

人口高质量发展·委主任视点

创新构建普惠托育服务“三大体系”

广西广西壮族自治区卫生健康委党组书记、主任 杜振宗

广西壮族自治区是边疆民族地区，坐拥沿海沿江沿边、联结大湾区、联结西南中南地区、联结东盟“三沿三利”之利，肩负着党中央赋予的铸牢中华民族共同体意识示范区和国内国际双循环市场经营便利地、粤港澳大湾区重要战略腹地的“一区两地”建设任务。广西按照习近平总书记“以人口高质量发展支撑中国式现代化”的重要要求，创新构建具有边疆民族特色的普惠托育服务体系，促进边疆民族地区人口长期均衡发展，为奋力谱写中国式现代化广西篇章提供坚实的人口支撑。

——立足实际，创新构建具有特色的普惠托育服务体系。

广西地处祖国西南，其人口发展形势在全国基本保持一致的基础上，体现出自有的趋势特征。立足实际，广西创新构建普惠托育服务的“三

大体系”，有效保障“幼有所育”目标的稳步实现。

一是创新构建政策支持体系。建立20个部门参与的普惠托育工作联席会议制度，由自治区分管副主席担任召集人，定期研究解决问题。将托育服务纳入国民经济和社会发展规划目标体系，纳入自治区对设区市年度绩效考核范围，压实主体责任。将婴幼儿照护服务项目纳入《自治区人民政府购买服务指导目录》，自治区本级安排4000万元财政资金，对托育服务项目有成效的设区市进行奖励性补助，激发工作动力。在全国率先为备案托育机构统一购买责任保险，推动将托育企业纳入“桂惠贷”贴息政策支持范围，有效降低托育机构运行风险和成本。

二是创新健全服务供给体系。建立以自治区、市两级托育综合服务中心为龙头，以县级公办托育机构为支撑的区域普惠托育服务供给体系，加快推进2个市级的托育综合服务中心项目和111个普惠托育服务项目建设。鼓励通过社区提供托育服务、用人单位办托、开展“医育结合”等模式，

多元化丰富托育服务供给。目前，全自治区社区建立托育机构1794家，可提供托位8.16万个；各级妇幼保健、医疗卫生机构已建成11家托育园，可提供1000余个普惠托位。

三是创新完善标准规范体系。制定实施托育服务人才培养和职业培训规划，全自治区128所中、高等职业学校开设“幼儿保育”“婴幼儿托育服务与管理”等相关专业。规范托育机构设置、玩教具、婴幼儿图画书等配置管理及婴幼儿保育活动，依托妇幼保健等专家学者开展保育照护、早期发展、膳食营养等方面的培训。印发托育机构设置与管理相关文件，明确托育机构建设标准和管理规范。目前，有63家机构被评为“自治区示范性托育机构”。

——守正创新，促进边疆民族地区人口长期均衡发展。

我们也清醒地看到，广西人口工作特别是普惠托育服务工作仍面临不少难题。如关键举措不够有力，一些积极生育支持措施亟待破题；长期性

工作谋划不足；托育服务发展不够均衡等。广西将进一步坚持以系统观念统筹推进人口问题，以改革创新推动人口高质量发展，持续巩固拓展普惠托育服务“三大体系”构建成果，切实以高质量普惠托育服务促进边疆民族地区人口长期均衡发展。

一是稳步增加普惠托育服务供给。严格按照“十四五”规划要求，充分发挥联席会议机制作用，会同发展改革、自然资源、住房城乡建设等部门，扎实推进市级托育综合服务中心项目建设，持续推进公办托育服务能力建设和普惠托育服务专项行动项目建设。加快构建以社区托育服务设施为基础，以托育综合服务中心、公办托育服务机构为依托，以用人单位办托、家庭托育点、幼儿园托班为补充的普惠托育服务体系。积极盘活社区的存量资源和推动新建居住区配套建设提供普惠托育服务，支持机关单位、医疗机构和社会组织等单独或联合举办全日托、半日托的托育机构。

二是有效降低托育服务机构运营成本。深入实施自治区对市级托育服

务的激励工作，持续实施备案托育机构责任保险项目，引导多元主体发展多样化的普惠托育服务。以贵港市获批中央财政补助1亿元支持普惠托育服务发展示范项目为契机，推动出台普惠托育服务价格标准，规范公办、非营利性、普惠托育机构(含幼儿园托班)收费标准和定价方式。全面落实托育机构用水、用电、用气实行居民价格政策，积极推进托育机构建设补助、运营补贴和示范性托育机构奖励政策，支持托育机构租金减免。

