

行业观察

援外故事

简易门诊的去与留

中西医结合 救治贝宁新生儿

□本报记者 杨世嘉 通讯员 鲁腾

简易门诊也称便民门诊,一般指医院为病情稳定的慢性病患者长期开药、开具医学检验单、提供常规检查等医疗服务开设的门诊。首诊、病情不稳定患者不予接诊。虽有部分医院长期开设简易门诊,但日前有多家医院关停了简易门诊。这一关乎广大慢性病患者切身利益的问题,近日记者前往几家医院进行了探访。

常设与回归: 满足慢病患者诊疗需求

早上7时许,北京市延庆区医院东门旁的简易门诊外已有患者驻足等候。“在专科门诊开药得排队、挂号、问诊、缴费,一来二去得一个多小时,在这儿5分钟就能搞定。”家住延庆区井庄镇的许女士说,这间小小的便民诊室解决了家里老人用药的后顾之忧。井庄镇距北京市延庆区医院有10多公里,5年来,许女士每个月都会来该院简易门诊为患有高血压、糖尿病的父亲开药。“镇上的社区卫生服务中心有时开不出药来地平控释片,老人长期用药对药品的厂家、剂量有要求,所以要求来大医院开药,这样用药更稳定。”许女士说。

们就不停诊。”该院简易门诊医生、风湿免疫内科副主任医师祁桦萍说,为满足更多慢性病患者开药需求,简易门诊不设限号。

国家卫生健康委发布的统计数据显示,我国约1.9亿名老年人患有慢性病,且老年人患有一种及以上慢性病的比例高达75%。近年来,慢性病人长期用药需求日益增长,令该院门诊部主任赵敏感触至深。

“为满足上班族就医需求,简易门诊开诊时间已延长至每晚8时30分。目前,简易门诊日均就诊人数超过120人次,高峰时可达180人次。”赵敏介绍,一方面,长期开设的简易门诊为慢性病患者用药提供了高效、便捷、稳定的途径;另一方面,简易门诊极大缓解了内外科门诊就诊压力。

记者了解到,多家公立医院简易门诊的回归与慢性病患者需求不无关联。2023年,南通大学附属医院曾发布消息称,不少患者通过政府热线表达他们希望尽快恢复简易门诊的诉求,该院于同年10月恢复简易门诊服务。为了方便慢性病患者开药、开具检查单,今年以来,河北省涿州市中医院、安徽省芜湖市第二人民医院、内蒙古自治区包头市第八医院等均声明开设简易门诊。近来,四川、湖北、陕西、河南等省份的多地简易门诊迎来“回归”热潮。

暂停与取消: 与功能定位相适配

记者了解到,多地医院常设、恢复

简易门诊的同时,也有一些医院取消或暂停了简易门诊服务。

湖南省汨罗市人民医院2023年11月发布消息称,为响应国家关于推进分级诊疗工作的要求,医院自2023年12月起取消简易门诊,建议仅开药的慢病患者到村医院或社区卫生服务中心开药。今年2月,江苏省句容市人民医院结合患者在“方便门诊”取药后未能得到实际诊疗,部分血压、血糖等病情不稳定患者不便及时调整用药剂量和品种等情况,将“方便门诊”关停。

“简易门诊设立与否应符合医疗卫生机构功能定位,开药及一般性检查检验由社区机构承担更为合理。在推动分级诊疗的过程中,简易门诊在大型医院中越来越少将成为趋势,呼吁患者及其家属逐步转变传统就医模式和习惯。一般开药和检查,社区是能够满足的。”某三级医院暂停简易门诊服务后,该院门诊部负责人向记者透露,在流感高发时,避免院内交叉感染也是暂停简易门诊的又一考虑。

事实上,早在2015年,国务院办公厅印发的《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》就提出,三级医院要逐步减少普通门诊,分流慢性病患者。城市三级医院主要提供疑难复杂疾病的诊疗服务和接收下级医院上转的疑难重症患者。县级医院主要提供县域内常见病、多发病诊疗,以及急危重症患者抢救和疑难复杂疾病向上转诊服务。基层医疗卫生机构等主要为诊断明确、病情稳定的慢性病患者等提供治疗、康复、护理服务等。

“便民(简易)门诊关了就只能到

医院挂号才能开药,挂号费高,排队时间长不说,主要怕挂不上。”日前,北京市朝阳区的邹大爷在零售药店买药后向记者表示,“花钱倒是小事,最担心的是不知道到哪里可以便捷开药”。

记者走访时发现,不少老年人在被问及社区卫生服务中心具备哪些条件、提供哪些服务时尽显疑惑。其中一些人不约而同地表示:如果社区开不出药该怎么办?

