

广西2780万人次 因改善医疗服务专项行动受益

□特约记者 彭远贺

近日,广西壮族自治区举办改善医疗服务减轻群众就医负担专项行动媒体开放日活动。该活动由广西壮族自治区卫生健康委、自治区中医药局、自治区纪委监委驻自治区卫生健康委纪检监察组联合组织,邀请多家中央、自治区主流媒体实地感受广西在提升医疗服务质量、优化患者就医体验方面的做法。

为提升群众看病就医的便利性和满意度,广西壮族自治区卫生健康委和自治区中医药局此前联合印发《落实全区重点问题整改改善医疗服务减轻群众就医负担专项行动实施方案》,明确今年5月至10月,聚焦诊前、门

诊、急诊、住院、诊后等5个方面推出43项便民惠民措施。广大医院积极响应,促进各项措施落地见效,持续提升群众就医获得感。

“早上来了就可以做化疗,下午就可以回家,不用住院,省钱又省时间,很方便。”活动当天,在广西医科大学第一附属医院日间化疗中心,接受周期化疗的乳腺癌患者黎女士说。该院日间化疗中心推行“白天入院化疗,晚上回家静养”便民举措,平均每天能服务患者120人次,有效解决肿瘤患者排队久、入院难、治疗费高等问题。此外,该院还实施“挂一次号管三天”“医生跟着病人走”等一体化诊疗模式,推动群众就医体验不断提升。

在广西国际壮医医院,群众进门就能喝到该院每日免费提供的“壮药

便民茶”,突发低血糖的还可以取食液体红糖。该院门诊主任范柳霞介绍,以前该院配备的是红糖块,要用热水泡化,不够方便,如今换成了开袋即食的包装液体红糖。该院还开设产科—营养联合门诊、麻醉门诊等新型门诊,推出院端直接办理生育津贴等便民惠民举措。

检查检验结果三级甲等医院互认,开设儿科夜间门诊、中医夜间夜间特色门诊,周末诊疗同质化……据统计,今年上半年,广西壮族自治区妇幼保健院的“无假日”门诊政策惠及患者20万余人次,夜间夜间门诊政策惠及1.37万人次。

在改善医疗服务的同时,广西各医院还注重提升患者体验。广西壮族自治区工人医院推行65岁以上患

者免挂号费、“全院一张床”和急危重症患者“先抢救后付费”等便民惠民措施。其中,该院推行的周末门诊、夜间夜间门诊等模式,通过弹性安排门诊时间,在满足上班族、学生等人群就诊需求的同时,不给医务人员增加额外工作负担。

截至目前,广西开展改善医疗服务减轻群众就医负担专项行动的医疗机构有446家,受益人次达2780万,减免患者费用达2662万元,92家医疗机构自行创新推行256条服务措施,最大限度满足不同患者需求。广西卫生健康委有关负责人表示,广西各级医疗机构将继续推出更多便民惠民措施,打通看病就医的堵点、难点,不断增强人民群众就医的获得感、幸福感、安全感。

乘势而上, 医疗资源大省再踏层峰

(上接第1版)

在及时下拨建设资金的同时,江苏省卫生健康委还邀请院士、国家有关医学中心负责人等专家进行指导;会同编办、人力资源社会保障等部门,改革医院编制、职称和薪酬管理等制度,为医院松绑;会同医保部门探索简化使用新技术新项目的论证审核环节……此外,各建设医院所在市级卫生健康部门也对这项工作高度重视。“各市级卫生健康部门积极协调有关部门,或出台支持政策,或保障配套资金,省市两级协同并进,形成保障高水平医院建设的强大合力。”高鹏说。

力促公平可及

尽管是名列前茅的医疗资源大省,江苏省依然存在医疗资源分布不均衡的问题。占全省土地总面积约27%的苏南地区,集中了近50%的优质医疗资源。相比之下,苏中和苏北地区优质医疗资源体量仍有较大提升空间。因此,在大力推进高水平医院建设的同时,江苏省注重发挥重点建设医院辐射带动作用,推动省域医疗卫生服务水平全面升级。

根据安排,自2023年起,江苏省16家高水平医院建设单位结对帮扶20家市县级医院。其中,江苏省肿瘤医院负责帮扶地处该省中北部的淮安市肿瘤医院。“省肿瘤医院派了4位专家在我院驻点工作,其中一位挂职副院长,还有3位临床专家分别任肿瘤二科、胸外科、放疗一科的科主任。”记者采访时,淮安市肿瘤医院党委书记刘维太难掩喜悦。他表示,在江苏省肿瘤医院的指导下,淮安市肿瘤医院肿瘤科、介入科、放疗科等成功创建为市级重点专科。眼下,帮扶专家又在帮助肿瘤科申报省级临床重点专科。“有了这个大后方,我们服务附近居民的底气更足了。”他说。

