

经济管理年指向“确定性”目标

一周漫话

□健文

医疗机构是救死扶伤的场所,谈钱似乎俗了一点。但从人工工资保障到药品、医用耗材以及医疗器械设备的购置,医疗机构的运转时刻离不开经济管理方面的考量,进而才能更好履行职责、保障人民群众健康。近日,国家卫生健康委、国家中医药局发出通知,对2024—2025年持续开展“公立医疗机构经济管理年”活动作出部署,督促并推动各家公立医疗机构“该省的钱要省出来,该花的钱要花好”,深度向改革要红利。

我国的医疗机构总数已超过100万家,其中公立医疗机构是主体。每家机构的情况各不一样,但在坚守公益性的同时,普遍面临“过紧日子”的

选择。近几年,受宏观经济形势变化、各级政府财政投入波动、人力物力成本上升、医疗服务价格调整等方面因素影响,医疗机构生存发展的压力普遍很大。防止维护人民群众健康的主阵地出现松动,强化经济管理的必要性尤为突出。

既要会看病、看好病,也得会管理,这是国家层面对公立医疗机构的要求。2020年,国家卫生健康委、国家中医药局正式提出开展“公立医疗机构经济管理年”活动。活动主体包括全国各级卫生健康行政部门、中医药主管部门举办的公立医院(含综合医院、中医类医院、专科医院、妇幼保健院等)及基层医疗卫生机构(含社区卫生服务中心、站、乡镇卫生院等)。当时的背景是,深化医改进入深水区和攻坚期,公立医疗机构也进入高质量发展的机遇期,个别机构浮现收不抵支、债务高企、拖欠薪酬、能耗支出大等问题。同时,一些医疗机构长期存在“重业务、轻运营”的倾向,不仅经济管理人才缺乏,经济意识也较为淡薄,期待从“等靠要”中找到解决问题和发展的答案。

经济管理年活动要扭转的是错误的认识,强化的是主动担当、积极作为

的主线,通过持续推动公立医疗机构加快补齐内部管理短板和弱项,促进发展模式由规模扩张型向质量效益型转变、管理模式由粗放式向精细化转变,由此更好地满足人民群众日益增长的医疗服务需求。从两部门历年坚持的“规范管理、提质增效、强化监管”就可看到,经济管理主要是一场刀刃向内的“自我革命”,聚焦“梳理分析问题”“强化价格管理”“加强财务管理”“推进业务财务融合”“改革创新强化监管”等工作要点,强调在确保人民群众利益的基础上,推进医疗服务保质量、降成本、增效益。

这项活动的开展契合了公立医疗机构高质量发展的时代脉搏,由国家层面推动,在医疗机构中也引起了普遍的共鸣和积极响应。从《健康报》历年的报道中可看到,经过数年探索,各地不同层级医院涌现了大量可圈可点、值得借鉴推广的经验;从“过紧日子”的思想认识出发,配备总会计师,规范业务和价格行为,将日常业务管理与严控一般性支出、节约资源成本同部署,向精细化管理要效益,构建完善预算、成本、采购、资产、内部控制、运营、绩效等管理制度,转变过去重点配置硬件、基础设

施的做法,将资金更多向人力资源发展倾斜,着力提高医务人员的待遇。

改革的路一步一步往前,成效也随着一个接一个释放,各级医疗机构应对风险挑战的韧性持续增强。进入新时代,人民群众对美好生活和健康需求有了新期盼,我国从轻度老龄化进入中度老龄化,要实现老有所医,卫生健康系统面临新的挑战,卫生健康的服务需求和投入需求将进一步增加。基于形势的现实考量,卫生健康行业单靠内部挖潜,终究会面临资源瓶颈,确实需要增加卫生筹资有效供给,持续加大政府财政对卫生健康事业发展的投入力度,实现总需求与总供给的平衡。

今年,《健康报》曾刊发过一篇题为《谨防把“过紧日子”变成“不过日子”》的评论,反映的即是个别医疗机构没有抓好经济管理的现象。需要看到,一方面,当前仍有个别医疗机构存在思想不到位的情况,对经济管理的认识不强、重视不够、行动不充分,将降本增效简单地等同于缩减开支。另一方面,有的地方政府办医责任落实不到位,对医疗机构的合理诉求未充分回应,应当引起警惕。

