

抓重点盯关键 为深化医改全力打拼

——2024年全国卫生健康体改工作会议侧记

□本报记者 刘敬明 首席记者 叶龙杰

新时代的医改“答卷”已徐徐展开。近日召开的全国卫生健康体改工作会议，总结了过去一年深化医改工作取得的进展和成效，明确了新一年的努力方向和重点任务。会上，各地卫生健康工作者交流经验，凝聚共识，表示将紧紧围绕推动高质量发展、推进中国式现代化建设，对标对表建成健康中国总目标，加强改革系统集成、协同高效，力争在重要领域和关键环节取得新进展、新突破，为推动医改向纵深挺进全力打拼。

“三医”协同发展向前一步

党的二十大报告指出，要深化医药卫生体制改革，促进医保、医疗、医药协同发展和治理。从“三医”联动改革到“三医”协同发展，体现了党中央对提升“三医”治理能力的更高要求。为寻求改革的“最大公约数”，相关部门集思广益、充分协商、精准发力，在改革创新上迈出新步伐。

过去一年，医改组织领导和推进机制巩固创新，各地深入落实党中央主要负责同志抓医改，28个省份实现由一位负责同志分管“三医”相关工作。河北省连续9年以省政府名义开展市县和省直公立医院医改考核，一一对应问题，推动重点任务落实。湖南省将深化医改工作纳入真抓实干督查激励和省政府督查范围，各市(州)、县(市、区)均落实党委政府主要负责同志抓医改。安徽省探索建立县委卫生健康工作委员会管理体制，统一领导“三医”部门，目前在26个县落地实施。

在党政主导高位推动下，各地因地制宜探索解题路径，推动医疗卫生服务供给侧改革持续深化。湖南省卫

生健康委党组书记、副主任祝益民介绍，该省以评促建提升医疗服务质量，联合省财政厅遴选出60家医院作为公立院高质量发展示范性医院，强化监测评价与跟踪问效；制定医院卓越服务评价指标，推广行政审批、患者投诉管理等8个一站式服务模式，持续改善群众就医感受；设置70个省级医疗质量控制中心，规范危急重症患者救治流程。山西省运城万荣县等6个县完成为期3年的优质高效服务体系试点项目，其有益探索受到世界卫生组织的高度肯定。

在医保改革方面，2023年，我国居民医保人均财政补助标准提高到640元，绝大多数地区建立了职工医保普通门诊统筹制度，医保支付方式改革深入推进，连续3年开展医疗服务调价评估。江苏省扬州市根据“体现技术劳务价值”“成本价格偏离严重”“临床运用较为广泛”原则，采用综合评分法排序，同时考虑周边地区价格和群众可接受程度，动态筛选调价项目；推进多元复合支付方式改革，优化县域医共体总额预付方式，健全合理超支分担机制。

为提高药品可及性，满足人民群众的用药需求，过去一年，我国药品审评审批质效进一步提升，结构性和季节性药品短缺应对处置机制进一步完善，药品耗材集中带量采购拓广走深。上海市制定28条支持创新药械发展政策，完善由基本医保和商业保险共担的多元支付机制；陕西省药品许可实现“一网通办”“不见面审批”；新疆维吾尔自治区规范公立医疗机构线上采购，药品网采率达到95%以上，医用耗材网采率达100%。

改革红利惠及千家万户

群众的获得感和幸福感，是衡量医改成效的标尺。“糖尿病患者规范管理率达到84.26%，较2022年增长3

个百分点。23万名糖尿病门诊特定病种患者接受健康管理，其住院率较去年同期未接受健康管理的患者低2.5个百分点。”天津市卫生健康委副主任杜洪印在发言中提到的一组数据，直观反映出当地百姓享受到的改革红利。

近年来，天津市统筹推进医联体建设、家庭医生签约、医保支付方式改革、药品集中采购等多项改革工作。以糖尿病为切入点，推行门诊特定病种健康主管责任制，实行按人头总额付费，探索建立以健康管理为导向的激励机制，加快推进医疗机构从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。

福建省通过实践证明，不断满足群众需求也是破解协同治理难题的突破口。福建省卫生健康委党组成员、副主任张小舟介绍，福建针对“陪诊难”问题，在全省推行家庭病床服务，出台实施整体护理按床日分段收费、医保支付、财政补助以及护理人员免费培训等配套政策；针对“看病烦”问题，在全省推行家庭病床服务，制定“家庭病床远程巡诊费”政策，2023年已覆盖372家医疗卫生机构，实际建床4833个；针对“检查多”问题，全面推行检查检验结果互认，累计互认检查检验项目超4.12亿项次。

