

关注“健康入万策”生动实践

# 医养一体化服务就在家门口

□特约记者 萧肃康  
通讯员 葛蓉 潘凌壮  
黄美洋

“滴滴滴……预警报告！有位老人血压异常，请马上联系处置。”近日，湖北省武汉市硚口区卫生健康局设在辖区六角亭街社区卫生服务中心（以下简称六角中心）的智慧医养结合平台收到预警信号，该中心家庭医生罗云及其团队成员立即赶往老人家里处置。

遇到紧急情况，只需长按手环按键，智慧医养结合平台就会快速响应；一旦红外人体感应发现异常，就会将预警传递给家庭医生；只需通过手机下单，助餐、助医、助洁等人员都

可以在15分钟内上门服务……这些是置身智慧医养新场景中的老年人可以享受到的红利，也是硚口区积极探索智慧社区医养结合新模式的阶段性成果。

据介绍，通过居家安全监测智能设备与系统的数据交互、双向智能管理，六角中心搭建的线上线下相协调、一键呼叫的智慧医养结合平台实现了为老年人按需提供医养服务。

2021年，在硚口区政府的支持下，六角中心获得武汉首个医养结合牌照。该中心在辖区有6个巡诊点，每周会安排家庭医生上门巡诊，不仅提供医疗服务，还把医疗资源、养老资源整合起来，为居民提供更周全的养老康复服务。

通过近年来的探索，硚口区医养

结合平台以数字化手段形成医养融合一张网，逐步完善辖区内老年人“两慢病”健康画像，实现医疗和养老信息共享、服务转介等功能。目前，该“互联网+”医养结合平台已被列入国家智慧医养模式试点。

近日，记者采访时看到，在六角中心与街道共同打造的荣东社区医养结合服务站，有很多前来体验中医推拿、刮痧、康复理疗等服务的居民。李婆婆是服务站康复治疗院的受益者之一。几个月前，她因骨折后韧带粘连，膝关节无法弯曲，不能自主行动。经过服务站规范连续的康复治疗，她目前已经康复。

作为湖北省首批医养结合服务站之一，荣东社区医养结合服务站将医院的优质医疗、康复保健和家庭医生

服务项目结合在一起，社区居民基本上做到“医疗不出小区，康养就在家门口”。医养结合平台以社区医养结合服务站为阵地，将中医与现代康复进行融合，引进一批市级医院中医康复等相关专业的人才，邀请中医专家定期下沉坐诊，让居民在家门口就能享受到高质量中医诊疗服务。

78岁的陈大爷中风后长期卧床、不能言语，去年冬天，他的家属放了一个暖手袋在床上为他保暖，不料造成他双脚严重烫伤。为此，他的家属联系上了六角中心的护理团队。

“第一次上门为大爷清理溃烂的创口时，看到裸露的筋膜和血管，心里其实是忐忑的。”该中心护理部护士长说，老年人血液循环及各项机能恢复都很缓慢，好在陈大爷坚持规范护理，

他双脚的溃面在2个月后才开始好转，于今年6月完全康复。

目前，在硚口区宗关街、汉口中街、韩家墩街等街道，社区卫生服务中心医养结合模式已渐次铺开。截至6月底，硚口区智慧医养结合平台累计实现服务响应36046人次，服务失能失智老人11人、高龄特困老人178人；医养结合服务站运营至今已吸引104200余人次就诊。硚口区“15分钟居家养老服务圈”“下楼就医，上楼养老”的医养一体化模式初显成效。

武汉市卫生健康委基层处相关负责人表示：“这种模式体现了医疗保障、康复护理和生活照料的协调统一，是积极应对人口老龄化国家战略、发展养老事业产业大背景下的创新实践，有推广价值。”

青海玉树

构建先心病患儿救治  
“零费用”体系

本报讯（特约记者吴黎）近日，“玉树少年·北京‘心’生”2024年青海玉树儿童先天性心脏病免费筛查救治活动在青海省玉树藏族自治州玉树市举行。据悉，该免费筛查救治活动自2020年启动以来，已对玉树州一市五县开展了两轮拉网式筛查，参加人数达3000余人，先后组织141名罹患先心病儿童赴京接受免费手术治疗，为患儿家庭节省费用700余万元。