三是扎实提升托育服务质量。深入开展财政支持普惠托育服务发展示范项目，扎实推进“全国婴幼儿照护服务示范城市”“全国爱心托育用人单位”“自治区示范性托育机构”等创建活动，培育发展一批有担当、有实力、有口碑的托育品牌企业，形成一批可复制、可推广的典型经验。积极推进医疗卫生机构支持托育服务发展，打造“医育结合”服务模式。积极组织全自治区托育服务从业人员职业技能大赛，不断提升从业人员的服务水平。

医学精彩时光

操控“冰与火”的力量 救治肝癌患者

本报讯 (特约记者齐璐璐 通讯员朱恬)近日,复旦大学附属中山医院介入治疗科成功运用多模态肿瘤治疗系统治疗肝癌恶性肿瘤,为肝癌患者带来新的治疗希望。

76岁的陈先生在不久前的一次体检中查出肝内结节病灶,之后在中山医院介入治疗科确诊肝内胆管细胞癌。这种癌症占原发性肝癌的15%~20%,因其隐匿性和高复发率,被医学界视为“难啃的硬骨头”,而且预后极差,90%以上的患者在确诊后5年内死亡。

面对陈先生的病情,介入治疗科医护团队进行了深入讨论。考虑到陈先生的年龄、病史以及传统外科手术的风险,专家们在与陈先生及其家属沟通后,决定采用一种全新的治疗模式——运用多模态肿瘤治疗系统“围歼”肿瘤,术后配合靶向和免疫治疗进行巩固。

据介绍,对于单病灶的胆管细胞癌而言,消融手术既可以起到外科手术的效果,也能避免大的创伤。传统的介入消融分为冷消融和热消融,冷消融能激活免疫系统,热消融杀伤力更大,两者各有优劣。后续的免疫治疗也是一种新兴的肿瘤治疗方法,能够通过药物激活人体免疫系统,依靠自身免疫机能杀灭癌细胞和肿瘤组织。

面对棘手的肝内胆管细胞癌,创新的多模态肿瘤治疗系统不仅结合了冷消融和热消融的优势,实现“一针两用”,更能在不增加创伤和 risk 的前提下,最大限度地释放肿瘤抗原,激活患者的免疫系统,为后续的靶向和免疫治疗提供有力支持。

手术当天,医生们巧妙地操控着“冰与火”的力量。在超声探头的引导下,消融针穿刺肝脏精确到达肿瘤内部。首先,通过冷冻消融技术“冰封肿瘤”,肿瘤组织在射频消融针,直达肿瘤内部,使肿瘤组织温度骤降,肿瘤细胞在冰晶的挤压下逐渐崩溃。紧接着,用射频消融技术“焚烧肿瘤”,肿瘤组织在射频电磁场的作用下,在短时间内就能产生高达60~150摄氏度的高温,导致肿瘤细胞在“火海”中迅速凝固性坏死。“冰与火”的交替攻击不仅摧毁了肿瘤效果,实现对肿瘤的局部根治效果,还为免疫系统注入了一剂“强心针”。大量肿瘤抗原被释放至全身,有效增强了患者的抗肿瘤免疫反应。

术后,陈先生恢复迅速,当天便能够下床行走,术后第三天顺利出院。一周后,陈先生就已经恢复了术前的正常状态。

介入治疗科主任颜志平表示,多模态肿瘤治疗系统的成功运用,不仅证明了国际上首次提出的多模态热物理免疫治疗的理念和方法的有效性,更为肝癌患者的治疗提供了更加精准的选择。

接续治疗 终让小伙获“新生”

本报讯 (特约记者姚家琦 通讯员李雅雯)近日,24岁的小郑来到湖南省儿童医院接受手术治疗。医生表示,经过此次手术,小郑将迎来康复,实现正常行走。

小郑是一名先天性胫骨假关节患者。先天性胫骨假关节是一种儿童骨科领域罕见且治疗困难的疾病。“差不多出生两个月时,家人就发现我的腿和别的孩子不一样。”小郑说,2010年7月,10岁的他来到湖南省儿童医院,骨科团队为他量身定制了假关节联合手术、分期肢体延长手术等针对性治疗方案。

