

医院风景线

烈日炎炎，“红马甲”让就医更便利

□ 通讯员 蔡丽芬 叶锦飞
本报记者 郑纯胜

烈日炎炎，热浪灼人。在浙江省杭州市临平区中西医结合医院，活跃着一群人，他们身穿红马甲，奔走在病房与门诊、急诊之间，为患者及其家属提供身体和精神层面的服务。

8月12日早上7时10分，室外气温已经达到37摄氏度，韩艳早早来到临平区中西医结合医院。她是该院的一名特殊的志愿者。6年前，身体不适的韩艳到该院中医馆就诊，因挂错号需要退号后重新挂号。“阿姨，您别折腾了，我来帮您弄吧！”得知韩艳的特殊身体状况(腿部残疾)后，服务台的护士主动承担起了“跑腿”服务。“护

士亲切的笑容、热情的服务，让我的心里一下子就‘融化’了。”韩艳回想起当时的情景，心里仍觉得暖暖的。

这次就医经历激发了韩艳给予“爱的反馈”的念头。她抱着试试看的心情，找到了当时的该院门诊护士长陈敏华，提出自己想做志愿者。陈敏华在综合考虑她的身体状况后答应了她。6年来，韩艳一直坚持当好“红马甲”。特别是近期，浙江省持续出现40摄氏度以上的高温天气，但韩艳提供就医咨询等志愿服务的热情从未减退。

在临平区中西医结合医院，还有很多像韩艳一样热心的“红马甲”。在门诊大厅，他们帮助患者快速分诊、找到就诊科室；在自助服务区，他们帮助老年人打印病历、在手机上查询检查

结果……“真的很感谢陪诊的同志！这么热的天，带着我门诊看病、检查、取药，还询问我对医院有没有好的建议。”来该院就诊的王大妈对“红马甲”表示由衷的感谢。

今年以来，该院各党支部设立陪诊服务岗，311名党员医务人员利用休息时间主动协助特殊患者(老年人、残疾人、行动不便或独自来院需要帮助的患者)就医，提供咨询服务和心理支持服务等。

在该院门诊“一站式服务中心”，记者看到导医李正熟练地用手语跟一位听力障碍患者进行交流，几分钟就完成了信息录入、预约挂号、缴费等流程。

听力障碍人士在就医过程中往往面临沟通障碍，可能导致就诊过程不

顺畅。该院门诊办主任董魏微告诉记者，为给这类患者提供更加贴心、便捷的服务，该院制作了温馨提示卡。在这类患者就诊前，窗口工作人员会提前与患者进行手语沟通，送上“手语指引卡”，让患者携带卡片就诊，确保患者顺利就医。目前，该院将手语作为窗口服务人员的必备技能，窗口服务人员完成培训方可上岗。

8月12日中午12时，火辣辣的太阳炙烤着大地，家住临平街道邱山小区的70岁冯大爷在家突然出现恶心呕吐、头晕的症状，老伴立即拨打临平区中西医结合医院临平分院的家庭医生盛华锋的电话。挂断电话后，盛华锋立即联系团队护士邓奕璐准备上门为冯大爷服务。考虑到老年人不太愿意有穿白大褂的人员上门，两人特

意换上了家庭医生签约马甲，一起赶往患者家中。到达冯大爷家时，两人因出汗已全身湿透。盛华锋一边给冯大爷进行身体检查，一边仔细询问相关情况，并安慰冯大爷。经过一系列的紧急对症处理，冯大爷的症状缓解了。看着汗如雨下的医生和护士，冯大爷老两口连声道谢。

临平区中西医结合医院党委书记王泽军介绍，“红马甲”们在门诊各服务台为来院就诊的患者送上中药凉茶、小扇子并配备藿香正气水及风油精等消暑物品。“红马甲”们还针对患者天热时到医院就诊比较早的习惯，也提前半小时上岗，全方位提升群众在诊前、诊中、诊后和住院期间的就医体验，人均累计服务时长达16小时，用行动架起医患之间的温情桥梁。

“侗语版”急救科普
进乡村

本报讯(特约记者周婷 张凯莹 通讯员吴艳红)近日，在广西壮族自治区柳州市三江侗族自治县富禄苗族乡登晒村，柳州市中医医院、三江县中医医院、富禄乡中心卫生院医联体急救团队举办“侗语版”心肺复苏急救科普活动，吸引了众多村民前来参加。

