

# 暑期里,如何满足儿童医疗需求

□本报记者 崔芳  
通讯员 池杨

今年暑期,高温天气不断。和温度一样居高不下的,还有儿童专科医院的就诊热度。暑假期间,患儿主要是因为哪些健康问题寻求诊疗帮助?家长对孩子生长发育的哪些方面最为关心?医院又是如何应对的?近日,记者就上述问题采访了首都儿科研究所附属儿童医院多位专家和管理人员。

## 专业门诊“热爆表”了

“今年暑期就诊量确实很大。”首儿所附属儿童医院门诊部副主任侯俊用数据说话:7月的前三周,该院门诊量为166795人次,较2023年同期增长2.5%。其中,专业门诊量同比增长7.3%;出院患儿达3244人次,同比增长31.3%;手术患儿达1479人次,同比增长17.2%。

“去年同期是儿童呼吸道感染高峰期,就诊量已经是历史最高,今年则在这个基础上又有增长。今年,呼吸道感染患儿没那么多,基本上以专业门诊增加为主。”侯俊表示,依据往年经验,8月仍是患儿就诊高峰期,考虑到今年7月极端天气较多,可能积压了一部分择期就诊患儿,8月的数据可能会更高。

在高位徘徊的数据背后,是热门专业门诊的支撑。侯俊介绍,暑期患儿需求最旺盛的门诊包括生长发育门诊、眼视光门诊、口腔科门诊等。

“来看肥胖和营养不良的孩子多了很多。不管是胖还是瘦,是太高还是太矮,家长都着急。”该院儿童营养研究中心主任王晓燕介绍,肥胖是大家特别关注的话题。“但实际上,我们发现营养不良的孩子跟肥胖的孩子占比几乎是一样的,儿童营养状况正面临营养过剩与营养不足的双重挑战。”王王晓说。

王晓燕解释,儿童无论是营养过剩还是营养不足,背后的问题都是一样的,包括饮食结构单一,导致铁、钙、锌、维生素等微量营养素缺乏,以及饮食习惯不良、早餐不规律、吃零食多、边吃边玩等。

家长对孩子生长发育的重视程度,宋福英深有体会。作为该院内分泌科副主任,她发现暑期来咨询孩子能长多高的家长明显多了。

“6月,因为长得慢来我们科就诊的孩子有1900多人;7月一放暑假,就增到了2400多人。”宋福英表示,患病需要治疗的孩子只占其中一小部分,有很大一部分孩子的家长是过度焦虑了。她呼吁广大家长加强对健康知识的学习,多了解儿童生长发育规律,用科学认知缓解育儿焦虑。

暑假期间,到眼科和口腔科就诊的患儿也明显增多。“学龄儿童最常见的问题是近视。”该院眼科副主任张浩表示,目前的治疗手段只能延缓近视

的发展,并不能逆转。学龄儿童要尽量减少电子产品的使用,避免用眼过度,增加户外运动等,这些才是更好的近视防控“眼药水”。

“为应对暑期就诊患儿增多的情况,我们科增加了25%的号源。”该院口腔科副主任王梦醒介绍,因复发性口腔溃疡而就诊的患儿也明显增多。“这部分小朋友大多平时有偏食、挑食的习惯,还有一些小朋友存在学习压力大、休息不好的问题。这就需要家长带孩子再到营养门诊或保健科咨询了。”王梦醒说。

## 新开门诊应对“暑期特训”

面对孩子的学习问题,不少家长也期待通过就诊来解决。

2022年5月,针对新时期儿童及其家长的医疗需求和难点,首儿所附属儿童医院开设“学习困难”门诊。该门诊很快吸引了大量患者,目前年接诊患儿达8000多例。

“针对每一名来就诊的儿童,我们都需要从孩子、家长、学校及环境等多方面进行问诊,抽丝剥茧,明确可能的成因。”该院保健科副主任医师张丽丽表示,家长往往更注重孩子学习技能的提高,却忽略了他们的人际交往和责任感培养。暑期门诊中,常有孩子抱怨家长安排了很多“暑期特训”,自己没有得到充分休息和放松,已经濒临崩溃。

除了学龄期儿童,儿科医生们还要帮助更小的孩子和更年轻的父母应对压力。在另一个新开设的“家庭养育咨询门诊”,该院婴幼儿照护研究指导中心主任关宏岩开始应对逐渐增多的问题,例如如何缓解入园困难、分离焦虑等。

“我们发现,在婴幼儿的心理行为问题中,入园困难的问题日益显著。我们接诊时相当多在读幼儿园的孩子,这些孩子存在各种入园适应不良、无法与同伴正常交往、无法参加集体活动等,严重者甚至花一年时间才能适应园内生活。”关宏岩指出,这类儿童普遍存在家长过度保护、孩子自理能力差等情况。此外,家长的言行举止也可能让孩子焦虑。在咨询中,她和同事们要通过改善家长养育行为及养育模式,促进家庭养育生态模型的变化,消除对孩子产生的不良影响,减少问题的发生。

