

## 医院风景线

□通讯员 孙镇江  
特约记者 程守勤

近日,江苏省常州市第二人民医院血液科收到一个从河南省寄来的包裹,拆开后发现包裹里装着一面锦旗。只见旗面上写着:赠江苏省常州市第二人民医院血液科的医生们——细心爱心暖人心,医德医术皆一流。赠送锦旗的人姓曹。

科里收到锦旗也不算什么稀奇事。于是,拆包裹的护士随手拍了

照片发到科室群里,问是哪位医生的患者,以便进行记录。没想到的是,竟没有一个人认领,医生们都表示最近没有接触过这名患者。总不能是患者自己搞错了?为了解开这桩“悬案”,科室微信群里甚至刷起了屏。

盯着锦旗上的名字,慢慢地,血液科主任杨建和记忆深处浮现出一个黑黑瘦瘦的身影。是她?杨建和一时有些难以置信。

2010年深秋,小曹姑娘走进了杨建和的诊室,显得有些局促。她告诉

杨建和,自己莫名发烧有一段时间了,身上各处都不太舒服,老是会痛。杨建和一听,心头一紧,这些症状听起来像白血病。

果然,经过检查,小曹被确诊为急性早幼粒细胞白血病。这种疾病发病凶险,治疗不及时有生命危险。虽然有治愈的可能,但治疗费用高昂。

2010年,小曹只有23岁,刚刚拥有第一个孩子。得知诊断结果后,她的精神几乎要被击垮,不仅是因为害怕,更因为她治不起病。小曹的家境

并不好,丈夫只是普通的打工人。两人都没有医保,交完住院押金就再也拿不出一分钱。

为了帮助小曹一家人渡过难关,常州二院血液科一边积极为她治疗,一边想尽办法筹钱。医院减免了部分费用,血液科医务人员捐了一些款,当时的血液科主任还让小曹争取到了社会爱心人士捐赠。医生护士们安慰她,只管安心看病,别的不要多想。尽管治疗过程并非一帆风顺,但小曹还是熬过重重难关,迎来了新生。

这一段难忘的经历,让小曹对常州二院充满了感激和信任。2019年,因为想生育二孩,小曹再次找到杨建和。如今,她的二宝也长大了。

常州二院血液科给予的温暖和帮助,小曹一直记在心里。最近几年,日子过得稳定了些,她和丈夫商量后决定给医生们寄一面锦旗。

“如果没有常州二院对我们的帮助,我们不会有现在的日子。之前过得不好,也考虑不到这些,现在顺利一些了,就盼着再向医生们说声谢谢。”小曹在电话里说。

## 医院动态

福建省肿瘤医院  
成立肿瘤与血管介入微创中心

本报讯(特约记者陈静 通讯员游昌财)日前,复旦大学附属肿瘤医院福建医院(福建省肿瘤医院)肿瘤与血管介入微创治疗中心挂牌成立。

据介绍,该中心开放床位200多张,将强化多学科团队协作,为患者提供个性化诊疗方案;承担区域内疑难危重症的诊疗和新技术推广工作,建立专业培训体系,提升区域微创诊疗能力建设;促进创新合作,引进前沿药物和技术,打造全流程诊疗服务。

深圳市儿童医院  
9个项目获国家自然科学基金资助

本报讯 近日,广东省深圳市儿童医院9个项目获国家自然科学基金资助,被资助项目数量创历史新高,这是该院科技创新能力显著提升的重要标志之一。

近年来,深圳市儿童医院以高水平医院建设为契机,不断加大医学研究投入。在2022年度中国医院科技质量排名中,该院4个学科进入全国“百强”。2023年,该院临床医学学科进入基本科学指数数据库全球前1%,并首次获批入选广东省自然科学基金杰出青年项目。(谭回)

苏北人民医院与和济医院  
签署战略合作协议

本报讯 近日,南京大学医学院附属苏北人民医院(简称苏北人民医院)与长治医学院附属和济医院(简称和济医院)战略合作签约授牌仪式在和济医院举行。

此次战略合作旨在进一步促进两院在医疗技术、学科建设、医院管理等方面开展深度合作,建立一条推动医院高水平、规模化、差异化发展的“新赛道”。依托战略合作,和济医院将站在更高的起点上,朝着建设成为人才荟萃、技术先进、管理规范、功能齐全的品牌医院的目标继续迈进,进一步提升医疗服务水平,让更多患者受益。

