

健康论坛

发挥好基层卫生服务 近民亲民优势

□陈卫民

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出“强化基层医疗卫生服务”。基层医疗卫生机构贴近居民生活区,方便居民看病,提供的服务可满足居民一般常见病、多发病的诊疗需求,服务价格更加亲民。基层医疗卫生服务是我国三级医疗卫生服务体系的基础,发挥好其近民亲民优势,有助于进一步提高医疗卫生服务的可及性、可得性和适配性。

——强化基层医疗卫生服务有助于促进人民群众健康状况的改善,在增进老年人健康福祉方面的作用尤为突出。

老年人的健康状况和医疗服务需求特点,决定了老年人对基层医疗卫生服务的需求更强烈。老年人慢性病患病率高,且多病共存现象比较普遍。医疗服务便利性、价格亲民性直接影响老年人医疗服务需求的满足程度,而这两点正是基层医疗卫生服务的优势。基层医疗卫生服务网点分布广、就诊便捷、价格亲民,消除了老年人就诊的距离障碍和经济障碍,为老

年人能够应诊尽诊、及时就诊创造了条件,有助于满足老年人的医疗服务需求。

除提供及时便利的诊疗服务外,基层医疗卫生机构还通过提供健康体检、慢性病管理等服务改善老年人健康管理状况。提供健康体检,可以帮助老年人实现疾病早检查、早发现、早治疗,为老年人构筑一道健康屏障。加强慢性病管理,一方面会提高慢性病控制率,增强老年人自我照护能力;另一方面也会增进老年人对疾病和药物的了解,提高用药依从性,降低慢性病老年患者出院后非计划再入院的风险,有利于促进老年人健康。同时,基层医疗卫生服务高质量发展、老年人对基层医疗卫生机构信任度高,也能提高老年人利用健康管理服务的主动性。

——强化基层医疗卫生服务有利于提高老年人的健康素养水平,引导其培养健康生活方式,进而促进老年人健康。

基层医疗卫生机构提供的健康教育是老年人提高健康素养水平的重要渠道。基层医疗卫生机构通过开展健康宣传、健康讲座、社区义诊等活动,为老年人普及健康知识,一方面能增

强老年人“预防为主”的健康意识,促进老年人利用预防性基本医疗卫生服务;另一方面也有助于老年人养成健康的生活方式,如规律锻炼、戒烟限酒、按时体检、及时就医、早晚刷牙等,最大限度消除健康危险因素。较高的健康素养水平会使老年人对疾病防治及健康维护有更全面的认识,从而有效做好疾病预防与保健,将健康行为常态化。

——强化基层医疗卫生服务会促进医养结合,有利于提高老年人长期照护服务质量和水平,增进老年人健康福祉。

基层医疗卫生机构是提供居家医疗服务的主力军,社区医养结合服务能力在很大程度上取决于基层医疗卫生服务水平。老年人的健康状况与自理能力是相互影响的,医养结合服务供给充足,老年人日常生活自理能力维护得好,对健康自然有利。

截至2023年底,我国65周岁及以上老年人口已占总人口的15.4%,意味着我国已步入中度老龄化社会。老龄化程度不断加深和庞大的老年人口规模将给我国经济社会发展带来严峻挑战。实现健康老龄化,改善老年人健康状况,不仅能提高老年人生活质

量,减轻医疗费用负担,更能为老年人延长健康寿命、为经济社会发展多作贡献打下坚实基础。

当前,基层医疗卫生机构的服务能力与人民群众的期待还有距离,公众对基层医疗卫生服务的信任感和满意度有待进一步提高。提升基层医疗卫生服务能力,是我国进一步完善医疗卫生服务体系的最基础、最根本的工作,需要持续发力、常抓不懈。因此,要紧扣薄弱环节多措并举,力争取得实效。在继续加强基层医疗资源配置的基础上,加强基层医疗卫生机构规范化、标准化建设;继续推进医联体、医共体建设,完善分级诊疗制度,充分利用网络化、信息化带来的资源共享便利,赋能基层医疗卫生服务;重点围绕提升老年人基层就诊意愿,改进基层医疗卫生服务质量,创新服务模式,提高老年人对基层医疗卫生服务的满意度;继续巩固基层医疗卫生服务在服务经济性、可及性上的优势,满足老年人的基本医疗卫生服务需求;充分发挥基层医疗卫生机构在老年人健康管理、健康教育方面的独特作用,贯彻主动健康理念,丰富基层医疗卫生服务内容。

