医院风景线

抓住就医“关键小事” 打出便民组合拳

□特约记者 **宋全力**
通讯员 **安建强**

“护士上门很及时。大夏天的,我不用带着奶奶去医院了。”近日,河南省周口市的一名老年患者的家属说。

记者经采访了解到,该老年患者前几天在周口市中心医院做了膝关节手术,出院后要定期换药。老人家属得知该院有上门护理服务后,立即进行了预约。周口市中心医院骨科四病区护士长刘文迪接到预约后,按时上门为老人换了药。

老人足不出户就能得到方便、优质的服务,这得益于周口市中心医院今年推行的“互联网+”护理服务。该服务依托“豫健护理到家”服务平台和该院微信小程序,通过“线上申请、线下服务”的模式,为患者提供外周中心静脉导管维护、伤口造口护理、血糖监测等服务,能够满足患者个性化的护理需求。

周口市中心医院文昌路院区护理分部主任、综合服务中心主任王秀玲说:“周口市中心医院共有80个科室,目前已有106名护士积极参与这项业务。医院针对‘豫健护理到家’这项工作,将培养引导更多的专科护士参与到‘互联网+’护理服务中,让更多居民在家就能享受到专业、便捷、多元、高效的护理服务。”

据介绍,周口市中心医院围绕居民就医遇到的“关键小事”,打出便民就医组合拳,一系列改革举措正在落地生效。比如,以往患者在诊疗的过程中,常常会遇到术前检查等待时间长、床位等待时间长、住院时间长、住院花费多等问题。为此,周口市中心医院设立日间手术室和日间化疗中心,患者可以当日住院治疗、当日出院回家。

周口市中心医院手术室总护士长刘世彩表示:“日间手术减少了患者的等待时间,缩短了住院时间,为患者节省了治疗费用。”

周口市中心医院还推行了门诊综合一站式、入院服务一站式、检验结果线上互认、非急救医疗转运服务、家庭病床服务等便民举措,切实让患者感受到方便和快捷,患者对于窗口服务、门诊服务和住院服务的满意度都得到明显提升。

“线上申请,线下服务” 护理服务送到家

□特约记者 **喻文苏**
通讯员 **刘飞宇 冯若冰**

“之前送妈妈去医院换药需要两三个人,挂号流程非常麻烦;现在只需要在网上预约,省医院的专家就可以来家里看诊,真是太方便了!”近日,居住在四川省成都市武侯区的熊女士在体验了四川省人民医院推出的“线上申请,线下服务”后夸赞道。

熊女士的母亲刘奶奶今年75岁,患有阿尔茨海默病。由于长期卧床不起,刘奶奶骶尾部出现了严重压疮,需要定期前往医院进行专业换药治疗。为此,熊女士必须送母亲去医院,从家里到医院的路途对年迈体弱的刘奶奶而言,每一步都充满挑战。

作为全省首批“互联网+护理服务”试点医院之一,四川省人民医院自2021年5月起推出护理上门服务。经过3年的探索与完善,近日,该院成功打通“线上申请,线下服务”全流程,患者及其家属无须往返医院,只要轻点手机屏幕完成预约,专业护理团队便能如约而至,将服务送到家中。这给像刘奶奶这样的患者带来巨大便利。

“在线上下单没有额外费用,在线上问诊后医生也会及时回复。每次上午完成预约,下午医生就会上门。现在,我母亲能够在家中安心养病。护士们的专业和负责让我们倍感温暖。”熊女士告诉记者,四川省人民医院延续护理中心接到其订单后,随即指派该院伤口照护门诊主管护师徐泽俊上门为其母亲服务。除了进行专业的换药处理外,徐泽俊还会围绕老人日常饮食及翻身等照护技能对家属进行耐心指导,并细心安排后续的上门护理服务。经过11次精心细致的上门换药服务后,刘奶奶的伤口逐渐愈合。

徐泽俊介绍,目前,该院依托互联网医学中心、延续护理中心,已有老年护理、产后康复、慢性病管理造口护理、肿瘤护理、康复护理、创面护理、中心静脉导管维护等9个工作室可开展上门服务,共提供19项上门护理服务。上门服务对象主要为该院出院患者、门诊既往就诊患者。上门服务范围以医院为中心,往返里程上限为40公里。

健康来敲门,叩响“老有所医”之音

(上接第1版)

“进门之后,才了解需求所在”

