

# 下好传承“澄江棋” 打好创新“组合拳”

## ——江苏省江阴市中医院高质量发展侧记



江阴市中医院龙砂健康管理中心积极推广中医特色传统疗法,医护人员通过辨证施治,为患者提供耳穴埋籽治疗各种痛性疾病、功能紊乱性疾病、内分泌代谢性疾病等服务。 江阴市中医院供图

□ 通讯员 黄梦达 程绮艳  
本报记者 郑纯胜

### 立足根本, 打造医院内涵“硬实力”

“这是我们的旧院区,占地只有175亩。”9月11日,记者到达江阴后,江阴市中医院副院长陈文广带领记者先到该院的旧院区参观,看到的是局促而狭小的空间。

“这样可以更好地感受我们医院的巨大变化。”陈文广介绍道,江阴市中医院成立于1954年,前身是澄江联合诊所,1994年被评为全国首批示范中医院,2023年建成三级甲等中医院。今年6月,该院整体搬迁到新院区。新院区占地127亩,建筑面积达18万平方米,开放床位1326张,是集医疗、教学、科研、康复、预防保健于一体的现代化综合性三甲甲等中医院。该院在2024年公布的国家三级公立中医医院绩效考核结果中跻身A等级,在江苏省三级公立中医医院绩效考核中名列第四位,并入选江苏省首批公立中医医院高质量发展试点医院。

新院区不仅设施齐全、布局合理,更让记者惊讶的是地铁站直通医院门诊大厅,极大方便了群众就医。“我们营造的是一种家的氛围,采用的灯光都是暖色调的。”陈文广说,新院区虽然是政府“交钥匙”工程,但在建设过程中,该院一直跟踪介入,让患者来院就诊更便捷、更温馨。

“前几天,江阴市民汤先生在我院门诊中心快速响应,在24小时内启动‘高级专家—本院医生—患者’三方线上视频会诊。复旦大学附属华山医院神经外科主任医师顾士欣与我院脑病科副主任医师查海峰紧密合作,对汤先生的病情进行深入分析和交流,提出了精准的治疗方案。目前,该患者恢复情况非常理想。”陈文广表示,通过位于该院门诊楼的长三角高级专家会诊服务中心,当地老百姓能在家门口看上高级专家,不仅避免了外出就医的舟车劳顿,还能获得优质高效和规范便捷的医疗服务。

据了解,该院的长三角高级专家会诊服务中心汇集了上海市、江苏省南京市等长三角地区医学高地的高质量专家资源,通过诊前、诊中、诊后及“线上、线下”一体化服务,进一步加快先进医疗理念与医疗技术的互联互通。

据了解,江阴市中医院确立“院有重点、科有特色、人有专长”的重点专科建设指导思想,把学科带头人的培养任用作为重点专科建设的关键,把特色技术作为重点专科建设的基石。目前,该院拥有国家重点专科1个、国家中医优势专科建设单位1个、江苏省中医重点学科1个、江苏省中医重点专科(含建设单位)6个、无锡市中医(含中西医结合)重点专科3个、江阴市重点专科(含建设单位)7个;呼吸、消化、皮肤等6个专业开展药品临床试验管理规范(GCP)研究。

此外,江阴市中医院以解决一批

临床问题为抓手,高质量推进便秘、肢体冷感、更年期综合征、肛门良性术后疼痛管理4个专病门诊建设;以规范一批多学科诊疗规范为抓手,高质量建设肥胖、失眠、眩晕、骨质疏松、女性患者关爱专场5个多学科交叉门诊;以提高一批专科临床疗效为抓手,高质量搭建急救、胸痛、卒中、创伤、乳腺肿瘤整合、肿瘤防治、男科诊疗、胸痛、治未病等中心,建设推拿、针灸、中医床旁快速康复(CMERAS)等9个全院化诊疗平台,全面提升医院的专科服务能力。

### 传承创新, 提升中医服务“软实力”

江阴古称澄江,澄江医药蓬勃发展,名医辈出,逐渐形成了“龙砂学派”“澄江学派”。为进一步提升县域中医药文化内涵,江阴市中医院构建“线上线下一平面”的立体化传播渠道,让县域医学流派文化更适应大众需求,让古老的中医流派传承焕发新的生机。

