

推广“无陪护”病房 须在“人、财、管”上精准发力

“无陪护”病房对于缓解“一人住院，全家受累”陪护难题颇具现实意义，让其更快更好惠及更多患者家庭，还需在“人、财、管”上精准发力。如夯实人力基础、探索建立价格形成机制、完善考核评价机制等。

□张暄(媒体人)

近期，福建省、天津市等多地探索实施的“无陪护”病房服务，得到诸多网友好评，引发了广泛关注。“无陪护”病房服务是由接受专业培训的医疗护理人员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务，将病区医疗、护理和生活照护有机结合，实现无家属陪护或陪而不护。这一举措的推出，对于缓解“一人住院，全家受累”陪护难题颇具现实意义。

近年来，受护理人员不足、人口老龄化程度持续加深、家庭结构发生变化

等因素影响，无暇或无力照顾生病的家人成为压在许多家属心上的“石头”。陪护虽然在一定程度上缓解了就医陪护难，但由于缺乏系统专业的培训，其素质良莠不齐，患者找到靠谱的好护工并不容易。提供“无陪护”病房服务，有助于减轻患者家属陪护负担，确保患者在院期间获得同质化的照护，也能确保医疗质量和患者安全。

2023年11月，福建省卫生健康委等4部门发布的《关于进一步推进医院“无陪护”病房试点工作的通知》明确：从2024年1月起，“无陪护”病房试点范围逐步扩大至全省所有三级医院，并延伸至二级公立医院；试行整体

护理按床日收费，整体护理收费远低于传统护工收费标准。其他省市如山东省、天津市等也在部署推进“无陪护”病房服务。这项工作的成效可以预期，但要想让“无陪护”病房服务更快来到患者病床旁，惠及更多患者家庭，须在“人、财、管”上精准发力。

加强护理队伍建设，形成一支由护士和医疗护理员组成的护理从业队伍，是实行“无陪护”病房服务的人力基础。从2019年开始，国家卫生健康委等部门相继印发《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作》《关于进一步加强医疗机构护理工作》《关于进一步加强医疗机构护理工作》等文件，引导发展医疗护理员队伍，以更好为住院患者提供生活照护、辅助活动等。相较于粗放发展的护工，医疗护理员须经专业培训、拿证上岗，工作将更符合规范、要求。

如何分担护理费用是“无陪护”病房服务顺利推行的关键。“无陪护”病房服务的价格政策设计，可按照财

政、医保、患者各负担一点的原则，根据患者生活自理能力分档设置收费标准；按照“无陪护”服务的成本和服务规范，探索建立价格形成机制，保障患者受益并充分调动医疗机构的积极性。

抓好管理才能实现“无陪护”病房服务行稳致远。一方面，为保障“无陪护”制度健康发展，有必要给予医院和医务人员更多支持。政府可以加大投入和补贴力度，减轻医院运行压力。另一方面，患者的身体状况和需求不尽相同，为保证个性化护理服务顺利开展，需科学详细制定与之相关的实施方案。同时，指导护理员规范开展陪护服务，护士的工作量势必增加，由此带来完善保障机制、建立考核评价机制等新课题也需要研究、解决。

“无陪护”病房服务是护理服务优化的有益探索，期待各地及时总结经验，积极破解政策推进中遇到的问题，以更优质的服务、更亲民的价格，破解患者住院陪护难。



近日，作为江苏省电子预防接种证应用试点地区之一，宜兴市启动电子预防接种证应用工作，提供疫苗接种记录管理、疫苗接种提醒、入托入学查验、全流程无纸化接种等的“一站式”服务。图为在宜兴市丁蜀镇卫生院电子预防接种证应用门诊，接种者正在出示预防接种二维码。通讯员卢昊昊 特约记者程守勤摄影报道

