

公立医院是党领导的卫生健康战线主力军,是党联系人民、服务群众的重要窗口。为推动公立医院党建与业务深度融合,以高质量党建赋能高质量发展,近日,由健康报社主办、江苏省连云港市第一人民医院

院承办的“党建引领 文化聚力”公立医院高质量发展交流会召开。与会者分享了党建引领公立医院高质量发展的理论内涵与实践路径,展示了以党建引领文化、以文化塑造品牌的做法与经验。

党建引领 激活发展新动能

国家卫生健康委党校常务副校长 许培海

以党建“软实力”筑牢发展“硬支撑”



许培海

党的二十大报告指出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。

加强公立医院党的领导和党的建设,是深化医疗卫生体制改革,推动卫生健康事业高质量发展的根本保证。强化党建引领,激发公立医院内在活力,可以从以下三个方面入手。

一是坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,全面加强法治文化建设。传承中华优秀传统文化,加强医师队伍人文素养建设及法治观念建设,培育契合时代、特色鲜明的医院文化。时刻注重医学人文教育,加强执业相

关的法律法规培训,持续健全医疗纠纷化解机制。

二是坚持和加强党对公立医院的全面领导,健全新时代公立医院运行管理体系。持续推动公立医院党委领导下的院长负责制落地落实,充分发挥好党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。增强公立医院基层党组织的政治功能和组织功能,推进党组织和党的工作全覆盖,不断深化党支部参与科室业务发展、人才引进、薪酬分配、职称晋升等重大问题决策的制度机制建设。

三是行风建设要跟上,扎实做好医药领域腐败问题集中整治。严查“重点问题”,紧盯“重点对象”,落实“三重一大”事项决策机制。突出“重点环节”监管,医疗机构落实院内管理主体责任,细化健全行风管理核心制度,形成风险防范流程图,推动监督要素融入权力实施全过程。

北京大学医学人文学院副院长 王岳

坚持“患者至上” 重构医患关系



王岳

古希腊著名医生希波克拉底曾将医患关系喻为师生关系,并说:“我定将会像对待父母那样,对待那位传授我技能的老师,在我的整个职业生涯与之相伴。”

正如希波克拉底所说,患者是医生最好的老师。医生救治患者的同时,患者也成就了医生。因此,医务工作者应坚持患者至上,给予患者充分尊重,才能真正促进良好医患关系的形成。

在医疗卫生行业中,“患者至上”的服务理念要求医务工作者以保障患者的健康和利益为首要目标,在诊疗

过程中注重细节,确保每一个环节都符合最高的医学标准和安全要求,以保护患者权益。临床医生要真正将患者放到心上,经常深入临床一线,第一时间掌握患者病情,做到防微杜渐,才能更准确地发现问题和解决问题,提升医疗过程的安全性和有效性。

坚持“患者至上”的服务理念还会对医疗卫生行业产生很多积极影响。一方面,坚持“患者至上”的服务理念可以增进医患双方的信任与合作,患者在获得高质量医疗服务的同时,也会对医生产生更多的信任和尊重,进而更积极地配合医生的治疗计划和建议;另一方面,坚持“患者至上”的服务理念有助于维护医院的声誉和形象,促使医院提供更为优质的医疗服务,群众对医院的认可度也会大幅提升,推动医患形成良性互动。

江苏省连云港市第一人民医院党委书记 李爱民

锻造“七色文化” 提升服务品质



李爱民

江苏省连云港市第一人民医院赋能“红、蓝、橘、粉、青、绿、金”7种颜色,打造红色党建文化、蓝色核心文化、橘色暖医文化、粉色家文化、青色创新文化、绿色科普文化、金色星文化,用文化软实力凝聚发展原动力。

医院积极探索践行党委领导下的院长负责制,实施“思想、组织、机制”三融合,推进党建与业务工作协同发展。同时,医院培育出一批特色党建品牌,筑强47个党支部战斗堡垒,1400余名党员发挥先锋模范作用,在医院发展进程中攻坚克难,形成特色鲜明的红色党建文化。

蓝色是医院文化的底色。为传承“爱祖国、爱家乡、爱百姓”三爱精神,

医院打造“麟”系列文化品牌,推出文化大讲堂、道德讲堂、志愿服务等活动,创新融合地域文化打造文创精品,不断丰富医院文化建设核心内涵,努力建成苏北鲁南地区百姓信赖的医院。