签约仪式结束后,苏北人民医院的专家围绕加强公立医院高质量发展、等级医院评审、质控管理等内容进行了精彩授课。之后,专家团一行又赴山西省沁县人民医院考察调研。(张雅洁 杨艳)

陕西咸阳:从五方面完善  
医卫服务体系

本报讯(特约记者王联国 魏剑)近日,陕西省咸阳市出台《进一步完善全市医疗卫生服务体系的实施方案》,从优化资源配置、加强分工协作、注重科学管理、深化体制机制改革以及强化科技人才支撑5个方面,完善全市医疗卫生服务体系。

在优化资源配置、提升医疗卫生服务能力方面,《方案》提出,持续推进西安—咸阳协同发展,打造优质医疗资源15分钟“就医圈”。到2025年,11家县(区)人民医院服务能力均达到国家基本标准,80%以上的县中医院达到二级甲等水平,每个县均有1所标准化的妇幼保健机构,乡镇卫生院普遍达到《乡镇卫生院服务能力标准(2022版)》的基本标准。

在加强分工协作、健全分级诊疗服务体系方面,《方案》提出,推进秦都区、渭城区紧密型城市医疗集团建设试点。做实家庭医生签约服务,到2035年,签约服务覆盖率达到75%以上。

促进医养结合发展,到2025年,全市建设60家社区医养结合服务中心。

在注重科学管理、增强医疗服务质量安全和便捷性方面,《方案》提出,全面实施临床路径管理,建立健全总药师制度。加快老年友善医疗机构建设,到2025年,85%以上综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。

在深化体制机制改革、构建协同高效治理模式方面,《方案》提出,到2025年,个人卫生支出占卫生总费用的比例降低到27%以下。完善编制和人事制度,落实公立医疗卫生机构人员编制标准。深化薪酬制度改革,到2025年,公立医院人员支出占业务支出的比例提高到45%左右。持续推进综合监管。

在强化科技人才支撑、加快卫生健康信息化建设方面,《方案》强调,加快推进科技创新,发展壮大医疗卫生人才队伍,加强数字卫生健康体系建设。

## 天津

## 全面提升基层医卫服务能力

本报讯(特约记者陈婷)日前,天津市卫生健康委举办“强基层 提能力 促发展”新闻发布会。记者从会上获悉,天津将全面提升基层医疗卫生服务能力,着力完善医疗服务体系,推动基层卫生健康事业高质量发展,努力让群众就近享受到更加优质、便捷的健康服务。

一是提升基层医疗服务能力。天津紧密结合基层医疗服务实际情况,组织各区深度打造基层系列特色专科门诊服务。持续推进基层医疗卫生机构呼吸疾病规范化防治体系与能力建设,建设基层呼吸慢性病门诊79家;依托社区疼痛管理质量控制中心,建立“疼痛医学联合体”,建设社区疼痛门诊92家;搭建起“胸痛中心—胸痛救治单元—胸痛救治点”三级胸痛救治网络体

系,建设基层胸痛救治单元241家,不断提升基层医疗卫生机构特色专科医疗服务能力。推进基层医疗卫生机构慢性病管理中心建设。目前,全市共178家基层医疗卫生机构建设慢性病管理中心,其中示范级中心134家。

二是推动优质资源下沉。天津根据区域医疗卫生资源现状、区属医院发展规划、区属医院学科发展需要等,采取“一对一”为主、“一对多”为辅的形式对基层进行支援帮扶。截至目前,已有22家市三级综合医院和专科医院的300名副高级职称、中级职称医师下沉到区属医疗卫生机构开展工作,做到人员、技术、服务、管理下沉。天津还以专科联盟的形式推进分级诊疗,先后组建了胸痛、神经、儿科、妇产科、骨科、肿瘤、口腔、眼科等23个市级西医专科联盟,通过建立转诊绿色通道、开展远程医疗、派遣医师出诊、调拨院内制剂等形式,将牵头医院的