据了解，根据“玉树所需、北京所能”的帮扶原则，北京援青指挥部积极协调，玉树州教育、卫生健康、医保等部门具体组织，首都社会力量奉献爱心，在各方协调首都医疗机构开通绿色通道后，玉树籍患儿可随时进京接受手术，已构建起患儿自筛查确诊、赴京接受手术治疗至治愈返回全程“零费用”的救治体系。

陕西宝鸡

专职疾控监督员  
实现医疗机构全覆盖

本报讯（特约记者李晓丽 魏剑）近日，陕西省宝鸡市88名专职疾控监督员全部进驻辖区医疗机构开展工作，实现疾控监督员全覆盖。

在疾控监督员制度试点工作中，宝鸡市在全市各级各类公立医疗机构（含驻地部队医院、厂办医院）、基层医疗卫生机构和社会办医院全面推行疾控监督员制度。疾控监督员在设置上分为“三类四级”：“三类”即专职疾控监督员、兼职疾控监督员、疾控监督员联络员；“四级”即市级专职疾控监督员、县级专职疾控监督员、医院兼职疾控监督员、院内疾控监督员联络员。根据二级及以上医疗机构至少派驻1名专职疾控监督员、1至3名兼职疾控监督员，二级及以上各级各类医疗机构各临床科室至少配备1名疾控监督员联络员的人员标准，截至目前，宝鸡市共有88名专职疾控监督员、364名兼职疾控监督员、967名疾控监督员联络员参与医疗机构疾控监督员试点工作。

医院风景线

## 为了一个罕见病女孩

□特约记者 段文利  
通讯员 陈佼

“我们一定要想办法让她活下去！”在北京协和医院，这从来不是一句口号。

近日，一名坐在轮椅上戴着吸氧管的女孩，被父母推进北京协和医院疑难病会诊中心。这里正在举行罕见病多学科会诊（MDT），此时连过道上都坐满了医生。这名女孩被发现心包积液1年，饱受憋气折磨2个月，刚在北京协和医院全科医学科（普通内科）

病房度过了她的20岁生日。

1年前，她在该院确诊“稀毛症-淋巴水肿-毛细血管扩张综合征（HLTS）”。她是我国首例确诊该罕见病的患者，也是全球第16例HLTS患者。

这名女孩自幼毛发稀疏，全身皮肤呈现花斑纹，运动或劳累后下肢水肿，始终未找到病因。2023年，她因呕吐就诊，经检查发现存在大量心包积液，但接受对症治疗效果并不明显。同年5月，她来到北京协和医院普内科就诊，经检查发现SOX18基因新发突变。

精准鉴别、诊断是罕见病MDT平台的价值所在。经过MDT，女孩被确诊为HLTS，但确诊只是第一步。医疗团队发现，这名女孩的症状与之前报道的15例不尽相同，出现了心包积液和肺动脉高压，很可能意味着一个全新的疾病类型。在医生的对症治疗后，女孩恢复了正常学习和生活。但由于病例过于稀少，对因治疗仍是空白。

今年3月，女孩因外出劳累出现胸闷、憋气症状，接受对症治疗病情反而加重。到了5月，她病情快速进展，夜里已无法平卧，只能端坐呼吸。

女孩的父母将她送到北京协和医院。大量心包积液、重度肺高血压、主肺动脉增宽、轻-中度三尖瓣关闭不全、右心室收缩功能降低……一连串异常指标都在向医生“诉说”着此番病情来势汹汹。

