

# 云南楚雄:八条措施支持医疗集团建设

本报讯 (特约记者叶利民 罗旺)近日,云南省楚雄彝族自治州人力资源和社会保障局印发《关于支持楚雄州城市医疗集团、县域医共体改革建设八条措施的通知》,从人员招聘、人才引进、岗位设置、职称评审、人员流动、人员退休、薪酬核定和人才激励等方面出台措施,深入推进紧密型城市医疗集团、县域医共体改革建设。

在人员招聘方面,将原来分散在各成员单位的普通岗位人员招聘工作中组织报名、资格审查、考核体检各环节工作统一由医疗集团和医共体组织实施,一并纳入人力资源和社会保

障部门统一组织的公开招聘。在人才引进方面,允许医疗集团和医共体多层次统筹引进人才,落实集团用人自主权,如可采取紧缺人才引进方式招聘临床、麻醉、医学影像等医疗卫生人才;也可通过高层次人才引才办法,到省内外引进博士等高层次人才;还可以通过设立专家基层科研工作站、博士后科研工作站等方式,柔性引进人才,提高集团的综合实力。在人员流动方面,允许医疗集团和医共体人员实行统筹流动,各成员单位之间采取“多点执业、下沉指导、进修学习”等方式进行人员流动,报主管部门同意后实施,人员流动考核使用管理办法由集团自行制定。

在薪酬核定方面,要求按照“两个允许”规定,充分赋予集团分配权限,建立薪酬动态调整机制,调控水平控制在州事业单位绩效工资调控水平的4倍以内。允许向高层次人才发放的一次性安家补助、向作出突出贡献的高层次人才发放的激励性奖励金和柔性引才自主支付的报酬、医务人员多点执业取得的合法报酬不纳入绩效工资总量管理,但受核定的绩效工资总量限制。允许经考核分配的医保结余留用资金主要用于相关绩效。核定的

绩效工资总量不含编制外人员工资福利。

在人才激励方面,鼓励探索集团主要负责人试年薪制进行管理,其绩效工资水平不得高于人事关系所在单位职工绩效工资水平的2.5倍(城市医疗集团可达2.6倍)。允许集团每年按不高于各成员单位上年度医疗服务收入10%的比例安排人才发展保障经费,也可在核增绩效工资总量中按照10%~15%的比例安排人才发展保障经费和奖励经费,主要用于人才引进、柔性引才、人才奖励、科研奖励、人才培养、医疗卫生人员多点执业报酬等。

## 天津启动 常见恶性肿瘤 联合筛查

本报讯 (特约记者陈婷)4月16日,2024年天津市常见恶性肿瘤联合筛查项目启动会在天津市肿瘤医院召开。今年,天津市将在市内六区进一步推进常见恶性肿瘤联合筛查,预计为10920名40~74岁天津市常住居民提供肺癌、乳腺癌、胃癌、肝癌4种常见恶性肿瘤的免费在线癌症综合风险评估,并向评估结果提示为“高危”的居民免费提供社区初筛检查及天津市肿瘤医院复查。

天津市肿瘤医院自2017年起开展常见恶性肿瘤联合筛查项目,自2020年起承担“国家重大公共卫生服务项目——城市癌症早诊早治项目”。截至2023年12月,天津市常见恶性肿瘤早诊早治项目已实施7年,累计完成19.4万人次的有效筛查。

据悉,为更好地满足居民的筛查需求,天津市今年推出4项针对性优化措施:对于既往筛查中发现的结果为阳性的居民,社区医生电话邀请参加筛查;根据问卷风险评估、血液检测指标及社区初筛影像,综合判断居民是否属于癌症高危人群,对于任意一项评定为癌症高危的居民,都将邀请其接受免费复查;更新筛查平台,保存居民2022年以来的历次筛查主要结果,便于纵向比较,明确疾病进展;完善问卷调查后的个性化防癌建议,并通过防癌健康素养调查等方式宣传癌症防治核心知识。

## 宣讲 防溺水知识

4月16日,重庆市永川区红专小学党支部邀请永川区蓝天救援队来校开展“珍爱生命,防溺水”主题活动。活动现场,救援队队员通过小品表演的方式,讲解如何预防溺水、溺水后自救和施救方法等,旨在帮助学生提高安全意识、掌握自救互救的基本技能。