此后的14年间,小郑先后多次来到湖南省儿童医院接受手术治疗。在此期间,小郑的胫骨实现了骨性愈合,下肢不等长也得到充分的矫正,他也成了一名小学语文教师。趁着暑假,小郑到该院接受终末手术。

湖南省儿童医院骨科副主任杨戈介绍,先天性胫骨假关节是儿童骨科极难治愈的疾病,也是导致儿童肢体残疾的主要疾病之一。在新出生儿童中,该病症的发病率极低,约每25万至40万新生儿中出现一例。患儿临床表现为出生时即出现胫骨弯曲畸形,也可在出生后发生骨折,多见于胫骨中下1/3交界处,多数患儿全身皮肤有散在咖啡样色素斑或神经纤维结节,并无严重外伤史,最终形成局部的假关节。

杨戈表示,该院骨科有许多像小郑这样成年后持续在该院接受治疗的患者。治疗结束后,该院会继续随访。该院通过建立儿童诊疗档案,推进连续性治疗,力求实现全生命周期健康管理。

健康论坛

下大力气提升医务人员满意度

王琛 韩建峰 高毅军

医务人员满意度是衡量医疗机构服务质量的重要指标之一,也是医务人员需求的综合体现。医务人员是医疗服务的提供者,其积极性、主动性和创造性直接关系到医疗卫生服务的质量和效率。下大力气提升医务人员满意度,精准把握医务人员需求,既有利于稳定医务人员队伍,也有助于为医疗机构高质量发展提供人力保障。具体可以从以下几个方面入手。

分类施策,实行差异化管理。不同层次的医务人员需求存在着较大的差异,同一层次不同岗位的医务人员的需求也不尽相同。根据目标对象,实行差异化的管理方式,可以达到事半功倍的效果。如为医务人员发放福利时,在标准范围内提供多样化的福利选择项目。对于不同岗位的医务人员,合理设置薪酬分配管理体系,建立起不同的职业发展和晋升路径。对于初级、中级、高级职称医务人员,有针对性地开展不同的职业规划与培训;针对新入职医务人员开展职业指导,帮助其明确职业发展道路和规划;

针对骨干医务人员,提供助力科研及发展的平台和资源,给予外出学习和交流的机会;针对核心医务人员,给予充分的科室管理和学科发展自主权。

实行差异化管理并不是区别对待。在分层分类进行差异化管理时,要在充分调研、广泛征求意见建议、综合考量的基础上,合理设置不同系列的管理体系及方法,真正满足医务人员的自身发展需要。

科学管理,完善绩效考核机制。医务人员处于高负荷工作状态,职业紧张程度较高。研究表明,医务人员职业紧张与工作满意度存在显著关

联:连续工作时间越长,期望收入指数越高,满意度越低。医务人员除了关注自身薪酬福利水平外,还关注工作付出与回报的公平性。绩效分配的公平性与激励性绩效管理制度的公平性直接关系到医务人员的满意度。因此,建立完善科学合理的薪酬管理制度是提高医务人员满意度的重要路径。

另外,加强梯队建设,明晰岗位职责,合理排班,动态调整医务人员工作负荷,以非物质性激励为补充。完善绩效考核机制,制定符合医务人员技术劳动价值的薪酬水平并建立合理的绩效分配与奖惩机制,这些举措都有助

于提升医务人员满意度。

注重人文关怀,加强双向沟通。一方面,推进医院院务公开、信息公开,通过召开职代会、科委会等方式,赋予医务人员参与医院管理和重大决策的权利。畅通信息渠道,充分保障医务人员的知情权和监督权,广泛听取医务人员的意见和诉求。通过上传下达、下情上知双向沟通,提高医务人员参与感、获得感和积极性,增强其职业认同感,营造和谐、信任、团结的医院工作氛围。

另一方面,注重打造有温度有情怀的人文医院。文化建设和人文理念是医院发展的软实力。当身处充满人文气息的工作环境时,医务人员就会自然而然地将人文关怀传递给患者。可以职工之家建设为契机,打造医院是我家、发展靠大家的“家文化”,引导医务人员在立足小家、为大家和国家而奋斗中感受到自身的价值。

(作者单位:西安交通大学第一附属医院)

健康证不容伪造

叶金福(教师)