编辑微评

近年来，各地创新预防接种信息化建设举措，进行电子预防接种证建设和应用试点。可以看到，电子预防接种证实现了从建档、接种、查询、到面向多部门的预防接种证明信息共享的全程无纸化操作，实现了接种服务“掌上办随时办”，让预防接种更规范、更普及、更便捷、更安全、更智慧。

接下来，应以服务群众、方便接种为导向，让电子预防接种证在实现疫苗全程电子化管理和接种信息全程追溯，满足群众多样化需求、推动实施扩大免疫规划、保障人群健康等方面发挥更大的作用。（刘也良）

院感防控不能有模糊地带

院感防控无小事。应建立健全医疗机构一把手负责制，强化各项院感控制制度的落实，尤其在细节上、在容易忽视的地方下足功夫。同时，也应发挥好患者监督的作用，对患者反映的问题予以重视、改进，这是加强院感防控的重要一环。

□钱峰(媒体人)

日前，笔者因肺炎“中招”并出现了胸痛症状，到两家医院就诊，相继在发热门诊、急诊、普通门诊做了一次肺部CT、两次心电图，切身感受到医院感染预防与控制措施有待进一步落实。明明一摸未打开包装的一次性床单就在旁边放着，可医务人员不会主动给换上，绝大多数患者也只好“一闭眼就躺了”；血氧仪的手指夹是直接给旁边患者手指上取下，未经消毒就给笔者的手指夹上了……这些增加院内感染风险的小细节，是院感防控容易忽视的地方。

医院是看病就医的场所，也是疾病汇集的场所。院感防控工作关系到医疗质量与患者安全。《医院感染管理办法》规定，医疗机构应当建立有效的医院感染监测制度，针对导致医院感染的危险因素，实施预防与控制措施。但在现实中，未进行有效的医院感染监测、日常消毒和感染防控工作不到位等问题在一些医院并不鲜见。

有的医务人员对门(急)诊患者涉及的相关感控问题重视不够。“针尖大的窟窿能漏过斗大的风”，门(急)诊感控措施落实不到位，必然会影响到其他科室。相关工作不力，还易引发患者之间、医患之间交叉感染。

在这方面，是有惨痛教训的。几年前，某地一家医院发生过一起医院感染暴发事件，导致多名新生儿死亡。相关通报指出，院感防控不到位的原因有：医院感染防控专职人员配置不足，难以保证工作的连续性；医院感染管理委员会流于形式，未真正发挥决策作用；相关培训和医院感染暴发演练不到位，一些医务人员对院感防控相关制度不知晓等。

前事不忘，后事之师。院感防控的这根弦始终要绷紧，容不得有模糊地带和糊弄空间。尤其是院感防控人员，作为医疗机构内从事感染预防与控制工作的专业人员，是监督指导各项感控措施落实到位的关键。无论是作为“哨兵”的科室感控护士，还是专职的医院感染管理科的工作人员，都肩负病患健康的重大责任，履行工作

职责不能睁一只眼闭一只眼。对明显不符合院感规章制度的行为“高抬贵手”，可能会造成不可挽回的后果。

院感防控无小事。医疗卫生机构应建立健全一把手负责制，全面掌握院感防控情况，强化各项制度落实，尤其在细节上、在容易忽视的地方下足功夫。地方卫生健康行政部门也要履行好监管责任。2019年，国家卫生健康委发布《关于进一步加强医疗机构感染预防与控制工作的通知》，要求各级卫生健康行政部门将感控工作作为“一票否决”项纳入医疗机构等级评审、绩效考核、评优评先等工作，对发现的薄弱环节及风险隐患，督促医疗机构及时采取有效措施处理。同时，也应发挥好患者监督的作用，确保院感防控工作落到实处。对发现的问题予以重视、改进，这是促进医院加强院感防控的重要一环。

