

【高质量发展】

辽阳市中心医院：

承医者使命 护人民健康

古城辽阳，古韵悠长，历史悠久。

辽阳市中心医院承载着76年的光辉岁月，一代代医者勤勉不息、夜以继日、锐意进取，开辟了高质量发展发展的崭新道路，在辽阳市卫生健康事业的宏伟篇章中，镌刻下了令人铭记的足迹。

步入新时代，面

对前所未有的发展机遇，辽阳市中心医院矢志不渝，坚持将高质量发展与守护民众健康置于优先发展的核心位置。该院不遗余力地提升硬实力，强化软实力，以更加坚定的步伐，续写着“肩负医者使命，护卫人民健康”的壮丽新篇。

□本报记者 邹欣芮
特约记者 李波锤炼匠心
术精为先

医院高质量发展的核心在于医疗水平的提升，其关键在于人才的培养。近年来，辽阳市中心医院秉持“请进来”与“送出去”并重的策略，持

续优化医疗团队，显著提升了医疗救治能力。

患者就医，正确诊断与有效治疗并重，是医院不懈追求的目标。为此，辽阳市中心医院领导班子聚焦医疗技术革新，深化对外合作，邀请北京、上海等地的医疗专家来院坐诊、教学及手术，同时选派医护骨干赴顶尖医院学习深造，推动医院向国内一流水平迈进。

这些年，辽阳市中心医院与中国医学科学院北京协和医院合作，在持续开展疑难病例5G网络远程

会诊的基础上，将国内高水平医院临床科研专项——国产机器人5G远程手术成功引入，开展了多个辽宁省内首例手术。

2023年11月，北京协和医院联手辽阳市中心医院成功实施三控制台多点远程机器人辅助手术，实现了异地、多团队协作完成复杂手术的目标。

辽阳市中心医院牵手首都医科大学附属北京安贞医院，成立国家心血管病诊疗中心辽阳市中心医院合作中心；知名教授常驻该院开设门诊和介入手术，2023年，特需门诊就诊人数达1200余人次，开展介入手术达1225台次。

辽阳市中心医院特聘国内权威的心脏外科首席专家开展低EF非体外循环下冠状动脉搭桥术等高端手术8台、心内射频消融术60台。

此外，辽阳市中心医院与多家省级医院重点专科合作，利用沈阳“都市圈”平台，多个学科分别与省内各医院实现专业对接。患者在“家门口”就能享受省内三甲医院权威专家的诊治，免去跨地区就诊的诸多烦恼，大大减轻了患者的经济负担。

在辽阳市中心医院，完善人才引进机制，筑牢人才发展基石成为一大亮点。医院推出更加开放、灵活、柔性的激励措施，根据医院发展规划和学科布局，兼顾临床需求，精准引进

人才。与此同时，辽阳市中心医院完善青年医师全周期培养政策，优化人才结构，强化人才激励，做好人才使用工作。

目前，辽阳市中心医院硕士研究生近400人，高级职称人员近700人，辽宁省“百千万人才”3名，硕士生导师60余人，“优秀专家”“市级名医”“青年名医”40余人。

围绕“大急救”“学科中心化”理念，辽阳市中心医院充分发挥多学科协作优势，建设运行胸痛中心、卒中中心、心衰中心、创伤中心、肺小结节诊疗中心等20个诊疗中心，加速向急危、疑难、重症的诊疗要求看齐。

如今，辽阳市中心医院6个诊疗中心进入“国家队”行列。其中，卒中中心刷新DNT(患者到达医院急诊科大门到开始接受溶栓治疗的时间间隔)最短时间18分钟，DPT(患者从进入医院大门到接受血管穿刺的时间)最短时间48分钟；胸痛中心创造了D to B(患者进入医院大门到接受球囊扩张的时间)用时18分钟记录。

笃定提升医疗质量，全面建设高水平专科、高水平团队。时下，医院拥有院士工作室1个、省级重点专科3个、省级(市域)临床重点专科6个、市级临床重点专科7个、市级名科15个。

2023年，辽阳市中心医院通过新技术准入项目50余项，其中机器人辅助前列腺癌、肾癌根治术等多个手术处于省内领先水平，年均发表学术论

文100余篇，其中SCI文章5篇。2024年初，医院获评辽宁省综合类区域医疗中心。

与此同时，辽阳市中心医院通过组建医联体、专科联盟、结对帮扶、远程医疗等形式，将优质医疗资源下沉基层，提升基层医疗卫生机构医生的专业水平，逐步形成覆盖广泛、功能强大、医疗重心向下延伸的“医联体生态圈”。