在该院新开设的儿科皮肤科(妇科)专科门诊,副主任医师李泓馨也常常看到非常焦虑的家长。“孩子很尴尬,被妈妈带着进来,问能不能看看。”李泓馨介绍,目前全国能接诊儿童妇科疾病的医院非常少,但随着女童外阴阴道相关疾病发病率升高,患儿的需求很多。小儿妇科不是成人妇科的缩小版,女童或者女婴看成人妇科也不合适。开设这个专科门诊,就是为了满足这些医疗需求,为女童提供优质、快速、便捷、精准的诊疗服务。

在接诊过程中,医生发现,有些家长的儿童生理健康和卫生护理知识欠

缺,医生也趁此机会对家长进行相关健康科普,给予及时必要的指导。

## 提升接诊能力“总动员”

为应对暑期就诊高峰,首儿所附属儿童医院也在深挖潜力,多途径提高接诊能力。侯俊介绍,目前全院开设专科门诊共68个,医院动态调控出诊医生人数、接诊量。针对暑期儿童保健中心、儿童营养研究中心、内分泌科、变态反应科、泌尿外科、普外科、神经外科、骨科等热门专科患者需求量大、各专科室全科力量,增加出诊单元或号源,最大限度满足广大患儿就诊需求。同时,辅助检查科室延长工作时间,在就诊高峰时段增加人力,提高工作效率,缩短患者等候时间。

考虑到暑期是儿科择期手术高峰期,这一时期孩子的学习和心理压力较小,而且周末手术无须家长请假陪护,该院还推出暑期周末日间手术,不断优化就诊及入院流程,受到广大家长和患儿好评。

此外,该院还充分利用现代化信息技术拓展服务方式,实现超声、核磁、造影、心脏超声等检查项目的线上线下多渠道预约,医生诊间、院内自助机、患者手机端及门诊“一站式”预约中心窗口多渠道检验、检查分时段预约、改约和退约,避免了患者在多个科室之间来回奔波和排队等待的情况。

香港赛马会国家卫生健康  
高端人才奖学金项目奖学金  
授予仪式举行

本报讯(记者赵星月)8月20日,国家卫生健康委人才交流服务中心和公益慈善研究院在京举行香港赛马会国家卫生健康高端人才奖学金项目(长期学习计划)2024年奖学金授予仪式。国家卫生健康委有关司局、香港赛马会、国家卫生健康人才交流服务中心相关负责人出席仪式。

据了解,香港赛马会国家卫生健康高端人才奖学金项目由国家卫生健康委与香港赛马会共同开展,旨在培养一批在医学研究、公共卫生(含全球卫生)、生命科学、卫生管理等优先专业领域具有深厚专业功底、战略思维和国际视野的核心骨干人才。经过严格的选拔,首批29名长期学习计划奖学金获得者将于2024年秋季开始陆续入学,赴港攻读硕士学位、博士学位或进行博士后研究。

## 四川凉山医保结算 进入“刷脸”时代

□特约记者 喻文苏  
通讯员 徐箭明

近日,在四川省凉山彝族自治州第一人民医院医保结算柜台前,市民刘先生正在结算住院费用时,将脸凑到一台机器前停了半晌,只听“嘀”的一声,验证通过,账单随即被打印出来,甚至都没有“输入密码”环节。

“现在医保结算又升级了,不用带卡,只需激活医保码后刷脸就能结算,特别方便。”刘先生说。经过刘先生一番解释,排队的患者纷纷尝试起“刷脸”结算,柜台结算效率提高不少。

“在凉山州医保局的指导下,我们医院于今年3月18日开始实施医保‘刷脸’结算,目前全院共有8台‘刷脸机’。”凉山州第一人民医院信息科负责人说。

记者从凉山州医保局了解到,医保“刷脸”结算以医保电子凭证为媒介,统一采用“人脸识别+实名+实人”安全核验技术,终端设备和网络环境均已通过国家医保局认证,能够精准识别参保人身份,防止冒名就医、盗刷、套刷医保卡等违法违规行为,在提高医保结算便捷性的同时,切实保障了参保信息数据和医保基金安全。目前,通过“医银合作”等方式,该州224家定点医疗机构和168家定点零售药店共投入706台“刷脸”设备。

