

## 医院风景线

## 共情体验,给患者更多舒适

□特约记者 梁时荣

近日,湖北省十堰市太和医院内分泌代谢科的护士们开展“小糖人的一天”角色互换体验活动。护士们穿上病号服,与患者一起吃糖尿病餐,在自己手指上扎针监测血糖等,体验“小糖人”的难处,改进工作中的不足。这是该院今年持续在各个护理单元开展“共情体验、角色互换”体验活动的一个场景。

“糖尿病患者每天需要查六七次血糖,有的患者怕疼,心里产生恐惧,拒绝监测血糖,不配合治疗。”该院内分泌代谢科护士郑洋说,护士们通过在自己的手指上反复扎针试验,发现在中指、无名指和小指侧边扎针疼痛会减弱。于是,她们就尽量选择疼痛感弱的手指进行血糖监测。这样一来,怕疼的患者开始配合治疗。

在该院,像这样的改进还有很多。通过换位体验,护士们脱下白衣,穿上病号服,从入院到出院,带着问题

去切身体会患者就医的过程,真真切切体会患者的不适,使每一个服务细节更贴心、更有温度。

比如,儿科护士们变身“新手妈妈”,从办理入院、医生查房、治疗护理等各环入手,感受家长在办理患儿住院时的焦虑、急躁,单独照顾孩子时的疲惫、无助,了解患儿为什么总是爱哭、爱咬腕带、不愿意吸氧等。儿科护士刘婷婷表示,换位体验患儿妈妈的角色后,发现有不少服务细节可以改进。

“又重又硬的冰袋接触面部皮肤的一瞬间让人感觉冰凉,长时间举着冰袋胳膊会累,侧头压着冰袋又太疼了。此刻,我终于明白了患者为什么依从性不好了。”骨科护士温青琴在体验冷疗后发现传统的冰袋有棱角,且冷敷面积受限。于是,她通过查阅文献,发现10%的浓盐水冰冻后不会变成棱角分明的固体,装在一次性橡胶手套中可成为柔软可塑的冰沙囊。这一小小的改进解决了患者

(上接第1版)

“如今,中医在救治疑难危重症患者中参与度逐渐提高。”该院重症医学科副主任医师李涛介绍,重症医学科积极与针灸科、中国中医科学院针灸研究所开展临床合作,从针刺治疗脓毒症、促进胃肠道功能等多个方向开展研究,并取得初步成果。

据介绍,中日友好医院建立管理机制,鼓励和引导相关科室强化中医药服务。据统计,与2022年相比,2023年该院中医科室门诊人次增长25.87%,中药饮片使用人次增长42.41%,中医非药物疗法使用人次增长22.97%。

## 科研支撑:重数据求创新

打好科研基础对于中西医结合的发展至关重要,这也对相关医疗机构提出了高要求。多年来,中日友好医院极为重视中西医结合方面的临床科研项目。从2022年起,中日友好医院每年从中央高水平医院专项经费中拨出1000万元,用于支持中西医结合方面的临床科研项目。目前,该院高水平中西医结合项目共有29个子课题,涉及心血管、内分泌、肿瘤、肛肠、皮肤等多个专科。

## 做中西医协同的“领航员”

依据这些子课题,该院建设了对应的专病库,并形成专病库与生物学数据联合的专病数据库。随着患者数量的积累,数据库日益增大。专病数据库的意义在于整合患者的临床数据,为研究人员提供第一手资料。这样不仅可以减少研究人员的工作压力,还可以提高数据的准确性和可靠性。通过对相关数据的分析,可以更清晰地了解疾病的发展规律和治疗效果,为临床决策提供更科学的依据。

据此,中日友好医院构建了可推广的中医药临床研究范式,助力中医诊断标准化和中药方剂的制剂化。该院的中药制剂车间,不仅可提供中药代煎服务,还实现中医临床个性化调配,根据患者具体情况,为其定制专属的丸剂类药物。未来,该制剂车间还将着力打造药物实验室,专注于中药提纯、制剂研发等领域。

