

重庆提出改善护理服务行动方案

- 推进责任制整体护理病区全覆盖
- 倡导医护联合查房和多学科合作
- 减少护士从事的非护理工作

本报讯(特约记者黎军)近日,重庆市卫生健康委、市中医药局联合印发《重庆市进一步改善护理服务行动计划工作方案(2023—2025年)》。《方案》明确,到2025年,各级各

类医疗机构责任制整体护理覆盖全院100%的病区,紧缺专业护士参加培训的比例不低于95%。

《方案》指出,医疗机构要以满足患者临床护理需求为导向,优先在危

重症、急诊、手术室、产科、血液净化、伤口造口等领域推动临床护理专业化发展和护理人才培养。加强护理巡视工作,倡导医疗机构开展医护联合查房和多学科合作。加强中医护理学科建设,大力推广中医护理技术,鼓励开设中医护理门诊,促进中医护理进一步向基层和家庭拓展,向老年护理、慢性病护理领域延伸。

《方案》指出,医疗机构要充分借助信息化手段,减少临床护士不必要的书写负担,让护士有更多的时间贴

近临床,为患者提供直接护理服务。支持有条件的医疗机构依法合规积极开展“互联网+护理服务”,发挥大型医疗机构优质护理资源下沉和带动作用,帮扶基层医疗卫生机构提高护理服务能力。支持社会力量举办基于社区的集团化、连锁化护理中心、护理站等医疗机构。鼓励医疗资源丰富地区的一、二级医疗机构转型为护理院。科学合理配置数量充足的临床护士人力,二级以上医院全院病区护士与实际开放床位比不低

于0.5:1。

《方案》指出,医疗机构要建立本单位改善护理服务行动专项工作机制,健全后勤支持系统,减少护士从事的非护理工作,让护士最大限度投入到临床护理服务中。依法依规保障护士获得工资报酬、福利待遇、社会保险、卫生防护、执业安全等合法权益。健全完善护士队伍激励机制,在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面向临床一线护士倾斜,实行多劳多得、优绩优酬。

宁夏银川启动“睡得好,听得见”项目

本报讯(特约记者孙艳芳 通讯员张婷)近日,2024年宁夏回族自治区银川市民生“十心”实事之“睡得好,听得见”项目启动仪式在银川市第一人民医院举行。中国工程院院士、中国医疗保健国际交流促进会会长韩德民出席启动仪式,宁夏回族自治区卫生健康委主任吕金焯、银川市副市长陈艳菊为银川市第一人民医院牵头的银川市耳鼻喉头颈外科专科联盟揭牌。

据了解,银川市委、市政府将“睡得好,听得见”项目纳入民生“十心”实事之一,并安排专项资金加以推进。该项目将在全市范围内选择部分肥胖、打鼾患者进行睡眠监测,对筛查出的有睡眠障碍的人群进行干预治疗。同时,遴选部分60岁以上老年人进行问卷调查、听力筛查,并对中度及以上听力损失伴言语交流障碍者给予短期助听器功能补偿干预。

该项目由银川市第一人民医院牵头实施。下一步,将在全市范围内确定13家医疗机构,设立数字睡眠健康和AI(人工智能)助听服务站,采取标准化技术操作流程,筛查睡眠障碍和听力减退人群。同时,银川市耳鼻喉头颈外科专科联盟将联合相关机构成立多学科诊疗工作组,将院前健康筛查、医疗机构分级诊疗和互联网医疗服务有机融合,通过流程再造、人员培训,创新服务模式,形成服务闭环,实现睡眠健康和听力健康全生命周期管理和服务。

医疗帮扶义诊

近日,广东省人民医院专家一行26人,来到该省化州市平定镇进行“绿美生态 健康化州”医疗帮扶义诊,并与当地居民一起开展植树活动。图为该院专家为居民检查身体。张蓝溪摄

赵晶:给患者无声的守护和关爱

(上接第1版)

“一台手术的麻醉,通常要用到七八种甚至十几种药物,有镇静药、镇痛药、肌肉松弛剂、止吐药、血管活性药、抗生素等,不但品种多,使用程序也复杂,而且有些过敏反应如休克跟正常麻醉状态很难区分……这些都大大增加了识别围手术期过敏的难度。”赵晶解释说,诊断过敏很难,找到过敏原更难。当时,传统的皮试方法检测结果的准确率,能提供的过敏信息极其有限,国内外都没有麻醉药物过敏的常规检测手段。

诊疗难题就是科研课题。赵晶带领团队开始技术攻关。她创新地采用嗜碱性粒细胞活化试验(BAT)作为围手术期麻醉药物过敏原的体外诊断方法,并结合皮试,大幅提升了诊断的准确性,同时在全国推广围手术期过敏反应抢救方案。目前,已有300余名围手术期过敏患者接受了过敏原检测,所有重新手术的患者在选用了安全的替代麻醉药物后均未发生过过敏反应。