女孩的主诊医师、普内科副主任张昀表示，这次是很严重的并发症，但女孩特别乐观、坚强，父母冒着很大风险带来她，他们不能辜负患者及其家属的信任。

在会诊室里，女孩摘下口罩，她憋紫的嘴唇让所有人紧张起来。肾内科、消化内科、内分泌科、风湿免疫科、

罕见病医学科、皮肤科等科室的专家接连上前查体询问，线上参加会诊的专家们也不时提出问题、给出建议。问诊接近尾声，女孩的父母向在场的几十位医生深深鞠了一躬。

“在罕见病MDT这个平台上，多学科专家都帮忙出主意。如果能找到新的治疗方案，患者就会有更多救治希望。”普内科主任曾学军说。

罕见病MDT结束后，曾学军在微信朋友圈发文：“后生可畏。医疗团队的医生们查文献、与国外专家交流，实习同学甚至通过软件预测准确绘制出了不同基因突变所致不同蛋白结构。”他为北京协和医院的年轻一代感到骄傲。

从这名女孩身上，反映出罕见病患者面临的治疗困境。对于如何惠及更多罕见病患者，北京协和医院院长张抒扬表示：“我们要借助罕见病MDT这个平台，尽可能延长患者生命。欢迎全国同行参加罕见病MDT，让更多罕见病患者看到希望！”

## 华北医疗健康集团邢台总医院：

# 四十五载护健康 砥砺前行铸辉煌

等管理架构均已搭建，体系逐步形成。

严抓质量安全  
护佑人民健康

全面提升内涵质量。医院建立健全“两级三层”质控体系，在河北省45家三级综合医院病历评审中，曾获得河北省第四名、邢台市第一名的好成绩；对住院超30天患者、非计划重返事件、医疗不良事件、术后切口感染病例开展专题讨论分析。近年来，医院在年住院患者增长50%的情况下，医疗纠纷比例大幅下降；对标DIP医保付费改革，优化病种临床管理路径，规范单病种管理，获得河北省医疗保障局高度评价，被评为“打击欺诈骗保”先进单位。

持续构建安全环境。医院会议必讲安全，安全隐患整改被列为医院党委会议固定议题；在医疗安全管理方面，努力实现“院内无事故、科室无纠纷、人员无差错”的“三无”目标；在急危重症患者管理方面，自2016年起开展高龄高危患者会诊，启动强化沟通程序，截至目前，已开展6476名高龄高危患者会诊；在急危重症患者救治方面，建立由急诊科主导的多发伤急诊患者多学科会诊机制，确保“第一时间、第一救治、第一效果”；在公共安全管理方面，开展“医警联动”“医消共建”“安全隐患随手拍”活动，实行消防“分级管理、分片负责”网络建设，层层压实消防安全责任。

注重学科发展  
打造硬核实力

注重优势学科群建设。医院依托骨科、放射影像科、手外科、运动医学科、麻醉科等市级临床重点学科，让多学科联合会诊（MDT）落地；骨科形成亚专科31个；以内分泌疾病治疗、介入治疗、内镜诊疗、血栓防治、无痛人流技术开展、疼痛管理等为纽带，促进内

外科融合发展；加强康复科与骨科、内科、外科的联合，创建邢台市优势专科。

深化“走出去”发展战略。医院打破区域协同发展障碍，在专科急救方面加入京津冀医联体，促进优质资源下沉。医院主动参与城市医疗集团建设，与11家医疗机构紧密合作、联合共建；重视医学中心建设，通过邢台市创伤中心、河北省高级创伤中心验收，以及高血压达标中心认证、胸痛中心再认证。骨科获批国家卫生健康委外科基础技能提升项目市级培训基地，获评河北省康复培训基地。康复科获批河北省中医优势专科。

大力支持技术创新。医院骨科专业开展寰枢关节融合术、机器人辅助人工关节置换术、百岁老人骨折手术、拇指再造术、断指（肢）再植术等技术。1995年，骨科开展颈椎椎弓根钉内固定术；1998年，开展四指离断再植术；2002年，开展椎体成形术；2007年，开展椎间孔镜技术，引领当地骨科技术发展。内科专业开展切割球囊、旋磨技术在复杂冠心病病变中的应用；外科专业开展腹腔镜技术，创伤小、恢复快，广受患者好评。