“健康敲门行动”敲开的不仅是老年人的家门,更是老年人的心门。

“家庭医生团队进社区常见,而进家门却不常见。”成都市金牛区人民北路社区卫生服务中心副主任覃高荣告诉记者,这也是“健康敲门行动”在启动之初,老年居民接受度并不高的原因。“有些家庭不相信有免费的上门服务;有些家庭不希望邻里得知自己家中有失能老人。”覃高荣说。

针对上述情况,四川省深入开展政策宣传,并发动村(居)民委员会公共卫生委员会,动员失能老年人及其监护人提出申请。

“从机构层面来说,一方面要与社区网格员携手敲门,增加可信度,同时摸清辖区失能老年人底数,为失能老年人建档立卡;另一方面要与老年人家属充分沟通,在必要的情况下,承诺便衣上门,消除他们的顾虑。总之,就是竭尽全力把失能老年人争取过来。”覃高荣说,为保障服务质量,该中心定期选派重点人员到成都市第八人民医院(成都市慢性病医院、成都市老年服务示训中心)接受培训。这些重点人员回到中心后,再对所有参与人员进行技术推广。

2023年,四川省共组织2603家基层医疗卫生机构的1.7万支家庭医生团队,为23.69万名失能老年人提供“三个一”免费健康服务。随着“健康敲门行动”的深入开展,参与其中的医务人员有着相似的感悟:不进家门,难开心门,也就难做称职的“健康守门人”。

“与家庭医生电话随访相比,‘健康敲门行动’的服务内容更具针对性。”四川省什邡市南泉镇卫生院全科医生郑胆石说,失能老年人多因行动不便而无法定期体检,对于新建档的老人,入户第一件事就是体格检查,确保他们同步享有国家基本公共卫生服务项目中的“每年一次健康体检”服务。医务人员会携带仪器和设备上门,如血压计、血糖仪、心电图机、便携式超声等;对于一些生化项目,则先在家中采样,待卫生院出具结果后,再电话反馈给老人。

“到家里坐坐,也能对老人提出家居改造建议。”郑胆石说,若发现是独居老人,行走无人搀扶,团队就告诉他在哪里加装扶手、哪里加装围栏,以减少跌倒、坠床风险。一番走访下来,辖区失能老年人拥有了更为详尽的健康档案,家庭医生团队也可以此为依据提供个性化签约服务。

前文提及的王奶奶,子女不在身边,日常起居由保姆照料,类似老人不在少数。覃高荣说,在给保姆传授照护技巧的同时,出诊人员也会将老人的身体状况通过电话告知其子女,尤其在出现病情变化或需要药物更换时,便于他们及时掌握老人的近况。

“进门之后,才了解需求所在。”成都市青羊区文家社区卫生服务中心主任罗林华说,2023年,该中心服务辖区330名失能老年人;在服务过程中,实现居家转养8人次、居家转医21人次、危急重症发现27人次。“健康敲门行动”定位准、身位近、步位稳,通过登门入户的方式洞察老年人的医疗刚需,很多老年人的疾病问题正是在行动中被发现并得以解决的。

“稳步实施,得益于高位推动”

老龄健康工作覆盖面广、综合性强,仅凭卫生健康部门较难推进。失能老年人“健康敲门行动”的稳步实施,得益于高位推动。

四川省委、省政府高度重视老龄健康工作,将失能老年人“健康敲门行动”纳入省委、省政府30件民生实事和全省卫生健康十大行动统筹推进;四川省卫生健康委等9个部门联合印发的《四川省银龄健康工程实施方案(2022—2025年)》明确提出,每年为20万名65岁及以上失能老年人上门提供免费健康管理、康复护理指导、健康风险指导、心理支持和就诊转诊建议等服务。

四川省卫生健康委相关负责人介绍,2022年至2024年,四川省安排财政专项资金,与任务量同步下达至市、县,保障“健康敲门行动”顺利开展。扣除必要的服务成本后,补助经费主要用于家庭医生团队的薪酬激励。

如今,很多基层医疗卫生机构开展“三个一”免费健康服务已然达标,但并未就此止步,而是主动叠加服务。

比如,成都市青羊区文家社区卫生服务中心早在2013年就设立医养服务中心。在“三个一”免费健康服务的基础上,该中心建立“131”医养闭环服务模式,即1家医养服务机构、3种医养结合模式(居家医养、社区医养、机构医养)、1支家庭医生团队。该中心将部分老年人收进医养服务中心,为部分老年人提供定期上门健康服务,并根据病情进展动态调整服务形式和内容。再如,成都市温江区万春镇中心卫生院针对失能老年人试点拓展长期照护服务,将清创换药、中医适宜技术等服务一并送入家门。