宿迁市泗洪县位于江苏省西北部,由于县里整体医疗能力比较薄弱,不少居民得了大病、重病会选择外出就医。泗洪县第一人民医院院长尹忠诚介绍,该院前身是社会办的妇产儿

童专科医院,仅有儿科、妇产科两个临床科室。2019年,经县财政整体收购后,在高水平医院建设单位——徐州医科大学附属医院的帮扶下,该院新建科室16个,建成市级临床重点专科两个。

背靠徐州医科大学附属医院,越来越多的大病、重病能够在县里解决。今年5月,泗洪县第一人民医院成功为一名心脏病患者开展了心脏再同步化治疗除颤器(CRT-D)植入手术,改善了患者严重的心衰问题,也对心源性猝死起到积极预防作用。CRT-D植入是心血管领域较为复杂的手术,其成功开展打开了医院发展的新局面。该患者表示:“过去跑外就医就是个心坎,现在家门口也能放心看病了。”

一年多来,这16家高水平医院建设单位持续输出优秀管理和技术专家团队,倾力支持受援地区提升服务水平,均取得明显成效。在南京鼓楼医院、东南大学附属中大医院、苏州大学附属第一医院帮助下,淮安市第一人民医院、连云港市第一人民医院、盐城市第一人民医院分别建成省级创伤、癌症、骨科区域医疗中心;东南大学附属中大医院将资源下沉到苏中、苏北的51家医院、12家社区卫生服务中心、5家合作医院、10家医养结合医院,建立多个专科诊疗分中心及专家工作室(站);江苏省人民医院建设“一院多区全网”医联体系,输出建设国家区域医疗中心宿迁医院、重庆医院,医联体建设辐射全国6个省份的50家医院……

据统计,一年多来,这16家高水平医院建设单位累计派出管理和技术骨干4883人次,在受援医院开设名医(名师)工作室124个,帮助开展新技术393项、修订完善医疗质量安全管理等制度461项。一大批疑难复杂危重疾病防治技术指南、诊疗方案、临床路径得以下沉和推广。

“推动各级医疗机构协调发展,建设更高层次的健康江苏,让有良医的承诺掷地有声,是全省大力推进高水平医院建设的初心和使命。”谭颖说。

医务人员
无偿献血

8月14日,河南省洛阳市2024年“白衣天使献血月”活动走进河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)东花坛院区。图为该院介入科医生在献血。

张随山摄

关注“健康入万策”生动实践

重庆沙坪坝社区网格员变身 “健康管理师”

本报讯(特约记者黎军)近日,重庆市沙坪坝区陈家桥医院、丰文社区卫生服务中心与丰文社区居民委员会举行“红岩医者进社区”健康管理网格化合作协议签约仪式,聘任17名社区网格员为“健康管理师”。

据悉,社区“健康管理师”将充分发挥桥梁纽带作用,协同陈家桥医

院、丰文社区卫生服务中心为居民提供绿色通道转诊、便民预约、健康科普等服务,实现居民健康管理网格化。同时,陈家桥医院将推动“一老一小”服务便利化,提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务,促进社区医疗服务能力提升。

据介绍,沙坪坝区创新“红岩家医

网格+社区网格”双网融合服务方式,并于近日出台《沙坪坝区推动优质医疗资源靠近老百姓改革实施方案》,以医疗卫生服务数字化、家庭医生签约服务网格化、社区“一老一小”服务便利化为三大抓手,促进优质医疗服务资源进一步下沉。

陈家桥医院院长郑晓东介绍,接

下来将推动“健康管理师”服务模式覆盖医联体成员单位,进一步延伸健康管理触角,把医疗保障送到老百姓身边;推动健康管理网格化与紧密型医联体建设相结合,推进社区卫生服务中心“防、筛、诊、治、康”标准化、同质化,切实落实分级诊疗,提升基层医疗服务水平。

医院动态

西安交大口腔医院 启动“秦行计划”

本报讯(特约记者高琰 通讯员刘露)近日,西安交通大学口腔医院启动“秦行计划”,进一步加强口腔健康工作,推动陕西省口腔专业紧密型医联体建设,全面提升陕西省口腔健康水平。

据了解,“秦行计划”是该院结合陕西省医疗卫生事业发展的实际需

求,针对口腔医疗领域制定的一项三年行动规划,主要内容包括:在西安市内促进口腔家庭医生签约服务,推出全家口腔健康计划,为广大市民提供优质口腔医疗服务;在陕西省内开展“十市百县”行动,三年内走遍全省10个市的107个县,从帮育人、帮技术、帮学科、帮管理等方面推动优质医疗资源下沉,通过在基层医院开展学术讲座、培训、义诊等普及健康知识,推广口腔疾病防治适宜技术,提升基层医师的专业技能和诊疗水平;开展双向转诊、远程诊疗、学科共建,提升陕西省口腔分级诊疗能力,更好满足人民群众口腔健康需求。

