

广东办好“出生一件事”

□ 本报记者 郭蕾
通讯员 林洪

近日,家里迎来二胎宝宝的林先生在广东省妇幼保健院护士的指导下,下载“粤省事”客户端,按要求填写、上传资料后,不出半小时的工夫,就为二宝完成了出生医学证明、落户、社保卡申领等事项的办理。而在8年前,林先生为一宝落户时,还要来回跑医院、跑社区、跑派出所……“现在实在是方便了!”林先生感慨道。

“一张表单、一份材料、一次办理”,2023年12月8日,广东省新生儿“出生一件事”集成化网办系统建设完成,并正式上线“粤省事”客户端。广东省将与新生儿有关的、涉及部门多且办理频率高的7个“单事项”整合为“出生一件事”,提升了全省政务服务标准化、规范化、便利化水平。广东省、上海市、河南省三地的新生儿“出

生一件事”被列为2024年国务院“高效办成一件事”重点事项集中攻关和创新示范区。

“孩子出生后,出生证明、户口、身份证、社保卡等的办理,是家长的头等大事之一。由于这些证件涉及医院、政务中心、医保局等多个部门,家长免不了四处奔波。”广东省卫生健康委党组成员、副主任刘元亮表示。

如何一次性满足家长的多个需求?2021年,《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》指出,要建立健全人口服务体系,推进出生医学证明、儿童预防接种等“出生一件事”联办。2022年,国务院办公厅发布的《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》,把新生儿出生后涉及的出生医学证明签发等事项列入了个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单(2022年版)。各地也根据相关要求,开启了“出生一件事”的探索。

广东省于2022年5月正式启动“出生一件事”集成化网办工作。刘元亮介绍:“当时,由省卫生健康委牵头,省公安厅、省人力资源社会保障厅、省医保局、省政数局、省税务局,以及省疾病预防控制中心和省妇幼保健院等单位协同开展。”经过一年多的努力,广东省“出生一件事”集成化网办系统开发完成,并上线“粤省事”客户端。

在“粤省事”客户端服务专区,家长们可以为新生儿完成生育登记凭证办理、出生医学证明签发、预防接种电子信息查询、国(境)内出生登记、城乡居民参保登记(基本医疗保险)、社会保障卡申领、城乡居民基本医疗保险缴费申报(新生儿医保缴费)7个事项的联办。截至今年3月,该省21个地市已实现“一网通办、全省联办”。

“客户端受理门槛低。只要新生儿母亲在广东省内具有签发出生医学证明资质的助产机构内分娩、新生儿

不满一周岁、其父母双方具有广东省内户籍和合法婚姻关系、随家庭户籍居民的母亲(或父亲)办理出生登记的都可办理。”刘元亮介绍。

客户端上线后,办事程序简化了、工作效率提升了。“就提交的表单与材料而言,以前申请人需要填写4张表单(共涉及104项信息项),提交8份材料;如今只需要填写1张表单(只有43项信息项),提交1份材料。”刘元亮介绍,“就办理时限而言,此前,申请人需要到窗口现场办理3次,累计需要17个工作日;如今,家长可以随时随地在“粤省事”客户端上办理,实现“零跑腿”,累计只需要5个工作日。”

据介绍,为了进一步改善群众的使用感受,广东省将持续开展平台功能、流程、内容等方面的优化、迭代和升级,将“粤省事”客户端服务纳入政务服务“好差评”范围,及时了解群众对“出生一件事”的满意度,不断提升服务能力。

深圳青少年吸烟率降至1.1%

本报讯(记者杨世嘉 通讯员深卫信)5月30日,广东省深圳市控烟办发布的《2023年深圳市青少年烟草流行调查报告》显示,深圳市青少年吸烟率已下降至1.1%,达到历史最低水平。与2019年的首次调查相比,深圳市中学生尝试烟草制品使用率下降5.9个百分点,现在烟草制品使用率下降2.2个百分点。

《报告》指出,深圳市中学生尝试吸烟率、现在吸烟率、尝试使用电子烟率,现在使用电子烟率均呈明显下降趋势,分别为5.9%、1.1%、4.9%、0.8%,较2019年分别下降了4.3、1.2、2.9、1.7个百分点,均显著低于全国水平。为了给青少年营造无烟的校园环境,深圳市自2022年起全面推进无烟学校建设,目前已累计建成近3000家无烟学校。在打击向未成年人售烟方面,深圳市已创下两个“全国首例”:

2018年开出全国首张向未成年人售烟的3万元罚单;2021年在全国率先对中小学周边50米范围内违法售烟的商家进行立案调查。控烟至今,深圳市开展了21轮校园周边控烟专项执法行动,累计出动执法人员4.7万人次,督查场所5.1万家。

