

## 降低农村家庭养育照护成本

## 杭州首次发放养育照护券

本报讯 (通讯员廖维维 潘层林 记者郑纯胜)记者近日从浙江省杭州市卫生健康委获悉,自9月1日起,该市在富阳区、临安区、桐庐县、淳安县、建德市等西部区、县(市)发放养育照护券。

根据杭州市卫生健康委制定的《杭州市西部区、县(市)养育照护补助发放实施方案》,养育照护券分为托育券和发育筛查券。《实施方案》规定,自

9月1日起,杭州市西部区、县(市)户籍婴幼儿入托西部区、县(市)普惠性托育服务机构(不含幼儿园托育部)全日托(不少于8小时)或半日托(不少于4小时)满15天的(满15天但未满一个月,按一个月计算),可以享受相应补助。其中,0~12个月婴幼儿入托,每人每月补助1000元;13~24个月婴幼儿入托,每人每月补助800元;25~48个月婴幼儿入托,每人每月补

助600元。入托收费低于补助金额的,按实际支付金额给予全额补助。托育券由入托婴幼儿法定监护人在“浙里办”应用的“健康杭州-善育在杭-西部托育券”模块中自主申领。

《实施方案》明确,9月1日起,杭州西部区、县(市)常住0~3岁婴幼儿法定监护人可每年领取发育筛查券1张,凭券可在西部区、县(市)妇幼保健机构或社区卫生服务中心(乡镇卫生

院)享受一次发育筛查费用减免补助(补助不高于40元,以实际收费为准)。

杭州市卫生健康委相关负责人介绍,这是杭州市第一次面向婴幼儿家长发放养育照护券,惠及该市西部区、县(市)。希望通过发放托育券举措,进一步降低农村家庭养育照护成本,提高西部区、县(市)婴幼儿家庭对托育服务的参与度和认可度,提升婴幼儿健康水平。同时,通过政策引导和

宣传,鼓励社会力量积极参与西部地区的养育照护工作,形成多方参与、共同发力的良好局面。

据悉,近年来,杭州市一直把“幼有善育”工作放在重要位置来抓,积极构建普惠、优质、均衡的婴幼儿照护服务体系。2023年,杭州市成为全国首批婴幼儿照护服务示范城市之一,2024年全力推进中央财政支持普惠托育服务发展示范项目落地。

## 短评

## 用真金白银为“幼有善育”托底

□李阳和

近期,养育照护券的发放,让浙江省杭州市富阳区、临安区、桐庐县、淳安县、建德市等区、县(市)不少家庭每月可领到600元至1000元不等的养育补助。这份真金白银,可谓是杭州市

在金秋时节送给婴幼儿家庭的一份厚礼,有助于托起杭州市西部农村地区“幼有善育”的梦想。

为婴幼儿提供照护服务,是很多年轻父母的刚需。目前,很多城市已经出台政策,扩大普惠托育服务供给,减轻家庭的照护困难。杭州市作为首批全国婴幼儿照护服务示范城

市之一,在照护服务供给侧结构性改革方面也卓有成效:通过加强资源要素支撑、降低普惠性托育机构运营成本、给予财政补助降低收费,努力为婴幼儿提供方便可及的“托”与专业可靠的“育”。

然而,每月动辄几千元的托育费用,对一部分家庭尤其是农村家庭而

言是一种负担。据媒体报道,当前杭州市普惠托育机构平均收费为每月2800元,高于农村婴幼儿家庭心理预期。为了缩小普惠托育服务城乡发展差异,杭州市推出托需方之举——发放养育照护券,使优质照护服务的阳光也普照西部农村的婴幼儿。

生育政策及配套支持措施的完善是个系统工程。既补供方又补需方,杭州市的硬核政策切实增强老百姓的获得感,可有效减轻家庭养育压力,为全国其他城市发展普惠托育服务提供了很好的借鉴。这背后,固然有经济实力作支撑,但更源于当地政府和卫生健康部门对生育养育的一贯重视,源于杭州市善于抓住推进中央财

政支持普惠托育服务发展示范项目落地的契机。

“幼有所托,幼有善育”,是推动建设生育友好型社会的必然要求。期待杭州市在西部发放养育照护券的试点在不久的将来得以推广,也期待其他城市能结合当地实际,根据自身财力,通过各种方式激发更大的生育潜力,让年轻人真正“敢生”“乐于生”。

## 内蒙古自治区脑科医院持续改善患者就医体验

本报讯 (特约记者柴雨佳 通讯员林晓彬)近日,内蒙古自治区脑科医院(第三医院)开通手机端医保移动支付功能,让患者不出诊室就可快速完成医保缴费,实现“免排队、秒支付”的便捷就医体验。这是该院在持续开展改善患者就医体验活动中推出的一项新举措。

