

健康透视·网售产品③

网购减肥药应慎之又慎

□本报记者 吴少杰

无论是体重正常但就是想“瘦成一道闪电”的人，还是确实肥胖超重的人，很多会选择在互联网上购买减肥药。网购减肥药有哪些风险？消费者如何维护自身权益？带着这样的疑问，记者近日通过采访一探究竟。

警惕网售减肥药虚假宣传

在某购物平台上，输入“减肥药”便搜索出大量不同种类的减肥产品。“挑战月瘦50斤”“晚上喝，早上瘦”等夸张的字眼充斥着产品展示页；打开产品页面，里面大多展示了一些消费者使用产品前后的对比图片，极具视觉冲击力。

记者随机翻看，发现很多减肥产品宣称从日本、美国、意大利等地进口，但大多没有详细的注册、生产、规格、参数等信息介绍，仅标注“详见说明书”。记者在联系客服要求提供说明书时，客服表示产品不在身边无法提供，或干脆回复“不清楚”。而提供了说明书的一些国产减肥药，其适应症或功能主治多为降血脂、清热解毒、养心健脾等，并不包含减肥、减重。记者翻看消费者对这些减肥产品的评论发现，差评里多表示“一点效果没有”“假的，不要上当”，还有的表示“产品与实物完全不符，并且不给退货”等。

在购物平台之外，许多销售“三无”减肥产品的商家还盯上了网络社

交平台。他们在微博、微信、抖音、快手等平台上通过投放广告、发布评论等方式吸引消费者，再采取“个人对个人”的联络方式进行交易，隐蔽性很强。

记者在某社交短视频平台，添加了一个卖减肥药的人的微信。该人发来一款名为“XX强奶”的产品图片，宣称此款奶片可加速人体代谢、抑制脂肪生成，没有任何副作用。当记者询问“这是减肥药还是保健食品”后，该人回答“这款是减肥药”。记者注意到，该产品的外包装上均是英文，没有国内上市药品必须标注的批号，也没有适应证和用法用量等信息。当记者提出要查看相关信息时，该人发来一张没有露出产品名称的说明书，上面标注“本品为食品，不能代替药品”。

对此，北京大铎律师事务所律师马英表示，如果产品并非国家批准上市的具有减肥功能的药品，商家却大肆宣传，涉嫌虚假宣传；如果消费者因此产生错误认知并购买该产品，商家则涉嫌欺诈。马英提示消费者，应到正规经营场所购买减肥产品；拿到产品后，应关注外包装有无明显的中文标识，通体有没有中文标签、生产日期、保质期、产品标准代号、生产许可证等。如果上述信息都没有，大概率就是“三无产品”。

消费者可通过法律途径维权

在网上有很多消费者曾网购使用减肥药，花费大量金钱却毫无效果的

案例。为了诱导消费者多购买产品，有的商家声称“如果停药，就会导致脂肪反吸收，会给身体造成很严重的后果”“如果不续买疗程会变丑”。

2023年，重庆市涪陵区人民法院曾判决一起将普通食品当减肥药卖，1.2万人上当，涉案金额达2.2亿元的特大系列诈骗案。犯罪团伙利用网络社交账号、短视频发布广告，吸引消费者，然后派出所谓的“体重管理师”“高级营养师”等销售人员兜售减肥套餐，将普通食品和保健品冒充特效减肥产品卖给消费者进行诈骗，有人被骗近10万元。

马英介绍，近年来，一些商家在网络上通过虚构减肥效果、虚假问诊等，诱导消费者购买不具减肥功效的产品，非法获利巨大。如果消费者认为自身权益受到侵害，要妥善保留产品、购买记录、聊天记录等证据，及时与商家协商解决。若协商不成可以向市场监督管理局、消费者权益保护协会等投诉，还可以收集相关证据向人民法院提起诉讼。如在所购产品中发现非法添加药物，可向相关部门举报。

对网售减肥药乱象，北京大学医学人文学院副院长王岳教授指出，消费者很容易被网售减肥产品的宣传所误导，应谨慎鉴别，最好到线下就诊，严格遵照医嘱使用减肥产品。此外，相关监管部门要加大网上稽查力度，对虚假宣传、售卖假冒伪劣减肥产品的不法行为进行严厉打击。鉴于网络交易数据海量，而监管人力资源有限，监管部门应建立奖惩机制和退出机制，督促互联网平台落实自身主体责任，通过行业自治加强监管。

