

哈尔滨:上线卫生健康便民地图

标注辖区内近5000个卫生健康类服务场所

本报讯(特约记者衣晓峰)如何在寻医问药中让群众少跑腿、数据多跑路,获得精准化、个性化、智能化、便捷可及的卫生健康服务?近日,黑龙江省哈尔滨市卫生健康委推出综合性卫生健康便民地图。这份地图详细标注了辖区内近5000个卫生健康类服务场所,市民可根据系统引导,自动定位到最近的服务地点并获取具体信息。该地图还设有“一键导航”功能,通过地图软件就能完成供需对接的“最后一公里”。

哈尔滨市总面积达5.31万平方公里,下辖区、县(市)18个。截至2022年末,户籍总人口达939.5万人。该市有医疗卫生机构5333个,疾病预防控制中心24个,妇幼保健院(所、站)19个。在密集的医疗卫生和公共卫生服务网络中,怎样确保就医

市民“不迷路,找对门”?哈尔滨市卫生健康委从市民实际需求出发,积极借助AI(人工智能)、大数据、互联网等新技术,创新性绘制并推出了卫生健康便民地图。该地图涵盖卒中中心、发热门诊、核酸采样、疫苗接种、急诊急救、职业病鉴定、托育机构、自动除颤仪布点等热门服务板块20个。市民进入“健康哈尔滨服务平台”微信公众号,点击菜单栏“健康服务”中的“卫生健康便民地图”,即可按图索骥,轻松查询周边各类卫生健康机构信息。

以自动体外除颤仪(AED)为例,目前该市配备了2067台AED,分布在地铁站、火车站、体育场馆、文旅场所、政务服务窗口、中小学校等地方。在这张卫生健康便民地图中,AED所在位置一目了然,市民可利用导航功

能在最短时间内获取AED。地图里还附有讲解AED操作方法的短视频,以引导市民正确使用。再如,使用地图,今后市民接种包括狂犬病疫苗在内的疫苗,也不会绕弯路了。

哈尔滨市卫生健康委主任栾枫表示,该委还将建立健全信息采集长效

工作机制,持续跟踪医疗卫生机构服务网点状态,及时更新地理动态和网点数据,确保市民能够获得最新、最准确的服务信息,进一步保障卫生健康便民地图的实用性和可靠性,用信息化手段为市民提供更加便捷、高效的卫生健康服务。

短评

民有所呼,政有所应。哈尔滨市推出卫生健康便民地图的背后,是紧盯民生的痛点、堵点、难点,把实事办到群众的心坎上。

地图是工具,服务是根本。哈尔滨市卫生健康便民地图的推出,不仅有利于解决群众看病就医的急难愁

盼,也彰显了当地卫生健康系统政务服务不断升级,用智能化“快车”助力医疗服务质效双提升。

这张服务群众有温度、工作创新有深度、技术服务有广度的地图,是哈尔滨市卫生健康委加快推进政务服务标准化、规范化、便利化的一个有益探索,是一场智慧医疗与群众的“双向奔赴”。

医院风景线

为了消除她的手术恐惧

□通讯员 喻文龙
特约记者 孙国根

日前,术后痊愈的林女士在出院前给上海市静安区市北医院外科主任刘黎明送上一面锦旗,以表达自己的感激之情。当林女士正要转身离开时,刘黎明把一个鼓鼓的红包塞到林女士手中说:“祝贺你痊愈出院了。我代表全科医护人员给你送个‘红包’,祝你健康快乐!”林女士一脸茫然,当看到红包里面的2000元钱时,她明白

了一切。

34岁的林女士去年9月确诊为超低位直肠癌,肠镜提示肿瘤下缘距离肛门仅3厘米。她在多家医院就诊咨询后,均被告知需要切除肛门。抱着一丝希望,她来到了市北医院。刘黎明和外科张景涛、麻醉科廖红霞、重症监护病房刘建军等专家进行了全面评估和分析,决定为患者行腹腔镜下超低位直肠癌根治术(保肛)+末端回肠保护性造瘘术。

就在准备手术的关键时刻,问题出现了。林女士还是担心肛门保不

住,陷入极度恐慌、焦虑之中。她再三请求熟人替她给医生送个红包,甚至说:“红包不送出去,我就不上手术台。”为了让患者放心地配合手术,刘黎明只能佯装收下,然后第一时间交到院部并作了汇报。

术前,刘黎明专门来到林女士病床前,仔仔细细地讲解病情、手术的每一种可能性,让她心里有底;同时,请林女士家属积极配合,耐心劝慰、开导,鼓励林女士树立战胜疾病的信心。刘黎明还特地邀请同病区的病友现身说法,用众多成功战胜病魔的病

例鼓舞林女士。得知尽管超低位直肠癌的手术难度非常高,保肛和根治肿瘤是两大难点,但肿瘤得到根治后5年生存率非常高的信息后,林女士增强了治疗的信心。

为缓解林女士的紧张情绪,外科护士长王莹还采用暗示疗法,告诉她麻醉科主任廖红霞会亲自给她进行麻醉,刘黎明亲自给她开刀等。林女士听后心中顿时轻松了不少,脸上也露出了久违的笑容。