当前,“健康敲门行动”主要由具备能力的基层医疗卫生机构开展,一些基层医疗卫生机构甚至主动承担起辖区外邻近街道的部分工作量。“四川省计划扩大行动覆盖范围,这意味着将有更多基层医疗卫生机构加入其中,势必将面临服务能力差异化的问题。比如,前往甘孜、阿坝、凉山等少数民族聚集地,医务人员需要跋山涉水,必然投入更多人力、物力。”上述负责人表示,要思考如何进一步增强服务的针对性,将有限的人力用在关键处,确保精准对接健康需求;思考如何实现“健康敲门行动”与家庭医生团队的签约服务有效衔接,避免重复性劳动,减轻基层工作负荷。

校车“体检”迎开学

开学在即,陕西省渭南市公安局华州分局交通管理大队联合区教育体育局对辖区校车进行安全大检查,及时排除安全隐患,并进一步督促学校加强校车管理,提高驾驶员安全意识,确保学生乘车安全。图为8月21日,在该市华州区莲花寺镇蓝天幼儿园,民警对校车安全带进行检查。**崔正博**摄

医院动态

福建省立医院 成立脑血管病中心

本报讯 (特约记者**陈静** 通讯员**陈钰涛**)近日,福建省立医院成立脑血管病中心。据介绍,这是福建省首个神经内外科联合的脑血管病中心,旨在融合神经内外科的脑血管病诊疗力量,为患者提供一站式脑血管病诊疗服务,建立全省脑血管疾病医疗高地。

据了解,该院柔性引进首都医科大学北京宣武医院张鹏教授担任脑血管病中心主任兼首席专家。该中心共设50张病床,可为患者提供个体化、全程化的诊疗。同时,该中心还将强化科研创新,积极融入全国性科研平台,加强与各地脑血管病中心的科研协作,培养更多优秀人才,提升区域脑血管病诊疗和科研水平。

江西省儿童医院 开设狂犬病预防处置门诊

本报讯 (通讯员**张代娇 谢看涛** 特约记者**魏美娟**)近日,江西省儿童医院狂犬病预防处置门诊在该院红谷滩院区开诊,可为18岁以下有狂犬病暴露史的儿童,提供预防处置服务、疫苗接种服务及健康咨询。

据悉,该门诊针对整体布局、硬件设施、软件配置、专业人员安排、预防接种培训等制定了一系列的详细标准,配备犬伤冲洗处置和冷链设备,由专业的医疗团队实施规范的伤口处置和暴露预防处置工作,可24小时为患儿提供动物致伤的伤口冲洗、清创、创面组织修复、感染控制和疫苗接种等一体化诊疗服务。

宁夏中医医院 试点推行医联体药械统一管理

本报讯 (特约记者**罗政锋** 通讯员**李建龙**)日前,宁夏回族自治区中医医院暨中医研究院(银川市西夏区医疗健康总院牵头单位)按照“统一目录、统一招标采购、统一药事管理”三个原则,试点推行总院内药械统一管理,对宁夏医药采购平台采购范围之外的中药饮片、试剂、耗材进行统一招标采购,有效降低了医联体内43家成员单位的药械采购成本。

以医联体内基层医疗卫生机构采购的部分中药饮片为例,鸡内金采购价格从每10克0.65元下降到每10克0.3元,僵蚕从每10克4.2元下降到每10克3.6元,丹参从每10克1.2元下降到每10克0.66元。“中药饮片采购价格总体下降30%~50%。”西夏区医疗健康总院综合办公室主任李建龙介绍,西夏区将各成员单位上报的试剂、耗材采购目录汇总成统一采购目录,最终招标中药饮片253种、试剂529种、耗材130种。

“西夏区将持续深化医药卫生体制改革,重点围绕基层服务供给能力提升、优质医疗资源共建共享等多个方面,推动城市紧密型医联体提档升级。”西夏区卫生健康局副局长王涛表示。