另外，辽阳市中心医院还牵头21个市级质控中心，为全市各学科提供提升医疗质量“中心方案”。

在全面追赶国内一流医院的赛道上，辽阳市中心医院快马加鞭，瞄准重大疾病临床需求，打造优势学科集群；完善一体化急救体系，构建多学科联合诊疗模式，急救“绿色通道”建设不断提速；坚持“外科手术微创化、内科治疗介入化”的发展策略，重点发展四级手术、介入手术、微创治疗，提高以腔镜为代表的微创手术运用率……

智慧赋能
便民高效

当前，智慧医院、远程医疗、互联网医疗等信息化手段在医院高质量发展的道路上扮演着日益重要的角色。

辽阳市中心医院紧跟时代步伐，积极顺应现代化医院的发展趋势，聚焦数字赋能，构建智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院

体系，全面推动服务模式创新。

历经多年建设，辽阳市中心医院已开通“互联网医院”和移动支付功能，实现了就诊流程的无线支付与无现金就医，极大便利了患者。

同时，辽阳市中心医院门诊病房自助服务、医技预约平台精准至半小时内，显著缩短了患者的等待时间；移动救护平台集呼救、调配、急救功能于一体，实现了从呼救到急救全程的实时跟踪与信息共享，成为市域内“互联网+医疗”的典范。

坚守仁心
温暖服务

辽阳市中心医院针对群众就医的难点与痛点问题，构建起一套便民、惠民、利民的服务体系，旨在让患者在就医过程中更加省心、放心、舒心。该院“一站式”服务、病区结算、多渠道预约诊疗、在线缴费、网上义诊、化验结果查询等一应俱全，极大提升了就医效率。对于行动不便的患者，医院还配备了专职护士和志愿者，提供全方位的导医、导诊、预约、护送等服务。

辽阳市中心医院积极响应患者需求，不仅在急救领域争分夺秒，还深入乡村、社区开展慢病防治活动，为贫困患者提供生活上的帮助，这些细微之处的关怀，让患者感受到了就医服务的巨大改善。

随着服务质量的不断提升，辽阳市中心医院的患者满意度持续攀升，群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。医院始终将医德医风建设放在首位，坚持“以患者为中心”，不断优化医疗资源配置及服务流程，努力打造一所充满温情的医院。

近年来，辽阳市中心医院成绩斐然，获得全国五一劳动奖状、全国三八红旗集体等多项殊荣，成为辽宁省智慧医疗服务示范单位。

面对新时代的机遇与挑战，辽阳市中心医院将更加坚定信念，以患者期盼为动力，持续开拓进取，不懈奋斗，书写高质量发展的新篇章。

【党建引领】

朝阳市第二医院：

党建引领 探索高质量发展新航道

近年来，朝阳市第二医院全面推进健康中国建设的战略机遇，自我加压，致力于医疗质量安全水平的全面跃升，切实保障人民群众的健康福祉。

在党建引领下，朝阳市第二医院在运营管理、学科建设、服务优化、绩效改革等多个维度均取得了显著成效，各项业务指标持续优化，交出了一份亮丽的“成绩单”，清晰勾勒出医院高质量发展的崭新路径。

□本报记者 邹欣芮

党建引领
激发奋进热情

朝阳市第二医院始建于1983年，前身为中国医科大学附属第二医院，现已发展为集医疗、科研、教学、预防、康复于一体的三甲综合医院。

一直以来，朝阳市第二医院充分发挥党委在“定向、掌舵、促变、督办”方面的关键作用，将党的领导深度融入医院管理的每一个环节、每一个层面，确保医院各项工作在党的引领下全面推进，实现党建与业务的深度融合，汇聚起推动医院高质量发展的强大动能。

2022年7月，医院党支部结构进行了优化调整，由原先的14个党支部扩展至23个，以更好地适应医院发展需要。同年12月，朝阳市第二医院新一届党委领导班子就位，带领全体党员干部踏上新征程。

今年2月7日，朝阳市第二医院成功举办2023年度党支部书记述职评议及经验交流会。会上，23名党支部书记轮流登台，通过PPT展示、围绕工作成果、创新策略、现存问题及改进措施等进行了全面汇报。他们运用质朴的语言、生动的图像、翔实的数据

和鲜活的案例，充分展现了基层党支部在提升医疗服务品质、强化内部管理、构建和谐医患关系等方面的显著成效，彰显了党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，诠释了“支部即堡垒，党员即旗帜”的深刻内涵。

强化管理
力促提质增效

今年2月，朝阳市第二医院召开经济运营管理暨高质量发展推动大会，深入研判医院运行数据，系统总结经济运营情况，并瞄准重点工作，以确保高标准、高质量地完成各项既定目标任务。

记者观察到，朝阳市第二医院当前正稳步推进“三个转变”：发展模式由“规模扩张”向“提质增效”转变，运行模式从“粗放管理”向“精细化管理”转变，资源配置亦由偏重“物质要素”转为更加重视“人才技术”。此举旨在让每名员工都参与到医院的运营管理