日前,北京市西城区人民检察院在办案过程中发现,部分犯罪嫌疑人主动联系相关经营场所,为相关从业人员伪造健康证及体检报告单,甚至还伪造健康证的核验网站。健康证关系着公众“舌尖上的安全”,更是公共卫生防疫中的重要一环。然而,一些人在办理健康证方面动了歪心思,尤其是餐饮行业存在部分从业人员购买、使用假健康证的情况。

《中华人民共和国食品安全法》明确规定,从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当每年进行健康检查,取得健康证明后方可上岗工作。如果餐饮从业者使用假证上岗,一旦患有传染性疾病,势必增加食品安全风险。打击健康证伪造造假行为,需加强源头治理,严把三道关。

严把上岗关。餐饮企业应严格制定并落实从业人员健康管理制度,加强对从业人员岗前健康检查,承担从业人员健康管理责任,严禁通过非正规渠道获取健康证明、严禁聘用通过非正规渠道获取健康证明的人员,招聘时应认真查验被聘用人员的健康证明是否有体检医师签字和医疗机构盖章的纸质证明。

严把监管关。市场监管等部门应对餐饮从业人员是否持证上岗进行全方位、全链条的严格监管,一旦发现从业人员没有健康证或健康证伪造造假,采取零容忍的态度,进行严惩和追责,从而倒逼其遵纪守法,严格遵守佩戴证件上岗制度。

严把追溯关。一方面,可推行电子健康证,通过体检环节留痕留痕,监管人员可追溯办理过程以及相应责任人,防止健康证伪造造假。另一方面,可通过开设举报电话、不定期抽查等监督方式,防范健康证造假的情况。

用研究“把脉”青年人压力

孙韧(媒体人)

近期,“青年养老院”这一商业模式在全国多地兴起,一些年轻人参与其中流连忘返,选择开启一段时间的“休养生息”。公众不禁想问:在这个追求效率、高速运转的社会中,“青年养老院”的出现是因为青年人的压力特别大吗?

随着社会的发展,青年人应对更加复杂、多变的社会环境。同时,他们也拥有了更多自主选择权,开始倾向于追求自身幸福感。越来越多的青年人重新审视传统婚育观念,他们更加注重个人发展,不愿意被传统的家庭角色所束缚;他们开始思考工作与生活的关系,并努力在其中找到平衡点。

青年人所面临的压力程度直接跟心理健康状况相关。社会往往忽视青年人脆弱的一面,忽视他们缺乏泄压的渠道和手段。青年人面临许多

现实问题,如就业压力、职场压力、婚育压力等,这些压力如果不能得到及时有效的缓解,就容易产生心理问题。

对此,政府、社会、家庭乃至学术机构应给予更多的关注,针对性开展大样本调查研究,为政策制定、社会保障、心理健康维护等工作提供依据,进而为青年人创造更加友好的发展环境,包括提供更多的就业机会、降低生活成本、推出更加人性化的社会政策,加强对青年人心理层面的关注和保障等。

莫让青年人在面对压力时沉默。给他们创造适宜的环境,提升其归属感和幸福感,这项工作非常重要。



养老机构“代际融合”试点值得期待

何勇海(媒体人)

近日有媒体报道,北京部分养老机构开展招募“代际融合”为老服务青年志愿者试点工作。入选该项目的志愿者每月只需提供不少于20个小时的志愿服务,就能以每月三五百元的低价,获得养老机构提供的住宿。养老机构招募“代际融合”志愿者的,是一种为老服务模式的创新,是一次互惠共赢的“双向奔赴”。

开展“代际融合”志愿服务试点,探索推进养老机构“老年+青年”双向陪伴服务,既能满足老年人的住房刚需,也为养老机构的老人拓展社交网络,可进一

步提升养老机构内老年人的获得感和幸福感。

一方面,“代际融合”志愿者通过提供服务换取住宿可减轻租房导致的经济压力;另一方面,对于部分资源闲置的养老机构来说,有了青年志愿者入住,不仅可以增加一些收入,减轻运营成本,也可以更好地为机构老人提供服务。志愿服务包括组织老年人参与兴趣小组,组织文体活动,陪同老年人聊天、读报,提供心理慰藉等,既能缓解老人们生活单调、缺乏陪伴的问题,又能给养老机构带来一股朝气和活力。

积极应对人口老龄化,需要探索更多老少融合、老少搭配的模式和方法。此次北京部分养老机构开展“代际融合”为老服务试点工作,效果值得期待。