

健康论坛 委主任视点

推广智慧化验单 解决“看不懂”难题

黑龙江省委卫生健康委书记、主任 栾枫

在现代医疗服务中,患者的就医体验和满意度越来越受到重视。随着信息技术的快速发展,医疗服务也在向智慧化、便民化方向不断迈进。在这样的大背景下,黑龙江省哈尔滨市第二医院等一些医疗机构推出智慧化验单便民项目,既有效提升了患者的就医体验,又促进了医患关系和谐,有着很好的现实意义和示范作用。

医疗机构推出智慧化验单,源于医院对患者需求的深刻洞察和创新实践。以往,患者把化验单取回之后,看到复杂的医学术语和深奥的生化指标,常常困惑不已,特别是老年群体,他们对医学知识的了解有限,有时需要往返医院多次找专家咨询。而医生的时间和精力相对有限,难以对每名患者给予详细的解答,容易引发人们的焦虑和不满。

而现在,患者在拿到智慧化验单之后,只需要用手机扫描上面的二维码,通过里面拍好的科普小视频,就能观看各科专家对各项检查数据普遍性、科普化的解读以及专业化的指导意见。就是这样一种“有温度、会说话、有情感”的呈现方式,真正让化验单“活”了起来,让患者感受到医院在服务细节上的良苦用心,无形中拉近了医患之间的距离。此外,便捷扫码获取信息,能够让患者对自身健康状况有更清晰的认识和把握,提升患者自我管理意识,使其更好地“打理”身心健康,这在一定程度上也能减轻医生的工作负担,符合现代医学的健康管理理念。

尽管智慧化验单在提高医疗服务质量和患者满意度方面已取得显著成效,但在运用过程中也面临一定的挑战。

首先,视频内容的录制和维护需要投入大量的资源和物力资源。医院需要组织各科专家进行视频录制,并定期更新内容,以保证信息的及时性、准确性。

其次,患者的接受度和使用习惯是影响智慧化验单推广的重要因素。尤其是老年群体对大数据、人工智能以及短视频软件等新事物的接受度较低,可能需要更多的引导和教育。因此,医院在推广“智慧化验单”时,需要结合线下的健康教育,帮助人们熟悉和掌握智慧化验单这一新工具。

最后,数据安全和隐私保护是智慧化验单实施过程中需要重点关注的问题之一。医院需要建立健全数据保护机制,确保患者的健康信息不被泄露和滥用,从而保障患者的隐私权益。

在医疗实践中崭露头角的智慧化验单,为智慧医疗的发展提供了有益探索和实践经验。未来还可以从以下方面进一步深化和拓展——

一是让新技术为民所用。随着人工智能和大数据技术的突飞猛进,医院需要不断引入更先进的技术手段,提升智慧化验单智能化水平。例如,利用AI技术帮助自动分析化验结果,给出个性化的康养指导和健康预警等。

二是让健康教育不留死角。在现有科普视频的基础上,建议继续组织各科专家录制更多的健康教育内容,覆盖更多的医学领域和常见病种,并把相关二维码附在门诊挂号本、出院病历首页上,真正满足不同患者的实际需求。

三是让优化体验可持续。通过患者反馈和数据,医院可不断优化患者二维码扫码和视频观看的体验,确保信息传递的便捷性和高效性。

四是让数据在医院间和地域间流动。在总结经验的基础上,倡议医院和医院之间开展跨院、跨地区的交流合作,推广“智慧化验单”的应用实践,打造区域性甚至全国性的智慧医疗服务网络。

五是让服务在交流互鉴中升华。在智慧医疗的发展、推动过程中,不妨探索开展国际交流合作。建议与国际知名医疗机构和研究机构互通有无,引进先进的技术,借鉴先进的管理经验,提高智慧化验单的国际化水平,为全球医疗服务作出贡献。

莫让学习困难门诊 “困”在误解里

罗志华(医生)

