东南大学附属中大医院 第三批专科名医工作室 落户盱眙县人民医院

本报讯 (特约记者程守勤 刘

通讯员**王倩**)6月20日,根据江

苏省卫生健康委部署安排,东南大学

附属中大医院结对帮扶淮安市盱眙县

人民医院再出大动作——中大医院第 三批16个专科名医工作室同时落户

盱眙县人民医院,标志着两家医院结

绍,自2023年以来,中大医院与盱眙

县人民医院双方围绕省政府结对帮扶

工作开展了深入的合作与交流,截至 目前已建立33个名医工作室,覆盖重 症医学科、呼吸与危重症医学科、介入 与血管外科、心血管内科、妇产科、肿

中大医院副院长居胜红教授介

中大医院派驻骨科专家王运涛主 任挂职盱眙县人民医院副院长。截至 目前,中大医院已向盱眙县人民医院 派驻专家476人次,开展诊疗工作 6187人次,组织远程会诊32次,开展 技术培训及讲座186场次,培训人员 5964人次,接收医务人员免费进修 27人次,开展新技术新项目38项,开

对帮扶工作进一步向纵深发展。

瘤科、检验科等33个学科。

医院动态

"我当一天患者"优化诊疗服务

本报讯 (特约记者杨萍 通讯 员曹洋)吉林省通化市各级医院主要 领导"我当一天患者"模拟体验门诊就 医活动近日结束。此次活动共收集 106条意见和建议,其中涉及医护服 务、硬件设施、患者管理、就诊流程、环 境卫生等五大方面。目前,通化市卫 生健康委已将这些意见和建议逐一反 馈至各医院,要求立行立改的有85条。

"我当一天患者"活动由通化市卫 生健康委组织开展,为期1个月。活动 期间,该市各级医院的书记或院长分别 深入本院和外院进行体验,查找问题, 取长补短。活动结束时,该市各级医院 共55名书记或院长提交了"体验报 告",提出改善医疗服务的建议及措施。

通化市第二人民医院院长王霄鹏 来到通化市人民医院内科门诊体验时注 意到,该院在门诊区设立"老年人就诊服 务处",由导诊人员陪同引领老年患者挂 号就诊,并配备装有针线、一次性手套、 一次性纸杯、剪刀、老花镜等的便民盒, 以及轮椅、雨伞、一次性鞋套等。王霄鹏 将这些逐一记下,计划将这些优秀服务

通化市人民医院党委副书记张志 艳在体验活动后,组织10余名患者及 患者家属召开医患沟通座谈会,征求 对医院管理、诊疗技术、医德医风的意 见或建议。该市各级医院还针对体验 活动中发现的问题,进一步推进落实 该市卫生健康委部署开展的看病少排 队、付费更便捷、检查少跑腿、住院更 省心等改善医疗卫生服务项目。

通化市卫生健康委党组书记、主 任王树东介绍,今年,该委在增强人民

群众医疗服务获得感和幸福感上全面 发力,将全市20家二级及以上公立医 院全部纳入"一次就诊只挂一次号"服 务适用范围,实现市、具全覆盖。在全 市推广"首见负责制",即首个见到进入 医院的患者及其家属的医护人员,对他 们询问的事项给予回答或者指导,确保 问题能得到100%的回应。在优质护 理服务方面,重点推进延续护理服务。 通化市中心医院成立护理专科门诊"静 脉治疗门诊",让佩戴各种静脉置管出 院的患者或者静脉治疗后出现并发症

的患者直接在门诊就可以享受规范的 静脉护理服务。在急诊急救方面,全市 上半年共派出救护车2608次,急救电 话10秒内接听率达100%,平均摘机时 间达到8秒,3分钟内出车率达100%, 平均出车时间达到91秒,平均反应时 间为12分钟。

王树东表示,下一步,该委将利用 数字化赋能手段提升医疗服务效率, 优化患者就诊流程,强化"接诉即办", 及时调整医院运行模式,持续提升医 疗服务质量。

山东 临沂 三招破解看病排队时间长问题

本报讯 (特约记者刘致国 郝 金刚)平均就诊时间比以前减少113 分钟,90%以上的门诊患者当天就能 完成检查、诊疗,这是山东省临沂市人 民医院近日提供的一组数据,体现了 该市着力破解看病排队时间长所取得 的成效。