“目前,医院出版专著9部,取得国家级、省级科技成果10余项,出品流派动漫视频4部。江阴市龙砂医学传承研究院获批无锡市科普基地,曹颖甫故居获评无锡市‘百宅百院’文物活用”典型,曹颖甫纪念馆获评‘首批江阴市社科普及基地’,这些都充分展示了澄江中医药文化品牌。”江阴市中医院副院长花海兵告诉记者,近年来,该院积极开展高水平人才建设项目,2023年皮肤科国医大师禩国维专家团队、普通外科肿瘤超声介入治疗专家团队入选“暨阳名医”领航专家团队,分别获得100万元专项建设资金;澄江针灸学派代表性传承人张建斌团队获评“暨阳名医”培育团队;肛肠科樊志敏团队获评“暨阳名医”入库团队。

据了解,近年来,该院全面推进“澄杏”系列人才培养,组织开展“澄杏”医师阶段评价,实施“澄杏”护理后备人才系统培训,重点关注“澄杏”药师个性化专长培养。该院现有省级名中医2名、无锡市级名中医3名、无锡市“双百”人才4名、江阴市级名中医23名。

“做强龙头医院,做实中医医院。”花海兵告诉记者,在江阴市域内,除江阴市中医院外,还有中医肝胆、中医骨伤、中医肿瘤、中医外科、中西医结合等中医类别医院。围绕同步发展,江阴市中医院促进各中医专科医院分工协作、优势互补,在推动龙头医院高质量发展的同时,盘活中医专科医院“老底子”,挖掘优势专科“新潜力”,以片区中医专科能力提升为纽带,着力培养基层中医骨干,扎实开展中医药适宜技术推广。截至2023年底,江阴市中医院指导3家区域中心医院创建二级中医专科医院,建成7个中医馆(其中5个成功创建为江苏省五级中医馆),初步形成了以三级中医医院为龙头、二级中医专科医院为枢纽、社区中医馆和中医馆为网底的特色鲜明的县域内中医药服务矩阵,中医药事业在县域医共体内实现同步发展。

### 互联互通, 展示智慧医院“新面貌”

“结合诊断报告工作,诊断中心建立检后随访机制,指定专人负责所有检查阳性患者的随访工作,通过检后随访跟踪患者治疗情况和流转情况。”9月11日13时,当记者来到江阴市中医院远程心电图诊断中心时,主治医师倪逸菲正在忙着出诊断报告。她告诉记者,今年6月,江阴市中医院上线运行“心电图一张网”,以远程心电图监测诊断为目标,整合心电图信息采集设备、区域心电图网络、人工智能监测分析系统及区域质控平台。江阴市中医院牵头组建“心电图诊断中心”,在江阴市中医院医疗集团成员单位和辖区内102家社区卫生服务站(村卫生室)统一配备具有4G远程实时传输功能的心电设备,由心电图诊断中心专家为在基层医疗卫生机构就医的患者提供24小时心电图远程实时监测和诊断服务,实现“基层检查、统一诊断、精准救治”。

据了解,该院将信息化建设列入医院建设总体规划。目前,该院已基本建成临床数据中心和运营数据中心,通过了国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等测评,实现院内部及区域医疗机构间信息的互联互通。智慧后勤、一体化物流系统等具有实时监测、低能耗、高效率、全封闭的特点,很好保障了临床服务。

在该院智慧药房,记者看到,工作人员把药品大包装拆开,直接放到一个大的集纳传输带上,机器就会自动分拣、分类抓取,然后传送到窗口药剂师的面前,方便患者取药。目前,该院已将医疗信息、药品管理、采购管理、办公自动化等优化组合成一个完整的平台,实现物流中心仓储一体化系统、智能药品管理系统以及自动感知与射频识别、条码技术的广泛应用。

江阴市中医院院长刘文清说:“数据治理是数字化转型的核心。医院以‘国考’数据治理为突破口,量身构建‘公立中医医院绩效考核数据院内管

理系统’,将以集中检查为主的评审形式转向日常监测、客观指标、现场检查、定性定量相结合的评审工作模式,通过对数据采集和填报的进度、指标的异常预警和变动趋势的监管,推动上报工作数据管理从‘事后总结/分析’到‘事中监控/分析/提醒’的模式转变。”同时,该院还建立中医AI(人工智能)工作室,使网络传承、远程会诊指导等实现教与学有机结合,方便医务人员随时探讨与交流,利用“互联网+中医”手段,使患者就诊更便捷。