(作者系南开大学经济学院人口与发展研究所教授)

用人工智能 加速医疗模式变革

我国已出台多份重要文件,提出加快智能医疗装备发展,加快推进互联网、区块链、物联网、AI、云计算、大数据等在医疗卫生领域中的应用……借力AI技术,加速医疗服务模式变革,已在路上。

□罗志华(医生)

“请描述一下您的病情。”“您的肚子痛是长期的还是间歇性的?”“您拉肚子的次数是多少?”……近日,媒体报道,人工智能(AI)门诊问诊系统在四川省成都市某医院应用。当前,AI参与问诊分诊在医院变得日益普遍,有的医院推出交互陪诊应用“公济小查”,主打“全流程规划指引”;有的医院开发“AI陪诊员”,可以提供咨询、就医规划、导航等服务;在2024中关村论坛年会上,北京市多家医院推出智能分诊和AI辅助诊疗系统,它们均展现出强大的功能,让人耳目一新。

看病不知道挂哪个科、进哪个门、走哪条路,导致一些患者每次看病,都要多走很多弯路,浪费很多时间。医生问诊也面临不小的工作量,从头到尾要花很多时间。“AI先问诊”模式可以针对性地缓解这些难题。由AI“打前站”,做好分诊导医的前期辅助性工作,医生随后作修正、补充和把关,二者就能做到主次分明、高效协作、取长补短。这种模式若能得到完善和普及,有助于大幅提升医疗资源利用效率和患者看病

的便捷性。

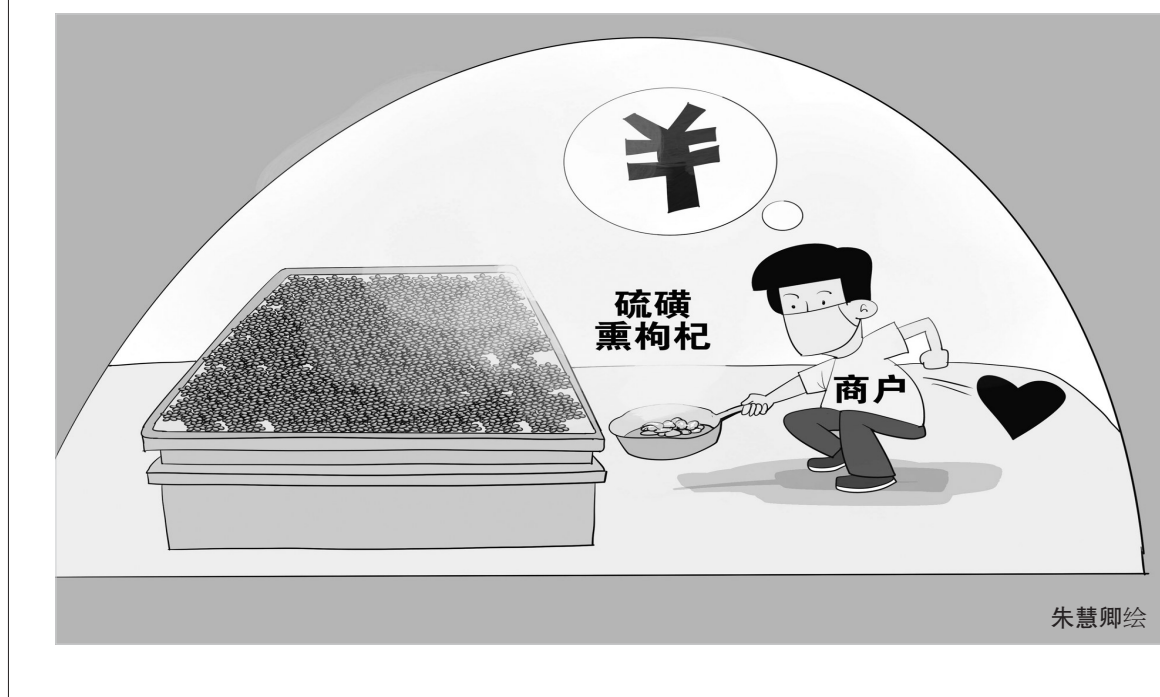
从技术和需求的角度来看,这种诊疗模式的发展前景十分广阔。AI大模型、数智医疗等技术日趋成熟,为开展“AI先问诊”模式提供了坚实的技术基础;随着人口老龄化和民众对医疗服务的需求多样化,问诊需求快速增加,未来“AI先问诊”模式也会越来越普遍。