今年,“中西医结合创新范式战略研究”项目在中日友好医院启动。该项目为国家自然科学基金委员会——

中国科学院学部前沿交叉研判研究项目,由中国科学院院士全小林、侯凡凡共同牵头。该项目将分析中西医结合现状、研判未来发展趋势,就中西医结合范式提出发展思路与政策建议。

目前,中日友好医院取得了诸多标志性成果。例如,中西医结合糖尿病病关于糖尿病肾病的研究成果入选2022年度中医药十大学术进展,相关药物——芪箭颗粒也获批成为中日友好医院院内制剂;肛肠科“高位肛瘘(肛漏)虚实挂线术”等3项中医技术获批北京市卫生健康委、市中医药局新技术、新项目;皮肤科逐步构建了系统性红斑狼疮的态靶辨治诊疗方案。

中日友好医院还牵头制定多个国家标准、专家共识和指南,通过推广这些经验,促进基层中西医结合治疗水平的提升。

“我们将用严谨的循证手段,继续挖掘中西医结合优势病种,制定相应的中西医结合诊疗方案,发挥好中西医协同发展的示范引领作用。”张伟硕说。

## 宁夏中卫

## “云上卫医”让居民得便利

□特约记者 孙艳芳

“最近天热,我感觉头晕恶心,通过扫描二维码进入‘云上卫医’平台,输入症状后,就能看到可能的病因以及相关的就诊科室,而且该平台还提供24小时线上咨询,真是太方便了!”近日,在宁夏回族自治区中卫市人民医院,在“云上卫医”智能家医的帮助下,患者宁阳在半小时内完成了就医。

据了解,中卫市开展智能家医服务“云上卫医”项目,通过应用人工智能(AI)技术,提升医疗服务质量和效率,优化医疗资源配置,加强健康教育与疾病预防,推动医疗信息化和数字化转型。“云上卫医”可根据居民提交的健康状况描述,提供多学科会诊建议。同时,AI家庭医生会为患者自动实时更新健康档案,提供更加个性化的医疗建议等。

“有了‘云上卫医’,就相当于为每个家庭免费配备了一名智能全科医生。”在中卫市人民医院门诊台旁,该院勤务中心副护士长石芳为就诊人员介绍着“云上卫医”。

石芳说,该院目前在门诊楼的1至6楼都投放了易拉宝,安排专人宣传推广“云上卫医”,让更多患者能够随时了解和他使用。同时,该院各项检查报告单上印有“云上卫医”二维码,患者可以随时进行智能问诊。

“该项目投入运行一个月以来,已经服务近4000人次。”中卫市卫生健康委副主任杜永山表示,“‘云上卫医’可以有效破解医疗资源分布不均、优质医疗资源相对短缺的问题。我们将加强与相关部门的衔接,在医院、学校、驻村工作队全面推广应用,特别是要覆盖老年人和慢性病患者等重点人群,确保更多居民享受到更加便捷、优质的医疗服务。”

## 安徽无为

## 托育服务令人耳目一新

□通讯员 刘国庆  
特约记者 徐丽丽

活泼清新的装修风格、安全舒适的场景布置、琳琅满目的童书书架……走进安徽省芜湖市无为市五色花托育服务机构,上述这些处处细心的设计让人耳目一新。

家住无为市无城镇西大街的张女士是两名孩子的母亲,她因工作忙无暇照顾孩子,经过多方面考察,选择了该托育服务机构。“这里不仅设施齐全,环境干净,工作人员的服务也细心周到,孩子得到了很好的照顾,我们家长非常放心、省心。”张女士说。

据悉,为满足居民对托育服务的需求,无为市把“安心托幼”列为今年的50项民生实事之一。为孩子享受专业化照护服务,无为市在推进托育服务体系上狠下功夫。

一是加强托幼一体化建设。统筹配置0-6岁婴幼儿服务资源,支持

61家公办和民办幼儿园利用自身资源优势延伸提供托育服务,开设独立托育班42个,推动0-3岁和3-6岁服务供给有序衔接。加大对托育服务的财政支持和保障力度,发放备案托育机构托位补助资金22.38万元,发放二孩、三孩幼儿入托补助共计351.8万元。