郑大一附院 举办张效房思想研讨会

本报讯(特约记者周厚亮 通讯员苏安宁)日前,郑州大学第一附属医院举办第二届张效房学术思想研讨会,104岁的张效房教授与来自全国各地的知名眼科专家会聚一堂,共同就其学术思想和敬业精神等进行深入探讨。

张效房长期从事眼科研究及临床实践,在眼内异物和白内障简化手术方面成就斐然,为我国眼科事业的发展作出突出贡献。其中,经过连续50余年的实验研究及临床研究,其建立了一套完整的眼内异物定位和摘出方法,该方法被眼科界称为“张效房法”。时至今日,张效房仍坚持工作在医疗、教学、科研第一线。

郑大一附院院长姜勇号召全院职工以张效房为榜样,不断提升医疗服务水平,更好地为人民群众的健康保驾护航。

重庆医药高等专科学校附属 第一医院纪委书记 朱之兵

文化是驱动医院各项工作高质量发展的精神之源、力量之泉。重庆医药高等专科学校附属第一医院(简称重庆市第六人民医院、重庆市职业病防治院)历经70余载的深厚积淀与传承,已蜕变为一所集职业疾病预防、治疗、研究及中毒应急处理于一体的国家三级甲等综合医院。

为响应公立医院高质量发展的号召,医院创新性构建“1+6”工作体系,即以“文化+”为核心理念,辅以建立“文化+品牌”“文化+载体”“文化+人才”“文化+宣传”“文化+活动”及“文化+数字”六大支柱,赋能医院文化体系构建,为推动医院稳健前行打造强有力的精神引擎。

“1+6”赋能医院文化体系构建

“文化+数字”,拥抱 新质生产力

医院打造“数字+”新模式,通过数字技术赋能健康服务与管理。为改善患者就医体验,医院不仅完善了预约挂号、排队叫号、报告即时推送、诊间支付等智能化服务,还优化了微信公众号、院内导航、自助服务终端、线上医保结算等信息系统,实现了患者就医流程全程“指尖化”。

同时,信息化也推动了医院整体管理的智能化转型。医院升级了电子病历系统与医疗质量控制体系,构建了智慧安防与后勤管理系统,并建立了尘肺康复管理数字化平台和“智能清廉”监管平台,实现了管理信息的“一站式”监控。

公立医院要实现高质量发展,既需要强化技术水平等硬实力,也需要培育以人文关怀为核心的文化软实力。为此,医院计划构建文化评价体系,建立长效机制,以文化为引领,推动医院高质量发展,努力实现患者满意度与员工幸福感双提升,走出一条特色鲜明的人文医院建设之路。

“文化+活动”,增强 团队凝聚力

医院通过举办丰富多彩的文化活动,增强员工的归属感,营造积极向上的工作氛围。医院开展“入职培训”“青年人才论坛”“三基三严培训考核”及“临床技能大比武”等活动,促进了学习型医院创建。医院还打造了“文化润心”系列活动品牌,组织开展写作、摄影、视频剪辑培训及踏青、读书会、重走老院区等活动,进一步增强了团队凝聚力。

“文化+宣传”,强化 平台覆盖力

为加强宣传力量,医院设立以党委主要领导为组长、各科室宣传员积极参与的组织架构,打造宣传思想文化体系,充分调动各科室宣传员的积极性,鼓励他们运用多种形式,通过多种渠道传播医院文化,共同塑造医院良好的社会形象。

医院通过实现宣传矩阵“三融合”,即内宣与外宣、自媒体与主流媒

分阶段推进环境美化项目,包括绿化升级、道路改造、厕所优化及停车场扩建等,为医患双方营造温馨舒适的环境。

在精神文化打造方面,医院设计了独特的院徽LOGO,提炼了院训、愿景、办院及服务理念等核心文化元素,创作了院歌《让爱延伸》,并制作了医院宣传片《乘风破浪 扬帆起航》,还推出了公益卡通形象“小鹿医生”与“鹿鹿护士”。

“文化+人才”,形成 文化引领力

人才是医院发展的基石。医院围绕人才的引进、培养与使用,制定了发展战略规划。医院还积极探索文化建设与人才培养的融合路径,通

“文化+载体”,拓展 文化传播力

医院巧妙运用多元载体,将抽象的文化理念具象化。

在物质文化打造层面,医院精心打造了党建文化墙、文化长廊、浮雕墙、微型院史馆、清廉读书角及休闲咖啡馆等文化地标。同时,医院

“文化+品牌”,激活 文化融合力

在党建品牌建设方面,医院深耕党建“六融”品牌,依托“五项先锋”引领活动,促进党建与文化深度融合。

在廉政品牌建设方面,医院秉持