富禄乡位于三江县西部，距县城64公里，侗、苗、瑶、壮等民族群众在此聚居。过去，由于地处偏远、语言不通，当地老百姓对急救知识和技能的了解比较少，一旦出现突发情况，村民、村民往往束手无策。

为广泛普及和宣传心肺复苏等急救知识和技能，柳州市中医医院医联体急救团队进村入户，开展“侗语版”“苗语版”急救科普，让村民们看得懂、听得懂。村民们表示，“侗语版”“苗语版”急救科普让他们收获满满。

据了解，近年来，柳州市中医医院医联体聚焦基层民族地区急救体系薄弱环节，长期下派专家深入三江县进行点对点帮扶、指导，帮助深溪乡卫生院、良口乡中心卫生院建成“120”急救点和4个胸痛救治单元，提升三江县基层急救服务能力，为县域各族群众筑牢坚实的健康防线。

河南医保系统推进
各项重点工作

本报讯(记者李季)近日，河南省医疗保障工作推进会在郑州市召开。会议提出医保系统结合新形势、新任务、新要求，锚定推动医疗保障事业高质量发展目标，紧扣全面深化改革、精细管理服务、数据提质增效三条主线，推动各项改革部署落地落细。

会议分析当前形势，对下半年重点工作进行安排部署，提出要坚持问题导向，加压整治违法违规使用医保基金问题，深挖严查涉及欺诈骗保等各类违法违规问题，以零容忍的态度推动监管工作，坚决守护好百姓的“看病钱、救命钱”；要聚焦高质量发展，加强法治医保建设，不断完善基本医疗保险制度，全力做好全民参保，不断健全基金运行机制，持续加大医保基金监管，不断深化医保支付方式改革，持续巩固医药价格和招采成果，大力推动“高效办成一件事”，提升医保服务质效，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

今年以来，河南省医保系统扎实推进各项重点工作任务，参保工作得到巩固，基金运行更加平稳，待遇保障稳步提升，改革推进更加有效，基金监管更加有力，管理服务更加惠民，为实现全年目标任务打下坚实基础。

广东珠海成立
青年健康科普讲师团

本报讯(特约记者刘星)近日，广东省珠海市卫生健康局举办健康教育骨干培训班暨2023年度健康教育与促进工作先进表彰大会。会议对2023年度该市作出突出贡献的健康教育与促进工作先进单位、优秀健康科普专家、健康促进优秀案例(项目)进行通报表扬。会上，珠海市青年健康科普讲师团成立。

珠海市健康促进中心主任何道雄介绍，为推进健康科普工作，2022年，珠海市建立由335名高水平专家组成的健康科普专家库。由于其门槛较高，部分中青年健康科普骨干暂时无法入选。此次成立的青年健康科普讲师团是健康科普专家库的预备队，生力军，将为珠海健康科普工作注入新活力。目前，珠海市青年健康科普讲师团共有200余名青年骨干成员。

森林中国·健康跑首站
在宁夏泾源开赛

本报讯(特约记者孙艳芳)日前，2024年森林中国·健康跑首站开跑仪式在宁夏回族自治区固原市泾源县拉开帷幕。此次活动以“走进山水泾源 健康与你相伴”为主题，邀请陕西省、甘肃省、宁夏回族自治区等(区)的1000余名运动员和300余名跑步爱好者，在泾源县纵情奔跑。

据了解，泾源站赛道全程12.6公里，以泾源县人民广场为起点，主要路段在风景宜人、空气清新的龙首山，终点为胭脂峡景区。活动当天，所有参赛选手均可凭借号码布免费畅游胭脂峡、老龙潭等景区。此次活动由泾源县人民政府等发起。



创新“潮汐式”援助 保障游客就医

本报讯(特约记者欧阳方怡 喻芳)近日，重庆市高温预警频发，进山消暑纳凉成为不少市民的选择。为了让市民既能享受清凉，又能有充分的医疗保障，重庆市从市人民医院、市中医院、重庆医科大学附属儿童医院等医疗机构选派62名医生，援助纳凉人群聚集地的基层医疗卫生服务机构。