深入推进经济管理年活动,离不开稳定的公立医院财政补偿政策、完善的医疗服务价格动态调整机制、科学合理的医保支付方式改革。如何更好打造并巩固维护人民健康的主阵地?以江苏省为例,“十四五”以来,全省各级政府对公立医院的直接投入年均增长17.1%;近3年,省级新增投入100亿元,包括投入48.5亿元用于高水平医院建设和结对帮扶建设区域医疗中心,投入25亿元用于公立医院运营保障等。同时,“十四五”期间,各级财政计划投资165亿元,支持省级医疗卫生单位改善就医条件。

过去一年,我国经济波浪式发展、曲折式前进,成绩来之不易。2023年12月召开的中央经济工作会议要求,切实增强做好经济工作的责任感、使命感,抓住一切有利时机,利用一切有利条件,看准了就抓紧干,能多干就多干一些,努力以自身工作的确定性应对形势变化的不确定性。人民群众的获得感就是可见的确定性,抓好经济管理年活动落实,不能忽视了外部条件保障。落实好政府办医责任,契合人民群众的需求,也应当是各级政府努力达成的施政目标。

在“寻同探异”中携手创新

(上接第1版)

我们注意到中医药治疗糖尿病非常注重脾胃功能这个思路,与我们开展的肠道菌群与糖尿病的机制研究不谋而合。2017年,国际期刊《自然·医学》杂志发表了王卫庆和洪浩教授带领瑞金医院内分泌肥胖团队的研究发现:肠道益生菌能调控体重。

据我所知,近年来在糖尿病防治的全周期、全过程中,中医药防治糖尿病取得了显著成效,在替代、补充、增效和减毒等各个领域都有所成就,彰显了中医药在糖尿病防治中的特色优势。在有多部有关糖尿病防治的指南中中医药被单独列章节,是对中医药治疗糖尿病实力的认可,也是循证证据越来越翔实的必然结果。

今后应当在现代西医主导的糖尿病防治体系下,建立中西医结合优势互补的临床诊疗体系。

访谈人:越来越多的证据显示,疾病的发生与人们的生活方式密切相关。中医学所倡导的生活方式对当今预防和治理代谢性疾病的作用如何?

宁光:控制糖尿病的发病率仍面临很多困难。生活方式、生活因素都是糖尿病的危险因素。对于糖尿病前期人群,若及时发现,进行早期的干预与生活方式改变,可以逆转血糖异常,回归健康。但是我国18岁及以上糖尿病患者

与者研有所感、学有所获、游有所得。

与与文化创新创意贯通。中医药文化传承发展,需要有创新、有创意的路径和载体。挖掘用好齐鲁中医药文化特色IP,创作一批承载中医药文化内涵的文艺作品,创办中医药文化综艺节目,有助于中医药文化在新时代不断增强时尚化、个性化、品质化,也才能更好“出圈”。

与国际传播能力建设贯通。中医药集医学与文化双重属性于一体,在推动中华文化走向世界中具有明显优势。山东省提出把中医药文化作为重要载体,面向亚洲儒家文化圈和“一带一路”国家等,组织开展形式多样的文化交流,这有助于提升中医药文化的海外认可度。

海岱蕴齐鲁,古韵谱新篇。期待特色鲜明的中医药文化传承发展山东路径,在齐鲁文化沃壤上培育出中医药文化传承发展的新花新果。

与与文化研学旅行贯通。中医药文化知识趣味、趣味性强、体验感好,能够满足人们“求新、求奇、求知、求乐”的旅游愿望。依托山东本地资源优势,打造可参观、可品尝、可体验、可带走的特色体验项目,有助于让参

用齐鲁文化沃壤 培育中医药文化传承发展新果

齐鲁文化与中医药文化相融相交,为打造“六个贯通”提供了可行的实施路径。“六个贯通”包括与哲学社会科学高质量发展贯通、与文化遗产保护贯通、与新时代美德山东建设贯通、与文化研学旅行贯通、与文化创新创意贯通、与国际传播能力建设贯通。

□郝金刚(媒体人)