### 服务至上, 实现医患“双满意”

“我们在这里候诊,边上就有直饮水机,真是太方便了。”在该院门诊大楼,一名患者说。记者发现,每个楼层的候诊区都贴心地配备了直饮水机。这些直饮水机有即热即冷功能,让患者及其家属在需要时能喝上温度适宜的纯净水,提升就医舒适度。

陈文广说:“自从搬迁至新址,医院的面貌焕然一新,崭新明亮的环境和升级换代的服务设施令患者赞不绝口,但我们更注重的是做好服务。”

虽然是中午休息时间,但在该院皮肤科记者看到有不少患者在候诊。“孩子上午和下午都要在学校上课,只有中午休息时间能来医院看病。”正带孩子就诊的李先生对该院的午间门诊连连点赞。

据了解,近年来,该院实行智慧门诊集约化。通过在线复诊、网络门诊、网约护理、图文资讯、检验检查自助单、院内导航等手机端便民小程序,方便患者快捷完成诊疗。该院还推进门诊患者服务流程改造,提高患者服务流程集约化、一站式水平;改善系统预约诊疗,特别是攻克超声检查预约难等工作难点,缩短患者预约等待时间,使磁共振预约检查由改善前的平均7天缩短至48小时内。同时,医院开发互联网问诊、云药房、“互联网+护理”等功能,规范推进互联网电子处方流转、药品配送等服务新模式,为

患者提供在线药学咨询、合理用药、用药知识宣教等服务,为出院患者或行动不便的特殊人群提供护理服务。

在该院住院部,记者看到“智慧病房”的护士站和病房门口设有互联互通的触屏式智能显示屏,床旁设有智能床旁交互系统,实现患者卡片电子化。同时,该院整合点餐系统,让患者用手机扫码就能点餐;扎实推进患者床旁入院办理、床旁出院结算工作,进一步优化住院患者入院服务流程,让患者少走路、信息多跑路。

“我们还以第三方满意度调查为基础支撑,进一步健全投诉处置机制,强化纪检监察力度,实现检视常态化。”陈文广表示,这几年来,该院的患者满意度和职工满意度均超过95%,在每年“国考”中,这一项指标都是满分。

### 开拓创新, 打造医共体“江阴模式”

2019年,江阴市入选全国第一批紧密型县域医共体建设试点县。当年,江阴市中医院牵头成立县域医共体——江阴市中医院医疗集团。医共体自成立以来,始终坚持开拓创新、因地制宜的发展理念,着力构建事业同频、发展同步、管理同质、资源同享、文化同源的“五同”县域中医医共体,推动县域卫生健康事业持续协同发展。

一是事业同频。医共体成立至今已逐步吸纳23家成员单位,辖区内共有102家社区卫生服务站(村卫生室),覆盖人口占全市总人口的52.5%,初步建立起“三级医院—区域医疗枢纽—基层服务站—家庭医生团队”的医疗服务保障体系。医共体组建“1+1+N”(1支驻点服务队,1支家庭医生团队,N名专科医务人员)巡诊专家团队,开展“网格化”专家驻点巡诊服务;组建8支乡镇驻点服务队和1支全市社会心理健康志愿者服务队,“网格化”开展慢性病管理、肿瘤筛查、中医药适宜技术推广、心理健康服务等“全科+专科”服务,进一步增加家庭医生签约履约服务供给,在医共体内实现同频共振。

二是发展同步。医共体通过专家下沉帮扶、资源整合共享、健康巡诊服务、慢性病协同管理等手段,合理构建“五级诊疗服务体系”,明确各层级定位分工。医共体深入推进中医“治未病”工作进基层,2023年基层医疗卫生机构累计开展10大类31项中医药适宜技术,服务百姓近14万人次。医共体影像、心电图等检查项目的普及和报告质量的同质化,有效提高了基层百姓优质诊疗服务可及性,进一步缩短疾病从发现到干预的过程。医共体基层诊疗量占比由2019年的52.48%上升到2023年的75%,真正意义上实现了服务能力的提升。