特约记者陈仕川撰

## 医院动态

### 山东省肿瘤医院质子中心治疗患者逾300名

本报讯 (特约记者王宇 郝金刚 通讯员王莎莎)日前,山东省质子中心(山东第一医科大学附属肿瘤医院质子临床研究中心)发布数据:该院质子治疗系统投入临床5个月以来,治疗患者300余名,其中包括头颈部肿瘤、胸部肿瘤、腹部肿瘤、儿童肿瘤等多个瘤种,多数患者症状缓解或完全缓解,所有患者均未发生严重不良反应。

据介绍,山东第一医科大学附属肿瘤医院拥有国内首台获批的采用超

导回旋加速器技术和360度旋转机架的质子治疗系统,可以实现多角度治疗。山东省质子中心由省、市共建共享,是济南国际医学中心“一号工程”。质子治疗系统投入临床使用后,山东第一医科大学附属肿瘤医院成立质子多学科联合诊疗小组,针对肿瘤患者具体情况,从影像、病理、生化、基因检测等方面开展讨论,对照诊疗指南和行业规范,综合考虑后筛选适合接受质子治疗的患者。

### 河南省肿瘤医院上蔡医院挂牌成立

本报讯 (特约记者庞红卫 通讯员陈玉博)日前,河南省肿瘤医院与上蔡县政府签约,依托上蔡县人民医院共建河南省肿瘤医院上蔡医院。上蔡县政府聘任河南省肿瘤医院副院长黎海亮为上蔡医院名誉院长,普外科专家万相斌为上蔡医院执行院长。

据介绍,上蔡医院实行医院和政府双重管理模式,设立1个肿瘤外科病区、1个肿瘤内科病区、1个放疗病

区,服务上蔡全域及周边肿瘤患者。

河南省肿瘤医院党委书记伊文刚表示,医院采用“长期派驻+定期帮扶”模式,推动先进医疗技术下沉、优秀人才下沉、优质医疗资源下沉,力争将上蔡医院打造成引领、辐射、带动豫中南地区肿瘤防治事业发展“高地”,形成医疗资源分布更均衡、体系更健全、功能更协调、服务更优质的新格局。



## 在广安遇见“华西”

(上接第1版)

### 遇见华西医管理

广安市人民医院甲状腺乳腺外科主治医师顾洪原本在外地一家三甲医院工作,2020年来到广安市人民医院。

对于回家乡工作,顾洪的家人原本是不同意的。但顾洪觉得,“依托华西医院搭建的平台,广安市人民医院的内部管理规范有序,每个人都有了展示的舞台,医院也有了更加光明的发展前景”。

据统计,广安市人民医院研究生及以上学历人数从2015年的47人增加至2023年的269人,增长了472.34%。在华西医院的领办下,像顾洪一样年轻的高学历人才正纷至沓来。

事实上,在欣欣向荣的景象之前,广安市人民医院也经历过改革的阵痛期。在被领办之前,广安市人民医院的技术、管理仍处于县级医院水平,医院职工没有太大的追求,也感受不到太大的压力,普遍安于现状。2015年,华西医院在第一轮合作(为期5年)期间,派驻两位运营管理专家任广安市人民医院院长助理。他们将华西医院的先进管理经验、科学的运行制度与广安市人民医院的具体实际有机融合,从调结构、建规章、改绩效、优流程、提内涵等多个方面加强医院精细化管理,以此提升医院管理水平。

“广安与华西的差距那么大,把华西模式搬到广安来会不会水土不服?”被领办之初,医院不少人都持观望态度。于是,广安市人民医院决定先派出临床和行政的中层干部到华西医院进行学习和培训,通过中层干部将思维方式和理念向下传导。