据了解,今年以来,临沂市卫生健 康委坚持问题导向,聚焦群众看病就 医烦心事,把群众反映较多的看病排 队时间长作为重点工作聚力攻坚,从

"解决一件事"入手"办好一类事",以 小切口撬动大变化,着力提升群众就

今年初,临沂市通过大数据分析 发现,2023年全市"12345"服务热线 收到的群众反映的问题中,"就医排队 等候时间长"占比较高,群众反映强 烈。为此,该市卫生健康委实地走访 调研,汇聚意见建议,科学分析,精准 施策,推出一整套解决方案。

第一招,实施"一次挂号管三天",

减少不必要排队。该市规定患者挂号 后3天内可以免费复诊。据了解,临 沂市人民医院日均门诊量约为1.2万 人次,平均每天复诊量达到1200人 次,通过实施"一次挂号管三天"政策, 不仅省去了患者重复排队挂号的麻 烦,还降低了患者的就医费用。

第二招,优化就诊流程,让数据多 跑腿。该市深化数字赋能,推行线上 预约,全市43家二级以上医院全部实 现线上预约,时间精确到30分钟以 内;推行诊间结算、自助结算、二维码 支付等多种结算方式,患者在诊室里、 病房里就能支付和出院结算,省去来 回奔波的烦恼,减少排队等待时间。

第三招,提升服务能力,让群众少 排队。该市努力优化就医流程,化解 集中就医高峰,改善群众就医体验。 比如,落实弹性排班,为儿科、呼吸科 等就诊量大的科室增加出诊医生,延 长医生坐诊时间,增加夜班值班力量, 副高以上职称医师参与排班;增加设 备和人员,针对化验、CT等高频项目 增加设备,高峰时段做到窗口"应开尽 开";实行"周末无差别就医",全市43 家二级以上医院做到周末、节假日和 平时一样,安排高年资专家坐诊、手 术;调整门诊布局,对全市15家二级 以上综合医院的科室布局进行了优化 调整,如把消化内科和肝胆、胃肠外科 调整到同一区域,减少了消化系统疾 病患者在不同楼层、科室间来回排队、 跑腿的麻烦。

外卖骑手

签约家医

庆市沙坪坝区卫生健

康委、天星桥街道办

事处主办,天星桥社

区卫生服务中心承办

的"健康骑手,'救'在

三进三服务活动在石

碾盘社区举行,为外

卖骑手提供集体签

约、健康评估、义诊

咨询、急救技能培训

等服务。图为外卖 骑手签署家庭医生

通讯员余进 郭晋

特约记者黎军 摄影报道

服务协议书

6月20日,由重

福建省儿童医院

成立17个临床医学中心

展科研项目18项等。在中大医院的

全力帮扶下, 盱眙县人民医院已顺利

晋升为三级医院。

本报讯 (特约记者陈静 林浩) 为更好地给患儿提供"一站式"、全流 程诊疗服务,6月18日,上海儿童医 学中心福建医院(福建省儿童医院)举 行临床医学中心建设项目授牌仪式, 分别为17个临床医学中心授牌。

据了解,此次成立的17个临床医 学中心分为四大类:以政策导向为主 的中心,包括儿童创伤中心、新生儿诊 疗中心、院前急救与重症转运中心; 以学科群为主的中心,包括儿童泌尿 肾脏医学中心、睡眠医学诊疗中心、 儿童实体肿瘤临床诊疗中心、儿童肛 门直肠疾病医学中心;以专病为主的 中心,包括儿童肥胖诊治中心、儿童 泌尿系统结石诊疗中心、儿童讨敏性 疾病诊治中心、儿童癫痫诊治中心、 儿童肢体畸形矫形中心;以治疗手段 为主的中心,包括儿童盆底尿动力学 中心、皮肤激光诊治中心、DDH(发育 性髋关节发育不良)筛查临床医学中 心、新生儿麻醉中心、口腔舒适化诊疗

广西壮族自治区人民医院 获认国际互认项目增至146个

本报讯 近日,中国合格评定国 家认可委员会(CNAS)评审专家组依 据新版医学实验室认可准则及要求, 对广西壮族自治区人民医院医学检验 科开展为期3天的ISO15189医学实 验室认可现场监督及扩项评审工作。 该院医学检验科顺利通过现场监督评 审,同时获推荐扩展项目11个。目 前,该院医学检验科获认可的国际互 认项目已达146个。

