

【高质量发展】

辽宁省妇幼保健院(辽宁省妇女儿童医院):

“党建+”带出高质量发展“加速度”

近年来,辽宁省妇幼保健院(辽宁省妇女儿童医院)坚持将党的建设融入医院发展全局,持续开展“党建+”建设,创新服务模式,

推动党建与业务工作深度融合、同频共振。医院党委书记段颖表示,在党建引领下,该院锐意创新,跑出高质量发展“加速度”。



医院开展医师节活动

□本报记者 邹欣芮
特约记者 于宁
通讯员 吴飞 郭文文

党建+规划:谋篇布局启新程

曾经,辽宁省妇幼保健院(辽宁省妇女儿童医院)发展基础相对薄弱,业务用房面积不足6000平方米,在建设规模、专科设置等方面“短板”明显。

穷则思变。2019年至2020年,医院启动儿童医疗服务体系建设项目及妇幼保健综合楼建设项目,并相继投入使用,有效改善了患者就医环境。通过“建专科、优服务、提质效”,医院发展成效初显。

随后,医院着手实施妇幼保健能力提升建设项目(一期),改扩建总面

积达3.23万平方米,但受多种因素影响,项目推进步履维艰。

去年2月,段颖上任该院党委书记后,通过深入科室调研、召开座谈会等方式,分析、解决阻碍医院发展的“瓶颈”问题。在段颖看来,医院的“十四五”项目是破解发展难题的关键,也是医院建院以来面临的最大发展机遇。时不我待,迎难而上。医院党委果断决策,强力推进“十四五”项目建设。在省政府的高度重视与大力支持下,项目现已开工建设,医院高质量发展迈上新台阶。

党建+医疗:同频共振促发展

医院高质量发展的“硬核”支撑是学科建设。医院党委始终坚持高点站位,将学科建设作为高质量发展的重中之重,全力推进党建引领学科建设工作取得新成效。

近年来,医院积极应用串联质谱技术,开展多种遗传代谢病的免费筛查工作,进行孕妇外周血胎儿游离DNA产前筛查与诊断服务调研,促进该项目在全省合法、合规开展。

医院获批国家新生儿保健特色专科建设单位、辽宁省危重新生儿救治中心、沈阳市危重新生儿和新生儿救治中心;儿童哮喘门诊标准化建设项目顺利入选国家卫生健康委技术推广项目;儿科获批省临床重点专科。

在示范科室的辐射带动下,全院职工凝心聚力,工作热情空前释放,医院的变化有目共睹。

医院各科室积极谋划推进专科建设发展,以患者需求为导向,打造妇女儿童全生命周期服务链条;

医院积极推进妊娠风险“五色”管理,提升母婴安全保障能力;

医院成立女性健康管理中心,下设宫颈病变诊治中心、盆底与产后康复中心和医疗美容中心,为女性患者制订个性化的诊疗方案;

医院持续助力全省妇幼健康信息系统升级,通过实时监控和评估,不断提升妇女儿童健康服务水平;

医院开设内科门诊,为专科发展提供坚实保障;

医院成立辅助生殖中心,夫精人工授精技术通过国家专家组评审;

医院拥有全省唯一一家人类精子库,与国内13家医疗机构签订了供精协议;

……

不仅如此,医院还高度重视开展妇幼健康民生项目工作,持续关注“一老一小”等民生问题,实施免费新生儿疾病筛查项目,提供助力儿童早期健康发展的综合服务。

医院建立了以辽宁省妇幼保健院(辽宁省妇女儿童医院)为核心,包括新疆维吾尔自治区塔城地区妇幼保健

机构为成员单位的医疗联合体,以技术为引领,增强了整体发展后劲。

此外,辽宁省云上妇幼平台实现了全省各级妇幼保健机构、助产机构全覆盖,全面开展全省妇幼健康远程培训和远程会诊,有效促进优质医疗资源下沉基层。截至目前,各级危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心依托云上妇幼平台对辖区助产机构开展远程会诊392例,线上转诊121例。

党建+服务:便民惠民办实事

民之所需,力之所至。医院以患者为中心,全力解决群众看病就医过程中遇到的急难愁盼问题,将优质服务贯穿于就诊全过程。

医院开展“体验就诊全流程,提升服务我建议”专项行动,全院职工“换位体验”,提出改进服务意见及建议近100条,并全部整改落实到位。

医院全面升级核心业务系统,提升预约诊疗精准度,为患者提供更好的就医体验。医院实施自入院至出院全程“一对一管家服务”模式,用精细化“服务指数”反映群众“幸福指数”。

