

浙江:构建多层次长期护理保障体系

■建立政策性长护险、惠民型商业护理保险、其他商业护理保险,以及相互之间的转换通道

■推进评估机构、长期护理服务机构、人才队伍、价格支付体系等方面建设,建立协同体系

本报讯(记者郑纯胜)日前,浙江省政府办公厅印发《浙江省构建多层次长期护理保障体系实施方案》。《实施方案》明确:到2025年,浙江多层次长期护理保障体系建设取得实质性进展,全省普遍建立城乡一体的政策性长护险,惠民型商业护理保险、其他商业护理保险覆盖面稳步扩大;到

2027年,浙江多层次长期护理保障体系基本建成,为构建多层次社会保障体系提供重要支撑。

根据《实施方案》,浙江长期护理保障体系分为制度体系和协同体系两个方面。

在建立制度体系方面,一是建立政策性长护险,在全省适时实施城镇

职工和城乡居民基本医疗保险参保人员同步参加政策性长护险;二是建立惠民型商业护理保险,以个人自愿投保方式筹集资金,为失能失智人员在机构、社区或居家接受生活照料、相关医疗护理、辅助器具等服务提供补充性保障;三是建立其他商业护理保险,研发和推广适用不同人群的商业护理保险产品,满足不同层次人群需求;四是推出衔接政策,打通日常生活照料和医疗护理的服务通道,政策性保险和商业性保险的衔接通道、商业保险内部寿险责任和护理责任的转换通道,结合机构、社区和居家护理实际做好政策衔接。

在建立协同体系方面,主要包括:推进评估机构建设,即实行评估机构定点协议管理,建立健全失能等级评估标准、经办管理规程和评估结果跨部门跨区域互认机制;推进长期护理服务机构建设,即支持符合条件的养老、医疗、残疾人托养机构,以及其他从事照料护理的法人、其他组织纳入长期护理服务机构协议定点;推进经办机构建设,即加快系统平台建设,推动“浙里长护在线”与承保机构等机构系统互联互通;推进人才队伍建设,即加快能力评估师职业技能等级评价工作;推进价格支付体系建设,即建立健全长期护理服务供给规

范标准,明确机构、社区、居家生活照料和医疗护理的服务频次、时长及操作标准,与失能人员及其家属实际需求相匹配;推进基金监管体系建设,即规范政策性长护险基金管理,建立预算管理制度,确保保费应收尽收、待遇按时足额发放,接受审计和社会监督。

《实施方案》明确,到2027年,实现制度全省覆盖和标准统一规范,撬动护理产业发展,强化相关养老服务供给。同时,将加强“医保大脑”“浙里惠民保”“浙里长护在线”等系统建设,建立需求导向型的参保人精准画像,科学划分需求层次。

江西

启动重型地中海贫血公益救助项目

本报讯(特约记者周翔 通讯员朱雅丽)2月29日,江西省重型地中海贫血公益救助项目启动仪式在赣州市举行。此次重型地中海贫血公益救助项目由中国社会工作联合会设立,并联合中国华电集团有限公司捐赠公益资金,由江西省卫生健康委组织实施。

据悉,该项目将对具有该省户籍的重型地中海贫血患者进行救助;对患有重型地中海贫血的低收入人口,援助输血、服用法铁药的医保报销后自付费用,每人每年补助不超过2万元(2万元及以下按实际发生额补助);援助省内造血干细胞移植自付费用每人不超过8万元(8万元及以下按实际发生额补助);其他重型地中海贫血患者,援助输血、服用法铁药的医保报销后自付医疗费用,每人每年补助不超过1.2万元(1.2万元及以下按实际发生额补助);援助省内造血干细胞移植自付费用每人不超过5万元(5万元及以下按实际发生额补助)。

据了解,地中海贫血是我国南方高发的一种遗传性溶血性疾病,若不进行正常的输血和治疗干预,重型地中海贫血患儿会很快面临夭折的危险。江西是地贫的高发省份之一,人群的地贫基因携带率较高,其中,赣州地区人群地贫基因携带率超过14%。此次公益救助项目的实施对减轻患者负担、提升群众的健康获得感具有重要意义。