技术、人才等优质医疗资源下沉或延伸到联盟成员单位,提升成员单位的医疗服务能力和管理水平,让群众在家门口就能享受到可及、可感的优质医疗服务。

三是持续优化医疗服务流程。天津将以智慧医院建设带动卫生健康行业的高质量发展。要利用现有的信息化技术、智慧化手段,通过建立互联、物联、感知、智能的医疗服务环境,整合医疗资源,提升诊疗效率,优化医疗服务流程,实现智慧医疗、智慧管理、智慧服务。

天津市卫生健康委副主任刘先夺介绍,天津持续推动优质服务基层行和社区医院建设。目前,全市268家社区卫生服务中心和卫生院中,263家达到国家优质服务基层行基本标准和推荐标准,已建设67家社区医院。

□通讯员 瞿楷校 蔡丽芬  
本报记者 郑纯胜

## 中医药服务“接地气” 区域百姓“添福气”

浙江省杭州市临平区中西医结合医院创立“身边、温度、信任”服务新模式



近日,浙江省杭州市临平区中西医结合医院组织开展“中小学生学习中医药文化研学之旅”深度体验活动,小朋友们在医院中药房主任吴艳艳的指导下,正在学习辨识中草药。

(通讯员 陆黎珍 本报记者 郑纯胜 摄影报道)

通过丰富多彩的活动,不断营造中医护理文化氛围,厚植中医护理文化,促进中医传承。”王泽军说,医院十分注重中医药文化建设,不断创新文化载体。

与此同时,医院坚持医共体深度融合发展理念,构建“一体化”发展新格局,不断深化延续性护理服务。医院通过总分院上下联动,推进总分院在中医护理管理、中医护理适宜技术、中医护理质量方面的同质化,提升基层中医护理专业服务能力。目前,医共体3家分院均开设中医护理门诊,2023年,分院中医适宜技术服务20万余人次。通过与社区联动,医院近5年举办中医适宜技术科普、义诊活动40余次。医院还借助“互联网+护理服务”平台,积极开展线上及上门中医护理服务,让中医护理服务走入寻常百姓家。

微信群里,记者看到,每日21时左右,医院治未病科的袁金金医师都会推送一两条经典条文,让大家一起学习讨论。截至目前,群成员已学习《伤寒论》条文98条、全国名师经方医案60余例。

“前段时间,为展示新时代青年风采,引领当代青年继续传承弘扬‘五四精神’,引导青年传承中医药文化,医院还举办了‘中医药文化传承’青年辩论赛活动。”李维郑告诉记者,医院根据青年医生的特点,设计了他们喜闻乐见的学习交流互动,营造中医药学习氛围,提升中医药服务能力。

近年来,医院将中医药人才培养纳入重要战略规划,每年发布中医英才培养计划建议征集令,通过发挥名中医传承工作室的品牌效应,培养全国优秀中医临床人才1人、全国中药特色技术传承人1人、省级基层名中医1人、浙江省中青年临床中医人才培养人才1人、市级(基层)名中医8人、区级名中医6人、杭州市中医师骨干3人、杭州市新苗中医师骨干1人、现有在培杭州市中医师骨干2人、杭州市新苗中医师骨干1人、区中医师骨干4人、经方班骨干15人;现有省级非物质文化遗产1项(姚派中医内科)、区级非物质文化遗产3项(翁梅沈氏针灸、湖津唐徐氏中医内科、清代陈莲舫中医内科)。

目前,医院已成功创建省级中医重点学科1个(中西医结合慢病康复学),省级中医重点专科1个(康复科),省级县域优势学科1个(中医内分病科),杭州市中医特色专科2个(治未病科、脾胃病科),杭州市基层中医特色重点专科3个(骨伤科、皮肤科、南苑分院针灸科)。

今年开始,医共体所有卫生技术人员都要参加浙江省中医药管理局组织的围绕科研、教学、临床、人文(经典)4个专题的学习培训,助力中医药服务能力提升。

图片由杭州市临平区中西医结合医院提供

浙江省杭州市临平区中西医结合医院(杭州市临平区第五人民医院)是一家集医疗、康复、科研、教学和社区卫生服务于一体的医疗卫生单位。医院牵头组建的医共体由1个总院、3个分院(临平分院、东湖分院、南苑分院)及27个社区卫生服务站组成。