浙江省宁波市以数字健康高地建设为抓手，着力打造具有宁波辨识度的整合型医疗卫生服务体系，改善群众就医体验。该市迭代升级互联网医院，上线城市门户“宁波市互联网医院平台”，汇集全市医生、设备、药品等医疗资源。2023年全市互联网诊疗服务量达150万人次，同比增长100%。

在宁波，检验水平差距大、结果互认已逐渐成为过去式。该市建成县域影像诊断、心电诊断、医学检验、病理诊断、消毒供应等资源共享中心47个，实现医共体内部和医共体之间诊断水平的同质化；建成全市卫生健康“数据高铁”，贯通全市206家医疗卫生机构，实时归总门诊、住院、检查检验等数据350亿条，形成“5分钟到市、10分钟到省”的数据交换圈。

据介绍，“浙医互认”检查检验数据互通互认平台涵盖90%的高频检查检验项目，着力解决群众多次重复检查的烦心事，2023年累计节省医疗费用1.19亿元。

深化医改仍需久久为功

在持续推进过程中，医改不断面临新的机遇与考验。全国卫生健康体改工作会议指出，必须抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，以关键任务为突破，真抓实干、久久为功，推动医改工作取得新进展、新成效。

为建立健全统一高效的“三医”政策协同、信息联通、监管联动机制，多地盯紧短板弱项，常抓不懈。福建省致力于协同消除“三医”治理盲点，进一步做好定点零售药店纳入门诊统筹管理，建成医保电子处方流转中心；建成福建省诊所诊疗监管系统(“闽诊通”)，将个体诊所纳入监管。湖南省加快信息化建设，破解原有医疗、医保、医药领域业务标准不统一、数据不共享的问题，52家三级公立医院已接入省统一挂号平台，医学检验检查结果共享互认平台在长株潭地区(长沙、株洲、湘潭)试点运行。

当前，加强“三医”数据联通共享已在多地陆续推进，这也是今后医改工作继续奋斗的方向之一。2024年全国卫生健康体改工作会议提出，从2024年起，各地要把“三医”数据共享和业务联动放在更重要的位置，积极探索建立智慧“三医”运行和评价信息系统，完善相关平台数据接口及共享规范等，促进“三医”政务、业务等有关信息互通共享。

回首2023年，各地围绕高质量发展要求和群众就医需求，努力增加优质医疗资源供给，推动工作重心下移、资源下沉。重庆市建立发展改革、卫生健康部门联合双月调度机制，落实支持国家区域医疗中心建设政策清

单，破解解决堵点问题。湖南省、广西壮族自治区加大偏远地区和基层医疗卫生机构发展建设投入，着力提高基础设施和设备配置水平。

各地在促进优质医疗资源扩容和均衡布局上取得显著成效，但也要看到，当前我国基层和农村，以及偏远、欠发达地区仍存在优质医疗资源不足的问题。为此，2024年全国卫生健康体改工作会议要求，贯彻新时代党的卫生与健康工作方针“以基层为重点”的要求，把人才和能力建设放在更加突出的位置，构建优质高效的整合型医疗卫生服务体系，加强分级诊疗制度建设，落实“大病重病在本省解决，一般的病在市县解决，头疼脑热在乡镇村里解决”的目标。

具体而言，要加强医疗卫生人才队伍建设，改革完善乡村医生人才培养机制，完善人才使用激励措施，提高基层岗位吸引力；进一步健全公共卫生体系，以推进医防融合、医防协同为重点，强化机制、人员、队伍、能力等建设；深化中医药领域改革发展，开展中医药振兴发展重大工程中期评估，深化国家中医药综合改革示范区建设，持续提升中医药服务能力。

作为深化医改的重中之重，公立医院改革是一场持久战。过去一年，14家委省共建高质量发展试点医院在学科、技术、服务、管理创新和人才培养等方面取得一系列进展，30个公立医院改革与高质量发展示范城市改革驶入快车道，11个综合医改试点省份率先探索各级各类公立医院高质量发展路径。在新的发展阶段，如何推动试点医院迈入世界一流医院行列，并发挥试点示范工作对全局的带动作用，成为新的议题。

蓝图已绘就，方向已明确。2024年全国卫生健康体改工作会议强调，要坚持以钉钉子精神抓改革，推动既定改革任务落实落细，积极谋划用好一些牵引性、撬动性强的工作抓手，突出一个“实”字抓落实见实效，奋力开创医改工作新局面。

河南两项卫生健康工作列入省重点民生实事

本报讯(记者李季)2月1日，记者从河南省政府新闻办举行的“实事惠民聚力谋出彩”首场新闻发布会上获悉，新的一年，该省确定了十项重点民生实事。其中，涉及卫生健康事项有两项，分别是提升基层医疗卫生服务能力，提高妇女、儿童和青少年健康保障水平。