在很多地方,学习困难门诊已成为“网红门诊”,部分学习困难门诊甚至出现“一号难求”的现象,开设这类门诊的医院也越来越。但有的家长对于学习困难门诊存在错误认知,认为这类门诊是提升孩子学习成绩的“灵丹妙药”。按照这些家长的理解,“成绩不理想”等于“学习困难”;换言之,学习困难只是习惯问题、教育问题,因此可以通过医生的诊疗来改变不良习惯,进而达到“提分”等目的。

在医学上,无论是广义的学习困难还是狭义的学习困难,多由一些疾病引起,包括注意缺陷多动障碍、学习技能发育障碍以及心理和精神类疾病等。这些疾病需要尽早干预。医院开设学习

困难门诊,可以做到早期预防和诊断这类疾病,从而尽量减少疾病对孩子健康以及学习成绩等的不良影响。

值得思考的是,学习困难门诊广受追捧,究竟有多少是真需求,又有多少属于“虚火”。部分家长把该门诊当作“提分神器”,甚至在追求完美等心理影响下,将成绩暂时稍微下滑的学生也带去该门诊就诊,如此就会导致这类门诊的诊疗范围被泛化。另外,不排除有医院将这类门诊当作赚钱的“新门道”,在跟风增设学习困难门诊的同时,对学生来者不拒。若如此,就会导致学习困难门诊出现功能异化。

学习困难门诊的作用值得肯定,但社会上存在的对这类门诊的错误认知也应受到重视。若想防范这类门诊“困”在误解里,就得为学习困难门诊制定更加细致的诊疗规范,并加大相关疾病防治知识的宣传力度,从而避免部分家长错把其当成“提分神器”。

学校体育设施“不放假” 值得借鉴

王琦(疾控工作者)

北京市教委近日发布《关于推进中小学体育设施在节假日及寒暑假向学生开放工作的通知》,要求符合条件的中小学学校在法定节假日、休息日及寒暑假向学生开放体育设施。这一要求无疑是对当前青少年体育发展需求的积极回应,也是推动学校体育资源社会共享、促进青少年健康成长的有力举措。学校体育设施“不放假”,应当成为全社会的共识。

随着学习压力增加和电子产品普及,青少年的体育活动时间被严重挤压。在节假日和寒暑假期间,学校开放体育设施,为青少年提供了更多体育锻炼的机会,有助于他们增强体质、提高免疫力,培养健康的生活习惯。

学校体育设施的开放也是体育资源优化配置的体现。中小学校的体育设施往往只在上课时间使用,节假日和寒暑假则处于闲置状态。推动学校体育设施在节假日等向学生开放,可以满足学生节假日的锻炼需求。这对于体育资源相对紧张的城市来说,无疑是一种高效利用现有资源的途径。

学校体育设施的开放,需要多方面的共同努力和细致周到的

安排。学校在开放体育设施时,必须具备健全的安全管理规范和风险防控机制,确保学生在锻炼过程中的安全。政府也应加大对学校体育场馆设施建设的投入,提升设施的质量,增加设施的数量。此外,学校可通过与社区、健身社会组织等开展合作,更好实现体育设施的开放和管理,形成多方共享的良好局面。

学校体育设施的开放不仅是一项政策要求,也是一种教育理念的转变,传递出一种对青少年全面发展的重视、对体育教育价值的认同。



扫码看《时评》集锦

党建引领 文化聚力

发动高质量发展“红色引擎”

厦门大学附属第一医院 党委书记 郑林雄

近年来,厦门大学附属第一医院党委认真贯彻落实《关于加强公立医院党的建设工作的意见》精神,坚持把医院党的建设与现代医院管理制度建设紧密结合,同步规划、同步部署、同步推进,建设“医医仁心·一院人”党建品牌矩阵,为实现高质量发展发动“红色引擎”。