三是管理同质。医共体因地制宜确定合作模式,采取全托管、院府合作、技术协作等多种合作模式,实行同质化管理。围绕人、财、物,强化突出医共体统筹协调作用,将医共体内部考核与外部绩效挂钩,将医共体内部评价与人事任免挂钩,推进医共体内部人员有序流动、药品统一管理、设备资源共享、财务全面预算。医共体制定项目推进方案和任务清单,推动实现同质化管理。

四是资源共享。医共体通过江阴市中医院副院长到基层挂职,在成员单位开设4个联合病房,12个名中医工作室,43个专家工作室,4个专科护理工作室、8个家庭药师工作室,制定下沉项目“五定”工作要求,确保传帮带工作取得实效。医共体还稳步推进

医学检验、影像诊断、病理诊断、心电图诊断、药品供应五大资源共享中心建设,进一步完善区域检验检查结果同城互认、药品目录上下有序衔接等,实现药品资源和药事、诊断等服务技术资源共享,为基层中医药发展提供管理技术和信息支撑。

五是文化同源。在医共体内统一文化标识、核心价值体系、品牌,营造“由外而内的统一的文化思想认识”。围绕龙砂医学流派和澄江针灸学派文化,成立江阴市龙砂医学传承研究院、江苏省中医临床研究院江阴分院,以中医药文化节和科技节为载体,打造医共体文化品牌。每年举办改善医疗服务行动擂台赛、优质服务示范岗评选等一系列活动,实现文化同源传承。

### 党建赋能, 建设特色品牌“蒲公英+”

“聚是一团火,散是满天星。”蒲公英是中国传统的药食两用植物。为夯实党建工作基础,提升服务引领发展水平,近年来,江阴市中医院开展“蒲公英+”一支部一品牌创建活动。

严峥告诉记者,江阴市中医院党委下辖5个党总支支部、22个党支部和400余名党员。该院积极探索“党建+”工作新思路,推动党的建设全面融入医院发展的全过程、全领域,不断提高人民群众的幸福感和获得感。

在创建“蒲公英+”党建主品牌的基礎上,该院各党支部围绕自身特色,创建澄杏“药”、“胃”你而来、健康“肠”在、为健康“骨”劲等20个党建子品牌,着力打造主题鲜明、效果显著、凝聚人心的医疗服务保障体系。医共体组建“1+1+N”(1支驻点服务队,1支家庭医生团队,N名专科医务人员)巡诊专家团队,开展“网格化”专家驻点巡诊服务;组建8支乡镇驻点服务队和1支全市社会心理健康志愿者服务队,“网格化”开展慢性病管理、肿瘤筛查、中医药适宜技术推广、心理健康服务等“全科+专科”服务,进一步增加家庭医生签约履约服务供给,在医共体内实现同频共振。

二是发展同步。医共体通过专家下沉帮扶、资源整合共享、健康巡诊服务、慢性病协同管理等手段,合理构建“五级诊疗服务体系”,明确各层级定位分工。医共体深入推进中医“治未病”工作进基层,2023年基层医疗卫生机构累计开展10大类31项中医药适宜技术,服务百姓近14万人次。医共体影像、心电图等检查项目的普及和报告质量的同质化,有效提高了基层百姓优质诊疗服务可及性,进一步缩短疾病从发现到干预的过程。医共体基层诊疗量占比由2019年的52.48%上升到2023年的75%,真正意义上实现了服务能力的提升。

三是管理同质。医共体因地制宜确定合作模式,采取全托管、院府合作、技术协作等多种合作模式,实行同质化管理。围绕人、财、物,强化突出医共体统筹协调作用,将医共体内部考核与外部绩效挂钩,将医共体内部评价与人事任免挂钩,推进医共体内部人员有序流动、药品统一管理、设备资源共享、财务全面预算。医共体制定项目推进方案和任务清单,推动实现同质化管理。

四是资源共享。医共体通过江阴市中医院副院长到基层挂职,在成员单位开设4个联合病房,12个名中医工作室,43个专家工作室,4个专科护理工作室、8个家庭药师工作室,制定下沉项目“五定”工作要求,确保传帮带工作取得实效。医共体还稳步推进

面新的阶段,严峥表示,该院将以“建设县域一流的现代化临床研究型三甲中医院”为目标,从量变到质变,推进医院高质量发展,更好地为区域老百姓的健康保驾护航。



江阴市中医院外景

江阴市中医院供图