

脊柱侧弯女孩
“长高了”7厘米□特约记者 吴昊
通讯员 杨文 章茹

医务社工:润物细无声的力量

——记“善若水 润人间”2024首都医务社工年度盛典

□本报记者 郭蕾

在医疗卫生机构中,有一个日益壮大的群体,他们是医师的助手、护士的伙伴、患者及其家属的朋友,他们搭建起医院、医护人员、患者之间交流沟通的桥梁,他们就是医务社工。作为专业的社会工作者,他们为患者提供心理疏导、人文关怀、法律援助、经济资助等服务,将问题化解在病房、解决在萌芽,让诊疗服务变得更有温度。

3月19日是国际社工日。北京市卫生健康委携手中共北京市委社会工作部、北京韩红爱心慈善基金会、北京广播电视台生活频道《医者》栏目,共同打造的全国首次展现医务社工群体风貌的大型活动——“善若水 润人间”2024首都医务社工年度盛典在3月21日播出。以“善若水 润人间”为主题的盛典,由“远流长”“舟行健”“泽天下”三大篇章渐进,反映医务社工服务“以人为本,仁心积厚”的理念。

“助人自助”是核心理念

在“远流长”环节,首都医科大学附属北京潞河医院医务社工团队给观众讲述了乳腺癌患者琪琪的故事。22岁的琪琪被诊断为左侧浸润性乳腺癌,她瞒着家人,独自一人到北京就医,并自己签下手术同意书。术中的病理结果再度让她崩溃:由于之前化疗的结果并不理想,她的左侧乳房必须全部切除。

“琪琪这样的患者很不容易打开心扉。因为她有着女性独有的病耻感,对家庭的责任感,对自我的质疑感。我们倾听、了解她的内心需求,为她提供心理支持,帮助她走出困境。”医务社工赵姐介绍。

令人意外的是,琪琪的家人也来到了北京。看到饱受病痛折磨的琪琪,家属也陷入深深自责。赵姐帮助他们打开心扉,让他们相互鼓励,并协助医生制定适合琪琪的治疗方案。在家人、医生、医务社工的鼓励下,琪琪坦然地接受了手术,迎接新生。

“医学在一些情况下也是无能为力的。”中国工程院院士樊代明在盛典上深有感触地说,“我们常说三个词:疾病、疼痛和痛苦。对于疾病,患者能感受到,医生可以诊断出,机器也能够检查出。但是对于疼痛,患者能够感受到,医生和社会不一定可以体会到。至于痛苦,那是环境和社会给予患者的影响。”

樊代明表示,医务社工通过给患者提供特殊的呵护,为患者缓解疾病疼痛、提供心理支持,帮助他们摆脱病痛折磨,把医务人员因为太忙不能传达的感情等,传递给患者。

清华大学附属北京清华长庚医院疼痛科主任路桂军则表示,医患的本质是“助人”而非“治人”。助人自助,是医务社工的核心价值观。

精准对接患者需求

“遇病患,事纷繁;社工在,解疑

难;有阴云,爱驱散……”伴随着可爱童声的朗诵,盛典进入“舟行健”章节。面对医疗难点、痛点,面对患者和家庭的困难,医务社工们发挥专业优势,提供专业服务,链接社会资源等,精准对接患者个性化需求。

小龙是一名因电击伤导致双臂截肢的孩子。生活无法自理、无法正常上学、高昂的治疗费用等即将压垮这个家庭。为了让小龙开始康复生活、重新获得自理能力,中国康复研究中心的医务社工们多方奔走,链接社会资源,带小龙和妈妈参与肢残儿童支持小组活动、生活自理培训等,还推荐小龙参加2022年北京冬残奥会开幕式表演。

宝贵的演出经历,让小龙和妈妈坚定了选择当一名残疾人运动员的道路。医务社工们为其奔走联系,最终河北省残疾人体育中心同意接收小龙进行试训。在2023年的河北省残疾人运动会中,第一次参赛的小龙获得了4枚银牌、1枚铜牌。