二是推进城乡协同发展。根据各镇人口监测数据、分布特点、入托需求等,建备案托育服务机构65家,托育从业人员达450人,提供托位4991个,千人口托位数达到6.1个。其中,城区兴办托育机构26家,乡镇兴办托育机构39家。

三是提升行业服务水平。开展托育机构交流授课、外出参观学习,组织22家托育机构的负责人及保育人员开展线上培训,为56人发放培训合格证。实施托育机构质量评估,评选芜湖市优质托育机构9家,其中无为市五色花托育服务机构获评安徽省示范性托育服务机构。

在2014年2月,京津冀协同发展上升为国家战略。

建院70余年的河北省张家口市第二医院勇往直前,主动融入京津冀协同发展的浪潮中。10年时间里,医院秉承“尚德精医、优质兴院、和谐创新、敬业奉献”的院训,发扬“团结务实、敬业创新”的精神,树立“特色、技术、人文、统筹”的发展理念,全面丰富文化内涵,按照“市内一流、省内知名”的战略构想,努力打造特色骨科医院。

2016年2月,怀揣

“互融、互通、普惠百姓民生”的初心,张家口市第二医院与首都医科大学附属北京积水潭医院(简称“北京积水潭医院”)合作成立北京积水潭医院张家口合作医院。

近日,张家口市第二医院党委副书记、院长李玉清回顾合作成果时表示,京张医疗合作在院管理、诊疗技术、科研能力、人才建设等方面,取得了丰硕成果。与北京积水潭医院合作,让医院的医疗水平实现跨越式提升,区域诊疗中心的辐射效应更加明显。

## 携手并进 逐浪前行

河北省张家口市第二医院主动融入京津冀协同发展战略



2024年2月23日,张家口市第二医院与北京积水潭医院再次签订合作协议。



张家口市第二医院开展5G骨科远程机器人手术。

## 学科建设不断完善

据了解,北京积水潭医院先后派出脊柱科专家韦伟、创伤科专家李宁、骨肿瘤科专家徐海荣、矫形骨科专家吴坚、运动医学科专家沈杰威、小儿骨科专家张涛、手外科专家薛云皓7名博士赴张家口市第二医院挂职。

随着专家的到来,张家口市第二医院先后成立了手外科、运动医学科、小儿骨科3个学科,填补了张家口市相关学科的空白,实现了各年龄段及各部位创伤、骨病、畸形矫正等手术治疗的全面覆盖;微创治疗、关节镜等技术广泛应用,假体翻修、膝关节单髁置换等疑难和先进手术108项,技术创新取得突破性进展。

## 医疗水平实现跨越式提升

自2016年3月正式合作以来,北京积水潭医院共安排专家254人次到张家口市第二医院出诊、查房、

开展病例讨论、指导手术和授课等,服务门诊患者13713人次,开展疑难病例会诊877例,完成手术3979例,开展学术讲座237次,双向转诊7人,培养学科带头人4人,接收中短期进修人员40人,举办远程读片会14期。张家口市第二医院门诊人次连续多年同比增长超过25%,住院人次连续多年同比增长超过20%,三四级手术例数连续多年同比增长超过35%。

与北京积水潭医院合作共建开展以来,张家口市第二医院作为区域诊疗中心发挥的辐射效应愈加明显。医院先后成为中国糖尿病防治中心建设单位、京津冀创面愈合专科联盟成员单位、张家口市骨科技术创新中心、张家口市儿童髋关节早期筛查与骨折微创诊疗技术创新中心、张家口市肢体残疾鉴定中心、张家口市首家省服务行业标准化管理单位、河北省工伤定点医院、张家口市医保定点医院、河北北方学院实习医院。

张家口市第二医院还被评价为“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进集体”,同时顺利加入河北省创伤急救联盟,正在着手组织成立市级创伤

急救联盟,逐步打造成为京津冀医疗协同发展的典型样板。

## 学术成果日渐丰硕

合作共建以来,张家口市第二医院合作或主持的科研项目不断提升,开展新技术42项,填补省内空白1项,市内空白5项。

自2016年以来,张家口市第二医院先后获得河北省科技成果完成证书5项,获河北省财政资助项目4项,获河北省自筹经费项目9项,获张家口市自筹经费项目13项,发表SCI论文6篇,核心期刊论文22篇,学术期刊论文29篇,参与编写教材著作2部,取得发明专利1项。

