

上海推动疾控事业高质量发展

河南陪诊服务
需求旺盛

本报讯 (记者李季 通讯员卜俊成)日前,河南省统计局发布该省陪诊服务调研报告。调研结果显示,51.4%的就医对象认为自己在无法独立就医的情况下会选择陪诊服务,40.2%的就医对象表示会因家人工作太忙、难请假或请假成本太高选择陪诊服务。

河南省统计局此次在该省范围内选取部分医院、陪诊机构、专业陪诊师和就医对象开展调研。调研发现,河南省陪诊服务需求在逐渐增加,一些职业陪诊机构和职业陪诊师应运而生,郑州、漯河、南阳、洛阳等地出现职业陪诊机构,职业陪诊师数量也在稳步增加。推动该省陪诊服务发展的主要因素有人口老龄化催生了陪诊需求、医疗分工细化需要专业化陪诊服务等。

调研结果显示,47.6%未使用过陪诊服务的就医对象表示有使用需求,愿意购买或尝试相关服务;37.9%的受访职业陪诊师表示会继续从事此项工作。

调研发现,河南省陪诊服务内容略显单一,对传统手段依赖度高,多限于陪同就医,包括预约挂号、缴费、取药、办理住院手续等协助服务,还有较大的服务提升空间。

江苏扬州首家
高血压防治联合门诊开诊

本报讯 (通讯员王鹤丽 记者沈大雷)近日,江苏省扬州市首家高血压防治医防融合联合门诊开诊。该联合门诊由扬州市疾控中心与扬州大学附属医院探索建立,实行“临床医师+公共卫生”双坐诊,将医疗与预防相结合,为患者提供更加全面、系统、连续的服务。

据介绍,不同于传统的医疗机构临床门诊,高血压防治医防融合联合门诊融入公共卫生元素,由临床医师为患者制订个性化治疗方案,由公共卫生医师开具公共卫生处方,对患者进行健康宣教和健康监测。

扬州市疾控中心主任周信表示,高血压防治医防融合联合门诊的建立,不仅可以提高公众对高血压的认识,促使患者及时就医,还能为患者提供规范的治疗方案和个性化的健康管理服务,提高治疗率和控制率,减少并发症的发生。

预防接种
技能竞赛

8月28日至29日,山西省运城市举办预防接种技能竞赛。该竞赛围绕预防接种和免疫规划相关政策法规、技术要求等设置题目,旨在进一步提升预防接种服务水平。图为参赛选手在接受预防接种操作考核。

景冬波摄

■系统完善疾控体系
■全面提升疾控专业能力
■加强人才队伍建设
■加大支撑保障力度

本报讯 (特约记者潘明华)上海市人民政府办公厅日前印发的《关于推动本市疾病预防控制中心事业高质量发展的实施意见》提出,逐步完善多部门、跨区域、军地互通的联防联控机制,形成体系完备、机制顺畅、权责明晰、运行高效的现代化疾控体系,推动疾病预防控制中心事业高质量发展和健康

上海建设。

《实施意见》要求,系统完善疾控体系。强化疾控机构核心职能,做优做强市、区、县三级疾控机构,支持市、区、县建设国家区域公共卫生中心。进一步加强口岸疫情联防联控协作机制建设,强化跨境传染病防控工作。做好区疾控中心重新组建工作,强化疫情预防和卫生健康行政执法职能。强化医疗机构疾控职能,制定完善各级各类医疗机构公共卫生责任清单,将疾控工作履职情况纳入医院等级评审。优化全市传染病医疗救治资源配置。推动二级及以上医疗机构于今年年底前全面落实公共卫生科室规范化建设要求,持续加强社区卫生服务中心预防保健科室建设。创新医

防协同、医防融合机制。建立完善医疗机构疾控监督员制度。探索疾控专业人员参与医疗联合体工作,建立社区疾控片区责任制,强化与村(居)民委员会公共卫生委员会的协同,完善网格化基层疾控网络。

《实施意见》提出,全面提升疾控专业能力。提升监测预警和检验检测能力,加快建立多点触发、反应快速、权威高效的传染病监测预警体系和机制。优化传染病疫情和突发公共卫生事件网络直报工作。健全和畅通医疗机构报告、科研发现报告、检验检测机构报告、舆情监测等渠道和机制。提升应急处置能力,构建分级分类、高效实用的传染病疫情应急预案体系。加快国家传染病防控应急队伍建设,强