山东省是首批7个国家中医药综合改革示范区之一。此次出台的中医药文化传承工作方案,提出把山东打造成为“在全国有影响的中医药

文化展示窗口和研学旅行目的地”的工作目标,把中医药文化传承发展与文化“两创”工作结合起来。齐鲁文化与中医药文化相融相交,为打造“六个贯通”提供了可行的实施路径。

与哲学社会科学高质量发展贯通。中医药文化既有独特的知识体

系和话语体系,更是一种世界观和方法论,蕴含着深厚的哲学智慧。山东省明确把中医药文化作为哲学社会科学的重要内容,扎实开展齐鲁文化与中医药融合研究。这有助于提炼齐鲁中医药文化精神标识,讲清楚中医药文化与传统文化的关系。

与文化遗产保护贯通。中医药文化是中华文化的大百科,在中华历史文化遗产中占据重要位置。在山东,钱乙、成无己、黄元御等历代名医辈出,为讲好齐鲁中医药文化故事提供了丰厚的底蕴。全面摸清家底,深入整理挖掘中医药特色理论、技术、方药,建立完善文化遗址保护名录,将会不断提升“儒医文化”“扁鹊故里”“针砭

发源地”“阿胶之乡”“养生药膳”“传世膏方”等品牌知名度和影响力。

与新时代美德山东建设贯通。当前,人们对中医药文化的热情高涨,山东省提出要围绕培育践行社会主义核心价值观建设,大力倡树新时代美德健康生活方式,广泛开展群众性宣传普及活动。这有助于用中医药文化“仁和高尚、和合致中”等理念涵养良好社会风尚。

与与文化研学旅行贯通。中医药文化知识趣味、趣味性强、体验感好,能够满足人们“求新、求奇、求知、求乐”的旅游愿望。依托山东本地资源优势,打造可参观、可品尝、可体验、可带走的特色体验项目,有助于让参



即报 即评

“让80岁老人就医零等待”

即报

本报讯(通讯员冯瑶 特约记者程守勤)7月2日,在江苏省中医院高血压病门诊,刚刚在国家岐黄学者、江苏省中医院党委书记祝元教授门诊就诊的张阿姨高兴地说:“今天非常顺利。工作人员帮我加了方教授的号,缴费、拿药也不需要排队,对我们这些老人来说真是太方便了!”让张阿姨受益的是该院推出的“80岁老人就医零等待”服务举措。

江苏省中医院2023年门急诊总服务人次超过732万,其中80岁及以上老人就诊量日均为1000人次左右。为了让老年人就医更便捷,6月26日,该院推出“让80岁老人就医零等待”举措:在检查、取药、缴费等环

即评

节,为所有80岁及以上老人配置专区、专窗、专人、专室、专机。如该院在门诊一楼总服务台设立敬老接待专区;在放射科设立老人检查专区;在医技楼设立老人B超检查专区、老人功能检查专区;在检验科、收费处、中药房、西药房设立老人专用窗口,张贴“老年人优先”标识;成立由护理人员、导医、医警、志愿者等组成的服务团队,负责院区内的接待、协调、问询等。

江苏省中医院院长吴文忠教授介绍,该院还对预约诊疗服务平台进行适老化改造;开通预约诊疗服务平台“亲情账号”功能,畅通家人、亲友等代老年人预约挂号渠道;开设老人挂号专线电话等,让老人实实在在享有优先权。

人、提升适老服务水平结合起来,具有现实意义。该院的探索实践证明,做好适老化改造、为老年人提供健康服务,需要提升的不仅是医疗技术,还有医学人文服务的温度。“以民之心,为民所思。老年人就医难点在哪,问题就解决到哪。”方书记接受记者采访时说的一句话,很好地阐释了老年友善医疗机构的本质内涵。

在老龄化社会大背景下,持续改善老年人就医体验是一项长期工程,没有最好,只有更好。对此,当有“一直在路上”的医院管理创新和医院文化建设的自觉。(程守勤 冯瑶)

节,为所有80岁及以上老人配置专区、专窗、专人、专室、专机。

如该院在门诊一楼总服务台设立敬老接待专区;在放射科设立老人检查专区;在医技楼设立老人B超检查专区、老人功能检查专区;在检验科、收费处、中药房、西药房设立老人专用窗口,张贴“老年人优先”标识;成立由护理人员、导医、医警、志愿者等组成的服务团队,负责院区内的接待、协调、问询等。