贵州

儿童重症监护病房 县域全覆盖

本报讯(特约记者张晔 杨承涛)近日,记者从贵州省卫生健康委获悉,近年来,贵州持续强化儿童急危重症救治体系建设,截至2023年年底,该省已实现县域内至少1家医疗机构建有儿童重症监护病房的目标。

据悉,2022年,贵州省规划建设40家县级儿童重症监护病房并将其列入当年省“十件民生实事”推动落实。2023年,该省再次规划建设41家县级儿童重症监护病房。该省在推进县级医院儿童重症监护病房建设过程中,要求项目点严格按照建设标准,病房要设有温度、湿度控制及消毒设施,规范设置三区两通道或三通道,配备便携式呼吸机、除颤仪、儿童专用抢救车等。在氧气疗法及无创持续气道正压通气技术(CPAP)、气管插管术、有创机械通气技术(常频)等特殊危重症救治技术(高频)等特殊危重症救治医疗技术。

福建晋江

推进健康促进医院建设

本报讯(特约记者李雅 通讯员蔡良友)近日,福建省晋江市医院(上海市第六人民医院福建医院)荣获“全国健康促进医院”称号。

据介绍,2023年以来,晋江市卫生健康委积极指导各医疗卫生机构创建健康促进医院,通过加强组织领导,组建创建工作领导小组,切实指导各医疗卫生机构对标对表,转变发展理念、完善规章制度,推动医院从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。此外,该市还通过丰富医院文化、开展健康教育,促进医务人员身心健康,进一步改善医患关系。

河北保定

北京口腔专家到了“家门口”

本报讯 最近的一天上午,河北省保定市第二医院口腔区口腔正畸门诊室外挤满了人,患者们都在等待北京口腔专家到保定第二医院口腔区进行口腔疑难杂症的会诊。保定市第二医院口腔区是北京口腔医院首家京外紧密型医联体单位,自该院去年开诊以来,保定市及周边地区的疑难口腔疾病患者在“家门口”就能享受到北京专家的优质医疗服务。

据悉,北京口腔医院选派15位专家到保定第二医院口腔区出诊,截至目前,共计出诊361次。今年前两个月,保定市第二医院口腔区门诊量较去年同期增长59.05%,三、四级手术占比较去年同期大幅增长,临床诊疗水平和医疗服务能力均得到提升。(芦静 南文佳 张宝明)

医院动态

四川大学华西医院 成立儿童心理卫生中心

本报讯(特约记者喻文苏)2月28日,四川大学华西医院儿童心理卫生中心成立大会暨儿童青少年精神障碍诊疗高峰论坛举行。会上,华西医院儿童心理卫生中心正式揭牌成立。据介绍,该中心将积极推进脑科学、心理学、妇幼保健、教育学等多学科交叉融合,持续构建完善的西部地区儿童心理健康服务体系。

2023年11月28日,四川大学华西医院儿童心理卫生中心投入试运行。目前,该中心有床位75张,主要收治18岁以下各类精神疾病患者,提供医疗、护理、心理、康复四位一体的综合性、全方位干预。

重大附属肿瘤医院 推出全天候门诊服务

本报讯(特约记者程凤敏 通讯员刘春燕)自3月1日起,重庆大学附属肿瘤医院推出全天候门诊服务,周一至周日常规开展门诊、检查、出入院等医疗活动,满足患者多样化就医需求。

3月2日,该院迎来首个“周末门诊”,30多个科室的40余位专家为患者提供无差别服务,实现医疗资源和患者需求的“双向奔赴”。

重庆大学附属肿瘤医院党委书记吴永忠介绍,为更好地为患者提供无差别医疗服务,该院周末不仅开设普通门诊,还开设专家门诊和专科门诊。同时,院内所有医技科室同步配套运转,满足当日患者检查检验需求,确保来院患者“不空跑”,努力实现周末门诊常态化、患者就医便捷化、医疗服务精细化。

