

聚焦医养结合高质量发展③

纾解人才之困探出新路

□本报记者 赵星月

医养结合服务从“有没有”向“优不优”转变,破题关键在于纾解人才之困。围绕引才育才,全国医养结合示范县(市、区)、示范机构不断探索新的路径。

人才投资是一项长期工程

人才投资是一项长期工程,在短期内难有回报,这令许多医养结合机构管理者在人力成本测算上不免踌躇。

南京江宁沐春园护理院副院长李咏阳坦言:“实践证明,人才投资的回报或许不能很快显现,但盲目压缩人力成本,负面影响紧随而来。”

南京江宁沐春园护理院由江苏省老年病医院(南京医科大学附属医院)通过公建民营方式进行整体运营和管理。自成立之初,护理院严格按照1:0.8的床护比标准配备护理人员。在此过程中,该护理院曾一度考虑到运营成本过高,尝试优化排班缩减人力,但结果是,由于护理人力吃紧,患者家属的投诉不断,入住满意度无从保证。

“此后,我们打消这一念头,坚持1:0.8的床护比。”李咏阳说,入住老年人的普遍认可和口碑相传,使入住率长期稳定在90%以上。该护理院运行到9个多月时,已能实现收支平衡。

该护理院现有医生15人、康复治疗师5人、医技人员2人、护士59人、护理员121人。维持这样的人力配

备,需要引得来、留得住人。李咏阳认为,在人才招聘上,不能追求“一步到位”,许多知识与技能要靠从业人员在入职后学习掌握。尤其是招聘医疗护理员,门槛不宜过高,只要对老年人有爱心、细心、耐心和责任心,即便学历低些、经验少些也没关系。

在招聘医护人员上,李咏阳也有心得:“最开始,我们倾向于年轻从业者,但年轻人工作几年后几乎都选择了离职。于是,我们将目光转投于退休医护人员。这些高年资从业者加入后,机构人才队伍稳定性明显增强。”这与国家政策倡导不谋而合,2022年7月,国家卫生健康委等11个部门联合印发《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》,提出支持医务人员特别是退休返聘且临床经验丰富的护士到提供医养结合服务的医疗卫生机构执业,以及到提供医养结合服务的养老服务组织开展服务。

强化培训实现能力重塑

当前,部分医养结合机构从业人员存在基础薄弱、技能欠缺等问题,入职后需接受专项培训,实现能力重塑。

上海市金山区众仁老年护理院下设东林养老院,该养老院医疗护理员的招聘录用、培训考核未委托第三方机构托管,而是由医院直接管理,目前院内与医疗护理员相关的管理制度已达15项之多。众仁老年护理院副院长徐英表示:“应聘者多是来自金山区邻近村镇的务工人员,他们文化程度不高,照护经验有限,只有接受系统且专业的培训,才能胜任这份工作。”

为此,众仁老年护理院建立护理部—护士长—责任护士三级培训网络,开展多层次、分阶段、多形式的系统化培训,并根据医疗护理员的岗位职责、工作内容编制培训考核教材。“所有新进医疗护理员均须接受岗前培训、岗上带教、强化培训,并在试用期结束后参加综合考核。”徐英说,“通过综合考核并不代表培训完结。每年年初,护理部制定全年医疗护理员培训考核计划,科室根据计划建立医疗护理员考核台账和动态信息档案,形成常态化培训考核机制。”

此外,作为上海市最早探索医养结合服务的老年护理医疗机构之一,众仁老年护理院牵头成立金山区众仁老年护理联盟,累计培训护理员600余人次。

专项培训不单向医疗护理员,对具备专业素质的医护人员同样适用。福建省泉州市晋江市依托晋江市中医院,建立全省首个市级医养结合康养护理实训基地。该基地面向医养结合机构的医护人员及辖区内各基层医疗卫生机构从事医养结合的医护人员开展培训,培训内容包括老年人常见疾病护理、老年人心理特点、老年人自理能力训练等理论课程,以及长期卧床患者的清洁卫生及生活起居护理、老年人安全与防护训练等实践课程。