转型与升级: “多条腿走路”或成趋势

在北京中能建医院(原北京电力设备总厂职工医院)简易门诊,60岁及以上老年患者占门诊量85%以上。“老年人往往多种慢性病共存,综合治疗与用药相对复杂,‘多条腿’走路才能满足慢性病患者多元化就诊需求。”该院简易门诊负责人、治未病科副主任医师陈云辉介绍,近年来,该院将中医治未病与简易门诊服务深度融合,以改善患者就医体验、提升医疗服务质量。

“在简易门诊挂一个号只需2元钱,不仅能开药,还能把其他病也看了。之前,专科门诊只给开奥美拉唑,但在这里,医生会根据饮食、睡眠、情绪、生活习惯等因素,用中成药搭配西药一起为患者调理身体。”黄大伯患有高血压、糖尿病,长年还有胃痛的不适,中医治未病与简易门诊服务融合让他赞不绝口。

据介绍,该院简易门诊日均诊疗

量为120人次,其中仅开药的患者就占1/3。“西医简易门诊一般只开药,但许多慢性病患者伴有腰疼、腿疼、失眠、盗汗等不适,单纯开药难以满足一次性就诊需求。”陈云辉表示,中医辨证治疗等中医适宜技术的同步应用可为老年患者带来更多便利。

“首诊患者挂治未病科,待病情稳定后可在简易门诊固定开药,复诊患者需调整用药时由治未病专家一站式诊治,两种号都是2元钱。”在简易门诊工作8年来,陈云辉团队接诊的复诊患者比例越来越高。近年来,随着我国老龄政策和老年人多元社会保障日益完善,老年人长期慢性病诊疗与健康管理需求对简易门诊的服务内涵及模式提出更高要求。记者发现,全国多地医院在推进分级诊疗的过程中,将简易门诊转型升级,以此来满足慢性病人群的就医需求。

例如,山东中医药大学附属医院将简易门诊改为慢性病门诊,为各专科慢性病患者提供问诊开药、慢性病管理等服务;安徽省安庆市立医院将便民门诊转型升级为全科医学门诊,为患者提供挂一次号、看多个科的便利;四川省人民医院则以医疗门诊门诊替代简易门诊,在保留原服务的基础上,提供分析普通检查检验报告、开具部分特殊项目检查检验单等新增项目,让服务得以更好延续。

“下一步,将继续以患者需求为导向,不断拓展简易门诊服务领域,创新服务内涵,为慢性病患者提供更多实实在在的便利。”北京中能建医院门诊部主任张金玉表示。

近日,第27批援贝宁医疗队通过中西医结合方式,成功救治了当地一名患有先天性巨结肠合并脐疝的刚出生28天的宝宝。

不久前,一名当地妇女听说中国医疗队里有名新生儿科医生,便迫不及待带着自己的婴儿来到贝宁纳迪丹古市妇儿医院求助。

医疗队员、新生儿科医生韦钰和该院儿科主任让·厄德详细询问婴儿的情况,仔细查看各项化验报告单,了解到这名新生儿出生后不久就出现排便延迟、反复腹胀等情况,当地医生给予了禁食、抗炎及补液治疗,但效果不理想。

经过再次检查,韦钰作出明确的诊断:先天性巨结肠合并脐疝。“由于新生儿的直肠或结肠远端的肠道持续痉挛,粪便淤滞在近端结肠,造成巨结肠肥厚、扩张,这是一种小儿常见的先天性肠道畸形。”韦钰耐心地向患儿母亲解释,对于这种疾病早期或病情较轻的情况,可通过扩肛通便或回流灌肠维持排便,但如果不及时治疗,在婴儿出生后2个月内会发生小肠结肠炎、肠穿孔及败血症、肺炎等。

考虑到婴儿仅出生28天,韦钰与医疗队员、中医师冯福龙以及药剂师汪睿琛深入讨论后,制定出治疗方案:采用中西医结合的方案进行保守治疗——让患儿口服缓泻剂,使用开塞露帮助排便,并采用扩肛、灌肠结合中医推拿及理疗进行综合治疗。