最好到正规医疗机构咨询

网售假冒伪劣减肥产品不仅让消费者损失了钱财，而且可能导致身体出现不良反应，严重损害健康。

在某短视频平台，一位网名叫“悠悠”的人吐槽，她曾吃过一种减肥胶囊，服用后口干、失眠、没有食欲；某购物平台上也有消费者留言称，吃了网购的减肥药，出现恶心、头晕、呕吐、腹泻等症状；甚至有人表示，服用减肥药后出现了肠炎和胃炎。

短评

多方合力治理网售减肥药乱象

很多人通过节食、运动甚至服用减肥药等方式减重或减肥。一些不良商家正是利用人们的爱美之心和急于求成的心理，借助网络平台销售假冒伪劣减肥药牟取暴利，很多消费者因为没有仔细甄别而上当受骗。

网络交易的虚拟性让消费者无法实地查验商家和产品，只能通过商家描述和一些图片信息进行判断。为了诱导消费者购买产品，不法商家的手段花样百出，或披上“健康管理师”的外衣，或通过修图制造大量“成功案例”，或利用嘘寒问暖式的温情手段击穿消费者的心理防线。不少消费者在

鉴于使用网购减肥药导致的健康问题频发，很多医务工作者站了出来。某位在短视频平台拥有300多万粉丝的中国中医科学院医生介绍，国内获批上市的减肥药物目前只有3种——奥利司他、利拉鲁肽和贝那鲁肽。这些药的减肥机制不同，但都有副作用的，而且也不是人人都能使用，到底能不能用需到正规医疗机构咨询。

相关专家提示，对网络上售卖的未经国家批准的减肥药，消费者不可轻信商家的宣传。无论是为了自己的钱袋子，还是为自身健康着想，网购减肥药应慎之又慎。

不法商家炮制的美好幻梦中迷失了自我，情不自禁入了套，不仅遭受了经济损失，而且没有实现安全减重，甚至产生了各种不良反应，损害了身体健康。

针对网售减肥药乱象，相关部门必须重拳出击，切实维护消费者权益。网络平台作为交易的提供者，也应承担起主体责任，提高商家入驻门槛，加强筛选甄别，及早将不法商家拒之门外。消费者也要擦亮眼睛，当发现不法行为或自身权益受到侵害时，及时拿起法律的武器维权。多方合力，才能有效治理网售减肥药乱象。

福建立法保障新就业形态女性劳动者健康权益

本报讯（特约记者李雅）福建省人大常委会日前表决通过的《福建省妇女权益保障条例》将于今年6月1日起施行，《福建省实施〈中华人民共和国妇女权益保障法〉办法》同时废止。《条例》从妇女权益保障的难点问题、薄弱环节、空白区域着手，增加福建特色和惠民条款，对妇女群众急难愁盼问题作出制度回应，以建立健全具有福建特色的妇女权益保障体系。

相较于普通劳动者，网约车司机、快递员、外卖配送员、货车司机等新就业形态女性劳动者权益缺乏有效保障。此次《条例》立法亮点之一是在全国率先针对灵活就业和新就业形态女性劳动者权益保障作出规定，推动政府为其提供免费的乳腺癌、宫颈癌筛查服务；增加灵活就业和新就业形态女性劳动者生育保险规定；要求互联网平台企业在制定制度规则和平台算法时，充分听取女性劳动者意见，应当考虑女性劳动者生理特点。

《条例》的另一亮点是增加生育支持和保障制度，减轻妇女和家庭生育负担。鼓励发展托幼一体化服务，率先将国家鼓励幼儿园招收的二至三周岁幼儿扩大至三岁以下；鼓励有条件的社区、用人单位提供福利性托育服务；建立对依法保障职工生育权益用人单位的激励机制，多方位多措并举缓解年轻人生育焦虑。

贫困妇女、农村妇女等是女性弱势群体，《条例》从健康体检等方面，为女性弱势群体增加实实在在的惠民条款。针对“外嫁女”权益两头空等农村妇女权益被侵害现象，《条例》完善妇女参与制定村规民约、居民公约和重大财产权益决定决议的程序性规定。