医养结合人才队伍不只包括医生、护士、医疗护理员,营养师、康复治疗师、心理咨询师等也需囊括其中。受限人力成本,一些机构通过向外借力配齐这些专业人员。

位于甘肃省嘉峪关市的康乐寿医养中心,虽隶属于建设社区卫生服

务中心,却可提供饮食调养、心理支持等多项康养服务。建设社区卫生服务中心主任周国庆介绍,营养师为外聘兼职人员,他们每月至少到现场开展1次营养指导,根据老年人的病情特点和营养需求制定特殊食谱;心理咨询师为社区卫生服务中心职工,在开展日常工作的时候兼职负责人住老年人的心理咨询。

跨界合作填补供需缺口

填补医养照护人才缺口,需从教育源头入手,扩大人才培养规模。高等职业教育本科专业“医养照护与管理”,作为国家培养医养结合服务与管理技术技能人才的新专业,已被列入教育部《职业教育专业目录(2021年版)》。该专业的教材由国家卫生健康委老龄健康司组织编写,包括《老年人能力评估》《老年人活动组织与策划》《老年人基础照护知识与技能》等分册,填补了医养结合领域专业教材的空白。

在山东省,近5年来新增获批医养健康相关本科专业121个;全省44所本科高校、71所高职院校、129所中职学校开设医养类专业。

填补人才缺口,也需从职业路径入手,拓宽人才供给渠道。在黑龙江省齐齐哈尔市,2014年,齐齐哈尔市卫生学校启动建设集医疗、养老、教学、培训于一体的失能老年人康复中心(颐和康宁护老中心)及养老护理实训基地。齐齐哈尔市卫生学校党委书记、校长张岩岩介绍,该校是一所中

等职业院校,学生年龄多在十八九岁,仅凭课堂教学无法培养他们作为医养结合人才所需具备的爱心、细心、耐心

和责任心。在校内建设一家医养结合机构,就是为了打破这一瓶颈。

将教学资源、医疗资源、养老资源有机整合后,该校拥有附属老年护理院、失能老年人康复中心、养老护理实训基地3个功能区。老年护理院既是失能老年人康复中心的医疗支撑,又与养老护理实训基地共同作为学生的实践课堂;养老护理实训基地则成为老年护理院、失能老年人康复中心的人才蓄水池。

当学生同时具有学员和应聘者的身份后,该校对于培养方案也做出调整。“学校护理教研室与颐和康宁护老中心共同编写培训教程,使课程内容符合行业需求、产业特色和技术进步现状,并利用校企合作平台将行业企业专家纳入新型教学教材的开发团队,主导、参与课程的项目化教学改革。”张岩岩介绍。

“通过产教融合、校企合作,10%的毕业生直接留在附属老年护理院或颐和康宁护老中心工作,90%向社会医养结合机构输送。”颐和康宁护老中心副院长符丽颖说,稳定的生源既缓解了附属医养结合机构人才短缺和流失问题,也促进了人员结构向年轻化、专业化转变。

加快医养结合人才输送,还有更多跨界合作的范本。辽宁省盘锦市双台子区鼓励辖区内医养结合机构与高等院校合作,实行学校导师和行业导师“双导师”制,建立平日在校学习、假期助老服务的工学交替实践育人模式。云南省红河哈尼族彝族自治州开远市人民医院与红河卫生职业学院合作成立健康产业学院,培养护理、老年保健等康养专业人才,提供实训、实习、就业平台,并合作开展陪护人员技能培训。

福建对举报医保违法违规行加大奖励力度

本报讯(特约记者李雅)福建省医疗保障局、财政厅日前联合印发《福建省违法违规使用医疗保障基金举报奖励实施办法》,明确把所有对违法违规使用医保基金行为的举报纳入奖励范围,并将举报奖励最高上限提高到20万元。据悉,此次出台的《办法》是对2019年出台的《福建省欺诈骗取医疗保障基金行为举报奖励暂行办法》的修订和完善。

《办法》调整扩大了举报奖励的范围,由欺诈骗行为扩大到所有违法违规使用医保基金行为。举报人对包括涉嫌违法违规使用基本医保(含生育保险)基金、医疗救助基金等医疗保障基金的行为,以及违法违规使用居民大病保险、职工大额医疗费用补助、公务员医疗补助等医疗保障资金的行为进行举报并提供线索,经查属实的均可按规定获得相应奖励。

《办法》调整了举报奖励标准,将奖励金额上限从10万元调整到20万元,最低奖励金额从100元提高至200元。一级举报奖励按案值的6%给予奖励;二级举报奖励按案值的4%给予奖励;三级举报奖励按案值的2%给予奖励。举报人为定点医疗机构、定点零售药店内部人员或原内部人员的,可按奖励标准提高20%计算奖励金额。