方案确定后,队员们仔细、耐心地给患儿扩肛、灌肠、推拿及理疗。经过两周的治疗和悉心呵护,患儿的腹胀情况得到明显缓解。最终,患儿排便恢复正常。

医院动态

中山火炬开发区人民医院 智慧医疗提升就医体验

本报讯(特约记者戚俊杰)广东省中山火炬开发区人民医院通过智慧医疗将数字技术深度融合健康保障的每一个环节。截至目前,该院门诊患者平均预约诊疗率由55%上升至80%,平均等待时间从25.73分钟缩短至17.71分钟。该院微信公众号已实现涵盖精准分段门诊预约、医保线上支付、疫苗接种预约、住院押金缴纳等20余项功能,覆盖患者就医全过程。同时,该院使用智能自动发药机、拆零机、自动包装机等数字化智能药品调配仪器,使门诊药房患者的平均候药时间由9.4分钟缩短至3.25分钟,大大提高了患者的就医体验。据悉,作为中山市首批“互联网+护理服务”试点单位之一,该院为高龄失能老人、康复期患者等特殊人群提供上门护理服务,至今已服务1590人次。该院还拓展线上服务内涵,优化患者就医流程,推行预约出院服务,预约出院率从原来的不足30%提升至87.64%。

春日送温暖

近日,江西省爱国卫生与健康宣传促进中心、江西省卫生健康委事业发展中心联合江西省人民医院,在南昌市湾里管理局幸福街道磨南社区开展志愿服务活动,为社区居民提供健康咨询服务与急救知识培训。图为医护人员为居民义诊。 特约记者周翔 通讯员袁凯 摄影报道



江苏无锡推广 艾滋病医防融合项目

本报讯(通讯员卢昊昊 特约记者程守勤)近日,江苏省无锡市宜兴市艾滋病医防融合项目获批在无锡市范围内推广实施。自2023年10月,宜兴市启用全省首家HIV(艾滋病病毒)医防融合门诊,探索推进医防融合抗艾工作后,当地新发HIV感染者抗病毒治疗率从往年同期的92.31%上升到了100%,30天内启动抗病毒治疗及时率从87.5%提高到了92.86%。

宜兴市HIV医防融合门诊坐落于宜兴市人民医院感染科,由宜兴市疾控中心与宜兴市人民医院协同运行。该门诊建立医防会商制度,每月定期结合新治患者用药、副作用、流行病学调查信息,为患者评估调整治疗方案。据统计,自该门诊启用以来,用药评估后接受服药管理的患者回归率达100%。

宜兴市疾控中心牵头成立艾滋病综合防治医防融合技术专班,由公共卫生医师与临床医师联合坐诊,提供流行病学调查、检测诊断、治疗用药、建档管理的“一站式”服务。“双坐诊”不仅能缩短患者从发现到治疗的时间,也能通过“一病两方”为患者提供更全面的健康服务。宜兴市疾控中心相关负责人表示,“双坐诊”也是培养“预防+治疗”的医防融合型人才的一种探索。

目前,宜兴市正在医防融合项目体系下,搭建全域“网格化”艾滋病患者管理平台,让家庭医生网格员在初筛机构——医防融合门诊的快速通道中发挥追踪、随访、宣教干预优势,实现早诊断、早治疗。

青海从四个方面 提升药品监管效能

本报讯(特约记者高列)近日,青海省药品监督管理局出台《关于提升药品监管效能促进我省医药产业高质量发展的若干措施》,从提升监管服务质效、优化审评审批流程、推动医药企业做大做强、服务产业基地发展4个方面提出19项具体措施。

《若干措施》涵盖药品、医疗器械、化妆品的研发、生产、流通各环节,旨在进一步改善优化发展环境,不断激发市场主体活力和发展内生动力,以实现医药产业高质量发展水平和核心竞争力明显提升,区域布局和产业结构进一步优化,创新体系更加完善。据了解,2023年,青海省药监局受理并获准的医疗器械产品注册申请和生产许可较上年增长130%,该省医疗器械产值由千万元级跃升至超亿元级;中藏药产业稳步发展,中成药产量达2056吨,较上年增长24.6%,销售过亿单品达4个。

普及儿童安全座椅,难在哪儿

□本报记者 张磊

近日,全球儿童安全组织(中国)和中國传媒大学道路交通安全课题组联合在京举办儿童安全座椅立法促进专题研讨会,并发布《0-6岁儿童监护人及准父母儿童安全座椅使用及立法态度调查报告》。《报告》显示,儿童安全座椅使用的相关规定纳入《中华人民共和国未成年人保护法》已近3年,但家长在对安全座椅的认知和使用上还存在不足。与会专家表示,我国儿童安全座椅的普及还有很长的路要走,要打出科普和执法组合拳。