党建引领凝聚力

医院坚持以党建为引领,全面落实党委领导下的院长负责制,将党的建设、业务发展、文化塑造、医德医风建设融为一体,创建“医医仁心·一院人”党建品牌。在院党委带领下,各支部结合科室工作特色,打造“一支部一品牌”系列子品牌,形成“1+N”党建品牌矩阵。各支部还结合业务特点,积极开展特色品牌活动,如药学党支部的“彩虹家园”志愿服务活动等。医院通过党建品牌引领,让党员“动”起来、党支部“活”起来,凝聚起干事创业的精气神。

医院党委充分发挥“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的作用,

把党建工作优势转化为医院的发展优势。医院党委将支部建在科室、建在临床一线,推动业务管理骨干和党员优秀分子“双培养”,促进党建与业务融合,带动医疗、教学、科研协同发展。

一是关注临床重点专科群建设,在基本医疗服务、疑难和危急重症诊疗、突发事件医疗处置和紧急救援等领域,进一步发挥区域引领作用。

二是坚持党管干部原则,强化人才队伍建设,以高质量人才赋能高质量发展。

三是新技术、新平台建设不断取得新突破。继去年成立福建省厦门市细胞治疗研究中心后,今年6月,医院又启用厦门市细胞治疗研究中心临床研究中心,进一步推动了细胞治疗技术快速发展,促进了细胞治疗相关技术成果的转化应用。在最新的全国药物临床试验管理规范(GCP)机构药物临床试验质量排行榜中,医院位列全国综合医院榜第36位。

服务为本惠民生

医院党委牢固树立“抓党建就是抓全局”的理念,注重党建引领,在砥砺前行中勇担新使命、展现新作为。医院高质量开展主题教育、党纪学习教育,截至目前,院领导班子成员开展调研267次,推动解决问题69个。医

院积极完成对口支援任务,获得厦门市“事业单位脱贫攻坚专项奖励”;按照厦门“提升本岛、跨岛发展”战略全面托管岛外两家医院,促进了优质医疗资源扩容和区域均衡布局。

医院注重强化公立医院的公益性导向,持续推进“三医联动”改革。针对群众看病就医难点堵点,深入探索服务新模式,通过打造“日间品牌”、推行“全院一张床”、优化互联网医院服务机制等举措,不断改善群众就医体验。医院启用日间手术中心,建立“一站式”平台,打造省、省、省心、省力的“四省”病房。该模式被国家卫生健康委大力推广,并被评为厦门市第一

批“我为群众办实事”实践活动“十佳”优秀案例之一。医院于今年6月开设全市首个日间治疗中心,打通“双通道”药品供应购买渠道,帮助患者进一步简化就医流程,让老百姓享有更加便捷、舒适的医疗服务。

“四廉”引航树新风

医院党委认真履行全面从严治党主体责任,把加强医院党风廉政建设,把党风廉政建设纳入医院中心工作和党的建设总体布局。医院每年组织修订领导班子全面从严治党主体责任清单,明确主体责任;严格落实党内组织生活制度,组织开

展“无红包无回扣医院”创建活动,树立良好社会形象。

医院扎实开展正风肃纪工作,以“四廉”引航,让清风入脑、入心、入行。以文化润廉,持续推进新时代廉洁文化建设,已推出5期“厦一清风讲堂”系列短视频;以教育倡廉,将重大节日作为重点时段,通报医疗行业腐败问题典型案例,持续释放执纪必严的信号;以问责筑廉,紧盯关键岗位,强化执纪问责;以监督促廉,围绕党风廉政建设以及人民群众看病就医过程中的急难愁盼问题进行“点穴式”精准监督。

医院党委把抓好巡察整改作为一项严肃的政治任务,推动以巡促改、以巡促建、以巡促治。成立由党委书记、院长任组长的巡察整改工作领导小组,研究确定问题清单、任务清单、责任清单及整改方案,召开专题会议,对存在的问题及时进行“会诊”并狠抓整改落实。强化建章立制,先后制定完善《党委会议事规则》《促进科技成果转化管理办法(试行)》等,规范工程建设、药品耗材和设备采购等制度建设,真正把巡察工作成果转化为推动医院高质量发展的强大动力。医院还定期组织开展“十佳医生”“十佳护士”“最美职工”等评选,树立先进典型,发挥示范引领作用,以榜样力量带动医德医风建设,推进医疗服务模式创新,为群众提供多元高效的医疗健康服务。