医院开展“码上良策”合理化建议征集活动,向患者及全院职工“开门纳谏”,畅通沟通渠道,全面了解并持续改进工作中存在的不足,切实解决好群众看病就医过程中遇到的烦心事。

医院在甲状腺腺外科、妇科、中医科等科室设立党员先锋岗,把“践初心、担使命”落实到具体行动中,医护人员在实际工作中亮身份、做表率、树形象,致力于为患者提供优质诊疗服务。

党建引领风帆劲,奋楫争先立潮头。段颖表示,辽宁省妇幼保健院(辽宁省妇女儿童医院)党委将以党的二十大精神为指引,坚持以妇幼健康为中心,将党建工作成果转化为医院发展的不竭动力,助力健康辽宁建设,为辽沈地区广大妇女儿童健康保驾护航。

【改革创新】

本溪市中心医院:

盘活资源打造“新金山”

如今的本溪市中心医院医疗集团金山医院周边道路畅通,院内布局合理、标识清晰、环境温馨、设施齐全;年门诊量达1.3万余人次……

谁能想到,3年前的本溪市金山医院曾因经营不善、负债过多而停摆,医护人员大量外流,医疗服务能力急剧下降。

自从加入医疗集团后,本溪市中心医院医疗集团金山医院犹如凤凰涅槃,重获生机,医疗服务水平持续提升,驶入高质量发展“快车道”。



医院外景

2022年8月,本溪市中心医院启动了托管前的各项筹备工作,托管工作组对本溪市金山医院组织架构、人力资源、财务状况、基建设备、信息系统等13个方面进行全面摸底;引进审计、法务等专业机构开展风险评估及精准审计工作;委托专业律师事务所进行专业的法律分析和研判,逐步摸索出一套符合实际、适合闲置医疗资源盘活的托管方式。

质医疗资源,实现对本溪市金山医院医疗服务的同质化和一体化管理,不断提升其管理能力和业务水平。

责任与梦想
踏平脚下坎坷

为了稳妥推进人员返岗安置工作,本溪市中心医院积极与上级部门沟通,最终确定保持本溪市金山医院原有资产归属关系、事业单位性质、人员身份属性、财政补偿政策和保障渠道、政府投入方式等不变。随后,按照“全员安置、分步实施”的工作计划,本溪市中心医院托管工作组制订了《本溪市金山医院人员安置工作实施方案》等规范性文件,为本溪市金山医院人员竞聘和安置工作提供政策依据。截至目前,本溪市中心医院医疗集团金山医院已完成第一阶段6个批次380个安置岗位的人员竞聘和岗前培训工作。

人心齐,泰山移。近年来,本溪市中心医院医疗集团金山医院各项运营数据均持续向好,医疗服务布局进一步优化,有效保障了本溪市高水平医疗服务的供给。

下一步,本溪市中心医院将按照一体化托管的管理思路,以患者为中心,进一步梳理“新金山”各专科室的诊疗服务流程,努力将其打造成为以妇女儿童医疗救治为核心的“大专科小综合”特色院区。

智慧与执行
推动事业发展

尽快重启是一项体力活,更是一项脑力活。本溪市中心医院围绕“一体化托管、同质化管理、差异化发展”的理念,规划出本溪市中心医院医疗集团金山医院的发展思路。他们对本溪市金山医院的各专科室进行重新定位,整合两家医院的优势资源,开展转型学科建设。

只有完成“自造血”,才能实现“良性循环”。本溪市中心医院果断地将自身诊疗科室中围绕妇产科系的11个科室整体搬迁至本溪市金山医院,初期盘活本溪市金山医院的医技、医辅、行政后勤等科室,既保证了医院的综合医疗服务能力“不掉档”,充分发挥其专科特色,又保障了科室长期良性运行,更为后续临床科室的启动运行打下良好基础。

同时,本溪市中心医院将院管理、医疗技术、信息支撑、文化建设等工作“打包”导入“金山”,全面植入优

□本报记者 邹欣芮
通讯员 潘祖斌 张浩斌

魄力与担当
扛起改革重任

本溪市金山医院始建于1956年,是一所三级乙等综合性医院,占地面积近5万平方米,总建筑面积达3.3万平方米,下辖彩屯病区、竖井护理院,以及彩屯、彩北两个社区卫生服务中心。当这所医院于2021年5月初底停运时,背负的包袱和造成的不良社会影响都很大。