《办法》明确,匿名举报人有举报奖励诉求的,举报时应提供能够辨别其举报身份的信息作为身份代码,并与医保部门专人约定举报密码及联系方式。处理举报的医保行政部门将严格执行保密制度,做好兑奖人身份、兑奖地点的保密工作,切实保护匿名举报人的个人隐私。

据悉,2023年,福建省医保部门受理违法违规使用医保基金投诉举报件495件,对有效举报100%予以核查核实,追回医保基金1745万余元;按照规定兑现举报奖励35例,发放举报奖金6.2万元。

新疆医保支付政策向中医药倾斜

本报讯(特约记者邢靓 夏莉娟)近日,新疆维吾尔自治区医疗保障局宣布全自治区130家中医(含中西医结合、少数民族)医疗机构已纳入医保定点管理,这是新疆持续推进中医药发展的举措之一。

据悉,为鼓励和引导医疗机构为更多参保群众提供中医用药和诊疗服务,新疆医保支付政策将继续向中医药领域倾斜,不断提升医保目录中的中医药占比,将符合条件的中医药药品和诊疗项目纳入医保目录。

近年来,新疆加大扶持力度促进中医药事业发展,基层医疗卫生机构目前已全部完成中医馆建设,可以为基层群众开展针灸理疗、康复治疗等特色中医药服务;基本实现每个县(市)都有一家中医医疗机构,每个乡镇都有中医馆,让中医药更加贴近百姓。新疆实施多元化政策助力中医药发展,及时将符合条件的中医医疗机构纳入医保定点,并纳入异地就医直接结算定点范围。

家庭医生进村社

连日来,贵州省黔西市西水街道组织开展家庭医生进村社服务活动,家庭医生走进田间地头、农户家中,为群众送医送药,助力春耕生产。图为家庭医生在为村民体检。周训超摄

四川绵阳“智慧公厕”功能多

本报讯(特约记者白桦)近日,一批造型美观、设施完善的星级公厕亮相四川省绵阳市城区街头。这些公厕不仅设置了第三卫生间,还提供充电、休息等服务,变身“城市驿站”。

绵阳市一环西路段南批发市场附近,人流密集。以前,人们上厕所是件头疼事,厕所不仅数量少、难找且环境卫生堪忧。涪城区环卫绿化部门最近在市场附近的绿地内,新建投用了1座新型公厕,解决了这个问题。

走进厕所内部,能看到这里设有家庭卫生间(第三卫生间)、公共洗漱整洁区、便民服务站、保洁工具值班室等功能区,残疾人配套设施、儿童马桶、紧急呼救器、母婴护理设施等一应俱全,能满足老、弱、病、残、孕等不同群体的如厕需求。

“公厕入口有引导大屏,每个厕位是否空闲一目了然,里面还安装了空调和换气设备,不仅环境更加舒适,还能解决公厕恶臭问题。”市民刘先生称。

涪城区环卫绿化中心相关负责人介绍,该区还有1座新建投用的公厕位于东方红大桥桥头富临东方广场附近的口袋公园里。公厕采用“公厕+城市驿站”的新模式,在满足基本功能的同时,提供母婴室、充电、自动售卖、休息室等便民服务,后续会探索更多功能。

据了解,2023年,绵阳市城区共新建18座、改建9座“智慧公厕”。今年,该市将在创业大道南延线新建3座公厕,同时不断探索公厕服务新模式,积极推行“城市驿站+公厕”的多元化服务综合体模式,在空间充足、条件允许的情况下,选取规模较大、人流量大等城市重点部位开展试点。

“健康河南号”地铁换新装

本报讯(记者李季)日前,由河南省卫生健康委打造的“健康河南号”地铁,以全新面貌行驶在郑州地铁1号线轨道上。

“健康河南号”列车共6节车厢,分别围绕骨骼健康、痛风防治、糖尿病防治、心脑血管疾病防治、癌症防治、心理健康六大主题布局,把合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡健康四大基石作为主线贯穿宣传全过程,传播科普知识,传递健康理念。