郑大一附院 开诊药学门诊

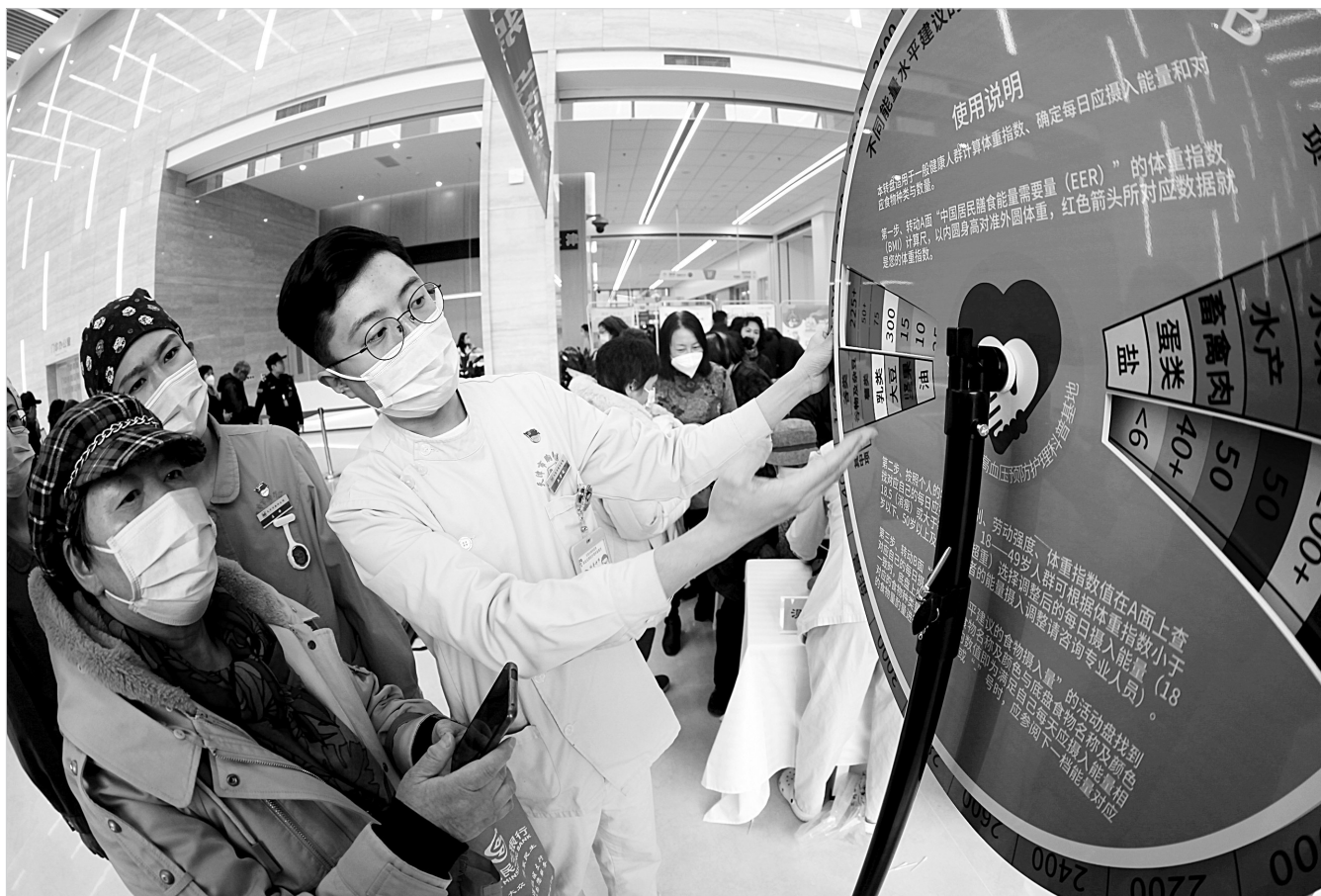
本报讯(特约记者周厚亮 通讯员周昱彤)3月4日,河南省郑州大学第一附属医院药学门诊在该院东院区开诊。该门诊由具备扎实药学专业知识和丰富临床经验的药师组成,将为患者提供专业的药学服务。