就提升基层医疗卫生服务能力，河南省提出，开展家庭医生团队签约服务技能培训，全年共培训1250个家庭医生服务团队；开展基层卫生技术人员在线培训，全年培训15.5万人以上；提高行政村卫生室基本运行经费补助至6000元，加大卫生健康知识普及力度，年底前实现全省行政村卫生室基本运行经费补助全覆盖。

就提高妇女、儿童和青少年健康保障水平，河南省提出，对农村适龄妇女、纳入城市低保范围的适龄妇女免费开展一次宫颈癌、乳腺癌筛查；免费开展预防出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查，对筛查出的高风险孕妇免费进行产前诊断；对具有河南省户籍或居住证且符合条件的视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童开展康复救助，全年救助不少于3.4万人；全年组织不少于5000场次青少年心理健康科普、团辅活动，培训青少年心理健康工作者不少于3000人次，切实提升青少年心理健康服务水平。

吉林扩大“一次就诊只挂一次号”试点

本报讯(特约记者杨萍 记者刘也良)“大爷，挂这一次号，明天出检查结果也不用再挂号啦，在那边的自助机用身份证复诊签到即可。”近日，在吉林大学第一医院门诊神经内科就诊区的自助挂号机旁，医院志愿者一边帮助一名老年患者挂号，一边指着前方诊疗区的自助机说道。

吉林省卫生健康委医政医管处副处长张巍介绍，该委在充分调研后，联合省中医药局以优化门诊服务流程为切入点，科学制定相应政策，从2023年10月20日开始，在全省就诊需求大的三级公立医院试点“一次就诊只挂一次号”服务。截至目前，吉林大学第一医院、吉林大学第二医院、吉林大学中日联谊医院、长春中医药大学附属医院作为首批试点医院，累计投入经费25万余元，改造门诊服务设备70余台。

张巍介绍，患者在试点医院就诊时，因检查、检验结果出具较慢，当日不能完成一次诊疗过程需要复诊时，患者凭有效的挂号信息凭证，3日内复诊不需要再缴挂号费、诊察费等相关费用。免费复诊的挂号类型应与首次挂号时的类型保持一致，范围包括普通门诊、专家门诊、专科门诊，但不包括急诊、多学科诊疗(MDT)门诊、特需门诊等特殊类型门诊；不包括已完成当日门诊诊疗、因疾病反复需要3天内再次就诊的情况，比如儿科的反复发热等。

记者了解到，吉林大学第一医院、吉林大学第二医院、吉林大学中日联谊医院已将复诊时限延长到7天。为了让患者更便捷地享受到该项服务，4家试点医院通过人工、信息手段相结合的方式，免费为患者提供复诊预约服务。据吉林省卫生健康委对首批试点的4家医院的跟踪调研数据进行测算，预计全年可有3万人次患者享受“一次就诊只挂一次号”惠民政策，可为患者节约诊疗费用90余万元。

据了解，在首批试点基础上，今年，吉林省将在各市(州)选择12家就诊患者量大的三级公立医院(含中医医疗机构)纳入第二批试点医院名单，将试点医院扩大到15~20家，实现试点服务城市覆盖率100%。

音乐能抚慰患者，听众的陪伴也温暖着台上的表演者们。正在读初三的黎昊楠热爱弹钢琴。新年音乐会这天，他弹奏了《黄河协奏曲》。表演时，他注意到舞台下人群中妈妈跟着旋律挥着手，身姿微微摇摆。他说，那时他心底涌过一阵温热。

10岁女孩刘怡廷是省妇幼保健院钢琴区的“常驻嘉宾”。2013年，她在这家医院出生，每次生病都在这里就诊。去年，她看到门诊大厅里摆了钢琴，立马跟妈妈说想来弹。

“在医院弹琴，会有很多人来听，他们还会点歌，跟我互动。”刘怡廷扬起小脸说。这天，她选择了几首适合新年的曲目弹奏，包括《欢乐中国年》和《彩云追月》，还跟自己的好朋友一起合奏了《大鱼》。在刘怡廷的妈妈陈晓兰看来，让孩子在医院里弹琴，不仅能缓和大家的情绪，也能够让孩子得到成长和锻炼，“有一种互相滋养的感觉”。