医院形成以患者为中心、以医务人员为核心的“双心文化”,凸显橘色暖医文化、粉色家文化;推出“先诊疗、后付费”“预就诊”“预住院”“互联网+护理服务”等为民办实事“暖医项目”,开展爱心公益“暖医活动”。

人才是创新的第一资源。近年来,医院多形式“育才”、广渠道“引才”、强举措“留才”、大手笔“用才”,厚植青色成长文化,打造人才高地。

医院深耕绿色科普文化,打造“互联网+健康”模式,精心策划形式多样、群众喜闻乐见的科普传播活动,打造“小聪药师”“产科那些事儿”等一批网红科普品牌。与此同时,医院重点开展主题节日表彰等活动,发挥典型引领作用,打造金色星文化,汇聚高质量发展动力源泉。

中国医药教育协会副会长、江苏省苏北人民医院原党委书记 徐道亮

高质量党建引领人文医院建设



徐道亮

近年来,江苏省苏北人民医院积极有效地发挥基层党组织的战斗

堡垒作用和党员的先锋模范作用,聚力文化建设。

2021年,医院召开第五次党代会,提出高质量建设“六型医院”,即法治医院、精益医院、智慧医院、人文医院、美丽医院、平安医院。其中,人文医院建设的总体思路为“铸魂、强本、立根、行道、塑形”。

“铸魂”指传承百年文化,让人文医院建设有厚度。医院通过提炼院训、愿景、使命,建设特色鲜明的医院文化,凝聚支撑高质量发展的精神力量;建成开放院史陈列馆,创新开展口述档案工作,征集收藏珍贵老物件等,传承医院文化。

“强本”指构建人文教育培训体系,让人文医院建设有高度。中共扬州市委党校(扬州市行政学院)苏北人

民医院党员干部教育培训基地成立,成为推动党员干部成长、医院高质量发展的优秀平台。医院还定期举办职工大讲堂和道德讲堂,用身边人讲身边事、身边人说自己事、身边事教身边人,弘扬职业精神,宣传先进典型。

“立根”指创新人文管理模式,让人文医院建设有力度。每年年初,医院举办职工代表大会,为医院发展建言献策;围绕职工揪心事、烦心事、新期盼、新建议,医院采取可行性措施,切实提升职工的幸福感和获得感。

“行道”指推行医学人文服务,让人文医院建设有温度。医院优化门诊一楼大厅布局,构建“一站式”管理模式;互联网医院诊疗服务覆盖诊前、诊中、诊后关键环节,实现“信息多跑路,群众少跑腿”。

“塑形”指选树医学人文典型,让人文医院建设有深度。医院全力打造“医心为民·建设‘好医院’”党建品牌;创建“一支部一特色”党建品牌,争创“党员示范岗”及人文服务品牌,打造人文医院。

江苏省南通市第一人民医院党委书记 卢红建

品牌建设为高质量发展蓄力



卢红建

江苏省南通市第一人民医院秉持“爱党、爱国、爱院、爱患者”四爱精神,结合发展实际,守正创新,全力建设“六型一院”。

守正创新“爱党”“爱国”精神,建设“人文一院”“开放一院”。近年来,医院持续推进文化建设,一方面,突出思想引领,通过发展党建文化、传承文化、廉洁文化,打造“人文一院”品牌;另一方面,紧跟时代要求,打造沪通合作“样板间”,织密健康守护“保障网”,创建“开放一院”品牌。

守正创新“爱院”精神,建设“科创

一院”“幸福一院”。医院秉持“患者健康、职工幸福、社会信任、医院发展”的共同体理念,积极构建和谐工作环境,增强职工的向心力和凝聚力;通过制度建设赋能、人才发展赋能、学科建设赋能,打造“科创一院”品牌;通过坚持以人为本,强化服务关爱,重视宣传引导,确保环境安全,打造“幸福一院”品牌。

守正创新“爱患者”精神,建设“智慧一院”“美丽一院”。近年来,医院坚持以患者为中心,不断优化服务流程,提高服务质量。医院通过开展“一体化”智慧医疗,高效保障百姓健康;通过开展“一站式”智慧服务,有效改善患者就医体验;通过开展“一网通”智慧管理,赋能质效模式转型,打造“智慧一院”品牌。