怀揣“建设百姓信赖、员工幸福、业界认可、省内一流区域医疗中心”愿景的本溪市中心医院按照本溪市委、市政府关于“成立本溪市中心医院医疗集团,并将金山医院列入集团成员单位,由本溪市中心医院托管”的部署,依托自身人才、技术、管理等优势,勇敢地接下了这副沉甸甸的担子。

【改善就医感受】

盘锦市中心医院医疗集团:

利民惠民为民有了“盘锦实践”

近年来,盘锦市中心医院医疗集团全方位优化门诊就医流程,高标准深化服务内涵建设,把提升患者就医体验贯穿于医疗服务的各个环节,解决了门诊“三长一短”等诸多难题,患者满意度持续提升,实现了“让群众就医更便捷、看病治疗更满意”的目标。

□本报记者 邹欣芮
特约记者 闫彩奕

专科做强利民

盘锦市中心医院医疗集团在建设完善内外科系的基础上,陆续成立了亚专科及产房、心衰、盆底、眩晕等38个专病门诊,为百姓提供更精准的诊疗服务。

盘锦市中心医院医疗集团整合医疗资源,创建多学科联合会诊(MDT)中心,为疑难杂症患者提供专业化、个体化、规范化的“一站式”诊疗服务。

盘锦市中心医院医疗集团进一步拓展医技科室服务时间和空间,通过聘人才、加窗口、增设备等举措,有效解决医技科室预约时间长、等待时间长等问题。

盘锦市中心医院医疗集团推进集团内医疗资源共享,将信息技术与医疗服务深度融合,探索建立智慧平台,畅通患者双向转诊渠道,下沉门诊号源,实现医技检查自助预约,提升服务效率。集团内各成员单位共享检查结果,节约患者往返各院区排队挂



医院外景

号、缴费、预约的时间。

措施做细惠民

盘锦市中心医院医疗集团在门诊一楼设立了患者服务中心,方便患者在日常就医过程中遇到相关政策咨询、退费、投诉等事宜,在此就能“一站式”解决。

据了解,盘锦市中心医院医疗集团患者服务中心集药学咨询、信息查询及医保转诊、慢病大病审批、患者投诉、财务涉费处理等多项服务功能于一体,由相关职能部门工作人员在现场值班。通过信息化技术支撑,该中心最大限度避免了患者“来回跑、多头跑、无效跑”,使更多患者体验到医疗服务的方便快捷。

2024年年初,盘锦市中心医院医疗集团再推便民医疗新措施——开放节假日专家门诊,总院区300余名专家加入周末节假日门诊。目前,节假日专家门诊日均查初诊患者约2490人次,占总门诊量的27.2%,有效解决了工作日专家号源紧张的问题。

流程优化便民

“我凭着一码就能把门诊看病、抽血化验、彩超检查、购药等都办妥了,现在的‘一号管三天 一码走全院’真是太便利了,医院为群众就医真是太用心了。”在盘锦市中心医院医疗

集团总院区,用不到2个小时就顺利完成看病、检查、购药的刘先生对医院医疗的服务给予了由衷的称赞。

盘锦市中心医院医疗集团施行“一次挂号管三天”举措,患者复诊看结果,可以凭3日内的挂号条就诊,不必重新挂号;推进“一码走全院”举措,即微信、支付宝两种支付方式使用一个收款码,进一步满足患者需求。

触角延伸为民

盘锦市中心医院医疗集团邀请市医保局在院内设立盘锦市医疗保障事务服务站,服务内容涵盖医保政策咨询、参保患者报销查询、异地就医咨询、大病办理、转院手续发放、清单盖章、门诊医保患者跨月退费审核、医院相关问题咨询等服务,以往患者需要往返医保局和医院才能办理的事项,如今在盘锦市中心医院医疗集团就可以“一站式”完成。

据悉,盘锦市医疗保障事务服务站设立仅1个月时间,服务患者已达7200人次。盘锦市医疗保障事务服务站的设立体现了“医保服务站,服务在一线”的理念,成为盘锦市中心医院医疗集团坚持“让数据多跑路、群众少跑腿”,不断改善患者就医感受,提升患者就医体验的生动实践。

本专版由辽宁省卫生健康委主办
图片由各医院分别提供