当然,开发AI门诊问诊系统要特别注重安全和质量。医生如何处理与AI的关系,AI的风险怎么防范、弱点怎么克服等,这些话题受到医疗系统的高度关注。AI不懂人的情感、医疗过度依赖AI技术等现象值得警惕,由此引发的担忧也不少。

可以确定的是,AI能力的强弱,取决于数据的数量和质量,让AI“吃进”更多高质量的医疗数据,才能确保其所提供的智能分诊、辅助诊疗服务更加优质与周到,避免误导患者的情况出现。AI门诊问诊系统运用还涉及患者个人隐私保护,关系到算法透明度和公平性等问题,需要进一步完善规则,做好防范。

近年来,我国不断加强顶层设计,已出台多份重要文件,提出加快智能医疗装备发展,加快推进互联网、区块链、物联网、AI、云计算、大数据等在医疗卫生领域中的应用……借力AI技术,加速医疗服务模式变革,已在路上。

斩断伸向枸杞的“黑手”



朱慧卿绘

作为药食同源的代表性食品,枸杞广泛应用于食品、饮料、保健品等领域。当下正值枸杞采摘季,然而,在一些黑心商人的手里,枸杞却成了“健康杀手”。近日,有媒体曝光青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市、甘肃省白银市靖远县的个别黑心商人存在违规违法生产加工、使用工业硫磺熏制枸杞等问题。工业硫磺中含有大量的砷,一旦食用,很容易造成砷功能不全及衰竭、多发性神经炎、肝功能损害等,相关法律法规也规定工业硫磺不得用于食品加工。

食品安全的底线不容突破。严把枸杞质量关,不仅关系着消费者的合法权益和身体健康,也影响着枸杞产地的品牌形象和行业发展。涉事地方政府应大力开展自查自纠,并及时公布调查处置结果,莫让个别害群之马砸了地方特色产业招牌,损害了守法种植户的切身利益。(张曜)

“种牙自由”不是“多拔多种”

种植牙的市场化程度很高,当采取逐利手段的医疗机构多了,市场就会产生逆向淘汰作用,让遵守规矩的医疗机构反而难以生存,“种牙自由”的好经就会被念歪。及时发现并治理好种植牙市场出现的乱象,才能维护好患者的权益,守护好种植牙价格改革成果。

□唐传艳(医生)

近日,上海市一家诊所建议一位老人把剩下的8颗牙全部拔掉再种牙的事件,引发社会广泛关注。有媒体在一些网络投诉平台上发现,因有的口腔医院动辄要求患者多拔牙多种牙,乃至全拔后做全口种植导致的纠纷越来越多。