时评

评论投稿邮箱
mzpjkb@163.com

为嘉兴现代化建设绘就健康底色

委主任视点

谱写中国式现代化嘉兴新篇章，要抓好人口规模持续递增、人口老龄化程度不断加深状态下的现代化，抓好统筹城乡基础扎实、区域发展均衡协调起点上的现代化，抓好共同富裕示范典范、长三角城市群重要中心城市定位的现代化。

□王伟荣

当下，浙江省嘉兴市正全面推动市域卫生健康现代化建设，提出到2027年，基本实现市域卫生健康现代化，健康服务体系全域均衡、优质服务全程贯通、数字化改革全链赋能、健康生活全民共享，人民更加健康长寿，主要健康发展目标全省领先，达到高收入国家水平。笔者认为，谱写中国式现代化嘉兴新篇章，要始终把人民健康摆在优先发展的战略地位，在思想上要实现“四大转变”：资源配置从追求规模向追求价值转变，发展路径从全面开花向聚焦补短板、拉长板转变，服务模式从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，工作理念从服务大局向躬身入局转变。在行动上要紧紧围绕卫生健康现代化建设主题主线，积极践行“均衡、优质、共享”发展理念，持续提升人民群众的健康获得感、幸福感。

——抓好人口规模持续递增、人口老龄化程度不断加深状态下的现代

化。嘉兴市是人口规模持续递增和较早进入人口老龄化的城市之一。相比人口规模，嘉兴市的医疗资源供给总量相对不足，领军型、高层次医疗卫生人才比较缺乏。这意味着，嘉兴市卫生健康现代化要在卫生健康资源总量和利用效率方面与全市人口规模相适应，注重加大重点人群的健康服务保障，不断强化人才、科技、数字、环境、安全等的支撑。比如，要抓好人才队伍建设，加大力度引进人才；加强与国内现代化嘉兴新篇章，要始终把人民健康摆在优先发展的战略地位，在思想上要实现“四大转变”：资源配置从追求规模向追求价值转变，发展路径从全面开花向聚焦补短板、拉长板转变，服务模式从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，工作理念从服务大局向躬身入局转变。在行动上要紧紧围绕卫生健康现代化建设主题主线，积极践行“均衡、优质、共享”发展理念，持续提升人民群众的健康获得感、幸福感。

——抓好统筹城乡基础扎实、区域发展均衡协调起点上的现代化。嘉兴市在全省率先实现基层医疗卫生机构标准化建设全覆盖、县域三级综合医院全覆盖、基层医疗卫生机构绩效考核连续多年走在前列。4家市级医院“国考”均获A等级以上，但是县级医院在全国/全省排名不高。这意味着，嘉

兴市卫生健康现代化需要进一步巩固统筹城乡先发优势，加速推进城乡资源配置“零差距”、区域医疗服务“零差异”、人群健康服务“零差别”。

——抓好共同富裕示范典范、长三角城市群重要中心城市定位的现代化。全面推进卫生健康现代化，实现更高层次的全民健康，既是共同富裕的内在要求和主要目标，也是实现共同富裕的基本保障和重要支撑。嘉兴市地处长三角生态绿色一体化发展示范区，是浙江接轨上海的“桥头堡”。对标“打造长三角城市群重要中心城市”的新定位，当前嘉兴市在全省乃至长三角地区有影响力的优势学科和特色专科还不多，肛肠科、治未病科等国家区域重点专科医院影响力还不够大。这意味着，嘉兴市卫生健康现代化需要主动融入共同富裕建设大局，在立足长三角、对标长三角、借力长三角基础上做文章，建高峰、强县域、稳基层、优服务，取得“健康在嘉”标志性成果。

另外，重点抓好在建重大卫生基建项目，做强国家区域医学中心和国家级临床重点专科，总结好国家基层卫生健康综合试验区建设经验，聚焦新基建、新医院、新服务、数字赋能等创新领域，迭代升级“名医到嘉”工程，传承创新发展“秀水医派”，加快发展“人人有擅长、科科有特色、院院有亮点”的新质生产力，形成与“长三角城市群重要中心城市”相匹配的卫生健康服务网络。