内蒙古自治区脑科医院(第三医院)持续开展改善患者就医体验活动。比如,该院建立门诊一站式服务中心,改扩建停车场,建立咖啡休闲区,健全完善母婴室,完善投诉处理机制,创建花园式医院等,全方位提升了患者就医体验。该院党委还推出“假如我是一名患者”党员实践系列活动,组织全体党员参与,沉浸式体验本院及其他医院就诊流程、就医环境、等候时间、退费流程等,深挖患者在就医过程中的痛点、难点、堵点,综合提出对该院的意见和建议。据介绍,该院以开展此活动为契机,共提出便民惠民问题及建议139项,截至目前已完成整改80%,其余正逐步改进中。

## 襄阳市第一人民医院一站式提供18项服务

本报讯 (特约记者龚波 通讯员何贝贝)“太快了,一会儿工夫就办好了!”近日,在湖北省襄阳市第一人民医院门诊大厅,患者朱女士在一站式服务中心开具病情证明,工作人员不到5分钟就完成了从打印病历到签字再到盖章的一条龙服务。

该院一站式服务中心负责人杨芳介绍,该中心将医院医保报销、医疗服务、投诉受理、入院服务、志愿者服务等多个科室的部分职能集中前移到门诊大厅,通过开放的一站式服务的形式,现场解决患者急需处理的常见问题,避免患者因对环境或医院职能部门职责不熟悉而多次询问、往返的现象。目前,该院一站式服务中心可为患者提供就医咨询、医疗建档建卡、导医导诊、退费、门诊医疗资料打印审核盖章、失物招领、便民设施租借、物品寄存、特殊人群陪诊、外埠患者接待、临床支助、院区患者转运、急诊陪检、出院患者回访、24小时服务咨询热线、投诉建议处理、协助入院办理、满意度调查18项服务。

## 南昌大学第一附属医院24小时内出病理报告

本报讯 (特约记者姚秀秀)日前,南昌大学第一附属医院病理中心急患者之所急,开展快速石蜡诊断及线上咨询、缴费等便民举措,优化、升级服务流程。

据介绍,一份病理组织样本需经过近40道程序才能制作成常规病理切片。由于制片时间长,传统上病理诊断报告需要3至5个工作日才能出具。这种情况对患者来说是一种煎熬。该院病理中心引进新组织处理技术,推出快速石蜡诊断项目,优化工作流程,使小标本常规病理报告发出时间缩短到24小时内。该院病理中心还借助医院互联网医院平台,推出线上病理咨询及缴费服务。互联网医院病理中心可为患者提供线上一对一的病理图文咨询服务,为患者解答疑惑。

## 强基固本筑“堡垒”

(上接第1版)

延安医疗集团宜川分院(宜川县人民医院)院长马鹏介绍,依托紧密型县域医共体,该院医学放射中心与云岩镇中心卫生院、英旺中心卫生院等医共体分院,建立影像数据互联互通的远程诊断系统。目前,该系统已为英旺分院、云岩分院各完成CT检查40人次、X射线检查412人次。

“这些年,在镇上看病的患者多了,基层医生底气更足了。”英旺镇中心卫生院副院长霍成龙感慨地说,“过去,乡亲们都直奔县里、市里看病,一心只认大医院。现在有了远程平台,卫生院也靠得住了。”

对口帮扶  
下好优质均衡“一盘棋”

延安大学附属医院神经内科主任医师薛艺东是宜川县丹州镇人。这些年,借着“16家省三甲医院对口帮扶市18家县医院”政策的东风,周六到宜川县人民医院坐诊,回家探亲,成了薛艺东的生活常态。

和薛艺东一起回乡出诊的延安大学附属医院胃肠外科主任医师袁江涛在宜川县很有名气。前一阵子,患有胆囊结石的丹州镇居民冯娜,因上腹

部痛,慕名到县人民医院找袁江涛做手术。袁江涛为其实施了腹腔镜下胆囊切除术。

“老百姓不赶路,大专家送上门。这是以前想都不敢想的事!”冯娜显得心满意足。

这些年,在袁江涛的帮扶下,宜川县人民医院普外科微创手术占比超过70%,已经能够独立开展腹腔镜下胃穿孔修补术、胆囊切除术等。截至目前,延安大学附属医院共派出宜川籍专家3141人次,接诊患者7.3万余人次,开展手术800余台。

一级帮一级,层层有衔接,是宜川县医疗对口帮扶的缩影。在云岩镇中心卫生院,村民足不出镇就能享受县医院专家的诊疗服务。每周一到周五,宜川县人民医院内一科主治医师兰歌都在云岩镇中心卫生院便民门诊出诊。前不久,该镇居民宁伟因脑梗后遗症来找兰歌看病,仅一个疗程后,宁伟的症状就明显好转。

“便民门诊不收挂号费,而且按镇医院标准收费,比去县医院便宜。”宁伟算了一笔账,他这次住院的总医疗费是1348.42元,医保报销后个人支付285.57元。

云岩镇中心卫生院执行院长贺京说,每周至少3天有医共体总医院专家在卫生院出诊。在县财政支持下,该院为上级医院专家特设便民门诊,不仅不收挂号费,而且门

诊、住院费用均按乡镇医疗机构标准报销。

在延安市宝塔区新城街道社区卫生服务中心,下沉帮扶医生、延安大学附属医院疼痛科副主任医师何海燕出诊已近半年。“该中心是延安大学附属医院(延安第一医疗集团总医院)医联体的33家成员单位之一。”该院党委副书记、院长白茫茫介绍,该院以紧密型医联体和对口帮扶医院需求确定专业及专家团队,截至目前,共派出下沉帮扶医生400余人次。