据介绍,“健康河南号”是河南省卫生健康委进一步拓宽健康知识普及渠道、扩大宣传覆盖面的又一次尝试。



“热血”医生持续为生命助力

□特约记者 侯丹丹
通讯员 袁黎媛 姚艳华

“您好,目前血库紧张,急需您的爱心支持,请您近期方便来献血小板吗?”近日,接到湖北省恩施土家族苗族自治州中心血站的电话,恩施州中心医院小儿外科医师谭扬毫不犹豫地点头:“没问题,我愿意献血!”忙完手头的工作后,谭扬立

刻赶到该血站,完成他第59次无偿献血。

一走进献血室大门,迎接谭扬的是一杯热气腾腾的牛奶。由于多年来持续参加无偿献血,谭扬与血站的工作人员早已建立了深厚的友谊,成为了彼此信赖的老朋友。在采血、提取血小板和回输血的70分钟里,他们配合默契,流畅高效。

工作人员为谭扬准备了面包以补充能量,为预防献血过程中可能出现

的不良反应,还准备了口服钙剂。

“每次献血量都是根据自己的身体状态来决定的。”谭扬说。这一次,他像往常一样,捐献了两个单位的血小板,相当于400毫升的全血。

他笑着说,自己一到18岁法定献血年龄,便挽起袖子成为“热血青年”。自从首次献血以来,他几乎每隔两三个月就会捐献两个单位的血小板。12年来,他累计捐献量已达23300毫升。

为更好地了解血库需求和献血信息,谭扬主动申请加入了血站的无偿献血微信群“恩施无偿献血者联盟”。这个群里每天都会及时发布血库的最新动态和所需的献血种类,爱心人士会根据血库的需求和自己的身体状况,自愿进行无偿献血。

恩施州中心血站机采科工作人员邓丽红说:“医生的工作非常辛苦,可每次血站有需要,谭扬总会放弃休息时间赶来,这让我们很感动。”

“生命快递”在风雪中抵达

□特约记者 颜理海 戴睿
通讯员 谢志伟

2月23日晚,安徽省合肥市大雪纷飞,一连数日的降雪让道路湿滑难行。一名中华骨髓库志愿者带着温暖而珍贵的“生命快递”——造血干细胞

混悬液,乘坐高铁紧急抵达合肥,并顶着风雪第一时间来到位于合肥经济技术开发区的安徽医科大学第二附属医院。

白血病患者小康因此得救。2023年7月,17岁的小康因反复发热且血常规检查异常,到安徽医科大学第二附属医院就诊,被诊断为患有高危型急性髓系白血病。小康住院

后,该院儿童血液肿瘤科王宁玲主任团队为其制订个体化化疗方案。1个月

后,小康顺利完成了第一个疗程治疗,经评估,达到预期效果。但对于高危型急性髓系白血病,根据国际最新治疗经验,仍然需要造血干细胞移植治疗才能彻底控制病情。由于小康的父母体检不合格且配型不成功,小康

的移植只能寄希望于通过中华骨髓库寻找合适供者。

2023年9月,从中华骨髓库传来喜讯,配型成功一位合格健康供者,且高分辨检测和体检合格。按照计划,拟定于2023年12月份进行造血干细胞移植治疗,然而供者在此期间出现严重感冒症状,经中华骨髓库沟通协

谭扬献血的故事让其科室同事及身边人也深受感动。他们自告奋勇谭扬将他们拉入“恩施州无偿献血微信群”,在身体健康允许的情况下定期参与无偿献血。

“身为医务人员,对临床用血的重要性了解得更深刻。我和大家一样,都希望通过自己的微薄之力,为挽救更多人的生命贡献一份力量。”谭扬说。

据悉,近日举行的恩施州中心医院2024年度“十件实事”之一——爱心献血活动首站在该院金龙院区拉开帷幕。谭扬所在的小儿外科多名医务人员报名参加献血。仅4天时间,全院共761人参与献血,献血量累计达到237300毫升,创下该院献血活动的新纪录。

调,小康干细胞移植推迟进行。但是,高危型白血病病情变化快,如果不能有效控制,容易导致病情反复。王宁玲团队为小康制订二线治疗方案,确保其能够顺利等待骨髓库供者干细胞移植治疗。

通过中华骨髓库等多方共同努力,2024年2月23日16:00,供者干细胞在外地采集完毕,志愿者于21:00顺利将这袋珍贵的造血干细胞混悬液送达安徽医科大学第二附属医院血液病诊疗中心移植病房。21:10,“生命的种子”顺利输入小康体内。

“谢谢你们给了我新的生命。”对于素不相识的捐献者,小康充满了感激。