北京积水潭医院专家指导张家口市第二医院申报国家级科技项目5项、河北省2018年度科研重点课题计划2项、市级科研项目20项。在张家口市第二医院挂职的副院长张海主持开展的省级重点科技项目《张家口市婴幼儿发育性髋关节发育不良早期筛查和治疗》,填补了河北省该项目的空白。

## 技术创新取得突破性进展

在北京积水潭医院的帮扶之下,张家口市第二医院脊柱外科在本市率先开展颈椎前路椎体次全切除融合术(ACCF)、颈椎前路椎间盘摘除椎间融合术(ACDF)等新技术13项。科室现已被评为市级临床重点学科。

张家口市第二医院骨肿瘤、骨结核科开展了骨囊肿小切口病灶清除人工骨填充术、神经鞘瘤活瓣+剥离术、软骨母细胞瘤病灶清除人工骨填充+内固定术等新技术6项,并成为医院重点科室。

张家口市第二医院关节外科开展了胫骨近端高位截骨矫形、膝关节CCK假体翻修、膝关节单髁置换、膝关节感染清创后置换新技术4项。

张家口市第二医院新成立的运动医学科开展了膝关节镜微创治疗、膝关节镜下经髁间窝切除、膝关节外侧半月板撕裂带线双针缝合术等新技术15项;小儿骨科开展了儿童四肢骨折闭合弹性髓内针固定技术、肱骨远端全髁分离闭合复位克氏针内固定术等新技术4项,填补张家口市

多项技术空白;手外科扩增至两个病区,90余张床位,每月开展手术140例左右,开展选择性臂丛神经根切断治疗上肢痉挛性脑瘫、手术机器人引导下舟骨闭合空心螺钉植入、周围神经电刺激样变的松解等各类高难度及创新手术66项。

北京-张家口两地医疗合作为张家口市第二医院高质量发展奠定了坚实基础。为进一步促进北京-张家口两地医疗卫生资源的全面整合,加快推进区域医疗卫生事业发展,2023年5月,首都医科大学附属北京胸科医院与张家口市第二医院正式签署战略合作协议框架协议。

今年2月23日,张家口市第二医院与北京积水潭医院续签协议,在北京签订合作协议。未来3年,北京积水潭医院将在智慧骨科建设等方面为张家口市第二医院提供支援帮扶,双方将合力共建京北骨科中心。在京津冀协同发展战略的引领下,北京积水潭医院与张家口市第二医院的医疗合作将持续向纵深迈进,更多群众将享受到京津冀医疗协同发展的红利。

此外,张家口市第二医院与省内医疗机构互联互通的步伐同样坚定。近年来,该院积极与河北省沧州市中

医结合医院开展深度合作。在北京积水潭医院和河北医科大学第三医院小儿骨科的帮助和支持下,张家口市第二医院小儿骨科成为河北省首家地市级儿童骨科专业化学组,并举办了首届张家口市小儿骨科年会,并在香港儿童医院举办的小儿骨科年会上展示该院小儿骨科的风采。

在协同发展的洪流中,张家口市第二医院奋楫前行,取得了亮眼成绩,为“京津冀医疗协同画卷”“健康张家口画卷”的绘就增添了绚丽生动的笔触。

李玉清说,未来,张家口市第二医院将进一步深入推进京津冀协同发展,以创建省级临床重点学科为引领,持续深化与北京积水潭医院等医院的合作,着力推进骨科快速康复项目和微创治疗等新技术应用,加快推进远程医疗服务和数字化骨科医院建设,共建“张家口云门诊”“张家口MDT云诊室”。同时,医院将借助综合能力提升建设和智慧医院建设两大项目,着力改善医疗环境,规范医疗流程,提升服务水平、技术水平和工作效率,提高医院的核心竞争力,为患者提供高效、便捷的医疗服务,为京津冀协同发展作出新贡献。

(李清龙)