《报告》另一组数据显示,部分深圳市中学生缺乏对吸烟危害的科学认识——34.3%的受访中学生认为吸烟不会成瘾,7.9%的受访中学生认为戒烟肯定不难。此外,电子烟也在“瞄准”青少年。在同时吸过卷烟与电子烟的学生中,40%的学生先是吸电子烟。对此,深圳市控烟办有关负责人表示,深圳市将继续巩固无烟学校建设成果,系统开展吸烟和二手烟危害健康教育,特别是加强尼古丁成瘾性、电子烟危害宣传,有效减少学生尝试吸烟和使用电子烟的行为。

河北百人百日戒烟大赛启动

本报讯(通讯员杜士贞 特约记者肖建军)近日,2024健康河北·秦皇岛百人百日戒烟大赛在秦皇岛市启动。

据介绍,近年来,依托国家基本公共卫生服务控烟项目,河北省在戒烟服务方面开展了一系列工作并取得积极成效。截至目前,该省累计建设标准化戒烟门诊18所,覆盖全省13个地市,平均年干预戒烟人数达1500余例;简短戒烟干预技术在全省上百家健康促进医院得到推广应用。

2024健康河北·秦皇岛百人百日戒烟大赛由河北省疾控中心、秦皇岛市疾控中心共同主办。戒烟大赛为期4个月,分为报名、戒烟干预、评估3个阶段。戒烟者报名成功后,经戒烟门诊首诊评估,在专业人员指导下,完成戒烟任务。

自2021年5月以来,健康河北·百人百日戒烟大赛已连续举办3届,活动范围覆盖石家庄、廊坊、保定3个地市,千人报名参加,近200人成功戒烟。

重庆159家医院开设戒烟门诊

本报讯(特约记者肖华 通讯员杨莉)5月30日,重庆市卫生健康委等多部门联合举办第37个世界无烟日集中宣传活动。记者获悉,目前该市有159家二级以上医疗机构开展戒烟门诊建设,建成市级戒烟示范点12家,戒烟门诊培训基地2家。

当日,该市各区县围绕活动主题,通过新闻报道、现场宣传、专家访谈、

巡展、讲座、志愿者活动等形式,开展形式多样的科普宣传活动。重庆市爱卫办还将开展戒烟门诊开放日活动,邀请公众走进戒烟门诊,了解如何通过医疗干预帮助戒烟。

据悉,目前,重庆市已建成无烟党政机关3557家、无烟医疗卫生机构1425家、无烟学校4593家、无烟企业561家、无烟家庭85117个。

甘肃推动新生儿出生服务“四化”

本报讯(特约记者王耀 马骞)近日,甘肃省卫生健康委、省大数据中心印发《甘肃省新生儿出生服务“高效办成一件事”工作方案》。《方案》明确,建立协同机制,整合服务资源,加快推动新生儿出生办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化,在2024年年底,实现出生医学证明办理(首签)等新生儿出生服务“一件事”高效办理,实现一套材料、一次提交、一次受理、一次办结。

《方案》提出,优化完善服务事项。对出生医学证明办理(首签)、本

市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育登记、预防接种证、社会保障卡申领、办理居民医保登记等服务事项,优化办理流程,进一步压减单一服务事项办理时长和办事成本。对尚未纳入国家政务服务事项库的科学育儿指导服务登记,纳入国家或省级政务服务事项库,协同做好新生儿科学育儿指导服务工作。

《方案》明确,强化系统平台支撑。2024年12月底前,健全业务系统,对现有出生医学证明信息管理系统进行改造升级,完善出生医学证明

在线申请、签发等相关功能。拓展完善新生儿膳食营养指导、生长发育检测等医养结合服务功能。推进数据共享,协调相关部门通过甘肃省一体化政务服务平台进行系统对接、数据共享,实现身份信息互认、申请材料互通、办件信息回传等功能,推动省级自建的出生医学证明信息管理系统与甘肃省一体化政务服务平台进行系统对接、数据共享,实现办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。统一受理端口,依托甘肃省一体化政务服务平台开发统一的线上受理审批系统,开

展线上服务,提供菜单式服务,实现相关服务事项“一网通办”。

《方案》明确,推动落实集成办理。整合“一张表格”,整合各单一服务事项申请登记表填报要素,制定统一的新生儿出生“一件事”申请表,满足申请人的个性化需求。归集“一套材料”,整合各单一服务事项申报材料,实现所需申请材料一次性告知、一次性提交,相同申请材料仅提供一次。规范跨部门集成办理流程,同时受理两个以上服务事项时,实行集成办理,开展并联审批。

华北医疗健康集团峰峰总医院：

落子有声 下活高质量发展“一盘棋”