专家组通过实地考核、随机走访 和召开工作座谈会等形式进行综合 评价,并对该院临床科室与检验科室 之间各项工作的衔接配合进行全面 督导。据悉,ISO15189是国际标准 化组织(ISO)专门针对医学实验室 质量管理制定的标准,是公认的国际 性医学实验室能力认证标准。该院 医学检验科通过此项评审,意味着其 出具的检验报告在签署互认协议的 国家和地区的认可机构中,均能得到

(赖立川 廖欣 李杨凤)

安徽宿州出台 公共场所控烟条例

本报讯 (特约记者张献)近日, 《宿州市公共场所控制吸烟条例》经安 徽省宿州市第六届人民代表大会常务 委员会第十四次会议审议通过,并将 自今年8月1日起施行。

《条例》明确,中小学校、幼儿园、 托育机构和其他未成年人集中活动的 场所,妇幼保健院、儿童医院的室内外 区域和其他各类医疗卫生机构的室内 区域,影剧院、音乐厅、展览馆、博物 馆、美术馆、图书馆等公共文化场馆的 室内区域,商场、书店,公共交通工具、 电梯轿厢,宾馆、酒店等住宿休息场所 的大堂以及其他室内公共区域,法律、 法规、规章规定禁止吸烟的其他场所, 以及国家机关的会议室、办事厅等公 共办公场所禁止吸烟。对在禁止吸烟 场所吸烟的,由市、县(区)人民政府有 关部门责令改正,给予警告,可以并处 罚款。禁止吸烟场所的经营者或者管 理者对违反规定的吸烟行为未劝阻 的,由市、县(区)人民政府有关部门给 予警告,可以并处罚款。

河北廊坊开展 "名医走基层"

本报讯 (特约记者陈春丽)日 前,河北省廊坊市组织开展"名医走基 层——志愿服务行"活动,开展义诊咨 询、健康教育、带教查房等志愿服务。 廊坊市卫生健康委负责组建志愿服务 分队,队员由廊坊市"最美医护"、市级 健康科普专家库成员、市级选树宣传 的卫生健康先进典型代表以及委属单 位相关人员组成。

据悉,分队下设11个小分队,赴基 层为居民提供义诊、健康咨询、健康科 普、健康讲座等形式多样的健康服务。 "一老一小"是此次活动的重点服务人 群,儿童青少年预防近视、心理健康、心 脑血管疾病防治、肿瘤防治、呼吸系统 疾病防治等是志愿服务的重点领域。



医院风景线

"你们是我22年前的救命恩人"

"你们还记得我吗?你们是我22 年前的救命恩人。"近日,汕头大学医 学院第一附属医院(简称汕大医附一 院)新生儿科迎来了两名特殊的来访 者——来自荷兰的小南及其养母。二 人专程到该院寻找多年前救治小南的 医护人员,并送上了最诚挚的谢意。

22年前,小南是一名28周早产 儿,一出生便因早产、生命体征异常及 呼吸窘迫综合征等被紧急转入汕大医 附一院新生儿科进行抢救。入院后,

新生儿科团队为小南进行了气管插 管和呼吸机辅助通气等一系列抢救 性治疗。由于小南当时是一名弃婴, 新生儿科团队除了进行专业治疗和 护理外,还为其提供了无私的关爱, 几乎所有的医护人员都轮流做过他 的"兼职妈妈",大家一起精心呵护这 个脆弱的小生命。经过4个多月的 治疗和护理,小南的情况得以好转, 随后顺利转至汕头市福利院,被爱心 家庭领养。

这些年来,小南的养母时刻提醒 他要感恩当年那些无私救治、照顾过 他的白衣天使。这次回到医院,听着 医护人员叙述当年救治过程中的点点 滴滴,小南对白衣天使充满了敬意。 而新生儿科医护人员更是感慨万分, 看到曾经的患儿成长为高大帅气的小 伙子,大家都觉得这是对医护团队最

汕大医附一院新生儿科是粤东地 区首家大型全封闭式危重新生儿救治 中心,肩负着新生儿急危重症救治重 任。2018年,该科率先启动24小时 重症新生儿区域转运,辐射粤东地区 18家医院。近年来,该科携手心脏 外科中心、超声科等先后开展粤东地 区心包穿刺(最低龄和最低体重儿)、 粤东地区首例新生儿完全型肺静脉 异位引流矫治术等高难度手术,为区 域新生儿生命健康提供了强有力的