曾经,种一颗牙花费上万元是常事,种牙太贵饱受诟病。为了回应降低种植牙价格的民众呼声,国家层面以及全国多地已出台相关政策,积极调控种植牙价格,全流程费用开始大幅下降。有的医疗机构趁机想办法弥补“损失”。比如,虽然种植牙的单价上不去,但只要多种几颗牙,在一名患者身上获取的利润未必比过去少。于是,某些医疗机构想方设法诱使患者多拔牙多种牙。

不仅存在“多拔多种”现象,当前种植牙市场还出现了一些更

让人难以接受的情况。比如,现在一些医疗机构通过“AI外呼电推”来推广种植牙,导致以“口腔医院”为名的骚扰电话对所有人无差别拨打,让人不堪其扰。假如这种充满铜臭味的种植牙营销没有被及时制止,更多不良现象或许还会不断出现。

民间有“烂牙似金”的说法,说明牙齿是不应该随便拔的,拔牙是最后选择,有时,哪怕是钱,仍可能有很大的利用价值,应该尽量保留。另一方面,种植牙技术再过硬,毕竟不是身体长出来的东西,远不及“原装货”好使。“多拔多种”不仅可能导致过度诊疗,而且还可能对身体造成一定伤害。对此,监管要果断亮明态度。

种植牙价格治理已取得很好的效果,民众有望迎来“种牙自由”时代。但种植牙的市场化程度很高,当采取了上述类似逐利手段的医疗机构多了,市场就会产生逆向淘汰作用,让遵守规矩的医疗机构反而难以生存,“种牙自由”的好经就会被念歪。及时发现并治理好种植牙市场出现的乱象,才能维护好患者的权益,守护好种植牙价格改革成果。

党建引领 文化聚力

双轮驱动 建设“三型”高水平医院

□广东省第二人民医院党委书记 田军章

文化是新时代公立医院发展的重要力量,以党建为引领,能够为医院文化建设指明发展方向、筑牢政治底色。近年来,广东省第二人民医院(简称广东省二医)党委坚持将党建作为医院发展的“红色引擎”,将党建贯穿于医院的学科建设、医疗帮扶、人才培养、健康科普等各方面工作,以党建引领与文化聚力双轮驱动,探索医院高质量发展的创新路径,朝着建设广东省一流的智慧型、创新型、研究型高水平医院目标同步前进。

党建引领,形成党管全局的联动机制

广东省二医以党委领导下的院长负责制为总揽,认真落实“围绕中心抓党建,抓好党建促业务”,形成贯通“党委—党总支—党支部”的党管全局联动机制;以党建引领与谋划中心工作相融合为核心,构建党建与业务“一体三面”联动网络;以党建引领与服务群众相融合为出发点,打造党建与业务纵深推进“样板点”。

广东省二医创建广东省首个三级甲等医院党委——广东省第二人民医院党委,打造“党建+医联体”模式,实施“千名党员下基层”计划,分别与1100个乡村“结对子”,引领党员医务工作者下沉基层,让老百姓在家门口就能获得优质医疗服务。

近年来,广东省二医被国家卫生健康委选树为“全国公立医院党建示

范医院”,获评国家卫生健康委“2023年度党建引领公立医院高质量发展优秀典型案例”,被评为“广东省先进基层党组织”,荣获“广东省医疗卫生系统先进集体”等荣誉称号。

文化聚力,推动学科建设创新发展

广东省二医党委坚持以文化建设为抓手,促进学科实力不断提升。广东省二医大力塑造“应急先锋”文化体系,牵头建立广东省紧急医学救援联盟,在基层打造100支县医院“应急先锋队”,传承“应急先锋”精神;坚定践行从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变,创新建设主动健康医院,形成涵盖疾病预防、诊断、治疗、康复、护理、健康管理的全健康服务链。