公立医院的高质量发展已成为新时代医药卫生体制深化改革的重要课题。近年来,北京市大兴区妇幼保健院作为大兴区卫生健康委直属的专业妇幼保健机构,努力寻求妇幼健康特色发展路径,不断打造具有本地特色的妇幼健康服务模式,在实现自身高质量发展的同时,助力全区妇幼健康事业迈上新台阶。

北京市大兴区妇幼保健院:

打造精细化妇幼健康服务模式

打造特色鲜明的妇幼保健学科体系

2023年初,院长孙翰林带领大兴区妇幼保健院新一届领导班子经过深思熟虑后,将该院的发展思路确定为“临床保健相结合,中医中药进妇幼”,旨在通过深化妇幼保健服务内涵、创新妇幼保健服务模式等方式,持续提升医院的医疗保健服务质量。孙翰林说:“妇幼健康管理是妇幼保健院的独特职能,我们有义务在加强学科建设前提下,为全区妇女儿童提供全方位、全周期的医疗保健服务。”

医院新一届领导班子根据大兴区的地理位置及周边医疗资源分布等情况,明确医院的学科建设原则为“不求全求强,而求精求细”,并逐步建成了以婚前保健和孕前保健(婚检孕检“一站式”服务)、沉浸式围产健康管理、中医养胎服务、儿童早期综合发展管理、女性盆底康复和更年期保健等为特色的差异化发展学科体系。

精准识别群众所需 构建健康管理体系

“站在群众角度设身处地发现他们的健康需求,为他们提供适宜的医疗服务,既能让群众满意,也有利于医院的发展。为此,医院成立了‘沉浸式围产健康中心’。”孙翰林说。

孙振凤医生是该中心的牵头建立人。她从北京协和医院学习归来后,结合自身分娩经历,逐渐探索出了对孕产妇进行精细化、沉浸式管理的方式,形成了覆盖孕期营养、孕期运动等方面的围产期孕产妇健康管理体系。她表示,在这一管理体系的指导下,近两年该中心管理的孕产妇分娩的婴儿中没有一名是体重大于4000克的巨大儿。

如今,大兴区妇幼保健院的沉浸式围产健康中心每周都会免费为孕产妇开设营养、运动、胎教、心理、中医养胎、模拟分娩等20多个系列的主题课程,突出双向互动和沉浸式体验的理念,给予孕产妇倾听、理解、共情、陪伴和专业建议,让她们通过沉浸式“打卡”,消除关于“生娃”“养娃”的疑惑。

孙翰林表示,医院将继续围绕孕产妇及患者的需求,构建多层次健康管理体系,更好地为群众提供服务。

创新服务模式 提升群众就医满意度

创新服务模式的理念一直深植于大兴区妇幼保健院人的血脉之中。近年来,医院新一届领导班子在原有基础上继续传承创新,逐步总结出了不少“大兴经验”,形成了许多“大兴特色”,先后创建儿童康复中心、养胎中心等独具妇幼特色的服务中心。

2016年3月,大兴区妇幼保健院与大兴区残联共同创建儿童康复中心。该中心成为北京市内较早的公立儿童康复机构。截至目前,该中心已累计提供康复服务35万人次,近两年年均服务约10万人次,得到了社会各界的广泛认可。中心2019年被北京市总工会授予“儿童康复专业特色服务市级职工创新工作室”荣誉称号,2021年12月被授予“北京市残疾人之家”称号,2022年11月被评为“孤独症防治规范化建设培育单位”。

2021年9月,医院又成立了大兴区首家“养胎中心”。该中心秉承“中医特色、精准养胎”的全孕期体系化管理理念,旨在为孕妇提供个性化、系统化的“管家式”诊疗服务,全力保障孕妇安心度过孕期。

新时代新征程,妇幼健康工作面临着新挑战和新机遇。大兴区妇幼保健院新一届领导班子认为,妇幼健康工作作为卫生健康事业的重要组成部分,必须树立以人为本的服务理念,坚决把孕产妇及患者的就医体验作为医院服务质量的客观标准,不仅要高质量满足妇幼群体的共性需求,还要不断挖掘她们的深层次、多样化需求,打造人性化的服务链条,真正提升群众就医的满意度。大兴区妇幼保健院将继续坚持新时代妇幼健康工作方针,充分发挥保健特色和优势,以保健为中心,坚持保健与临床相结合,整合推进三级预防和妇幼健康服务,降低相关疾病的发病率,继续为母婴安全保驾护航。

(**荆渝冰**)