中，成为成本管控的参与者与提质增效的推动者，进而不断提升群众就医的安全感、信任感及获得感。

此外，朝阳市第二医院还积极引进SPD(医用耗材管理模式)项目，革新耗材领用模式，实现耗材的精细化管理。这一系列扎实有效的经济运营管理措施，有力推动了医院高质量发展迈向新高度。

“国考”争先
创造历史佳绩

国家卫生健康委公布的2022年度三级公立医院绩效考核结果显示，朝阳市第二医院在全国综合医院中脱颖而出，排名跃升至第667位，相比去年提升157位，成功晋级B+等级。

“国考”指标体系全面而细致，涵盖医疗质量、运营效率、持续发展及满意度评价四大维度，共计56项指标，其中26项指标为国家直接监测的重点指标。在此次考核中，朝阳市第二

医院表现卓越，尤其在I类切口手术部位感染率控制、收支结余管理、门诊次均费用增幅控制及住院患者满意度等9项国家监测指标上荣获满分，多项指标持续展现出积极向好的态势。

此外，朝阳市第二医院深刻认识到节能降耗的重要性，将其列为工作重点，通过强化组织领导，设立专项工作小组，精心制订并实施节能方案，明确节能目标，不断完善管理制度。医院将降低万元收入能耗支出作为现代医院管理的重要方向，采取了一系列针对性强、效果显著的节能措施，有力推动了医院的绿色低碳转型，取得显著成效。

朝阳市第二医院先后获得全国绿色低碳公共机构、国家公共机构节约型示范单位及辽宁省节水型单位等多项荣誉称号。

创新服务
提升患者就医体验

目前，朝阳市第二医院拥有国家

级颅颌中心、卒中中心、胸痛中心，获批辽宁省首批危重孕产妇和新生儿抢救中心、儿童听力障碍诊断单位等，其影响力辐射辽西地区。

朝阳市第二医院拥有1145张开放床位，横跨52个病区，涵盖76个临床与医技科室。

近年来，朝阳市第二医院积极践行“走出去”战略，与辽宁中医药大学、大连医科大学等高校建立稳固的教学合作关系，并积极推进与锦州医科大学非直属附属医院的建设合作，共同构建高层次人才培养平台。

朝阳市第二医院消化内科、骨科、普外科、儿科等重点科室已与中国医科大学附属第一医院、中国医科大学附属盛京医院等医疗机构建立专科联盟，通过学科建设、进修交流、科研合作及远程会诊等多种方式，全面加强自身实力，持续推动学科技术、人才培养与科研能力提升，以满足人民群众日益增长的多元化、全周期健康服务需求。

朝阳市第二医院秉持“以患者为



医院外景

中心”的理念，打破传统内外科诊疗界限，将相关科室集中于同一诊疗区，方便患者就医。

此外，朝阳市第二医院还设立了4个多学科综合门诊与19个特色专科门诊，有效缩短患者平均等候时间约6分钟，实现了信息高效流通与患者便捷就医的双赢局面。

特别在儿科诊疗领域，朝阳市第二医院不断优化专科诊疗方案，形成独特技术优势，并增设9个特色专科门诊，以专业、细致的医疗服务，为朝阳地区儿童的健康成长保驾护航。

同时，为不断满足患者的医疗服务需求，朝阳市第二医院将加强医疗服务的供给作为医院发展的重要导向，全面推动医院供给侧结构性改革。

经过前期充分的考察、调研和论证，今年，朝阳市第二医院成立了信息化陪检服务中心，实行院内患者陪检服务。陪检人员经专业的培训与严格的筛选后持证上岗。医院的陪检工作采用“信息化采集-集中化预约-派单式服务”的模式，服务范围覆盖全部31个病区，助力患者高效、准确预约并完成CT、磁共振、DR、彩超、心电图、脑电图等检查，确保就医过程安全顺畅。医院陪检中心的成立和相关服务的顺利开展，为患者提供了更为安全高效的检查检验服务，得到了社会的高度评价和百姓的高度认可。

朝阳市第二医院紧抓“内外科一体化、外科微创化”发展趋势，积极引入新技术。近3年来，朝阳市第二医院已成功开展肺栓塞消融、DSA(减影血管造影)引导下的动静脉球囊扩张成形术、腔镜远端内窥镜下钉固定术等超百项新技术，其中多项技术填补了朝阳市技术空白。

当前，正值朝阳市全面振兴新突破三年行动的攻坚期，朝阳市第二医院党委明确表态，将以高质量发展为核心，全面提升核心竞争力，不断强化医院管理，提升医疗服务质量，优化就医流程，全力满足群众就医需求，奋力开创医院高质量发展新纪元。

本专版由辽宁省卫生健康委
图片由朝阳市第二医院提供