每逢夏季，石柱土家族自治县黄水镇、武隆区仙女山街道等地就会迎来大批避暑者，其中以“一老一小”群体居多，就医需求相应增加。以距离石柱县城60公里的黄水镇卫生院为例，该院所在辖区常住人口不足1万人，但每年暑期，辖区人口会增至约30万人。该院只有50

余名医务人员，无法满足人们的就医需求。

“对此，我们创新提出‘潮汐式’医疗援助机制。”重庆市卫生健康委相关负责人介绍，“潮汐式”医疗援助机制是根据景区人流的变化，精准调整医疗资源配置，在景区人流量大的时期，向景区医疗卫生机构增派医务人员，

在人流量变小时撤回医务人员。

据介绍，自2021年实行“潮汐式”医疗援助以来，重庆市已累计派遣市、区两级医疗专家430名，诊疗患者13万余人次，开展手术860余例、教学查房623次、巡回诊疗147次，既满足人们避暑时的就医需求，也解决景区医疗卫生机构因避暑游客激增导致的医疗资源不足的问题。

据了解，重庆市还将逐步扩大“潮汐式”医疗援助的覆盖面，覆盖丰都县南天湖、南川区金佛山、万盛经济技术开发区黑山谷、綦江区横山等景区，援助时间将从暑期逐步拓展至寒假、春节等时间段。

奋楫扬帆，科技“灯塔”照航程

(上接第1版)

“启动高水平医院建设以来，医院和科室更加重视科技创新。”赵军说，科室原本面积仅20平方米的实验室扩建到了100多平方米，投入400多万元完善相关仪器设备，招录多名科研人员，推动临床和科研教学等全面均衡发展。

该院是全国第二家参与术锐单孔手术机器人胸外科临床应用的医疗机构。赵军介绍，过去术锐单孔手术机器人直径2.5厘米的套管无法通过肋间切口，限制了其在胸外科的应用。为解决这一问题，该院胸外科团队在与术锐手术机器人工程师沟通时，创造性提出扁平三孔套管的设计方案，使其形状完美适配肋间切口，为单孔手术机器人开展胸腔内复杂手术创造了条件。

此外，该院胸外科还获批成为“基于电磁导航系统的早期肺癌精准诊疗技术”试点推广单位。赵军介绍，该技术融合了三维CT成像技术和虚拟支气管镜技术，可通过使用电磁导航定位系统及探头和支气管镜，对肺部病变进行精准定位。借助该技术可以到达常规支气管镜无法到达的部位，实现术前精准定位和术中实时导航，是肺部病变诊断及干预治疗的有效手段。“目前，我们正在与苏州大学未来科学与工程学院、武汉大学等机构联合开展设备研发，雏形已定，非常值得

期待。”赵军说。

罕见病诊疗攻关是南京市儿童医院高水平医院建设的主攻方向之一。“我国现有各类罕见病患者2000多万人，80%的罕见病由先天性遗传缺陷所致，50%的患者于儿童期发病，30%的患者在5岁前死亡。”该院党委副书记、院长张爱华介绍，自高水平医院建设启动以来，该院成立了罕见病医学中心，致力于推动罕见病的临床及基础研究。

该院罕见病医学中心建立了覆盖多层次遗传变异检测的分子诊断平台，同时，积极推动罕见病转化医学研究，已经完成儿童罕见病基因药物研发、数智医疗辅助儿童罕见骨与关节畸形精准矫正与康复两项转化研究。“还积极与企业、研究机构等合作，共同开展儿童罕见病基因药物研发及治疗机制研究。”张爱华介绍，该中心还建立了江苏省内最大规模的儿童罕见病表型与基因型的数据库，正在探索儿童重大罕见/遗传疾病分子病因，以指导疾病精准分型和精准治疗。

据统计，自高水平医院建设启动以来，16家建设医院累计建成国家级科技创新平台6个，省级科技创新平台95个，“产学研医”一体化的医药创新联合体29个。各建设单位在干细胞制剂、纳米分子诊疗技术、介入机器人研发、多基因预测抗抑郁疗效等重点疾病防治的“卡脖子”技术方面取

得了多项首发性、标志性成果。药物临床研究硕果涌现，国产首款体外膜氧合仪、精准放疗系统等医疗器械设备研发取得突破，房颤个体化消融术等临床技术创新形成了“江苏方案”。

