

锦州医科大学附属第一医院： 乘势而上 擘画现代化医院发展新蓝图

□本报记者 邹欣芮
特约记者 周晶
通讯员 李岩

在辽西这片广袤的土地上，锦州医科大学附属第一医院如同一面鲜艳的旗帜，高高飘扬在医疗战线的前沿，成为无数患者心中信赖的“标杆医院”。

走进历史悠久的锦州医科大学附属第一医院，我们仿佛听到时代脉搏跳动的声音，感受到这所医院乘势而上、勇攀高峰的壮志豪情。



锦州医科大学附属第一医院精准帮扶义县人民医院项目启动仪式现场

始建于1946年的锦州医科大学附属第一医院历经风雨洗礼，如今已成长为辽西地区唯一一所辽宁省卫生健康委直属的大型三甲医院，更是辽宁省三大区域医疗中心之一。

近年来，锦州医科大学附属第一医院以精细化管理为引擎，驱动着高质量发展的巨轮破浪前行。在全国三级公立医院绩效考核的舞台上，该院屡创佳绩，排名持续攀升，跻身全国前20%，在辽宁省内更是名列前茅。

“精细化管理不仅是一种管理手段，更是医院文化的一种体现。”锦州医科大学附属第一医院党委书记姜华茂的话语掷地有声。他深知，只有将精细化管理渗透到医院的每一个角落，才能真正实现医疗服务的提质增效。从医疗服务流程的优化再造，到医疗资源的合理配置；从患者满意度的持续提升，到学科建设与人才培养并驾齐驱，锦州医科大学附属第一医院正用实际行动践行着精细化管理的真谛。

患者至上 品质为先

“在这里看病真的很放心。”

精细化管理 为发展插上腾飞羽翼

这是许多患者对锦州医科大学附属第一医院真挚的评价。

锦州医科大学附属第一医院始终坚持以为患者为中心的服务理念，不断优化服务流程，提升服务质量，积极推行便民服务措施，如“码上办”“线上办”等，让患者足不出户就能享受到便捷的医疗服务。同时，医院还注重加强与患者的沟通与交流，及时了解患者的需求和反馈，不断改进和完善服务措施。这些努力不仅赢得了患者的广泛赞誉，更为医院树立了良好的社会形象。

科技赋能 智慧医疗

在智慧化医院建设的浪潮中，锦州医科大学附属第一医院更是走在潮流头。

医院引进了先进的信息技术和管理系统，实现了从网络安全升级到HIS系统全面改造的跨越式发展。云影像平台的建设、院前急救“120”手环的应用、电子病历系统功能应用水平五级评级的实现……一系列创新举措的落地，不仅大幅提升了医院的医疗服务效率和质量，而且为患者带来了更加便捷、高效的就诊体验。

走进锦州医科大学附属第一医院，智能设备随处可见。患者只需轻轻一点，就能轻松完成挂号、缴费、查询报告等操作。医生则可以通过电子病历系统快速获取患者的全面信息，为精准诊疗提供更加强有力的支持。

智慧医疗的普及，不仅使锦州医科大学附属第一医院的医疗服务更加人性化、个性化，更为医院的可持续发展注入了新的动力。

双轮驱动 筑牢基石

强有力的学科是医院发展的基石，人才是医院的核心竞争力。锦州医科大学附属第一医院始终将学科建设与人才培养作为医院发展的重中之重。医院汇聚了一大批国内外知名的专家学者和优秀青年才俊，他们在各自的领域内深耕细作、不断创新，为医院的发展贡献着智慧和力量。

同时，锦州医科大学附属第一医院还积极搭建学术交流与合作的平台，不仅与国内外多家知名医疗机构建立了紧密的合作关系，还通过举办高水平学术会议、开展联合科研项目等方式，不断提升学术影响力和科研创新能力。

锦州医科大学附属第一医院在推动“五大医学中心”建设方面的努力和成果，不仅彰显了医院在医疗领域的前瞻性和创新性，也为辽西乃至更广泛地区的医疗卫生事业发展树立了标杆。一系列举措的实施，不仅提升了医院的专科实力和核心竞争力，还促进了学科交叉融合，为科研创新和临床应用带来了新的活力。

提升专科实力与核心竞争力

通过集中资源和力量建设心脑血管病医学中心、癌症医学中心、内分泌代谢病医学中心、呼吸医学中心、创伤医学中心等五大医学中心，锦州医科大学附属第一医院成功在多个疾病诊疗领域形成优势，为患者提供了更加精准、高效的治疗方案。这种专科化的服务模式不仅提高了治疗效果，也提升了患者对医院的信任度和满意度。

坚持学科交叉与融合发展

“五大医学中心”的建设打

标杆化运作 做强“五大医学中心”

破了传统学科间的壁垒，促进了不同学科之间的交流与合作。这种跨学科的合作模式不仅激发了医生的创新思维，也为解决复杂医疗问题提供了新的思路和方法。通过共同研究和探索，锦州医科大学附属第一医院在多个领域取得了突破性成果，为医疗科研和临床应用贡献了新的智慧和力量。

力促高端人才吸引与培养

强大的医学中心为高端人才提供了广阔的发展平台和研究资源，吸引了国内外优秀人才的加盟。同时，锦州医科大学附属第一医院也注重内部人才的培养和成长，通过提供丰富的培训机会和多元化的职业发展路径，打造了一支高素质的医疗人才队伍。这些人才的汇聚和成长，为医院的长

远发展提供了坚实的人才保障。

持续提升医疗技术水平

锦州医科大学附属第一医院在“五大医学中心”建设过程中，集中精力进行研究和实践，加速了新技术、新疗法的研发和应用。这些新技术、新疗法的引入，为患者提供了更加先进、有效的治疗手段，提高了医疗救治的成功率和患者的生存质量。