医院开展可降解心脏支架植入术



医院青年医师团队荣获第十七届“振兴杯”全国青年职业技能大赛(职工组)优胜奖

华北医疗健康集团峰峰总医院(以下简称“峰峰总医院”)地处晋冀鲁豫四省交界处。

历经120年砥砺前行,峰峰总医院传承和接续煤炭医院的红色基因,全员凝心聚力,致力于打造质效双升的三甲综合医院。

近年来,峰峰总医院秉承“员工幸福、患者满意、特色突出、管理精益”的理念,立足“患者”和“职工”两个关键环节锐意改革,坚持“没有满意的职工就没有患者的满意”“职工满意是创造患者满意的前提”的理念,除旧布新,下活医院高质量发展“一盘棋”。

党建引领 以“党建红”赋能“天使白”

峰峰总医院在实践中认识到,只有树立医院发展“新文化”才能更好催生医院发展“新效能”,觅得前进“新动力”,最终才能形成发展“新趋势”。峰峰总医院凝练文化基因,以“党建红”赋能“天使白”,为医院高质量发展添加“强引擎”。

近年来,峰峰总医院认真落实公立医院党建要求,始终坚持以标准规范为根本,以党建为引领,将党建融入医院管理的方方面面,促进党建工作与业务工作深度融合,突出“五个围绕”,发挥“五个作用”,推动医院创新发展,更好地服务患者、服务职工。

峰峰总医院探索党支部参与科室管理相关工作,针对科室的实际情况,灵活调整党小组组织设置,创新支部管理模式,使支部工作更好地引

领科室工作,推动科室业务工作顺利开展。

人才是医院发展的第一要素。峰峰总医院着力推进“双培养”人才培养工程,把医疗专家、学科带头人和优秀青年医务人员培养成为党员,把党员培养成医疗专家、学科带头人、业务骨干,促进党务和业务同向发力、联动提升;开拓骨科等重点专业发展新途径,加速推进医师分层管理人才培养新方式,医院高质量发展的思路更加明确,措施更加具体和精准。

服务创新 臻“一技”而济天下

峰峰总医院围绕百姓健康需求

做好学科建设,融特色发展于区域大局之中。

纵横联动,学科为绳。为更好地服务周边患者,峰峰总医院不断强化多学科协作,推进多项创新举措逐步落实。

国家有“高峰”、区域有“高原”、省里有“高地”,实现区域医疗协作,共建医疗救治中心,是峰峰总医院为区域患者服务的举措。

峰峰总医院成立邯郸市骨科医疗质量管理与控制中心,通过中国胸痛中心(标准版)认证,成立河北医科大学第一医院邯郸中心(邯郸),挂牌河北省(邢台)眼科医院眼科联盟成员单位,加入“扁鹊计划”师承教育基地、中毒理论临床实践基地……一系列举措助力了医院科研创新,为打造更高水平的专科品牌筑牢了坚实的

基础。

标杆示范,融特色发展于区域大局之中。峰峰总医院与河北省邯郸市大名县妇幼保健院签订远程医疗合作协议,与邯郸市临漳县医院、邯郸市邱县中医院签订骨科联盟协议,将医院骨科的先进技术辐射至周边县级医院;常规开展义诊等医疗服务,将先进的技术及高水平专科同时下沉到社区、村镇,在惠民便民的同时,使医院自身的区域服务能力得到更大提升。

峰峰总医院坚持“让信息多跑路,患者少跑腿”的理念,将“互联网+”服务模式贯穿于患者就诊的各个环节。

目前,峰峰总医院可以实现患者院前分时段精准门诊预约挂号、门诊诊室挂号缴费“一站式”完成;开展患

者出院床旁结算服务,延伸护理服务至患者家中,让群众深切体会到智慧医疗的便捷性。

管理创新 夯实高质量发展之基

峰峰总医院详细规划发展战略,制定了骨科、肿瘤两个专业为优先发展方向,在做大做强传统优势专科的同时,带动其他专业发展,并实现做强、做精、做出特色。同时,围绕学科发展规划,峰峰总医院将发展所需的人才、设备、资金进行合理统筹安排。

峰峰总医院实施暖心工程,打出关爱职工“组合拳”,让每一名职工切实感受到医院大家庭的关怀与温

暖。医院开设院内职工子女“爱心托管班”,为双职工家庭解决孩子上学接送难、暑假无人看管等问题,让职工无后顾之忧;开通通勤班车,切实解决职工通勤难题;举办“荣退仪式”,感谢退休同志对医院发展建设作出的贡献;举办“实干担当向未来”大型文艺演出、职工运动会等形式多样的文体活动,营造了全体职工团结向上的良好氛围;组织开展“十大优秀青年”季度评选活动,激发青年创新创造动能。

大盘取厚势,落子开新局。峰峰总医院将构建以综合质量提升为“体”、患者、职工双满意为“翼”的“一体双翼”发展格局,落好患者满意、职工满意“两颗子”,走出新时代医院高质量发展“新棋局”。

(李秋艳)