赵晶还领衔全国112家医院完成首次全国性围手术期过敏反应流行病学调查,揭示了我国围手术期严重过敏反应的流行病学特征,推动在术前就识别出易过敏人群,防患于未然。

父亲给了她难忘的最后一课

工作以来,赵晶成果丰硕,也品尝酸甜苦辣。“和其他临床专业不同,我们发挥专业能力时,患者常常处于无意识状态,并不能直接感知我们的工作,可能直到出院都不知道我们的存在。”她坦言,年轻时,看到其他临床专业的同事常常收到锦旗、表扬信,难免羡慕、失落。但时间长了,她意识到麻醉医师能给予患者的就是无声的守护和关爱,这是独属于他们的深沉的浪漫。

赵晶说,沉静地热爱,默默地奉献,也是她从父亲身上学到的从医品格。父亲在肿瘤晚期时,考虑到赵晶工作忙、责任重,每次和赵晶通话,都表示自己病情稳定,叮嘱赵晶安心工作。赵晶说,父亲作为她从医的领路人,留给了她终生难忘的关于从医的最后一课:爱、坚守和奉献。

“全国那么多医务工作者都在为人民的安康默默守护着,我只是他们中的普通一员。”当获得全国三八红旗手的信息传来时,赵晶说,自己能做的,就是保持对医学的热爱,为了患者的健康继续坚持下去。



老年共病专病门诊“门道多”

□本报记者 郭蕾
通讯员 苏天是

近日一天的下午,首都医科大学附属北京友谊医院老年共病专病门诊外,七八位老人正在排队候诊。他们都在70岁以上,身患多种疾病。此次就诊,有的是来找医生调整用药,有的是打算综合评估一下身体状况。

老年共病是指老年人同时患有两种或两种以上慢性疾病。该院老年医学科主任马清介绍:“老年共病往往涉及多系统、多脏器的问题,除高血压、糖尿病、冠心病等常见疾病外,罹患衰弱、肌少症、营养不良等老年综合征是老年人群的突出特点,在单一专科就诊往往不能满足他们的就医需求。”

为此,北京友谊医院在该院的西

城院区推出老年共病专病专家门诊。马清介绍,该门诊由老年医学科、神经内科、康复科、营养科与药剂科等相关学科医生组成的多学科协作团队出诊,为老年患者提供全面、多维度评估,制订个性化诊疗计划。

年过七旬的吴爷爷因头晕难受、血压偏低、上腹部疼痛等来到该门诊就诊。医生经询问得知,吴爷爷近日得了感冒,因为发热自行服用了退烧药及中成药,他还有膝关节疼痛的老毛病,一直在吃止痛消炎药。老人继续细数正在服用的药品,降压的、降糖的、活血化淤的……加起来共有10种。马清结合吴爷爷的病情,将他每日的用药从10种减少为7种。

马清认为,老年共病专病门诊与专科门诊最大的不同是,专科门诊通常以治愈某种疾病为目标,而老年共

病专病门诊则是以改善老年人功能状态与提高生活质量为最终目的。相比于“治疗”,老年人对于疾病更应树立“管理”的意识,这就是老年共病专病门诊多学科协作出诊的意义。一些患者可能需要在药剂师的指导下给药物“做减法”;一些患者则可能需要在营养师或康复师的专业指导下调节饮食、进行康复训练。

马清接诊过一位78岁患有高血压和慢性肾脏病的老人。老人对疾病和生活管理得十分严格,慢性病控制情况都比较稳定,但他总觉得身上没劲,体重下降得厉害。后来经过综合评估,老人的小腿围、握力、步速等指标有不同程度的下降,提示老人肌肉质量、功能出现下降,可能有肌少症,并存在营养不良风险。

详细了解老人的日常饮食起居

后,马清意识到,正是老人的过度自律让其身体出现了问题。“高血压要求饮食清淡,慢性肾脏病要求精确控制蛋白质的摄入量,于是老人一日三餐基本以吃素为主,营养种类不均衡。”马清为老人联系了多学科团队中营养科和康复科专家,给他进行了营养、康复方面的专业指导,并嘱咐老人定期复查,除了监测慢性病控制情况,还要评估其肌肉和体能的恢复状态。

“老年共病专病门诊,最适合那些多种慢性病共存、总是不明原因的身体不舒服、不知道挂什么科的患者来就诊。医生可以根据病史和检查结果进行综合评估和判断,并给出让老年患者更舒服的建议。”马清介绍。门诊评估后如果认为患者更适合接受专科治疗,也会推荐患者到相应的科室进行针对性治疗。

贵州中医药大学第一附属医院:

“12345”工作法厚植医院文化底蕴

贵州中医药大学第一附属医院是贵州省内唯一的全国中医药文化宣传教育基地。近年来,医院利用“12345”工作法,不断丰富医院文化元素,释放中医药文化魅力,打造为民服务品牌,擦亮中医药文化底色,不断增强医院高质量发展软实力。

文化宣传教育基地,为中医药文化传承发展汇聚了青春力量。

用活“四个载体”

走近“三个群体”

走近学生 医院先后走进贵州省委党校、当地高校、中小学及幼儿园,开展中医药文化科普宣传活动50余场,服务2万余人次。

走近群众 医院组织医务人员助力脱贫攻坚和乡村振兴,开展“服务百姓健康行动”“中医中药中国行”“万医下基层”等大型活动,通过爱心义诊、中医市集、中医药文化宣讲等形式,服务群众超50万人次。医院还走进机关和企事业单位,开展中医药文化宣讲和健康科普50余场;走进社区,举办义诊活动30余场;承办“中医药宣传日”等中医药主题宣传近20场。

走近患者 医院通过中医药预防保健知识讲座、膏方文化节、中医药文化服务月等活动,充分发挥中医药特色优势,为患者提供服务,还精心打造“看侃健康”“中医小知识”等健康栏目,让健康知识“触手可及”。

“文化讲堂”持续发力 医院每月举办健康大讲堂和专科健康宣教,并录制科普视频170余条,生动直观地展示中医药文化,服务百姓生活。相关视频多次被“学习强国”等官方平台选用。医院拍摄制作的科普短片获贵州省首届科普短视频创作大赛一等奖、省首届健康科普大赛三等奖、省第三届健康科普作品征集大赛二等奖。医院围绕苗医特色疗法和苗药,组织拍摄22期苗医特色疗法视频及《苗医学》宣传片,全面展现苗医药文化的独特魅力,登上贵州省政府官网英文频道及贵州省官方国际社交账号。

“文化活动”主题多样 医院举办膏方文化节主题活动11年,“冬病夏治”“冬病冬治”文化宣讲20余年,在展示中医药文化发展成果的同时,向大众进一步推广中医药特色养生方式。

“文创产品”丰富多彩 医院先后设计制作了二十四节气养生手册、八段锦教学手册、“潮中医”日历、“善养生”

台历、中医药防疫凉扇、中医药文化布袋等文创产品,并向群众免费发放10万余份,成为大众口中的“中医网红”。

“文化展览”尽显魅力 医院将院内环境和中医药文化展示相结合,形成覆盖全时段、多区域的中医药文化宣传阵地,使患者及家属获得了“人在院中行,若在馆中游”的体验。医院受邀参加中医中药中国行组委会举办的主题展览,将苗医药带“出国”。医院还在地铁站内搭建了中医药特色“民医馆”,形成常态化宣传“站点”。

建设“五大平台”

医院官方网站 医院搭建了全国中医药文化宣传教育基地子网站,推出节气和功法养生知识、各年龄段的药膳推荐等栏目,每月发布健康科普和中医药文化宣传内容。

微信公众号 医院在总关注量超60万人的微信服务号及订阅号上连载“看侃健康”“小材大用”“妙招连连”等中医药健康知识,并每周结合时事热点,用活泼的语言宣传中医药文化等。



贵州中医药大学第一附属医院走进当地小学校园进行中医药文化科普

微信小程序 医院设计搭建“中医文宣”全国中医药文化宣传教育基地微信小程序,以中医药文化线上展厅的形式,呈现多元化的板块和多样化的内容,满足各年龄层受众需求。

视频号和小红书 医院将健康大讲堂栏目搬到视频号和小红书,并围绕热点新闻、健康“骗局”、高发疾病、养生科普等,为观众提供扎实有效、系统连续的健康服务。截至目前,相关视频点击收看量逾130万次。

融媒体矩阵 医院组织专家参与贵州广播电视台、天眼新闻等省级融媒体平台节目录制,普及健康知识。

医院坚持“文化塑院”理念,使文化外化为职工“患者至上、生命至上”的自觉行为,先后获得“贵州省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“贵州省脱贫攻坚先进集体”“五好医院”等荣誉,在全国三级公立医院绩效考核中连续五年位列全省中医医院第一,连续两年位列贵州省综合考核第一。(葛从军 余迪)

做好“一项保障”

医院将中医药文化建设纳入五年规划,科学制定中医药文化建设方案,不断健全、规范管理制度和工作职责,给予中医药文化宣传必要的人力、资金、物力保障,有效促进宣教的可持续。

建立“两支队伍”

医院建立50余人的中医药文化宣讲队伍,其中2人为国家中医药管理局中医药文化科普宣讲团巡讲专家,22人入选贵州省健康科普专家库,9人进入医院科普专家库。医院安排“风华一临”志愿服务队服务全国中医药