同时，锦州医科大学附属第一医院还积极推进医疗技术应用的标准化和规范化建设，确保医疗质量和安全。

进一步增强区域辐射能力

做强“五大医学中心”不仅增强了

锦州医科大学附属第一医院的诊疗能力，也带动了辽西周边地区医疗水平的整体提升。

锦州医科大学附属第一医院通过加强与周边医疗机构的合作与交流，推动了医疗资源的共享和优化配置，提高了区域医疗服务的整体水平。此外，锦州医科大学附属第一医院还积极开展公益活动和健康教育，提高了公众的健康意识和健康素养。

锦州医科大学附属第一医院在“五大医学中心”建设方面取得的显著成果不仅为医院自身的发展注入了新的动力，也为辽西乃至更广泛地区的医疗卫生事业发展作出了重要贡献。

放眼未来，锦州医科大学附属第一医院将继续秉承改革创新的精神，不断优化医疗资源配置和服务模式，为群众提供更加优质、高效的医疗服务。

C

求新求变 提升患者就医体验

锦州医科大学附属第一医院在医疗服务领域的探索与实践，充分展现了现代化医院以患者为中心、追求精细化管理与服务的高质量发展路径。其转型与创新的举措，不仅体现了医院“人民至上，生命至上”理念的深刻理解，也为提升患者就医体验树立了典范。

以患者需求为导向 推动服务创新

锦州医科大学附属第一医院通过深入分析患者需求的变化，从提供基本医疗服务向提供个性化、精准化医疗服务转变。这种转变不仅关注疾病本身的治疗，更重视患者的整体健康与心理体验。增设遮阳帘、提供健康宣教手册、放置便民用品等细微之处，无不体现出医院对患者无微不至的关怀。

创新诊疗模式 提升服务质效

通过“潮汐式”门诊管理、多学科协作诊疗、特色专病门诊等创新模式，锦州医科大学附属第一医院有效缓解了就诊高峰期的压力，缩短了患者等待时间，提高了诊疗效率和质量。同时，利用现代信息技术手段，如智慧

医院平台，锦州医科大学附属第一医院实现了预约、挂号、缴费、报告查询等流程的自动化、便捷化，进一步提升了患者的就医体验。

强化资源整合 提升诊疗水平

锦州医科大学附属第一医院通过成立一体化诊疗中心和多学科诊疗(MDT)门诊，实现了医疗资源的优化配置和高效利用。这种模式不仅加强了学科间的交流与合作，还为患者提供了更加全面、专业的诊疗服务。特别是针对疑难复杂疾病患者，MDT门诊提供“一站式”服务，解决患者就医的难点和堵点问题。

多措并举 打造有温度的医院

锦州医科大学附属第一医院在追求医疗技术水平和服务效率提高的同时，不忘营造温馨、舒适的就医环境。全年无休的医疗服务、便捷的停车设施、人性化的服务理念等，都让患者感受到医院的人文关怀和温暖。这种“有温度”的医疗环境，有助于缓解患者的紧张情绪，提高治疗效果和患者满意度。

D

创新驱动 探索革新永不止步

近日，锦州医科大学附属第一医院率先在辽西地区成功开展机器人辅助胰十二指肠手术，引起业内关注。这是该院在医疗技术方面实现的一次重大突破，为广大患者带来了新的希望，标志着锦州医科大学附属第一医院外科手术水平与现代化医院接轨，医院手术治疗正式迈入“精准时代”。

锦州医科大学附属第一医院党委认为，医院要有生命力、竞争力、辐射力，就要居安思危，强化创新思维，时时求新求变，不断超越自我。这种创新不仅体现在医疗技术的研发与应用上，更体现在医院管理模式迭代升级、服务理念更新转化及人才梯队的培养建设等方面。

在姜华茂看来，学科建设在医院的整体发展中扮演着至关重要的角色，是医院实现清晰功能定位、提升技术水平、强化核心竞争力、推进高水平科研团队发展、促进科技成果转化的重要基石，也是培养高素质人才、推动医学科技创新和成果转化发展的关键平台。

记者注意到，锦州医科大学附属第一医院各项创新工作的“主攻点”“风向标”始终围绕患者需求转，对于那些社会影响大、患者需求多、具有广阔前景和潜力的学科，该院更是鼎力扶持引进新技术，比如全力做强急诊科与肿瘤科两个“高峰”学科。

近年来，锦州医科大学附属第一医院深入推进锦州医科大学“人才333工程”，外引内培，双轨

并进，通过落实人才培养、引进、使用和激励机制，形成一套完整的人才培养体系，建设了一支数量充足、结构合理、能力过硬的高水平人才队伍。

锦州医科大学附属第一医院通过优秀人才的引领和榜样作用，带动医院文化建设、人才培养和团队建设，吸引更多优秀人才加入医院，为医院的持续发展提供坚实的人才保障。

此外，锦州医科大学附属第一医院还致力于建设高质量的科研平台，推进高水平科研团队的发展，促进科技成果的转化。通过学科间的交融互动产生“1+1>2”的效果，催生出一批具有突破性和影响力的科技成果并转化为临床诊疗服务，让广大患者受益。

去年，锦州医科大学附属第一医院获批国家级临床重点专科建设项目2个，现在共有辽宁省临床重点专科25个，“姜格宁教授团队锦州创新工作室”也正式在该院落地。

擘画新蓝图，开启新征程。姜华茂表示，锦州医科大学附属第一医院将以创新为驱动，不断提升综合实力，全面推进现代化医院建设，为辽西地区百姓提供更加优质、便捷、舒心的医疗服务。

本专版由辽宁省卫生健康委主办
图片由锦州医科大学附属第一医院提供