近年来,医院坚持走中西医结合、差异化发展的道路,逐步创立了“身边、温度、信任”中医药服务新模式,即从“身边”角度设计中医药服务项目,从“温度”角度设计中医药服务路径,从“信任”角度设计中医药服务评价,使医疗服务更贴近百姓需求,努力打造“百姓身边有温度的医院”品牌。

从“身边”角度设计中医药服务项目  
中医养生操打卡点越来越“火”了

“两手托天理三焦、左右开弓射大雕、调理脾胃单举手……”5月31日7时,天空中飘着零星小雨,在杭州市临平区南苑街道水景公园,伴随着悠扬、舒缓的音乐,张福真老人身着练功服,带着一群“90后”“00后”专心练习着八段锦,一招一式尽显动静相兼、神与形合。

“今天因为天气原因,来锻炼的

人相对少一些。要是平时天气好,这个公园里的小广场上都是锻炼的人。”跟着张福真老人一起锻炼的临平区中西医结合医院康复科医生段道法告诉记者,张福真老人早年学过养生功法,近些年热心投入公益活动,帮助更多的社区居民通过练习中医养生操保持健康。

“作为临平区中医养生操传习基地,杭州市临平区中西医结合医院在临平区的8个镇(街)均建立了中医养生操传习打卡点,通过练功打卡、交流心得,让更多的人对传统的中医药文化有了新的认识。”临平区卫生健康局党委委员、医院党委书记王泽军说,近年来,医院十分重视中医药文化在社区的传播和推广,专门成立了“中医传统功法挖掘研究创新小组”,探索适合患者和社区居民的科学有序的锻炼方法,帮助他们缓解病痛,恢复健康。

在临平区东湖街道汀洲社区卫生服务站“中医阁”,5名中医师的排班表公示在入口处,非常醒目。“每天都有中医师在此坐诊服务。除中医诊室外,这边还有针灸推拿室、中医治疗室等,社区居民对中医药服务还是

比较信赖的。”正在坐诊的中医师时延朋说,他每周有3天时间在这里服务,其他时间,社区卫生服务中心会安排其他中医师来此坐诊,确保每天都有1~2名中医师,让中医药服务不中断。

2023年至今,临平区中西医结合医院医共体共举办了120余场中医药健康讲座“六进”活动(进学校、进社区、进家庭、进企业、进养老机构、进乡村),受益群众达4800余人次;举办公益爱心义诊130余场,受益群众达29850余人次。医务人员还在义诊现场提供耳穴压豆、刮痧、穴位贴敷、养生操带教等服务,深受社区居民的喜爱和追捧。

从“温度”角度设计中医药服务路径  
中医护理门诊越来越“忙”了

“火龙罐、棍针、督脉灸……”在医院中医护理门诊,每天前来诊疗的患者络绎不绝,其中除了临平本地患者,还有很多周边区县慕名前

来的患者。5月30日15时,当记者来到医院中医护理门诊治疗室时,几名护士正在忙着为患者做各种治疗。

“我昨天刚从广东省中医院学习回来,这次又去学习了3个月。”中医护理门诊护士长林艳丽告诉记者,像棍针、火熨、李氏虎符铜砭刮痧等技术,都是他们从广东、重庆等地学来的。医院在10年前创建了区域内首个中医护理特色门诊,目前,医院有中医综合治疗室、中医儿科护理门诊、中医妇科护理门诊,同时院内护理骨干定期参与门诊出诊工作,开展中医护理技术项目23项。

“我们坚持以中医护理服务为核心,促进中医护理文化建设。医院各病区开展养生操带教活动,以护士节为契机,开展‘中医经典古籍诵读’、养生操比赛、中药叶画比赛、中药种植体验、中医护理文创大赛等系列活动;其中,护理团队开创的达摩易筋养生操获得‘2023年杭州市护理传统养生运动比赛一等奖’;2024年,推出的中医护理文创作品‘楚河汉界上的草木—中药象棋’受到广泛好评。医院