音乐会现场，最后一首表演曲目是大合唱《明天会更好》。对于明天，在场的人们各有期待。在医院里，音乐传递着希望，也承载着祝福。

医院动态

北京协和医院神经科住院医师病例报告会举办

本报讯(记者吴倩 通讯员王敬霞)近日，第十八届北京协和医院神经科住院医师年度病例报告会在该院举行，来自北京协和医院等4家医院的29位住院医师，从患者病情出发，共同探讨临床决策过程，交流临床诊疗思维。

29位医师报告的病例中，既有危急重症患者的规范化治疗、罕见病因的追根溯源，也有常见病不典型症状的揭秘。报告会特设病例分析环节，让线上观众与台上医师一起实时参与病例分析过程。病例报告会最终将评选出一、二、三等奖。

“病例报告会是医院神经科的传统节目，在提升住院医师临床诊疗能力的同时，也让他们快速成长起来。但我们不光看结果，还看病史采集、病历书写以及病例分析等过程。”北京协和医院副院长彭斌表示，青年医师要以患者为中心，以临床为基础，以问题为导向，真正解决临床问题，为患者提供优质服务。

河北大学附属医院医患联欢寓教于“乐”

本报讯(特约记者李健 肖建军 通讯员刘钰)近日，一场医患联欢“小春晚”在河北大学附属医院肿瘤内科举行。

活动现场年味十足，处处洋溢着医患一家亲的气息。由患者组成的“菲兰花开”艺术团合唱《我和我的祖国》，赢得全场掌声。肿瘤内科医护人员演出舞蹈、小品、歌曲串烧等节目。

河北大学附属医院肿瘤内科主任杨华介绍，肿瘤内科在每年春节前夕都会举行医患联欢，至今已持续9年，每年的主题都是“无痛过年”。杨华表示，姑息无痛治疗是肿瘤综合治疗的重要手段。许多患者在完成春节前治疗后出院回家过年，居家期间科学规范服用相关处方药止痛尤为重要，这也是临床医疗工作向家庭的延展。联欢活动不仅是医患交流互动的好机会，更是宣讲抗癌理念和知识的好平台。



多方协力 救援生命

2月3日，湖北省宜昌市五峰土家族自治县渔洋关镇大房坪社区一名居民突发高血压，病情危急。由于大雪封山，车辆无法通行，“120”急救人员背着急救药械，徒步穿越冰雪覆盖的山路到达现场，联合社区干部、民警、当地居民等用担架接力将患者平安送到救护车上，并及时转运至该县人民医院救治。

特约记者王芳 通讯员郑洋 邵先锋 摄影报道

“有一种互相滋养的感觉”

——记一场特别的新年音乐会

之后，又回到医院，用音乐表达对医护人员和患者们的新年祝福。

门诊楼大厅里人声嘈杂，但举办音乐会的区域却能让人静下心来。人们的步伐在这里慢下来，有的听众默默听完了一小时，一名因脚伤而哭闹的小朋友在听到演奏后也渐渐安静了。

该院口腔科主治医师李心悦介绍，截至目前，该院已举办过127场公益志愿服务音乐会，希望能为患者送去新年的健康祝福。

“大家来到医院，或多或少都会有一些身体的疼痛和不适以及心理焦虑。”李心悦说，为了舒缓患者及其家属的情绪，改善就医体验，传递力量与

温情，该院在人流最多的门诊大厅设置进行音乐治疗的“悦听阁”，不定期举办音乐会。

据介绍，一开始，“悦听阁”的演奏者都是医护人员，李心悦就是其中之一。渐渐地，他们发现，这个活动吸引了越来越多患者驻足，一些就诊的患者还会主动上去弹琴。甚至，部分已经痊愈了的患者，会在有空时特意返回医院弹琴。于是，医院成立了一支专门的音乐公益志愿服务队，志愿者中既有医生、护士，也有就诊过的患者，累计达到377人。

音乐会的频次随着人员增多而提高，表演的内容也越来越丰富，从钢琴

扩展到了吉他、尤克里里、长笛等。在这个角落，演奏者与听众短暂相聚，忘却烦恼。

“音乐有一种神奇的魅力，临床中我们也常用到音乐疗法，让大家更有信心与勇气去面对疾病。”李心悦说。

医生与患者心与心之间的距离，因为音乐而变得更近。不久前，李心悦在门诊大厅弹琴时，注意到了一位刚看完病的老爷爷。他独自一人，坐在座位上，默默听了一小时。结束后，这位老爷爷主动走到李心悦跟前，对她说：“你的琴声鼓舞了我。”后来，他还给医院志愿服务队送上一份自己写的书法作品，表达感谢。



□通讯员 陈伊纯 特约记者 刘元铃

日前，一场特别的新年音乐会在广东省妇幼保健院番禺院区举行。演奏者都是曾经的小患者——他们痊愈