化市级传染病应急队伍管理。抓好全市“平急两用”公共基础设施建设。提升传染病患者救治能力,提升公共卫生干预能力,提升行政执法能力,提升宣传教育能力。

《实施意见》要求,加强人才队伍建设。加强人才培养,支持公共卫生与预防医学相关学科专业开展重点建设。加强高校与疾控机构合作,助推高校建设高水平的公共卫生学院和学科。优化人员配备,按照规定核定疾控机构人员编制并足额配备。公立医疗机构内设公共卫生科室核定一定比例事业编制,并配备具有相应资质的人员。社区卫生服务中心公共卫生人员占专业技术人员总数的比例不低于25%,并按照相关标准配

备公共卫生医师等人员。完善人才使用与评价体系,实行公共卫生分领域首席专家制度,在市疾控中心按照专业领域设置首席专家岗位。健全人员激励机制,科学合理确定疾控机构绩效工资水平。

《实施意见》明确,加大支撑保障力度。强化信息化支撑,进一步加强疾控信息化治理,健全疾控信息标准体系、网络安全和数据安全保障体系。加快“数智疾控”建设,完善传染病智慧化多点触发监测预警与应急指挥机制。加强科研攻关,培育跨学科、跨领域的科研团队,推进“产学研用管”协同。加强国际交流与合作。强化各级政府对疾控事业改革发展的主体责任。

医院动态

西安交通大学口腔医院
推出上门诊疗服务

本报讯 (特约记者高琰 通讯员刘露)“大夫,我妈妈今年90岁了,行动不方便,牙疼得厉害,已经没法吃饭了,你们能上门来看一下吗?”近日,西安交通大学口腔医院医生接到程奶奶女儿的求助电话后,带上便携式诊疗设备往程奶奶家赶去。

在程奶奶家中,医护团队对老人的口腔进行了全面检查,发现她不仅存在活动义齿不适的问题,还伴有口腔内多种疾病,医护团队现场进行了必要的处理,有效缓解了老人的痛苦。“得知你们医院推出了上门服务,我第一时间就联系了你们,真是太方便了!”程奶奶女儿对医生感叹道。

据介绍,西安交通大学口腔医院上门诊疗服务对象包括高龄或失能老人、残障人士以及因其他原因难以自行前往医院接受口腔治疗的患者。服务团队由经验丰富的口腔全科医生、护士及医疗辅助人员组成,可以提供口腔常规检查及诊疗计划制订、龋病治疗、牙周病治疗、简单拔牙除根、黏膜病治疗等。居民可以通过该院特诊特需科进行电话预约。

北京中医药大学东直门医院
摘得两项荣誉

本报讯 近日,北京中医药大学东直门医院获北京市卫生健康委评定的两项荣誉,其中,该院的《质量安全月报》获评“优秀质量月刊”,该院肾病科摘得“主任医师查房优秀案例”称号。

据了解,该院的《质量安全月报》于2021年3月创办,由该院医学科牵头主办,药剂科、院感办、质控科、医保办、护理部、疾控科、门诊办等科室协办,由院长孙鲁英审定。自创办以来,《质量安全月报》办刊质量不断提升,获得了各方好评。

获得“主任医师查房优秀案例”称号的是该院中医经典病房建设科室肾病科。该科室由孙鲁英任学术带头人,孔令新任主任,是临床、科研、教学一体化诊疗管理科室,也是国家中医优势专科建设单位和北京市“十四五”首批中医重点专科之一。

(张金卫)

□特约记者 周婷 张凯莹

近期,广西壮族自治区卫生健康委、自治区中医药局印发了《落实全区重点问题整改改善就医服务减轻群众就医负担专项行动实施方案》,围绕诊前、门诊、急诊、住院、诊后5个方面共提出43条便民惠民措施。随后,广西各地的医疗机构纷纷推出多项举措,扎实推进规定动作落地,全力提升患者就医体验。

一站式“床旁结算”
让患者“零跑腿”

“你们真是太贴心了!之前结算透析费用要去收费窗口排队等候,浪费时间又麻烦,现在可以边透析边办理缴费,实在太方便了!”在贵港市第二人民医院血液净化科里,张大爷谈及就医感受称赞不已。

据悉,从6月底起,贵港市第二人

民医院在血液净化科开展一站式“床旁结算”服务,让患者在透析时即可在床旁完成就医流程和结算业务办理,真正做到服务“零距离”、患者“零跑腿”。

具体来说,“床旁结算”服务模式就是把窗口服务前移至患者床前,把被动服务变为主动服务。患者来透析时,只需将社保卡、就诊卡交给医护人员,随后即可直接进行透析治疗。工作人员会统一帮助患者完成挂号、开具处方、拿药,并为患者进行费用清单打印、报销结算单打印、医保报销结算等,整个结算过程仅需5分钟,在患者透析过程中即可完成。