医院以“美丽医院”建设为抓手,进一步改善就医环境,实现环境美、服务美、人文美、质量优,打造“美丽一院”品牌。

温州医科大学附属眼视光医院党委书记 张建

高位推动 构建现代医院智治体系



张建

近年来,温州医科大学附属眼视光医院坚持高位推动,以信息化建设为抓手,着力构建党建引领现代医院建设智治体系。

医院搭建企业微信公众号党务院务“掌上公开”平台,推动党务院务信息公开,促进科学决策;建立完善OA线上督办管理平台,实现督办全过程信息化管理;实现制度数据化管理;实现对合同的“全生命周期”管理,以一套流程打通跨场景协同,多

系统应用集成。

医院建立MDT(多学科协作)管理团队,由财务分管副院长主持工作,党委书记、院长参会,多部门协同,从五大维度、46个指标入手,对各临床科室开展全面分析,并由党委书记、院长牵头,针对发现的问题进行逐一梳理,提出切实可行的解决方案,明确整改责任领导及责任部门,助推临床业务可持续发展。

通过项目牵引,医院有组织地推出攻关型科研体系改革,形成多个备受关注的产品、技术、方案。除此之外,医院还建立了科研人员的多维考核量化指标,形成激励与约束并重的立体化团队评价机制,推动重大项目攻关及创新能力提升。

东南大学附属中大医院重症医学科党支部书记 黄力维

深耕科室文化 促进学科发展



黄力维

东南大学附属中大医院重症医学科于1988年开设,是全国最早成立的重症医学科之一。

以学科带头人邱海波教授和杨毅教授为代表的专家团队先后在抗击“非典”疫情、汶川地震救援、玉树地震救援、抗击“人感染H7N9禽流感”疫情,以及抗击新冠肺炎疫情等历次突发公共卫生事件救援工作中发挥了重要作用。

在过去30余年的发展过程中,重症医学科形成“吃苦耐劳、冲锋在前、持之以恒、团结奋斗”的科室文化,并在实践中发扬光大,使之成为促进学

科发展的不竭动力。“临床医生要到患者床边去”“重症患者在哪,我就在哪”这是邱海波经常挂在嘴边的话,也成为科室医护人员秉持的工作准则。

“重症医学科是守护患者生命健康的最后一道防线,多学一点、多走一步,就能为患者多争取一次成功获救的机会,就能将学科建设向前推进一步。”秉持着这样的理念,重症医学科医护人员在救治工作中创造了多项国际领先的技术应用,填补了国内重症医学领域的空白。

如果说学科发展战略是一张蓝图,文化建设就是点亮蓝图的绚丽色彩。一直以来,重症医学科推动文化仪式化、文化可视化、文化故事化、文化行动化和文化品牌化建设,通过打造文化墙、搜集学科故事、开展红色公益行,让团队成员感受学科文化、发扬学科文化,促进学科建设向纵深推进。

甘肃省妇幼保健院对外联络与文化发展部部长 张旭

彰显文化力量 打造疗愈环境



张旭

医院场所的打造过程绝不仅仅是建筑的设计与建造过程,还是一个让文化落地的过程。医院场所文化不仅会对群众的身心健康产生影响,还会潜移默化地影响医务工作者的归属感和创造力。

多年来,甘肃省妇幼保健院致力于构建医院文化,在场所建设过程中追求真、善、美,打造人文艺术疗愈环境。医院追求医学科学与人文艺术的完美结合,实现医疗保健机构、人文艺术馆、医学科技馆“三馆合一”。从医院大门、门诊再到住院部,雕塑、摄影、水彩画等艺术作品随处可见,从视觉、听觉、嗅觉、触觉等多方面为医患打造充满人文艺术气息的疗愈空间。

医院在环境建造过程中融入诸多人性化元素,通过在空间、光影、色彩体系等方面不断创新,打造温馨、舒适的疗愈环境。

医院还通过举办摄影展、雕塑展、音乐节等,让艺术元素进一步融入医院环境,扩展医院空间边界,使其不只是一个疗愈场所,更是一个运用美学构建的富有人文关怀的空间,为患者及其家属带来更多的力量与希望。

建设有温度的就医空间,有助于培养懂人文、有情怀、具备共情能力的医护团队,最大限度发挥人的力量、文化的力量、艺术的力量。医院坚持文化的引领作用和叙事医学的整合作用,以艺术赋能文化建设,助力医院高质量发展。