《条例》规定政府应当每两年至少组织符合最低生活保障标准的妇女进行一次免费的妇女常见、多发疾病检查，推动为适龄女性未成年人免费接种宫颈癌疫苗。针对女性就业困难问题，《条例》提出，建立健全就业援助制度，组织产后返岗、失业、残疾、农村留守等妇女参加职业技能培训，采取发放妇女创业专项贷款、公益性岗位安置等措施，为就业困难的妇女提供帮助。

中国医疗队在刚果(金)开展防治结核病宣教义诊

心理减压室里 放松身心

4月8日，在中国铁路河南洛阳机务段内，高铁司机正在刚启用的心理减压室里放松身心。近日，该机务段建立心理减压室，高铁司机可利用减压设备进行互动击打、互动呐喊、互动运动训练等，舒缓压力，确保行车安全。

张怡照摄

本报讯（特约记者孔令杰）近日，河北省防痨协会联合第22批援刚果(金)中国医疗队，在刚果(金)金沙萨埃利基亚综合学校开展以“中刚共同努力，终结结核流行”为主题的健康宣教及义诊活动。

不少非洲国家是结核病高负担国家，结核病严重影响当地民众身心健康。为做好结核病防治工作，在中刚友谊医院工作人员陪同下，第22批援刚果(金)中国医疗队一行近日来到金沙萨埃利基亚综合学校，向师生们介绍我国结核病防治的成功经验，普及易于掌握的结核病防治核心知识，传递结核病可防、可治、早治的理念。此外，医疗队员们对该校师生进行体检，并根据检查结果，针对师生咨询的健康问题提供诊疗方案及用药指导。河北省胸科医院副院长、河北省防痨协会副理事长、第22批援刚果(金)中国医疗队队长李辉代表全体队员向校方捐赠学习用品和消毒物资。

中刚友谊医院副院长卢库先生对此次活动表示由衷的感谢，他号召师生一起做宣传员、志愿者，在社区居民和青少年中普及结核病防治知识。

重医附一院 远程影像中心启用

本报讯（特约记者龙利蓉 张立斌）日前，重庆医科大学附属第一医院远程影像中心启用。首期，重庆市有20多家基层医疗卫生机构加入该中心服务网络。

据悉，重庆医科大学附属第一医院远程影像中心可与基层医院连线，实现远程阅片、远程会诊，还能通过5G网络远程接管、实时操控车载CT（计算机层析成像仪）以及基层医院的CT、MRI（磁共振成像）等大型影像设备，实现优质医疗资源的长期、稳定下沉，提升基层医疗水平，缓解上级医院就诊压力。

天津举办卫生健康行业高质量发展媒体调研行

本报讯（特约记者陈婷）日前，天津市卫生健康委举办的“卫生健康行业高质量发展媒体调研行”第二期活动，走进细胞生态海河实验室。

据了解，细胞生态海河实验室作为天津市设立的六家海河实验室之一，是生命领域的天津版“国之重器”，聚集全球细胞产业高端创新资源，整合协同“医、教、研、产”四方面重大科学基础设施。细胞生态海河实验室党委书记姜艳玲介绍，实验室以“把握细胞生态，呵护人民健康”为宗旨，聚焦细胞生态体系、细胞生态与免疫、细胞生态失衡与重大疾病、细胞生态重建、细胞生态研究前沿技术五大研究方向，以国家级临床医学中心、自贸区联动创新基地、市属高水平临床机构为依托开展高水平临床试验，从而开展规模化的产业生产。

天津市卫生健康委作为细胞生态海河实验室理事长单位，举全系统之力支持实验室建设。天津市卫生健康委科技处处长刘洪亮介绍，市卫生健康委积极推动医疗机构、生物医药龙头企业与实验室组建细胞与基因治疗创新联合体，搭建交流合作、资源共享平台，汇聚高水平医疗和产业资源，为孕育新质生产力提供牵引和支撑。持续支持实验室搭建覆盖创新链条的前沿技术中心、产品孵化中心两大开放服务平台，以及实验空间高标准载体等综合创新类服务平台，为新质生产力的培育壮大聚势赋能。

青海成立第二届食品安全专家委员会

本报讯（特约记者高列）为充分发挥专家智库作用，增强决策的科学性、专业性，推动形成食品安全社会共治格局，近日，青海省人民政府食品药品安全委员会办公室成立该省第二届食品安全专家委员会。