据悉,该门诊为全科药学门诊,针对患者多重用药、药物不良反应处置、特殊药品装置使用、特殊人群安全用药、治疗药物监测等问题,为患者提供用药咨询、用药教育或调整用药建议,以提高患者用药依从性和药物治疗效果。

理大一附院 启用移动车载CT

本报讯(特约记者叶利民 通讯员杨婧)您好,为避免等待时间过长,您的这项检查请到放射科走廊尽头移动车载CT那儿做……在云南省大理大学第一附属医院放射科预约窗口,放射科医护人员细心地提醒着前来预约检查的患者。据了解,为给患者提供更便捷的服务,大理大学第一附属医院近日启用移动车载CT。

据介绍,移动车载CT车体由操作室、检查室和休息室3部分组成,其中检查室内配置一台64排螺旋CT,并配备完善的辐射安全防护设施,影像资料可通过网络直接传输至医院影像系统,还可进行远程诊断。该车载移动CT的使用可以分流患者,减少等待时间,缓解检查难问题。



义诊暖人心

3月5日,天津市胸科医院和平院区在门诊大厅开展学雷锋志愿服务大型义诊活动。图为医务人员为市民宣讲健康知识。

特约记者陈婷
通讯员杨梦礼
摄影报道

医院风景线

66个名字66份爱

□通讯员 樊璠
特约记者 肖建军

“主任,护士长,我们送锦旗来了。”近日,在河北省保定市第一中心医院血液净化室门口,10多名患者家属围着门招呼着。“代秋霞、刘建国、王小仙……”鲜红的锦旗上挂着一张红纸,上面整齐印着66个患者的名字。

“我们都是患者家属,新的一年,我们一起商量着做了面锦旗。真的很感谢他们,像家人一样关心我们。”一名患者家属激动地说。血液净化室主任苑磊、护士长刘同芬接过锦旗,幸福的笑容洋溢在脸上。

为透析患者 建一个“家”

王大爷和张阿姨的名字在锦旗红纸上的中间位置,他们是到血液净化室接受透析的一对夫妻。两年前,83岁的王大爷因为

高血压肾损害进行透析治疗,由于住在博野县,每次透析都需要孩子接送。3个月前,张阿姨因为糖尿病肾病,也在医院开始进行透析。两位老人都需要透析,这可愁坏了孩子。血液净化室考虑到两位老人的情况,安排他们同一时间进行透析。类似的情况并不少见,血液净化室还有父子、母女、叔侄的透析搭档。

在保定市第一中心医院血液净化室透析的患者近300人,医护人员用心观察他们的一言一行。“在患者透析时,我们需要在床旁监测数值,进行护理,每小时监测记录生命体征等,遇到进行无肝素透析的特殊患者,每30分钟要进行一次冲管。”血液净化室护士吴宁说,“因为患者一透析就是4个小时,所以我们都是‘足不出户行万里’。”

“在日常宣教中,我们经常提醒患者要关注血压、心脏功能,看看爬三层楼是不是心慌气短;关注血红蛋白、血铁蛋白、骨质疏松指标,防止营养不良。”刘同芬说,“通过医患及时沟通,共同做好药物治疗、饮食及心理干预,帮助患者正常工作、参与社会生活,并从中获得自信,活出精彩

的人生。”

定期举办肾友会,组建肾友互助群,让曾经的陌生人成为“一家人”,分享经验;透析患者进院高峰期专车专用,提供免费停车服务;多学科多部门协调紧跟为患者讲解最新医保报销政策……保定市第一中心医院在改善透析患者就诊体验上不断发力。

一个治疗过程 要喊上百声“大爷”