在文化建院的熏陶下,广东省二医各学科发展百花齐放。医学影像科、妇科、骨科等3个学科入选国家临床重点专科;骨科、整形外科、心血管内科、神经内科等15个学科入选省级重点专科。高水平学科建设为科研发展注入强大动力,近3年来,广东省二医牵头立项国家重点研发计划项目、国家自然科学基金立项数屡获突破,还入选首批国家高性能医疗器械创新中心临床研究转化基地,并建成开放共享、功能齐全的医学实验中心和动物实验中心。

医疗帮扶,助力先进技术落地生根

心怀“厚德精医、扶危救急”的院

训精神,广东省二医党委在援外、援疆、援藏、基层帮扶“四条战线”积极开展医疗援助和人才帮扶工作。

今年3月,根据广东省援外工作安排,由广东省二医党委整建制派出的第12批援加纳中国医疗队圆满完成医疗援外任务。其间,11名医疗队员为当地患者提供诊疗服务超过2.5万人次,开展中医诊疗特色技术服务近2000人次。

广东省二医累计派出专家50余人次开展援疆、援藏工作,实施新技术、新项目100余项,开展教学活动600余次,为边疆地区提供“造血”式援助;派出3000余名常驻和柔性帮扶专家,下沉基层开展“组团式”帮扶,为当地打造一支“带不走的医疗队”。

广东省二医党委积极落实分级诊疗制度,构建覆盖广泛、联动高效的医联体网络,让优质医疗资源真正沉下去。目前,广东省二医牵头的紧密型医联体成员单位有近20家,牵头建立的专科联盟成员单位有近100家,覆盖广东省21个地市并延伸至湖南、广西、江西、贵州、西藏、新疆等地。

服务升级,让患者满意、使员工幸福

“改善就医感受,提升患者体验”是广东省二医党委秉承“服务为先”文化理念不断探索和追求的目标。近年来,广东省二医党委坚持以患者需求为导向,从优化就医流程、提升服务质量、改善就医环境等入手,设立“一站

式”服务中心,实现多项检查一次预约;搭建实时在线就医咨询社群,打造“没有围墙”的就医服务;建设人文关怀病房,实现院前、院中、院后优质护理全覆盖;建设“互联网+护理多学科诊疗(MDT)”模式,为患者提供更便捷、高效、专业、安全的医疗护理服务。

患者满意度的提升,需要员工的满意度与幸福感保障。今年,广东省二医党委全面启动“提升员工满意度工程”,通过实施医师执业无忧、护士培优助力、科研提升专项、健康传播技能培育、“小红花奖励”等十大工程,增强凝聚力和向心力。

科普赋能,助力“健康广东”品牌传播

近年来,广东省二医党委在广东省率先建设医院融媒体中心,以“三个全省率先”打造科普新格局、新体系、新机制。医院不断完善“两库一机制”科普管理体系,构建科普专家库和资源库,组建一支由1300余名具有中高级职称专业技术人员及950余名硕士、博士组成的科普志愿队,在院内形成浓厚的科普文化氛围。

广东省二医创新协同各级各类资源,形成覆盖周边社区和医联体成员单位的科普传播网络,积极推进科普进社区、进校园、进机关、进农村、进企业。目前,广东省二医荣获国家级、省级科普奖项30余项,有20余名医务人员入选国家级、省级健康科普专家库,为“健康广东”科普品牌建设贡献了力量。

别被“吸氢治百病”忽悠了

□王琦(疾控工作者)

近日,山西省晋中市一家“氢氧体验馆”宣称,吸上一口氢气,就能抗肿瘤、抗衰老,还能解决各种疑难杂症。随后,当地市场监管部门迅速回应,称已对涉事商家立案调查。

面对这一养生观念的兴起,相关部门应加大对市场的监管力度,严厉打击虚假宣传和制售假冒伪劣产品的行为。消费者也应提高警惕,不轻信商家的宣传。在购买医疗器械或保健品时,应查看产品的认证信息和生产厂家的资质,确保产品的安全性和有效性。此外,要加强科普教育,提高公众的科学素养水平,引导公众通过科学的方法预防和治疗疾病。