据悉，青海省食品专委会作为青海省人民政府食安委的决策咨询机构，承担该省食品安全政策研究、标准制定、监督管理、技术支撑、应急处置等职责。此届食品专委会由法律学、公共卫生学、食品标准、食品营养、食品工艺、检验检测、食用农产品、食品相关产品等领域的36名委员组成。

下一步，青海省食安办将进一步完善该省食品专委会管理与工作机制，搭建专家队伍发挥作用的主渠道与有效平台，不断加强专家库建设，探索激励机制，切实做好服务、组织与协调工作。



医院风景线

“一站式”化解就医烦心事

□本报记者 李季 通讯员 何慧

“现在，我来医院缴费做检查，排队的人少了，不耽误时间。真是又快又好！”近日，在河南省开封市中心医院门诊，张大爷高兴地说。

张大爷是开封市中心医院的“老熟人”了，68岁的他患有慢性疾病，需要定期到医院采血化验，可是每次缴费都会让他犯难——他只能在门诊缴费窗口排队进行医保报销。

“因为化验要求，我早上不能吃早饭，窗口排队人又多，有时候等得时间长了，肚子就会饿得咕咕叫。”回想之前的排队场景，张大爷感慨万千。而现在，他不用起个大早专门到医保窗口排队了。“所有窗口我都可以去，哪个人少我就去哪个。一切办妥后，还不耽误我吃早饭。”张大爷说。

按照河南省卫生健康委发布的“改善就医感受，提升患者体验”主题活动要求，开封市中心医院瞄准患者在门诊就医的痛点、难点和堵点，整合院内资源，在总院门诊打造“一站式

综合服务中心”，实现“一窗受理、一站服务、一章管理”，切实解决就医过程中的关键小事，增强患者的获得感和满意度。

“一窗受理”业务是门诊“一站式”服务的一大亮点。现在，该院门诊、住院患者所有的业务都可以在同一个窗口进行审批办理，包括门诊缴费、退费、挂失补办、透析缴费、外伤患者审批、急诊费用转入、出院结算、患者就诊信息错误更改、入院办理、自费转医保、医保政策及业务咨询、出院患者病历复印等业务。该院通过所有窗口的弹性调配，提高窗口办理效率，缩短排队等候时间，实现了“业务跟着患者走”的服务场景，极大地减少了患者及其家属的跑腿次数。

服务流程的优化与提升，不仅是对服务流程的重构，更离不开每个关键节点中与患者面对面打交道的“人”。“一站式综合服务中心”共开设16个服务窗口，每个窗口都配备了一岗多能的工作人员，能够提供涵盖门诊、急诊、住院等流程共计100项业务内容。“一岗多能，一窗受理”，极大地提升了服务效率，实现一站服务业务

办理“短、快、省、好”。

此外，该院还引入智能导诊系统、自助缴费机等先进设备，实现数据互联互通，让患者能够更方便地获取医疗信息、完成缴费等操作，让患者感受到更加便捷、高效的服务。

短评

化繁为简体现为民初心

如何为群众提供更加方便、快捷的医疗服务，是各级各类医疗机构的必答题。开封市中心医院整合院内资源，成立“一站式综合服务中心”，通过“化繁为简”，实现“一窗受理、一站服务、一章管理”。这一创新举措，实现了患者业务办理的“短、快、省、好”。

如，“一章通办”结束了以往患者办理一次出院手续，要在住院部、医保、住院结算等窗口折腾多次的历史。如今，患者在该院办理需要审核盖章的业务，包括门诊诊断证明、门诊

该院党委书记李华强表示，该院通过“一站式综合服务中心”不断优化医院各项业务流程，在材料、流程、环节、时限、跑动上做“减法”，在服务质量上做“加法”，基本实现“零跑腿”办理，切实解决患者及其家属的就医烦心事。

病案、住院患者诊断证明、死亡证明等21项业务时，均可在“一站式综合服务中心”一站式“开盖”开封市中心医院医疗业务专用章”。

设立“一站式综合服务中心”是医疗服务管理科技化和精细化的体现，体现了医疗为民、惠民的初心。医疗服务就是要坚持为群众着想，办实事、办好事，不断改善群众的就医感受，开封市中心医院的做法值得借鉴。期待更多的医疗机构创新思维、敢想敢试。服务靠前一步，患者就能少走许多路。