现任广安市人民医院总会计师的马清就是当时派出的人员之一。她说:“培训带来的最大转变,就是思想上的转变,而思想上的转变必然带来行动上的转变。”比如说,参照华西模式组建运营管理部门,引入运营理念并将财务部门的经管职能调整到运营管理部,成为医院发展的参谋和管理的助手,部门人员的专业涵盖了医院管理、财务、数据应用、统计分析等。华西医院还帮助广安市人民医院率先在全省地市级医院中建立起精准运营体系,以运行业务量分析和经济运行指标分析为医院决策提供支持,以人力、设备和空间评估精准配置资源,建立标准化规范化流程,建立精准绩效体系。

参考华西医院的绩效考核方案,广安市人民医院将过去的“收支”核算变为按DRG(疾病诊断相关分组)付费评价为主的多元智慧绩效考核体系,根据每个科室的特点实行“一科一策”的绩效考核。比如,外科的绩效考核主要体现风险成本、技术难度、劳动付出等方面;产科等窗口科室提高患者满意度权重;儿科等公益性科室提高固定薪酬占比;行政后勤部门以岗定薪,量化岗位评价。

### 遇见华西的文化

华西的领办,骨子里是想让被领办的医院学到什么呢?华西医院党委书记李正亦认为,最终学到的应该是华西的内在文化。他将其总结为严谨文化、务实文化、创新文化。如今,随着时间的推移,这些文化正逐步融入广安市人民医院的基因里。

在李昂看来,华西医院对广安市人民医院的领办可以分为两个阶段:第一阶段是2015至2019年,广安市人民医院实现规模增长,业务收入接近倍增,从县级医院水平变成真正的地市级医院水平;第二阶段是2019年至今,医院在规模持续增长的同时转向内涵发展,优化结构,推进医院精细化管理。

“第一阶段相当于补课,第二阶段则要全力施展拳脚,努力推进医院高质量发展。”李昂说,2020年,广安市人民医院以国家三级公立医院绩效考核为指挥棒,提出了“143”工作思路,即依靠1个华西的帮助,对标1个华西的标准(同质化),通过实施四大战略,将慢性病管理与重症救治、癌症防治、妇幼健康三大学科群打造为川东地区优势学科群。具体来讲,就是在华西的带领下,基于地方疾病谱和地市级医院的功能定位,发挥辖区内龙头医院作用和兜底作用,实施人才强院、科教兴院、提升质量安全、改善服务行动四大战略。

在人才强院上,广安市人民医院不断优化人才结构,逐步完善干部选拔体系。在科教兴院上,广安市人民医院对标华西医院开展有计划的科研,如开展无症状人群泛癌种早期筛查,建立川东地区首个肿瘤高危人群队列;加入华西医院慢性病防控“三早”示范基地,建立起华西百万人群队列下的广安慢性病防控网络。在提升质量安全上,广安市人民医院围绕十大医疗质量安全改进目标及疑难危重症诊疗能力,建立医疗质量与安全监控体系、不良事件分级管理与反馈机制、新技术准入与评价机制。广安市人民医院建立全国首个人工智能外科手术质控体系,对手术过程进行实时质控,提高外科手术质量安全。

文化的日益熏陶,带来的是可见的改变。在改善服务行动上,广安市

人民医院的门诊大厅,所有的门诊、药房等服务窗口都没有玻璃窗,工作人员与患者直接面对面交流。抬头有标识,脚下有路线,患者顺着路线可以走到各中心的门诊,获得“一站式”服务。在病房区域,住院患者在入院和出院时刷脸即可办理所有手续,实现“诊间入院、无感结算、拎包入住”。

在广安市人民医院的职工们看来,医院加挂“四川大学华西医院广安医院”牌子,增加的不仅是名字,更有重任。“自己强不算强,还要实现整体强。在华西的帮扶下,医院实现了长足进步,我们有责任当好华西的‘放大器’,进一步带动提升基层服务能力。”李昂说。

目前,由华西医院牵头,“华西医院—广安医院—基层医疗卫生机构”三级协同远程医疗数字网络已建立起来,这一网络的远程医疗覆盖广安市内各级医疗卫生机构21家。在该网络上,广安市人民医院作为中间枢纽,向上与华西医院共享专病临床数据库、健康体检数据库、影像数据库等数据;向下对接广安市各级医疗卫生机构,提供远程影像诊断、远程心电图诊断、远程病理诊断等帮扶。