最终,手术取得成功。林女士不仅保住了肛门,也恢复了正常排便功能。



护理操作技能竞赛

近日,陕西省渭南市蒲城县医院举行护理实习生操作技能竞赛,竞赛包括徒手心肺复苏、肌肉注射、静脉输液等项目。图为一名实习生参加静脉输液项目竞赛。 特约记者魏剑 李海鹏 通讯员褚媛摄影报道

天津今年为15万名妇女筛查“两癌”

本报讯(特约记者陈婷)日前,由天津市卫生健康委主办、天津市妇女儿童保健中心承办的“妇女健康宣传月”活动启动。根据活动主题,相关部门和机构将开展“两癌”(乳腺癌、宫颈癌)筛查等系列活动,加强预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播健康教育。

天津市卫生健康委副主任刘先存表示,自2008年至今,天津市实施妇女儿童健康行动计划,将为已婚妇女实施“两癌”筛查纳入政府惠民项目,

2009—2023年累计筛查近700万人,为维护妇女健康发挥了巨大作用。

今年,天津市政府将已婚适龄妇女“两癌”筛查纳入20项民心工程,为全市常住人口中30~65岁的已婚适龄妇女提供免费乳腺癌、宫颈癌及常见妇科疾病筛查服务,优先保障农村妇女、城镇低保妇女、残疾妇女和女性快递员、女性网约车司机、女性家政服务员等新业态形态女性劳动者,预计全年惠及15万人。

江苏无锡启动“法润卫健”普法宣讲

本报讯(通讯员蒋文文 特约记者程守勤)近日,由江苏省无锡市卫生健康委组织开展的“法润卫健”百场宣讲活动正式启动。当日,市、县、区联动开设的4场普法宣讲在医院、企业、学校和酒店同时开讲,为普法对象带来了不一样的普法体验。

无锡市卫生健康委副主任周卉介绍,这场贯穿全年的普法宣讲活动,将围绕医疗服务、职业健康、公共卫生、青少年近视防控等领域精选六大宣讲主题,在市、县、区同步开展数百场宣

讲。作为此次普法活动宣讲员,该市卫生监督所监督员将通过进医院、进企业、进学校、进社区等,让普法宣讲下基层;通过现场说法、沉浸式法、视频普法等方式,全面擦亮“法润卫健”品牌,用法治力量守护健康。

无锡市卫生监督所针对宣讲内容制作了宣讲反馈评价表,并将在每场宣讲后收集反馈意见,后续将根据汇总梳理出的被监管服务对象在工作中存在的实际困难,给出有效的解决办法。

大医精诚 润“心”无声

成都大学临床医学院、附属医院心血管内科护“心”实践“在路上”



医院外景

在四川省成都市北部区域,坐落着一所拥有百年历史的医院,也是全市唯一一所市属大学附属医院——成都大学临床医学院、附属医院(以下简称“成大附院”)。

经过多年发展,成大附院心血管内科已经拥有了一支技术水平一流的队伍。

目前,成大附院心血管内科是成都市重点学科建设单位,通过国家胸痛中心标准版、国家标准化房颤中心示范中心、国家标准化高血压中心示范中心等多个国家级专业认证,为区域内最大的心血管疾病诊疗中心。

心血管内科是医院王牌科室之一,每年慕名前来就诊的患者络绎不绝。科室良好口碑的形成离不开全体医务人员始终贯彻的成大附院院训精神:严谨、求精、仁爱、奉献。

以下4个小故事即是成大附院院训精神的缩影。

以患者为中心 将每一个环节做精做细

2岁的萱萱(化名)是一名活泼可爱的女生。一次洗澡的时候,细心的妈妈发现萱萱深吸气后脸色一瞬间变得有点青紫,顿时觉得孩子可能生了什么病。几经打听,妈妈带着萱萱来到了成大附院。

成大附院心血管内科冯坤医生认真检查并经超声诊断后发现,萱萱患

有先天性心脏病,多孔房间隔缺损,已经有右心室负荷增加的表现,应尽快安排心脏修补手术。

但萱萱只有2岁2个月,体重11公斤,心脏还在发育期,其他器官发育也不成熟,如果接受开胸手术,麻醉和手术风险巨大。此外,介入手术的X线对孩子的潜在危害也需要纳入术前考虑之中。最终,成大附院胸痛中心技术总监、心血管内科主任何川教授及其团队研究出了一套放弃X线引导的“超声绿色介入封堵手术”方案。

手术全程在超声引导下进行,医生小心翼翼地操作每一个步骤,在萱萱鸡强大的心脏里“精雕细刻”。手术非常成功,虽然全过程用时不到10分钟,但每名参与手术的医生的手术服都被汗水浸透了。

成大附院心血管内科正是秉持着严谨的精神,始终“以患者为中心”,用

高度的责任心为百姓带来更优质、更安全的医疗服务。

博于此域 精于斯业

4个月前,68岁的刘女士开始出现活动后心累、气促等问题,并且症状逐步加重,安静时也感劳累、疲倦、呼吸急促,之后更是出现一过性双眼发黑,夜间不能平卧等表现。刘女士在当地医院接受检查后发现,自己的心脏瓣膜出了问题,需要接受外科手术治疗。