广西:惠民专项行动“落地有声”

“无陪护”病房服务
减轻患者家庭负担

近日,柳州市工人医院推出“无陪护”病房服务,这一举措不仅减轻了患者家庭负担,也有助于提升患者在医院的生活质量。

据悉,“无陪护”病房服务是指由经过规范化培训的护理员为住院患者提供24小时连续不间断的生活照料等服务。护理员在护士指导和帮助下,根据患者病情和需求提供陪护和生活照料服务,并协助护士做好健康教育、患者安全保护。

记者了解到,与传统的由家属或护工陪护相比,“无陪护”病房服务有着诸多优势:首先,“无陪护”病房服务由医院统一管理,护理员经过专业培训,服务质量有保障;其次,护理员在护士的指导下工作,能够提供更专业的护理服务,除了传统的基础生活照料以外,还能为患者提供专业的陪检、膳食服务与指导、康复锻炼指导、专科疾病照护等服务。

“一次挂号管三天”
温暖群众就医路

为优化就医流程,减轻患者就医

负担,南宁市第二人民医院自今年6月起实行“一次挂号管三天”就诊模式,极大地提升了广大群众的就医体验。

“一次挂号管三天”就诊模式,即患者完成一次挂号后,因同一疾病需要复诊,可在72小时内同一科室免费复诊,节约了患者的就医时间和经济成本。

作为南宁市深入推进“改善就医感受 提升患者体验”主题活动的重要举措之一,“一次挂号管三天”就医模式自启动以来,受到了群众的广泛赞誉。一位接受采访的市民李女士表示:“复诊时只需携带检查检验结果,不需要再重新挂号,非常方便、高效。”

广东省深圳市南山区妇幼保健院:

实力跃升 开启发展新篇

实力提升
迎三甲评审“大考”

深圳市南山区妇幼保健院历经38年的精耕细作,始终将妇女儿童健康放在首位。

2022年,深圳市南山区妇幼保健院正式拉开三甲创建序幕,以钉钉子精神扎实推进每一项创建工作。今年7月4日,深圳市南山区妇幼保健院迎来了三甲评审的“大考”,在由广东省专家组进行的全方位复核中,深圳市南山区妇幼保健院在行政管理、保健管理、医疗管理、院感管理、

创新驱动
以评促建持续改进

在三甲创建过程中,深圳市南山区妇幼保健院坚持以改革创新为动力,着力打造与“世界级创新性滨海中心城区”相匹配的妇幼保健体系。

深圳市南山区妇幼保健院制定了详细的三甲创建方案,通过邀请专家

指导、组织学习交流、利用信息化手段等多种方式,持续提升医疗质量和管理水平。

同时,深圳市南山区妇幼保健院还注重制度建设和流程优化,开展了一系列制度流程培训、环境及硬件改造等工作,不仅提升了深圳市南山区妇幼保健院的综合实力,也为患者提供了更加安全、高效、便捷的医疗服务。

共享成果
优质资源惠及百姓

深圳市南山区妇幼保健院始终坚

持以人民为中心的发展理念,将创建成果更多更公平地惠及百姓。

在学科建设方面,深圳市南山区妇幼保健院引进了国内顶尖医疗团队和先进技术,不断提升临床服务能力和科研水平;在医疗服务方面,深圳市南山区妇幼保健院持续探索医疗质量安全改进的新方法、新路径,提高患者的满意度和信任度,助力医院实现高质量发展。

此外,深圳市南山区妇幼保健院还积极开展公益活动和健康宣教工作,增强公众的健康意识和自我保健能力,让优质医疗资源惠及更多群众,将高质量发展成果与更多群众共享。

续写新篇
服务为本精益求精

展望未来,深圳市南山区妇幼保健院将继续秉持“以妇女儿童健康为中心”的宗旨,不断拓展服务链条,深化服务内涵,进一步加强学科建设和特色专科建设,提升临床服务能力和科研水平;注重人才培养和团队建设,打造一支高素质、专业化的医疗队伍,探索和实践医疗服务新模式、新路径,为妇女儿童提供更加全面、优质、便捷的医疗服务,续写护航妇幼健康的新篇章。(王敏)

8月21日,广东省深圳市南山区妇幼保健院迎来了历史性的一刻——成功晋升为三级甲等妇幼保健院。

这一殊荣不仅是对医院多年来辛勤耕耘和不懈努力的肯定,更是深圳市医疗卫生事业高质量发展的里程碑事件。它标志着深圳西部片区的妇女儿童将享受到更高质量的公共卫生服务和更高层次的诊疗服务,为深圳南山创建“世界级创新性滨海中心城区”增添了浓墨重彩的一笔。