北京协和医院医务社工讲述了一位母亲和儿子的故事。故事中的儿子遭遇交通事故,正在抢救。这是典型的情境危机,是一位母亲最需要支持的时刻。医务社工坚定地走到母亲身边,陪伴、宽慰着她,为她耐心解释生僻专业的医学词语,架起医患沟通桥梁。当孩子伤情加重时,医务社工一次次记录下母亲想跟孩子说的话,带进重症监护病房,放在“沉睡”的孩子床边循环播放。在多方努力下,孩子康复出院了。母亲在患者接待室留下了一封信,感谢在自己最无助时,医务社

工对她的关怀与帮助。

随着医务社工不断推广和普及,越来越多的社区医院也有了医务社工的身影,形成医务社工和家庭医生共为主体的跨专业合作团队。来自北京市通州区于家务社区卫生服务中心的医务社工小吴,采用脱口秀的形式,为大家讲述了她成为家庭医生新帮手的故事。

“经常有人问我:医务社工是什么?我会这样介绍自己:医务社工是患者理解签约、选择签约、享受签约的说明书;是帮助家庭医生提高效率、优化流程,链接社区、社会等各种资源的小助手;是润物细无声,帮助双方建立长期稳定签约关系的连心桥。”医务社工小吴动情地说。

中国工程院院士、国医大师王琦在盛典上表示,如果用两个字来诠释医者的本质,这个字便是“仁”。无论是大医、名医还是基层医生,想要悬壶济世,必先拥有仁心。“铸就健康大厦,离不开医护人员和医务社工的努力。”

不断丰富服务模式

据介绍,截至目前,北京市共有130家医疗卫生机构开展医务社会工作,共有医务社会工作者337人。自2020年以来,北京市卫生健康委连续三年开展医务社工多元培育,连续两年推进医务社工驻点项目,探索出一批医务社工服务模式。

在盛典的“泽天下”章节,多家医

院展示了自身统筹规划、多元探索,推动医务社工服务高质量发展的故事。

北京大学口腔医院针对唇腭裂患儿基数大、治疗周期长,并发问题多、社会支持弱等情况,建立跨专业团队,从医院、家庭、社会多方面入手,探索唇腭裂序列治疗患儿家庭社会工作模式。

5岁的小雨是一名重度唇腭裂患儿。小雨入院的第一天,北京大学口腔医院医务社工就及时来到小雨母子身边,全面了解小雨母子的心理状况、家庭照护情况、社会支持系统等,并制定帮助计划。小雨和母亲不再害怕和紧张,手术顺利进行。出院后,医务社工为其联系志愿者免费提供语言课,并申请基金会的资金支持保障小雨的后续治疗。

急诊有着更快的诊疗节奏,更多的危急重症患者、更紧张的医疗资源。面对患者形形色色的问题和需求,北京大学第三医院的医务社工以“供需匹配模型”为指导,根据急诊患者的常见心理社会需要,把自己能提供的服务内容做成患者版、临床版两份清单,让医患双方通过清晰的清单选择自己需要的服务。

北京清华长庚医院的医务社工可以为患者提供涵盖四维(未病干预、疾病治疗、康复拓展、人文关怀)、多面向(移植者及家庭、医疗团队、社会公众)的专业服务,依托器官移植领域医务社工实践基础,介入患者的在院治疗一术后恢复—社会融入全流程,为患者提供整合式照护。

(注:文中患者名字均为化名)

湖湘好医生好护士
宣传推荐活动启动

本报讯(特约记者吴昊 李济生)近日,湖南省卫生健康委、省文明办印发通知,启动“湖湘好医生 湖湘好护士”宣传推荐活动。活动由湖南省卫生健康委、省文明办主办,旨在展现医疗卫生工作者的精神风貌,鼓励医疗卫生工作者积极投身健康湖南建设。

此次活动的推荐对象范围为湖南省各医疗卫生机构的医务人员,包括临床医疗人员、护理人员、医技人员、公共卫生人员等。推荐对象要政治过硬、医德高尚、业务精湛,长期扎根基层一线,艰苦奋斗、无私奉献的基层医疗卫生工作者是重点推荐对象。