优化人才梯队  
赋能医院发展

加快高层次人才队伍建设。医院落实落地“人才工程32条”，设立“引才育才伯乐奖”，制订博士引进与培养及学科带头人引进方案，以岗位需求、学科需求为导向，常年面向社会招聘学科带头人和优秀专业技术人员。

助力中青年技术骨干成长。医院实施全员积分制考核，构建专业能力评价体系，让人人目标与医院目标在方向、标准、步调上保持一致；明确博士研究生、临床硕士研究生、高级职称人员专项薪酬福利，提升岗位吸引力；实施主治医师组及亚专业管理制度，让每一名有追求的技术骨干都可以在业务方面有所成就，着力打造一支具



医院门急诊及住院部改扩建效果图

有强大战斗力的团队。

充实后备人才队伍建设。医院常年举办高质量发展培训班、青年精英班、雏鹰班、护理英才班，同时开展人员外派进修学习等活动，满足职工不同发展阶段的需求，让全体员工都能找准对应的职业规划方向，并通过自身努力不断实现目标，形成健康向上的干事创业氛围。

改善医疗服务  
提升就医体验

想患者之所想。医院以“服务好、医德好、质量好、学科好、运营好、患者满意、员工满意”的“五好两满意”为目标，实施“提升医疗服务百条措施”；开通网上预约、在线挂号、微信缴费、诊

间结算、病区续费、床旁结算、报告推送服务，这些工作经验被邢台市卫生健康委在全省改善患者就医体验工作会上作为典型案例进行通报；成功申办互联网医院牌照，成为邢台市首批互联网医院之一，方便患者远程会诊和异地就医。

急患者之所急。自2013年起，医院实行“一张床”管理，针对住院患者多、加床多的专业率先开展预住院服务；合理规划医技检查时间，坚持做到“五个当天”；对术后患者开展疼痛管理和早期康复治疗，保障患者安全；大力推行日间手术，减轻患者经济负担和陪护压力；正式推出网约护士上门服务，充分利用互联网延续护理服务，实现护理上门、温暖到家；大力推行门诊和住院MDT，全年门诊患者满意度保持在96%以上，住院患者满意度保持在98%以上。

解患者之所难。医院自筹资金开展“百万资金回馈社会”项目，救助贫困患者2890人次，累计投入324万元；获批“中央专项彩票公益金支持出生缺陷救助项目”实施机构，减轻患者家庭负担；积极开展健康扶贫，让基层患者在“家门口”就能享受到市级医院的优质诊疗服务，得到相关部门的认可与当地百姓的称赞。

回首过去，“总院人”不忘初心，展望未来，“总院人”继续前行。在新征程上，“总院人”将以新的风貌、新的姿态，再谱发展新篇章，再创新业新辉煌。

(梁翠芬)

图片由华北医疗健康集团  
邢台总医院提供

华北医疗健康集团邢台总医院深植华北大地，是一所集医疗、教学、科研、矿山救护和预防保健为一体的三级综合医院，第二名称为邢台市骨科医院。

近年来，医院砥砺前行，先后获得全国文明单位、全国改善医疗服务示范医院、全国“五一巾帼标兵岗”等荣誉称号；连续两年获得三级公立医院绩效考核无年组第四名的成绩；连续五年获得三级公立医院绩效考核A级评级，用实际行动书写了高质量发展的时代答卷。

坚守初心使命  
彰显责任担当

华北医疗健康集团邢台总医院作为国企创办的公立医院，因服务矿山而生，因企业发展而兴。

1979年，历时3年筹建的该院前身——邢台矿务局总医院雏形初具；1990年，河北省第一台核磁共振设备落户医院；1994年，医院晋升二级甲等医院；2023年，设置床位变更为800张；2024年，门急诊改扩建工程项目取得规划许可证，建成后 will 增加380张床位。

在软实力建设方面，医院医疗质量与安全、学科建设与人才培养、运营管理、成本管控、后勤保障、文化建设