“群众还可以在医保中心或者医院医保经办窗口线下办理医保码激活,同时优化亲情账户绑定流程,方便群众替代亲属激活凭证。”凉山州医保局基金监管与大数据科负责人介绍。

凉山州还通过开展医保码激活进农村、进社区、进学校、进企业、进机关等活动,有效满足各年龄段参保人员对安全、便捷、高效的医保结算服务的需求,提升患者就医满意度。目前,该州已有266万余人激活医保码。此外,凉山州以医保电子凭证的身份核验等技术为依托,加快推进医保移动支付、电子处方流转、电子票据、综合服务推广应用。

## 主汛期我国防汛形势 依然复杂严峻

据新华社北京8月19日电(记者刘诗平)水利部副部长王宝恩19日表示,“七下八上”防汛关键期(7月16日至8月15日)已经结束,目前我国仍处于主汛期,防汛形势依然复杂严峻。

王宝恩当日在水利部举行的“七下八上”防汛关键期水旱灾害防御工作情况新闻通气会上说,当前,全国仍处于主汛期,乌苏里江超保洪水正在演进,局部地区强降雨引发的次生灾害风险仍然存在。

入汛以来,我国大江大河先后发生25次编号洪水,列1998年有资料统计以来第1位。7月以来,尤其是“七下八上”防汛关键期,暴雨洪水南北齐发,频发重发。降雨总量大,暴雨强度大,洪水水量大、编号洪水多、超警河流多,全国超警河流较常年同期偏多120%,30条河流发生了超历史实测记录洪水。

面对严峻复杂的防汛形势,水利部门强化监测预报预警,加强薄弱堤段、险工险段、病险水库防守,充分发挥工程体系综合减灾功能。7月以来,长江、黄河、淮河、珠江、松辽、太湖流域1182座次大中型水库投入调度运用,充分发挥水库拦洪削峰错峰作用,有效减轻了下游防洪压力。

王宝恩表示,水利部门将落实落细各项防御措施,全力保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。



## 青少年 逐梦绿茵场

8月20日,奔跑吧·少年2024年第二届京津冀“未来之星”青少年足球邀请赛在河北省廊坊市开赛。此次邀请赛共有来自京津冀地区的27支代表队参赛,将进行142场比赛,以此推动京津冀地区足球事业发展。

陈童摄

## 行医路上,他们如此诠释“最美”

(上接第1版)

“到干不动的那一天,我还是要给老百姓服务。”如今,毛里夏里·哈帕在草原上建起了健康驿站,把这份“最美”的事业延续下去。

在内蒙古自治区二连浩特市的大草原上,“最美”的身影数十年如一日活跃在“鼠防”工作一线。

“当地独特的荒漠草原,为长爪沙鼠提供了理想的栖息地,因此二连浩特市也成了鼠疫的自然疫源地……”大屏幕上,穿着迷彩服、套着防蚤袜的该市疾控中心检验师陈静一把揪住了在地里乱窜的老鼠,装进了布袋。

布夹、逮鼠、解剖、培养鼠疫菌……陈静是“距离病菌最近的人”。女性做鼠疫检验的工作,不害怕吗?面对主持人提出的问题,她毫不避讳地回答:“刚从这份工作的第一天,是很害怕的。最多的一次解剖四五十只老鼠!”不过,在陈静看来,祖父和父亲给了她克服恐惧的勇气。

1958年,她的祖父响应国家号召支边从事“鼠防”工作。她的父亲随后“子承父业”,一干就是36年。小时

候,陈静常常调皮地问:“今天打了多少老鼠?”在耳濡目染中,上两代人的执着在幼年陈静的心里生根发芽。

毕业后,陈静走上卫生防疫一线,和父亲并肩作战。夏天干燥少雨,酷热难耐,陈静的父亲从野外捕获的老鼠常常已经腐烂。陈静在剖验的恶臭中几度撑不下去。陈静的父亲看出了她的心思,说:“姑娘啊,我和你爷爷为啥要坚持干‘鼠防’,你一定能明白。你爷爷临走时叮嘱我,让我一定坚持下去。”

自那时起,前辈的殷殷嘱托,成为陈静一生的事业和追求。

## 探索

“就如一座高山,需要一辈子来攀登”

“我还有机会做母亲吗?”大屏幕上,患者小安(化名)与北京协和医院妇产科主任医师朱兰的对话,揪住了观众的心。

六年求子未果的小安,把“成为母

亲”的心愿寄托在北京协和医院。“患者把最困难的合并症全占了,合并子宫内膜异位症、盆腔脓肿,生育机会很低很低。”一面是手术的重重风险,一面是患者的迫切希望,朱兰毫不犹豫地选择了手术。