通知指出,各市(州)卫生健康委、省卫生健康委直属和联系单位作为推荐主体,应对候选人的政治表现和廉洁自律等情况进行严格把关,确保先进事迹真实可靠。省卫生健康委、省文明办对各地各单位推荐的候选人进行审核初筛后,通过湖南文明网、湖南省卫生健康委微信公众号等进行集中展示,最终通过组织评议、考察和公示等流程,确定“湖湘好医生 湖湘好护士”季度人物。每季度不超过10人,全年不超过40人。获评“湖湘好医生 湖湘好护士”季度人物的人员,将优先推荐参评“中国好医生、中国好护士”,并择优遴选参评全国道德模范、湖南省道德模范等先进典型人物。

贵州传染病医院
及院区市(州)全覆盖

本报讯(特约记者邓海)记者近日从贵州省卫生健康委获悉,贵州省已建成9个传染病医院(院区),实现传染病医院(院区)市(州)全覆盖,进一步加强了该省传染病的筛查、预警和防控能力,提升了传染性疾病的诊疗水平。

近年来,贵州省高度重视基层传染病防控救治体系建设,加快推进各市(州)建设传染病医院或综合医院传染病区,要求各市(州)立足现有医疗资源,依托救治能力强的综合医院改造,建设传染病区,构建分级分层的城市传染病救治网络。传染病医院或综合医院传染病区以“平急结合、分层分类、高效协作”为原则,参照《传染病医院建设标准》建设,医用救治设备结合各地实际,根据床位、重症监护病房床位等配备,满足传染病诊疗和重大疫情救治需要。截至目前,贵阳市、遵义市、毕节市分别建成传染病医院,六盘水市、安顺市、铜仁市、黔东南苗族侗族自治州、黔南布依族苗族自治州、黔西南布依族苗族自治州分别建成综合医院传染病区。



中医下乡

3月21日,陕西省汉中市镇巴县组织医务人员在该县小洋镇木桥社区广场举办2024年文化科技卫生“三下乡”活动。图为镇巴县中医院中医专家在给居民把脉问诊。

特约记者魏剑摄

黑龙江肇东为老年人
免费接种相关疫苗

本报讯(特约记者董翔 通讯员张翔)近日,黑龙江省肇东市在该市率先启动对65周岁及以上老年人免费接种4价流感疫苗和23价肺炎疫苗工作。目前,该市已为符合标准的老年人接种4价流感疫苗6700余支,接种23价肺炎疫苗6900余支。

此前,肇东市召开市长专题会议研究部署接种工作,制定工作实施方案,成立工作专班,并开展全市老年人数据摸底和接种人员排查统计;市财政先期投入相关资金,各采购4价流感疫苗和23价肺炎疫苗两万余剂次,在全市共设立28个疫苗接种点,实现城乡全覆盖。该市通过入户动员和电视、微信、短视频等多个渠道进行宣传,为接种工作营造良好氛围。

河北保定成立
中医专科联盟

本报讯(通讯员杨雅琴 特约记者肖建军)近日,河北省保定市中医专科联盟成立大会在中国中医科学院广安门医院保定医院召开。保定市卫生健康委党组书记、主任庞颖和广安门医院保定医院院长陈世波共同为保定市中医专科联盟揭牌。

据悉,广安门医院保定医院是保定市中医专科联盟理事长单位,保定市及雄安新区、定州市的53家医院是联盟成员单位。广安门医院保定医院将充分发挥该院作为国家区域医疗中心建设单位的传帮带作用,实现中医药专科优质资源共建、共享。未来,该中医专科联盟将在人才培养、资源共享、品牌建设等方面下功夫,研究、优化、制定中医临床诊疗方案,形成与区域医联体互补发展模式,提升全市中医医疗机构整体技术水平和综合救治能力。同时,积极对接国家中医优质资源,引进新技术、新设备、新疗法,厚植新质生产力,向基层推广多发病、常见病诊疗技术以及中医优势病种和临床路径,辐射带动联盟成员单位共同发展。