2月18日清晨6时,保定市第一中心医院11层的电灯陆续亮了起来。准备用物,开机自检,查看患者医嘱、透析模式及特殊用药,血液净化室的护士们开始了一天的忙碌。

7时整,患者陆续来到科室,54台机器也陆续开机。护士协助医生监测压力值、超滤量参数,调整抗凝剂用量……“大爷,来,先测个体重。”“阿姨,早上吃饭了吗?”在治疗开始前,护士李娜都会对患者重复这些内容。

“听着就是唠家常,但其实我们是通过聊天来观察患者病情和心情。如果患者没吃饭就需要格外关

注,防止出现低血糖。”李娜说,“了解血透患者近况,并在治疗过程中有针对性地提醒,有时候一个治疗过程下来,往往要喊上百声‘大爷’。”

今年50岁的老张至今已在血液净化室透析了10年,和这里的医护人员处得就像一家人。几年前,老张不幸遭遇车祸,高位截瘫,并由于创伤后应激障碍患上幽闭恐惧症。“遭遇这么多变故,我觉得生活一片灰暗,没有任何希望。”老张说。

得知老张病情的特殊性后,血液净化室安排固定的医生和护士对他进行治疗,并特意选择安静的位置让他透析。在家属和医务人员不断鼓励下,老张的治疗效果越来越好。

“《繁花》看了吗?”李娜和老张交流着最近的热播电视剧,以转移他的注意力,安抚他的情绪。

每周3次、每次4个小时的透析,老张坚持得很好,他的热情也影响着其他病友。“情绪和心态最重要。”在肾友会上,老张和肾友们分享了经验。

忙完一天的治疗,帮患者称完体重,做好记录后,李娜和同事们一起整理血透室物品、消毒。“大多数日子都是这样重复,感觉挺累的。”李娜说,“可患者的一句感谢、一个微笑甚至一个眼神儿,让我觉得这一切都值得。”

纸笔传声也传情

□特约记者 喻文苏
通讯员 刘敏

“感谢体检中心的温暖贴心服务,感谢体检中心全体成员为我们提供绿色通道,给了我们很大的帮助。”近日,四川省成都市第五人民医院健康管理(体检)中心收到一封表扬信,来信人是一对特殊夫妻。他们在最近体检时担心自己是聋哑人而无法顺利体

检,没想到护士通过“无声的交流”帮他们顺利完成体检。

那天,张女士夫妇来到成都市第五人民医院健康管理(体检)中心,双手比画示意自己不会讲话,也听不见声音,拿出手机焦急地打出“检查身体”4个字给医护人员看。

健康管理(体检)中心医师彭艺琳握住张女士的手,示意她用笔在纸上写进行对话交流。“请问你们是要体检吗?您多少岁?有没有什么疾病史?请不要担心,我们会根据您的需求给您定制

体检项目组合。”彭艺琳一个字一个字工整地写着,并配合简单的手语进行表述,让张女士紧张的心情得到了缓解。

经过反复沟通,彭艺琳为张女士夫妇确定了体检方案,耐心地告知了检前事项及体检流程,并为张女士夫妇开通绿色通道。健康管理(体检)中心护士王琼全程陪同他们完成抽血、彩超、CT、心电图、测量血压等项目。整个过程非常顺利,“无声的交流”写了满满几页纸。

在体检结束后,健康管理(体检)

中心护士张文婷详细地向张女士交代了检后事项及报告领取流程,并告知体检中心会以短信的形式告知领取体检报告的时间。张女士在手机上打出“谢谢你们”表达感谢。

张女士再次来领取体检报告时,不再像上一次那样紧张,与彭艺琳挽着手一起走进了诊室。领取报告的第二天,在张文婷的陪同下,张女士在成都市第五人民医院消化内科门诊完成就诊和取药。张文婷细心地在纸上写下了如何服药及注意事项,交给张女士。

不久之后,张女士给市长信箱写了一封深情的感谢信,向健康管理(体检)中心医护人员表达谢意。

“要站在患者的角度考虑问题,多一点耐心,多一点温暖,做一个有温度的医务工作者。”王琼说。