目前,延安市下辖的1个市、2个区、10个县已全部启动紧密型医联体、县域医共体建设。在延安市的基层规划中,优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局、分级诊疗格局雏形已现。胡生凡介绍,去年以来,延安市以国家紧密型城市医疗集团建设试点市为契机,推动3个城市医疗集团和31个县域医共体向紧密型转型发展,县域内就医外转率下降11%,就诊率稳定在90%以上。

“下一步,延安市卫生健康系统将坚持以基层为重点,加快建设分级诊疗体系,整合优化县域医疗卫生资源,推进人才、设备、技术等向基层下沉,进一步推广“流动医院”服务模式,不断增强中医药适宜技术,推动基层医疗卫生服务能力提质增效,不断增强人民群众健康获得感和满意度。”胡生凡说。

预防接种  
技能比拼

近日,吉林省松原市疾控中心组织开展全市预防接种技能竞赛,全面考查公共卫生专业人员对预防接种和免疫规划相关法律法规、专业知识的掌握情况及操作技能,以赛促练,进一步提高免疫规划和预防接种工作水平。图为选手在参加预防接种实践技能操作考试。

特约记者杨萍 通讯员戴丽君 刘昊摄影报道

## 药学助力高质量发展有了“广元实践”

在医疗服务体系日益完善的今天,药学服务作为医疗服务体系的重要组成部分,在促进合理用药、提高医疗质量、提高患者生活质量等方面具有重要作用。药学服务如何转型、药事管理如何进阶,已成为各大医院需要解答的重要课题。

四川省广元市第一人民医院探索出一条以“创新”为核心的药学高质量发展之路,打造出药学助力高质量发展的“广元实践”。

价值重塑:从简单分发  
到全生命周期管理

广元市第一人民医院副院长马刚认为,传统药学服务往往局限于药物的简单分发和调配,而高质量的药学服务则要求药师参与到患者用药的全过程,从药物选择、用药监测到患者教育,形成闭环管理。广元市第一人民医院正是在这一理念的指导下,逐步构建起了一套较为完善的药学服务体系。

医院通过强化药师的专业知识与技能,确保药物使用的安全性、有效性和经济性。药师不仅参与临床

药物治疗的全过程,而且关注患者的个性化需求,为患者提供针对性的用药方案。这种全生命周期药学管理,不仅增强了药物的治疗效果,也降低了医疗成本,为患者带来了更好的就医体验。

体系创新:“互联网+药  
学服务”引领新潮流

在互联网技术的推动下,广元市第一人民医院积极探索“互联网+药学服务”新模式,为患者提供了更加便捷、高效的药学服务。

医院创建了“互联网+”智慧管理与服务一体化平台,该平台整合了

药品管理、药学咨询、处方审核、药物配送到家服务和线上用药指导等功能。患者可以通过手机或电脑随时随地进行药品查询、在线咨询和寻求用药指导,享受到了“指尖上的药学服务”。

技术创新:信息化、智能  
化提升药学管理水平

广元市第一人民医院注重服务技术创新,通过信息化、智能化手段提升药学管理水平。

为了提升医院药事管理信息化水平,医院成立了专项审方工作组,搭建合理用药监测系统,通过审方拦

截和误方反馈,实现了合理用药关口前移,有效减少了不合理用药现象的发生。

排队拿药一直是患者就医时面临的痛点问题。为了解决这一难题,医院引入了智能化设备和系统,实现了药品的自动化管理和快速取药。患者可以通过自助终端机快速完成取药流程,减少了等待时间,提高了就诊效率。医院不仅有效降低了人力成本,也提升了患者的就医体验。

模式创新:贴心服务满  
足患者多元需求

广元市第一人民医院注重发挥药

师在临床治疗中的关键作用。医院开设了药学咨询及药学门诊,为患者提供关于药物使用、剂量、不良反应等方面的咨询服务,针对有多种疾病、使用多种药品的患者开展用药咨询,确保合理用药。同时,药师也可以通过电话、网络沟通等方式解答患者疑问,提供专业建议。

药学服务的融入,能够促进医疗、护理、药学等部门之间的合作,形成以患者为中心的综合诊疗模式。广元市第一人民医院积极组织药师加入多学科会诊团队,为复杂疾病患者提供多学科诊疗服务。

此外,医院还强化患者教育与自我管理支持,开展健康科普活动,提高患者的健康素养和用药安全意识。这种综合服务模式不仅提升了患者的治疗效果和生活质量,也增强了医院的凝聚力和社会影响力。

未来,广元市第一人民医院还将持续加强药学服务体系建设与信息化建设,进一步完善跨部门智能监管平台功能,不断提升药学科研能力,并利用好大数据及人工智能技术,加强合理用药管理,保障医疗质量和人民健康权益。

(张蕊)