广西北海建立
首个警医联动平台

本报讯(特约记者王龙飞 通讯员苏坚)近日,广西壮族自治区北海市首个警医联动群防群治快速反应平台在涠洲岛旅游区医院揭牌。

据了解,该平台由北海市人民医院、北海市公安局涠洲岛分局、涠洲岛旅游区医院共同建设。该平台深化社会治安立体化防控体系建设,依托群防群治力量,积极构建“警医联动、平安联动”新机制;以风险排查、医患纠纷多元化解机制为依托,建立人防物防技防“三防”融合的警医联动模式,努力打造和谐就医环境,维护良好就医秩序,全力推进“平安医院”建设。

上海推进中小微企业职业健康帮扶

本报讯(特约记者潘明华)近日,上海市卫生健康委印发《关于开展2024年本市中小微企业职业健康帮扶工作的通知》。根据《通知》,上海将遴选不少于100家中小微企业开展职业健康帮扶,以更好地保障劳动者职业健康权益,提升中小微企业职业健康管理水平,优化营商环境。

《通知》要求,各区遴选存在职业病危害的中小微企业作为帮扶对象,鼓励各区符合条件的重点企业

纳入中小微企业职业健康帮扶范围。主要通过结对帮扶、园区帮扶、托管式帮扶、社区卫生服务中心帮扶、政府购买服务等形式,指导企业建立健全职业健康管理体系,合理配置职业病防护设施和个人防护用品,规范开展职业卫生培训,定期开展工作场所职业病危害因素检测与评价,组织开展劳动者职业健康检查,妥善安置疑似职业病或职业病患者等,帮助中小微企业全面落实职业病

防治主体责任,提升职业健康管理能力。

据悉,上海市自2022年6月启动中小微企业职业健康帮扶行动。近两年来,上海市通过制定“一企一策”个性化方案,探索因地制宜帮扶模式,建立多元化帮扶队伍,借助“组团式”帮扶力量,对全市540家企业进行精准指导和定点帮扶,指导企业优先采用有利于职业病防治的新技术和新材料,帮助企业合理布局工

作场所,督促企业落实职业病危害的告知义务,帮助企业解决日常职业健康管理问题。

同时,上海市疾控中心牵头组织制定《上海市中小微企业职业健康帮扶评估表(试行)》,适时开展质控管理。截至2023年年底,上海市中小微企业职业健康管理措施符合率由帮扶前的29.4%提升到帮扶后的92.3%,劳动者职业卫生管理更规范、权利保障更充分。

河南将医养结合融入便民就医改革

本报讯(记者李季)记者从日前举办的2024年河南省老龄健康工作会议培训班上获悉,2024年,河南省将新增100个社区(乡镇)推广“全链条”医养结合模式,将医养结合融入便民就医服务改革;开展“豫健护理到家”服务,为有需求的老年人提供上门医疗护理康复服务。

河南省卫生健康委要求,加快完

善老年健康服务网络和医养结合服务体系,持续扩大老年医疗服务和医养结合服务供给。今年实现二级以上公立综合性医院设置老年医学科比例达90%以上,通过基层医疗卫生机构实践样板创建、医养结合项目建设等措施引导基层医疗卫生机构转型发展。遴选一批老年医学科规范化建设试点医院,发挥示范带动作用,深入推进安

宁护理试点工作,支持周口市、新乡市开展第三批国家安宁疗护试点工作,全省75%以上的市、县要设立安宁疗护机构(病区),国家安宁疗护试点市85%以上的县(市、区)设立安宁疗护病区;继续开展医养结合示范创建,建设全省医养结合示范县(市、区)5个、示范机构10个,遴选基层医疗卫生机构医养结合实践样板20个。

河南省卫生健康委要求,开展老年医疗护理规范化建设,切实做好医养结合机构等级评定和质控管理工作,提升老年友善医疗机构建设质量,进一步提升老年人看病就医满意度;聚焦广大老年群体在医疗健康领域的急难愁盼,着力解难题、补短板、强弱项,全面做好新时代老龄健康工作;切实做好医养结合机构安全生产工作。