江苏省中医院院长吴文忠教授介绍,该院还对预约诊疗服务平台进行适老化改造;开通预约诊疗服务平台“亲情账号”功能,畅通家人、亲友等代老年人预约挂号渠道;开设老人挂号专线电话等,让老人实实在在享有优先权。

人、提升适老服务水平结合起来,具有现实意义。该院的探索实践证明,做好适老化改造、为老年人提供健康服务,需要提升的不仅是医疗技术,还有医学人文服务的温度。“以民之心,为民所思。老年人就医难点在哪,问题就解决到哪。”方书记接受记者采访时说的一句话,很好地阐释了老年友善医疗机构的本质内涵。

在老龄化社会大背景下,持续改善老年人就医体验是一项长期工程,没有最好,只有更好。对此,当有“一直在路上”的医院管理创新和医院文化建设的自觉。(程守勤 冯瑶)

人、提升适老服务水平结合起来,具有现实意义。该院的探索实践证明,做好适老化改造、为老年人提供健康服务,需要提升的不仅是医疗技术,还有医学人文服务的温度。“以民之心,为民所思。老年人就医难点在哪,问题就解决到哪。”方书记接受记者采访时说的一句话,很好地阐释了老年友善医疗机构的本质内涵。

在老龄化社会大背景下,持续改善老年人就医体验是一项长期工程,没有最好,只有更好。对此,当有“一直在路上”的医院管理创新和医院文化建设的自觉。(程守勤 冯瑶)



“冬病夏治”正当时

编辑微评

近年来,中医药文化更加深入人心,中医药服务水平进一步提高,越来越多的老百姓会选择利用中医药进行疾病预防和治疗,以维护身体健康。重庆市不少市民的选择,也是全国其他地方很多民众的选择。需要注意的是,当前许多基层医疗卫生机构行动起来,开展中医药传统疗法,更好满足了群众需求。持续推进中医药工作贴近民生,确保技术过硬、服务到位、效果显著等就不能忽视,需要通过规范管理来进一步获得群众的口碑。

7月3日,重庆市梁平区中医院,针灸推拿科医生在给市民进行督脉灸。近年来,随着中医药传统疗法的不断普及和应用,该区不少市民选择在夏天采用艾灸、“三伏贴”、针灸、推拿按摩、拔火罐等中医药传统疗法治疗“冬病”,提高机体的抵抗力,从而达到未病先防的目的。刘辉摄

对此,各地已有所探索。比如,北京市中医药局于近日印发《2024年北京中医药“冬病夏治三伏贴”工作方案》等,从技术规范、应用范围及应用人群、患者服务评价、医疗机构信息登记报送、贴敷能力审核、收费管理等方面提出了一系列要求,并公示了可开展“三伏贴”服务的医疗机构名单。这有助于严格“三伏贴”工作的全过程管理,并防止违法违规操作。持续推进中医药传承创新发展,期望各地既呵护也抓实管理,以更好满足人民群众的中医药需求。(刘也良)

医院动态

武汉市武昌医院 党员下沉健康网格

本报讯 近日,湖北省武汉市武昌医院联合武昌区徐家棚街道开展党员下沉健康网格活动,该院369名党员干部下沉至56个社区,将三甲医院的优质医疗服务送到百姓身边。

为更精准对接群众需求,自2022年以来,武汉市武昌医院联合徐家棚街道实施“社区群众点单、社区党组织下单、医院党员接单、医院党委查单”的“四单”服务模式,根据社区的实际情况,有针对性地选派不同科室的医护人员下沉至网格,提供健康帮扶服务。同时,医护人员利用自身优势和资源开展健康宣教和咨询服务,并根据居民需求开通就诊绿色通道,进一步健全社区健康网格化服务体系。

目前,该院与周边56个社区、8个社区卫生服务中心及帮扶单位建立联系,设立38个“健康驿站”。党员干部组团下沉开展义诊和健康讲座百余场次,惠及群众10万人次以上。(杨玉玲)

评论投稿邮箱: mzpjkb@163.com