考虑到自己年纪较大,刘女士及其家属对于外科手术的风险顾虑重重,迟迟难下接受手术的决心。

最后,在朋友的推荐下,刘女士来到了成大附院。通过精密心脏超声检

查,成大附院心血管内科医生发现刘女士主动脉瓣上血流速度明显增快,属于D期重度主动脉瓣狭窄,需要尽快接受手术治疗。

医生以股动脉作为操作途径,将人工主动脉瓣送至心脏与主动脉接合的位置,即原生主动脉瓣位置,释放瓣膜,完成瓣膜置换,手术非常成功。

经导管主动脉瓣置换(TAVR)手术自2002年问世以来,为不适合接受外科手术或不愿意接受外科手术的严重主动脉瓣狭窄患者带来了福音。但在实际应用中,TAVR技术与其他心血管介入技术相比有较高风险,稍有不慎,则可能手术失败,或发生严重并发症,故有很高的实施难度。

然而患者的需要就是命令,不管存在多少困难都要克服。成大附院心血管内科经过长期不懈的努力,以“求精”的精神攻克重重难关,终于完

全掌握了这项技术。

医者仁心 全力守护患者健康

2022年12月,成大附院心血管内科收治了1名54岁的男性患者。患者1年前突发脑梗死,半身不遂,言语不清,经过成大附院神经内科的积极治疗,基本康复。其间,医生检查发现,该患者左心耳内形成血栓,医生考虑这就是导致患者脑梗死的元凶,对其予以抗凝药物治疗。

经过1年多的抗凝药物治疗,患者左心耳的血栓毫无变化,仿佛一枚随时会引爆的“炸弹”,再次发生脑梗死的风险越来越高。

何川认真研究了患者病情后,提出了一个大胆的治疗方案,即带血栓左心耳封堵手术。如果手术成功,血栓可以被永久隔离在心脏之外,彻底排除这枚不可控的“炸弹”。但这个方案的风险较大,术中血栓一旦脱落,患者会立即再次发生脑梗死。经与患者及其家属充分沟通后,何川决定为患者实施手术。

手术方案虽然大胆,但手术风险却要尽可能降低。医生们决定采用脑保护装置保护下的封堵方案:给予麻醉后,首先由神经内科医生在患者两侧颈动脉放置血栓滤器,进行脑保护;脑保护装置到位后,心血管内科手术团队随即开始手术。

经过近2个小时的努力,带血栓左心耳封堵手术获得圆满成功。

像这样想患者所想、急患者所急,尽一切努力战胜疾病,维护患者健康的医者实践,正是成大附院心血管内科对“仁爱”精神的最好诠释。

17个小时联合抢救 为生命续航

2022年2月10日清晨6时,国家某重大项目施工工地司机小王突感胸痛、呼吸困难,尝试放松、休息后,症状均不能缓解,随后,小王被送至巴塘县

人民医院就医。医生经初步检查后,考虑患者急性下壁心肌梗死。

工地指挥部得到消息后,感到情况严重,立即联系后方医疗保障医院——成大附院寻求帮助。

何川了解患者病情后,判断急性下壁心肌梗死诊断成立,建议立即复查心电图和心肌酶。第二份心肌酶检查结果报告肌钙蛋白升高,患者被明确诊断为急性心肌梗死,但下一步如何处置成了问题。

巴塘县人民医院没有专门的心血管内科,处置急性心肌梗死患者存在困难,而转运时限2个小时车程范围内,没有一家可以开展直接冠脉介入治疗的医院。如果将小王转运回省会成都,近14个小时的车程又远远超出了标准转运时间。如何决策关乎生死,每个人都倍感压力。

经过紧急沟通,巴塘县人民医院决定让小王先就地接受溶栓,然后再采取转运接力补救冠脉介入治疗的方案。在成大附院胸痛中心的指导下,巴塘县人民医院的医生开始为小王溶栓,而工地指挥部也开始准备转运的人员和设备。溶栓结束后,小王症状有明显改善,转运救护车随即出发。

经过近11个小时的艰难历程,2月11日凌晨2时,载着小王的救护车驶入成大附院,守候多时的急诊医学科医生和心血管内科冠脉介入团队立即接诊患者,开始手术,小王最终转危为安。

自接到病情通报至手术结束,这场接力抢救共历时17小时56分钟。这期间,所有参与抢救的医生、护士心里只装着抢救小王的念头。被汗水浸透的工作服就是他们“奉献”精神的最好体现。

医学科学的发展是无止境的,成大附院心血管内科仍将继续精进,近期更是与中国医学科学院阜外医院开展合作,成为成都市、四川省乃至西南地区心血管领域医疗技术人才培养基地,让患者在“家门口”就能享受到优质的医疗服务。

生命之托,重于泰山。未来,成大附院心血管内科仍将牢固树立“人民至上、生命至上”理念,努力建设更高水平的学科,功在桑梓,福及一方。(何川 陈琪)