深耕智慧精细管理

高水平医院建设离不开现代化、智慧化的精细管理。记者在采访中发现了互联网医院和智慧医院建设被纳入多家建设单位的重要事项。信息技术在医院管理、服务、运行等全流程的主动应用，为医院运行和发展注入更多源头活水。

打开南京鼓楼医院互联网医院智能导诊对话框，输入“头痛”“腹痛”等疾病症状，智能系统会立即生成人体模拟画面、关联症状等，引导患者精准对应科室和医生，快速完成挂号。这是南京鼓楼医院联合科大讯飞开发的互联网医院人工智能辅助自查和智能导诊服务。该服务可帮助患者显著降低挂错号的概率，并同时自动生成病史、智能整理，降低医务人员工作强度。

南京鼓楼医院肿瘤中心副主任医师孔伟伟告诉记者，该院互联网医院已上线53个专科、1213名医务人员，专家数量占比超50%。该院还于2023年底开通了线上医保支付功能，是南京市首家实现“互联网+医保对

健康服务
在身边

8月14日，重庆市永川区三教镇卫生院“天使在身边”党员服务队走村入户开展“服务群众零距离”主题义诊活动。党员志愿者到行动不便的老年人家中，为其进行心电图、血压等项目检查，提供针对性的健康指导和治疗建议。图为党员志愿者查看老人手部健康状况。
特约记者陈仕川摄

义诊现场紧急施救
助患者脱险

本报讯(特约记者孔令杰)“幸亏当时贺主任在场，为我及时做了手术，否则真不知道我还能不能活……”近日，在河北省衡水市饶阳县人民医院病房里，一名胸部贯通伤患者在获救后表达着自己的感激之情。患者所说的贺主任是河北省胸科医院胸外四科主任贺延法。

原来，河北省胸科医院在饶阳县人民医院举行义诊活动时，一名病情危急的患者被紧急送至饶阳县人民医院。该患者是一名工人，因操作铆钉枪失误，致4厘米长的铆钉击中胸部。

紧急关头，正在义诊的贺延法迅速赶赴现场查看患者情况，初步诊断为开放性胸腔异物、开放性气胸。当时，患者呼吸困难、胸部大量出血。在紧急进行影像学检查后，贺延法分析，患者的胸部被刺伤后，因铆钉枪激发的力量及胸腔存在的弹性，铆钉自动间穿入肺中经多次反弹，造成多处破损，左肺上叶形成外伤性隧道，导致贯通伤，有粗大的肺动脉分支出血。

考虑到患者病情较危急，原本应在义诊后返回市区的贺延法毫不犹豫地留下来，为患者紧急进行胸腔镜探查转开胸手术。手术历时近8小时顺利完成。术后，患者情况稳定，目前正在进一步恢复中。

医院动态

甘肃省肿瘤医院
举行柔性引才聘任仪式

本报讯(特约记者王耀 马赛雯)近日，甘肃省肿瘤医院举行2024年柔性引进省外甘肃籍专家聘任仪式。该院党委书记张云代表院与甘肃省天水籍专家、中国中医科学院广安门医院肿瘤科主任、博士研究生导师侯伟炜教授和甘肃省庆阳籍专家、中国中医科学院广安门医院肿瘤科副主任、博士研究生导师郑刚教授，签订柔性引进协议，并向其颁发聘任书。

据悉，甘肃省肿瘤医院将通过柔性引才打造人才高地，创新机制赋能医院高质量发展。

北京市普仁医疗集团
表彰获奖医师

本报讯(记者赵星月 通讯员李雪)8月15日，北京市普仁医疗集团召开庆祝第七届中国医师节暨医疗质量管理表彰大会。大会向集团荣获“东城区卫生健康系统第五届优秀医师奖”等各类奖项的团队和个人颁奖，表彰他们在医疗、教学、科研等方面的突出表现。

会上，北京市普仁医院援藏医生李媛博、东城区妇幼保健计划生育服务中心儿科医生游羽分享了自己的援派经历和从医历程，表达了从医事业的热爱与执着，以及在援藏服务中提升医疗技术的坚定信念。北京市东城区卫生健康委副主任周英武对北京市普仁医疗集团近年来的快速发展及医师队伍建设给予高度评价，同时勉励全体医师继续发扬优良传统，不断提高医疗服务质量和水平，为保障人民群众身体健康作出更大贡献。