“患者需求是医院改革的出发点和落脚点,医院将始终把‘打造百姓家门口的好医院’作为医院的发展目标”。

为了持续巩固和拓展分级诊疗成果,广安市人民医院将学科建设摆在重要位置,围绕七大学科群和五大救治中心实施了临床重点专科建设行动,并积极推动与浙江大学医学院附属儿童医院、四川大学华西医院开展合作,持续提升核心竞争力。

吴本清说:“医院还启动了职能科室与临床医技科室‘结对子’挂点帮扶机制,职能科室负责人会定期到挂点临床医技科室开展行政查房,了解科室发展难点、堵点,并及时汇总、上报,推动问题解决。”

(梁媛)

## 广东省深圳市光明区人民医院:

# 打造百姓家门口的好医院

在茅洲河畔,一座气势恢宏的医院新院区大楼已拔地而起。2025年,这座投资近40亿元、占地超5万平方米的大楼即将投入使用。届时,广东省深圳市光明区人民医院将成为拥有3个院区、68个社区健康服务中心、3000张病床,集医教研为一体的大型综合性医疗机构。与大楼一并拔地而起的,是医院为群众提供更加优质医疗服务的梦想。

## 以评促建 推动服务水平持续提升

2022年9月,深圳市卫健委评审评价研究中心印发《医院质量国际认证标准(2021版)》。该标准也是全国首个经国际认证的医院评审标准。深圳市光明区人民医院作为全国首批参加评审认证的13家医院之一,已完成两轮辅导评审。该院党委书记吴本清说:“参与国际认证前,医院住院部老年

人跌倒问题一度较为突出。国际认证专家向医院提出加大卫生间间隔,将卫生间门改为向里侧开,增加住院部采光等意见。经过整改,2023年第四季度医院再未发生老年人跌倒事件。”

今年,深圳市光明区人民医院的重要任务之一,便是通过《医院质量国际认证标准(2021版)》的评审认证。“获得国际认证,将进一步推动医院医疗服务能力和水平与国际标准接轨,更好地保障患者权益;也将使医院更易获得国际商业保险机构认可,进而方便购买国际商业保险的国

## 坚持人才兴院 注重高级人才培养

医院发展和学科建设都离不开人才支撑。为增加对人才的吸引力,深圳市光明区加大了人才奖励力度,同样级别的医务人员在该区获得的人才奖励金额比在市级医院多约20%。同时,在深圳公立医院普遍取消事业编制的背景下,该区为高端人才保留了部分编制。

为了能使高端人才得到更好的职业发展,深圳市光明区人民医院还积极争取项目资源和与高校合作的机

会,让高端人才来到区属医院工作后依然可以做科研,带博士、硕士研究生。2018年,该院成为暨南大学广东省博士后创新实践基地;2020年,该院获批成为深圳市博士后创新实践基地。同时,该院还承担着“3+2”本科教学和医学生毕业实习任务等。

在关心职工的工作和生活方面,医院充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,实施了“1+5”计划,即每名党员都负责关心、关爱5名群众,由党员帮助群众解决生活和工作中的困难。

## 实施一体化管理 分级诊疗体系见成效

在深圳市光明区人民医院塘尾社区健康服务中心就诊的陈女士刚拍完数字化X线摄影(DR)仅十几分钟,就

收到了由光明区人民医院影像专家出具的诊断报告。报告显示,陈女士胸椎出现压缩性骨折,需住院治疗。社区健康服务中心医生和陈女士沟通后,直接为其开具了深圳市光明区人民医院本部入院通知单,并在“社康双向转诊交流”微信群中提醒同事注意接收陈女士入院。

“目前,深圳市光明区人民医院院办、院管的社区健康服务中心已达49家,覆盖光明区37个社区,形成了15分钟就医圈。同时,医院本部还与社区健康服务中心实施人、财、物一体化管理,为实施双向转诊扫除了制度障碍。”吴本清说。

深圳市光明区人民医院还长期委派副高以上职称医师入驻社区健康服务中心,开设专家门诊,并开展专家带教、讲座、指导等工作,让居民在家门口就能享受优质医疗服务。如今,相关社区健康服务中心平均年