七成以上家长有高危行为

全球儿童安全组织(中国)首席代表崔民彦介绍,此次调研选取北京市、四川省成都市和广东省汕头市,分别作为一、二、三线城市代表,同时调研对象分为0-6岁儿童家长和准父母两组,研究不同城市和不同人群

之间的共性和差异。

调研结果显示,在儿童安全座椅的配备与使用上,0-6岁儿童家长组有67.53%的受访者为孩子配备了儿童安全座椅,但其中仅有33.48%的家长表示孩子在乘车出行时“总是使用”;75.43%的0-6岁儿童家长存在怀抱儿童乘车的高危行为。在准父母组,仅有26.16%的受访者配备了儿童安全座椅,很多准妈妈并不清楚在新生儿出院回家时就应该使用安全座椅。调研结果显示,在正确使用儿童安全座椅上,0-6岁儿童家长组有44.29%的受访者选择了与孩子体重不相符的安全座椅;在准父母组,仅7.9%的准妈妈对安全座椅有清楚的了解。在儿童安全座椅的法律法规方面,0-6岁儿童家长组有69.03%的受访者听说过《中华人民共和国未成年人保护法》中关于使用儿童安全座椅的规定,46.32%的准父母对此知晓。

消除认知误区和监管盲点

崔民彦表示,从调研结果可以看

出,我国儿童安全座椅的普及还有很长的路要走,需要加强对儿童安全座椅的重要性、功能性和各阶段儿童适用性等多方面的科普教育。科普教育不应仅针对父母,还应针对准父母,向这个群体科普新生儿使用安全座椅的必要性。此外,儿童的祖父母也是科普教育不容忽视的群体,因为调研显示,在孩子哭闹拒绝使用安全座椅时,提出放弃使用的第一人多数是孩子的祖父母。

专家指出,科普教育首先要增强家长对于配备使用儿童安全座椅重要性的认知。此次调查发现,不少家长认为“孩子乘车出门机会少”“成人安全带一样可以保护儿童”“市内开车,路途短,车速慢”,因此不配备和使用安全座椅。这些都是家长对于安全座椅的重要性认知不足造成的,需要有针对性地宣传“在任何情况下出行都应使用安全座椅”。

此次调查发现,“儿童安全座椅太占用车内空间”“孩子不愿意使用”是家长不配备或者不使用安全座椅的主要原因。鉴于此,科普教育应该为家长提供切实可行的方法,为家长提供

“如何通过与孩子互动让孩子喜欢上安全座椅”“怎样在路程中让孩子感觉舒适”等教程,予以引导和教育。

专家还指出,应该加强法律法规宣传,并加大执法力度。此次调研发现,在已配备儿童安全座椅的准父母中,仅2.79%的受访者反馈配备原因是“法律法规要求”。可见,目前我国儿童安全座椅相关法律在强制家长配备和使用上尚未发挥明显作用。此次调研显示,78.91%的家长支持将儿童安全座椅使用纳入正在修订的《中华人民共和国道路交通安全法》,近九成的家长认为对于不使用安全座椅的驾驶员应给予一定处罚。

与会专家呼吁,为了促进我国儿童乘员安全,支持将儿童安全座椅使用纳入《中华人民共和国道路交通安全法》和其他相关法规,同时加强宣传,大力提升儿童安全座椅的认知率和使用率。

此次会议上,全球儿童安全组织(中国)发布《安全座椅ABC》系列教育片,从安全座椅的保护原理、重要性和使用方法等多个角度进行了科普教育。

武汉儿童医院: 定制“儿童专用”前臂吊带

本报讯(特约记者高琛琛 通讯员张璟祎 官笑涵)孩子前臂摔骨折后,大多需佩戴前臂吊带帮助手臂恢复。可市面上的前臂吊带多为“均码”,孩子佩戴成人款,不贴合又不舒服,孩子不愿配合。华中科技大学同济医学院附属武汉儿童医院医务人员集思广益定制“儿童专用版”前臂吊带,让患儿的佩戴意愿大大提升。该院骨科护士长周蕊介绍,骨科医务人员测量不同年龄段儿童手臂的长度、围度,结合临床患儿对前臂吊带功能的需求情况,对“均码”骨折吊带进行提档升级:使用外防污、可水洗的面料,实现更耐脏;里面使用纯棉材质,实现更舒适;定制S/M/L/XL号码的活动支撑板,定制贴合不同年龄段儿童的需求;增加可调节固定带,幼童使用起来更稳固;在外观上也进行了美化,在吊带上增加卡通元素。目前,已有千余名患儿使用“儿童专用版”前臂吊带。患儿家长反映,在卡通吊带的帮助下,孩子会更加主动佩戴吊带。