毫厘之间,手术刀与脏器的每一次触碰,都是对生命极限的探索。历经数个小时,朱兰成功完成了手术。术后第14个月,小安诞下了一名健康的足月女婴。

听到这里,掌声如潮。“手术台上,看到一个小女孩健康地分娩出来的时候,就觉得工作非常值得,很有意义。”朱兰如此形容无悔从医的职业生涯。

当看到朱兰身着一袭藏蓝色长裙神采奕奕地走上舞台时,很难想象,她是刚刚下了手术台就赶到直播室的。从医30多年来,朱兰累计完成手术超过1万台,在一次次复杂危重、罕见病症的手术中,不断探索生命的极限,为患者带来新生的希望。

掌声依旧。广州中医药大学第一附属医院岭南肿瘤研究所主任医师林丽珠以一身蓝绿色旗袍亮相舞台,严丝合缝。对待学术研究,她却十分严谨缜密。

1987年,广东省第一家中医肿瘤科门诊在该院挂牌成立。师从国医大师周岱翰的林丽珠开始了中医治疗肿瘤的全新探索。在外界的质疑声中,

林丽珠探索出逐渐成熟的理论体系和各类中药制剂,让越来越多的患者从中受益。

2019年,治疗肺癌灶灶效果理想的二代靶向药物面世,但不少患者用药后出现过敏性皮炎反应。林丽珠遍阅古方,从《金匮要略》中确定“阳和汤”这一经典方,发现其在治疗过敏副反应上效果极佳。探索古方成分和组方思路后,她研发出至今仍在广泛应用、适合应对药物副反应的院内制剂。40年来,林丽珠接诊的肿瘤患者已超过10万人次。

“唯用心精微者,始可以言医道。”林丽珠常把这句话挂在嘴边。当主持人问及“科研的深度何以深”时,她假思索地说:“中医治疗肿瘤的探索就如一座高山,需要一辈子来攀登。”

## 奉献

“只要有村民需要,我会一直坚守下去”

安徽省六安市金寨县麻埠镇齐山村依山傍水。20世纪50年代,县里修建的水库蓄水后,地处库区的齐山村成了两座岛屿。在齐山村,有一个被岛民称为“水上‘120’”的海岛卫生站——为了方便行医,卫生站执业医师余家军把家安在了木船上,泊

于两岛中间。

“冬天的时候,放上一杯凉水,第二天早晨都会结冰。夏天的时候,船屋就跟火炉一样……”发布仪式上,余家军恳切地说,这么多年,他最心疼的是他的妻子。如果没有爱人支持和陪伴,他难以坚持下去。

这艘木船,泊了20年。“在我来之前,岛上没有医生。如果要看病,去镇上就要四五个小时,到县里要一天。”作为岛上唯一的医生,余家军白天要在站里坐诊,夜里还要随时出急诊。

深夜,余家军划着小船,为岛上居民上门送医送药,回到住处时常常已是凌晨一两点。“雾天会迷路,大风天气甚至会翻船。”妻子吴起娟担心丈夫,便每次都陪着丈夫出诊,不分昼夜和四季。

一场台风席卷这片库区。余家军家遭了殃,整个房屋被掀。彼时,余家军正在居民家出诊。风平浪静后,村民们自发地跑到他家,一起帮他修屋。“这里的老百姓,没把我当外人。只要有村民需要,我会一直坚守下去。”余家军的话语里透着坚定。

随着基层医疗卫生条件的改善,5年前,诊所上岸了,宽敞整洁了不少,设备也更齐全了。但不变的是,只要村民有需要,余家军依然不分昼夜、风雨无阻。

此时,屏幕上掠过的一帧帧画面,

再次触动着观众的心。那是20多年前,广西壮族自治区钦州市钦北区的小董镇。

那一年,该镇中心卫生院的副主任护师邓桂芳还是一名小护士。22岁刚结婚不久的她,决定承担起照顾家里3位高龄老人的重担。“爷爷、伯爷爷、奶奶,他们都是年过80岁的老人,耳朵聋了,腿脚不方便了,背也驼了。”在不大的40平方米的家中,邓桂芳照顾着3位老人的日常起居。

邓桂芳有过逃避的念头,但听到“邓妹回来了”,看到老人们眼中闪烁的期待,她便坚定了自己的选择。她说:“我最大的期望是,3位老人都能百岁。”

遗憾的是,10年后,3位老人相继离世。邓桂芳带着深深的思念,把这份孝老爱亲的精神带到了镇卫生院。给老人喂饭、换药、泡脚、上厕所……有脏活、累活,邓桂芳总抢在最前面。“邓姐来啦!”镇上的居民几乎都认识邓桂芳。近30年职业生涯,邓桂芳总在琢磨如何让父老乡亲们“小病不出门”。听到乡亲们感慨“村里镇上看病条件越来越好”,邓桂芳欣慰极了,觉得“再多的艰辛也值得”。

在发布仪式上,回忆着和老人们的温情故事,邓桂芳的眼眶湿润了。她说,护理是非常平凡的事情。耐心和善良,支撑着她一直走下去。