(周璇琳 黄晓玲)

中西医结合,走深走实正当时

(上接第1版)

讲到中华哲学,一直有"中华三 经"之说,即《易经》《道德经》和《黄帝 内经》,我认为《黄帝内经》正是中华哲 学在我国医学上的体现。我提倡"西 学中",这个"中"既是中医也是中华哲 学。中医理念(如整体观、阴平阳秘、 辨证论治等)是中医中药的灵魂,如果 "废医存药",中医便不复存在。

访谈人:社会上有声音说中医是 "伪科学",还有部分声音强调中医的

保健作用而忽视其在疾病诊疗中的价 值……对于上述观点,您如何看待又

汤钊猷:如果中医不是科学,中西 医结合便无从谈起。我认为,科学观 有广义和狭义之分。狭义的科学观和 局部、静止的哲学思维相联系,认为只 有弄清机理的"白箱"才是科学。而广 义的科学观则和整体、动态的哲学思 维相联系,没有绝对的"黑箱",也没有 绝对的"白箱"。从这个角度看,中医

中医是在中华哲学指引下,经千 百年与疾病斗争的实践形成的,并已 上升为理论。为什么当前常认为中医 只有保健作用?可能与近百年科技井 喷式发展,以及由此带来的西医学快 速进步有关,相比之下传统医学似乎 没有如此辉煌的业绩。另外,中医药 的西医化也冲淡了对中医临床价值的 认识。由于看待问题的思路不同,中 西医的疗效评价也存在很大差异,一 些中医治疗的效果难以得到西医疗效 评价的认可。

为此我建议,中西医要相向而 行。既要"中学西",更要"西学中",以 便有共同语言;要研究中西医结合的 疗效标准,研究西医疗法的中医属性, 避免重复或对消;研究有效中医疗法 的机理,让更多"黑箱"变为"白箱";研 究重点疾病的中西医最佳互补方案,

从而提高疗效。

访谈人:您致力于中国新医学的 创立,这个"新"字该如何理解?

汤钊猷:中国新医学既不完全等 同于现代医学(西医),也不完全等同 于传统医学(中医),而是中西医的互 补与创新。

我们有条件创中国新医学,是因 为近百年的"洋为中用"已大大缩小了 我国与西方国家在现代医学领域的差 距,更因为我们有经过几千年实践形 成并已上升为理论的中医。

新医学的核心是"洋为中用+中 国思维",中国思维的内涵是"中国国 情+中华哲学"。但是新医学的路并 不好走,脱胎于完全不同哲学背景和 时代的医学体系,想要相融谈何容 易!两条腿走路,如果一条腿长一条

腿短,是要摔跤的,步伐一定得协调。 目前来看,这是一个异常艰巨和长期 的任务,需要用上百年甚至几百年的 时间来完成。

完成这个艰巨的任务需要分两步 走:第一步是"洋为中用",力求超越。 第二步是广泛"西学中"后重点研究中 西医结合,取长补短,提高疗效。中西 医都要熟悉对方的理论,还需要建立 中西医结合新的诊疗标准和疾病评价 指标,建立用于中西医结合研究的平 台,解决辨证论治动态治疗和复方的 循证医学方法问题,研究用大数据等 先进科学方法以找到中西医更多共同

访谈人:您认为当下的中医药有 什么需要改进之处,如何传承和发 展?如何突破现有的中西医结合

汤钊猷:中医的现代科学研究似 偏向于中药西药化、中医西医化。按 照我个人不成熟的想法来说,有几方 面值得关注:一是坚守并发展中医理 论。二是应用现代科技研究中医药, 使"黑箱"变白一点,增进中西医交流 的共同语言,但切忌中医西医化、中药 西药化。三是研究西医疗法的中医属 性。四是进一步凝练中医的核心理 念,使中医理论通俗化,便于"西学中" 能掌握中医的精髓,而不仅仅是学会 用几味中药。

中西医结合,还需要西医用广义 科学观看中医。检验真理的标准是社 会实践,有疗效就是真理。同时,要一 分为二地看待现代医学,西医也要看 到自己不足的地方。

(本报记者崔芳整理)