（作者系浙江省嘉兴市卫生健康委党委书记、主任）

（上接第1版）

“下棋、打牌、闲谈的老年人少了，健身的越来越多。”该中心负责人童滨辉对此感触很深。锦苑社区智慧运动健康中心自2023年6月运行后人气越来越旺：日均服务居民上百人次，累计服务3.9万余人次。

无独有偶，在宁波市各级医疗机构的门诊大厅、候诊区等场所，大大小小的电子屏幕上轮流播放着传染病防控、心肺复苏、场所控烟等科普视频。宁波市疾控中心健康教育所所长董莹介绍，该中心自2017年起与数字电视服务商合作，对全市各级医疗卫生机构电视机进行信息化升级改造，打造了“宁波健康教育云平台”健康宣教科普品牌。目前，该平台2300余部健康科普宣教视频在“云端”共享，覆盖全市10个区县的基层医疗卫生机构、农村文化礼堂、酒店等，年播放量、播放时长分别达7665万次、425万小时。

在宁波，一项项健康促进的有益探索正在加速落地。该市健康传播中心打造了“甬上名医大讲堂”“社区‘牛’医生”等健康栏目，线上总播放量超过1.5亿次；宁波大学附属康宁医院依托“甬心坊”线上科普阵地，以群众喜闻乐见的形式将健康科普植入义诊、讲座等健康服务场景中；该市镇海区庄市街道湖滨社区利用线上社区数字化平台打造的“镇小爱健康”品牌，以活泼的动漫形象传播健康知识，深受儿童喜爱……培训中，学员们不约而同地提到，普及健康知识是提高

全民健康素养水平最经济、有效的措施之一，而“甬上”健康传播已在全国多地渐成气候。

“未来，中心将开发手机端，持续扩大健康教育云平台的影响力。”董莹说。如今，这座已然崛起的现代化大都市正以润物细无声的方式，将健康促进的道路铺得更广、更远。

激发健康科普原动力

如何激发医务人员参与健康科普的积极性，为健康促进注入持久生命力？在培训班上，围绕这些问题，各地学员见招拆招，在交流互鉴中揭晓答案。

“说到底就是要立机制，激发医务人员内生动力。”在湖南省儿童医院副院长谢耀辉看来，该院全面推行《全员健康传播行为积分量化管理制度》，将发表3篇科普文章作为医务人员评聘职称的准入条件，配套开发健康传播管理生态系统，将积分制管理方式和人工智能审稿、改稿、任务抢单等技术引入医务人员健康传播行为全过程，创新了健康促进的管理方式。

“健康促进之路”行稳致远

标准的制定尤为重要。谢耀辉介绍，该院根据医务人员参与健康传播活动的频率和社会贡献值形成积分管理制度，其中包括机制赋能、真情管理、科普生产、科普传播、品牌培育、成果转化六大维度，并将其细分为18个类别、128个子项目，以周、月、季度、年为单位对医务人员积分进行打榜。

在湖南省儿童医院，医务人员可以结合自身实际来选择适合自己的积分方式，如参加培训、撰写稿件、组织健康教育、参加科普大赛、制定健康教育处方、申报科普课题、直播、出书等。通过积分打榜，卫生专业技术人员每晋升高一级职称前，须在任现职级时间内完成至少50积分，而这些积分也与评优评先等密切相关。

积分管理制度有助于培养医务人员健康传播意识和能力，提高科普人才队伍的稳定性。谢耀辉表示，在积分激励模式下，该院医务人员实现了从“怕科普”到“要科普”的转变。近5年来，该院累计开展线下科普巡讲650余场、视频直播270余场；原创性科普文章阅读量超3000万次，影响力居全国妇儿类医院前列。