你言我语 关注“毒玩具”危害

多条防线漏洞须堵上

李英锋(律师)

据媒体报道,捏捏乐、水晶泥、起泡胶、假水等儿童喜爱的网红软泥玩具,对儿童的身体造成威胁。这些“毒玩具”之所以能进入市场,并占据相当大的空间,主要在于生产、销售、监管等多条防线存在漏洞或薄弱环节。

儿童健康安全无小事。市场监管部门、生产销售企业、电商平台等各方责任主体必须对“毒玩具”联合围堵,让“毒玩具”失去生

存空间。在标准上,进一步健全玩具安全领域强制性国家标准,通过动态调整来涵盖新玩具类型,用标准堵住监管漏洞。在生产环节,强化有奖举报等措施,全面取缔、动态打击生产玩具的“黑作坊”。

在流通环节,针对投诉较多、质量安全风险较高的玩具,扩大抽检覆盖范围,增加抽检频次,根据抽检情况建立黑名单制度。电商平台应对商家的经营资质进行核验,如发现商家经营的平台责任主体不明,则应采取下架商品、封限账号等措施,并及时报告市场监管部门。

用“良币”驱除“劣币”

秋实(医生)

“毒玩具”引发了家长们对孩子健康的普遍担心。“毒玩具”是不符合有关国家强制性标准要求、含有对人体健康有害物质的玩具。“毒玩具”的危害很大。一些“毒玩具”所含的有毒物质严重超标,容易引起头晕、胃肠道反应、皮肤和呼吸道过敏等症。长期接触“毒玩具”,还可能使有毒物质在体内蓄积,进而产生慢性中毒等更严重的后果。

目前,“毒玩具”的呈现形式越来越多,捏捏乐、水晶泥、起泡胶、鼻吸量棒等,其解压和娱乐

功能很强,对孩子吸引力很大。只有通过功能相似的“好玩具”满足孩子们的玩乐需求,让家长和孩子更愿意为“好玩具”买单,才能让“好玩具”占据更大市场空间,真正将“毒玩具”挤出市场。

玩具是孩子的成长伙伴。只有清除“毒玩具”和研发生产更多“好玩具”同时发力,这道让社会操心的难题才能得到有效化解。

评论投稿邮箱 mzpjkb@163.com



提升“出生一件事” 联办服务温度

出生医学证明不仅是宝宝的第一份人生档案,更是连接家庭与社会的重要纽带。近日,在陕西省汉中市镇巴县中医院妇产科护士站,护士长彭小梅为新手父母讲解出生医学证明的办理流程以及出生医学证明的重要性。

特约记者魏剑摄

编辑微评

镇巴县中医院妇产科护士为新手父母讲解出生医学证明的办理,是宣传推广新生儿“出生一件事”联办的一个日常场景。

为回应群众出生医学证明办理等“最多跑一次”的美好愿望,2021年印发的《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均

衡发展的决定》提出,推进出生医学证明、儿童预防接种、户口登记、医保参保、社保卡申领等“出生一件事”联办。今年1月,国务院印发《“高效办成一件事”2024年度重点事项清单》,其中包括出生医学证明办理(首签)、生育医疗费用报销等7个事项。近年来,各地也在新生儿“出生一件事”信息系统建设、省市县一体

推进、各部门协同上想办法、出实招,提升联办服务的温度,让家长为新生儿办理相关事项时更加便利。

在更多事关群众切身利益的领域深入推动政务服务提质增效、优化公共服务效果,既是老百姓的殷切期盼,也是最大限度便民、激发经济社会发展内生动力有效手段。(刘也良)