡市中医医院传统疗法中心的一项“小”疗法,解决了困扰她很久的“大”烦恼。2023年,无锡市中医医院党委加强顶层设计,在门诊楼4层辟出专区,升级改造“中医传统疗法中心”,以中医非药物疗法为特色,采用一体化服务模式,为百姓提供刮痧、灸疗法、穴位敷贴、拔罐法、耳穴综合疗法等50余种中医特色疗法。

不仅如此,无锡市中医医院注重把党建工作与中医文化融合,围绕该院办院宗旨,注重打造有特色的中医药文化品牌。

无锡市中医医院开展第七届医院文化节暨第十届龙砂膏方节惠民活动,通过专家现场义诊、养生功法现场展演、中医特色疗法体验、膏方茶饮体验等沉浸式体验活动,提高了

市民对冬令膏方防病治病的认识,让市民充分感受传统中医药特色项目的独特魅力。

无锡市中医医院还以中医药文化为核心,打造“岐黄校园行”品牌,培育近200名中医药健康科普人才,针对青少年学生群体,分类研发8类52期“金匮课堂”校园中医药文化校本课程,开展“中医药健康服务六进”活动百余场,让青少年了解中医药、喜爱中医药、传承传播中医药,该项目获评2023年全国健康促进医院“倡导健康文化主题”优秀案例。

发展前沿医疗技术,集聚顶尖医学人才,提升科研创新能力,扩展基层辐射面……近年来,无锡市的中医药事业飞速发展,无锡市中医医院始终坚持把加强党的建设作为驱动医院发展的战略支撑,积极发挥中医药特色优势,推动卫生资源向基层延伸覆盖;开展结对帮扶工作,深化医联体建设,推进党建与业务互促共进;打造党建服务品牌,将党建优势转化为医疗服务优势,为群众生命健康保驾护航。

(锡中意)