谈及挖掘科普潜力，首都医科大学宣武医院党委书记管仲军颇有见

解。“医院将健康科普工作纳入临床医技科室绩效考核，综合考量开展健康科普工作投入的时间和精力，以及传播公信力、影响力等因素，建立了健康科普传播绩效考核指标体系。同时，建立星级科普专家机制，激发健康科普内生动力。”管仲军介绍，与10年前相比，医院院外传播量增长了12倍。

10年间，首都医科大学宣武医院一批批星级科普专家走到“台前”：神经内科主任医师马青峰将晦涩的脑血管病防治知识转化为老百姓听得懂、学得会、用得上的口诀；神经外科主任医师吴浩活跃在抖音等短视频平台上，其耿直的风格深受网友喜爱。

“大家不要站出来讲，青年人更要有机会讲。”在中日友好医院党委常委、纪委书记高学成看来，青年医务工作者是健康科普的生力军，让优质健康科普作品传得更广、更离不开青年力量。

聚健康县区之合力

健康县区建设是县区层面推进健

康中国建设、落实健康中国行动的重要抓手，是县区“将健康融入所有政策”的具体实践。在培训班上，学员和专家达成共识：在健康促进这条路上，大家齐头并进、互相鼓励，任一县区都不能掉队。

素有海天雄镇、人文粹荫等美誉的宁波市镇海区是“中国最具幸福感城区”。近年来，该区打造的健康生命圈、健康生活圈、健康生态圈频频“火出圈”。在健康生命圈中，“5G+智慧医养”“社区健康E站”等应用场景遍布镇海区的大街小巷，五星级中医医院和6类以上中医适宜技术实现社区全覆盖；健康生活圈里，体育馆、体育公园、健身步道等配套设施融入百姓生活圈，人均体育场地面积达2.79平方米，青少年“健康包”工程的广泛应用实现中小学生近视率连续3年下降，30所省级健康促进学校建设稳步推进；健康生态圈内，54家健康机关、161个健康支持性环境、32120户健康家庭展现新风貌，健康企业覆盖率超过90%，健康村社、健康学校、健康医院实现全覆盖。

“全面加强健康教育人才队伍建设”“要将健康促进融入疾病预防工作各个环节”“持续强化健康教育绩效考核机制”……在热火朝天的讨论中，健康促进这条惠民路将铺得更宽、更远。在学员们眼中，这份崇高的为民事业仍需久久为功、细细耕耘。

“全面构建健康现代化城区新格局，要注重全龄保障、全民共享、全域覆盖。”镇海区副区长胡碧华说，2023

年该区人均期望寿命为82.29岁，居民健康素养水平达41.24%。这两组数字是百姓朝着幸福生活迈进的缩影。

在上海市普陀区，苏州河蜿蜒而过，因有长达21公里的岸线而被誉为“半马苏河”。“借助得天独厚的地理优势，‘南岸走出、北岸跑起来、水中划起来’的口号越喊越亮。”普陀区卫生健康委主任奉典旭表示，在“处处皆风景、处处可健身”的生态环境中，苏州河半程马拉松赛、苏州河国际龙舟赛等赛事将全民健康推广到新的境界。

“要将健康融入所有政策，汇聚区县健康合力。”在北京市大兴区卫生健康委主任牛祥君看来，更高层次的健康促进与健康文化氛围密不可分。这些年，该区在建设健康社区、健康示范村、健康餐厅、健康主题公园的基础上，打造了爱国卫生文化村—青云店镇—青云镇西大屯村、和谐有利健康村—西红门镇礼佛社区等健康场所，以点带面地辐射全区，营造浓厚的健康文化氛围。

“要加强健康教育人才队伍建设”“要将健康促进融入疾病预防工作各个环节”“持续强化健康教育绩效考核机制”……在热火朝天的讨论中，健康促进这条惠民路将铺得更宽、更远。在学员们眼中，这份崇高的为民事业仍需久久为功、细细耕耘。