

千帆竞潮头 协力谱华章

——石河子市人民医院高质量发展巡礼

□特约记者 程垒
通讯员 康晓东 陈世江
李佳瑞

石河子市,曾是新疆生产建设兵团总部所在地。在这片承载着光辉历史的土地上,医疗卫生工作者们发扬热爱祖国、无私奉献、艰苦创业、开拓进取的兵团精神,以坚韧不拔的意志和脚踏实地的行动,守护着全市人民的生命健康。

石河子市人民医院作为新疆生产建设兵团第八师石河子市总医院的牵头医院,在自身高质量发展的同时,积极带领医共体各成员单位共同发展,逐步实现师、团、连医疗服务的同质化,初步构建起“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的就医格局。

初心耀耀党旗红

石河子市人民医院坚持以党建为引领,把党建工作融入医院发展的各项工作中。医院党委充分发挥“把方向、管大局、做决策、促改革、保落实”的领导作用,以党委领导下的院长负责制为基础,围绕医院中心工作,把党的领导贯穿于医院管理和发展的各个环节,走出了一条以高质量党建引领公立医院高质量发展的有效路径。

石河子市人民医院党委副书记、院长何雄伟说:“实现党建与医院发展全方位互动,让党建与业务工作全领域融合,让党建与服务全流程衔接,是医院党委领导班子一直努力的方向。”

医院党委明确党建工作目标任务、重点内容和责任要求,制定“医院党建工作要点”,强化班子成员“一岗双责”,坚持把党建工作和业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核。此外,医院党委建立了“领导班子成员挂钩服务科室制度”,加强对各科室全面从严治党的日常监督和调研指导。医院主要领导常态化深入临床一线,协调解决临床医技科室工作中存在的问题和困难,旨在更好地为患者提供方便、快捷、温馨、高效的诊疗服务。

为更好地激发党建新活力,筑牢基层“战斗堡垒”,医院党委结合业务发展实际,在医院建立了3个党总支、6个党支部、38个党小组,在医共体成员单位建立3个党总支、20个党支部、60个党小组,让责任心强、业务纯熟的党员挑起“一岗双责”重担,提升基层党组织的组织力、战斗力和凝聚力。

医院实行党建引领下的人才培养制度,一方面从青年人才和一线干部中择优发展党员,另一方面着力将优



石河子市人民医院新院区外景

秀的党员培养成专业技术骨干。通过这样的“双培养”机制,医院人才队伍战斗力明显增强。

“近年来,医院共有14个党支部或党总支被评为第八师石河子市先进基层党组织。近5年,医院总计培养入党积极分子114人,发展党员62人,转正56人。”石河子市人民医院组织科副主任石晓莉说。

改革创新谱新篇

为适应医院现代化管理要求,石河子市人民医院开展多项制度改革,为医院发展注入了新活力。

2020年以来,医院持续深化人事制度改革,先后聘任两名中层干部担任牵头医院副院长,进入医院行政领导班子,旨在不断提升医共体成员单位服务能力。医院强化对职能部门的管理,对20个综合管理机构和医技科室中的32个中层管理岗位实行竞聘上岗,并逐步在全院实现了所有临床科室、医技科室的中层管理岗位竞聘上岗。

同时,石河子市人民医院作为第八师石河子市总医院的牵头医院,对成员单位实行统一招聘,形成了规范的人才录用制度,有力激活了医院内部人才活力,大家变“要我干”为“我要干”,干事创业风气逐步形成。

“从2021年到2024年,医院共调整中层干部183人次。”石晓莉表示,医院人事制度改革旨在培育一支素质良好、作风过硬、技术精湛、管理有方的中层管理团队,推进医院各项目标任务落地。

绩效考核制度是体现医院综合服务能力“金标准”“指挥棒”和“风向标”。医院专门设立了财经运营管理中心,统一编制成员单位的各项收支预算,对各成员单位资产信息化流程进行统一管理,并为医共体医保基金建立约束与激励机制。

医院逐步建立起基层医疗机构“公益一类保障与公益二类激励相结合”的运行机制,以岗位为基础,以绩效为核心,打破单位、层级和身份区

别,由医共体自主分配医务人员收入,建立“多劳多得、优绩优酬”的分配机制。同时,医院还制定“点效法”绩效考核分配方案,通过统一绩效考核核算模式,制定成员单位和科室内部绩效分配办法等方式,实现了优劳优酬,激发了医务人员的工作积极性。

2019年以来,石河子市人民医院连续4年在国家三级公立医院绩效考核中名列自治区前十,2022年排名进入全国前500名,位列兵团师级医院第一名。同时,医院医共体成员单位的基层就诊率由2020年的42.6%提升到2023年的67.18%;成员单位医疗服务收入占比由2020年的20.68%提升到2023年的27.23%;成员单位职工人均收入明显增长,工作积极性大幅提升,辖区内群众的就医获得感明显增强。

不拘一格降人才

2024年5月,总建筑面积17.88万平方米,开放床位1360张的石河子市人民医院新院区正式投入使用。“随着新院区的启用,石河子市人民医院也将迎来一个崭新的开始。筑梦的道路需要每一位员工的辛勤付出和团结协作,也迫切需要建设一支愿干、会干、能干且具备坚定信念的干部队伍,只有上下齐心,才能共同书写美好未来。”何雄伟说。

近年来,石河子市人民医院启动“人才兴院”战略,制定了高层次人才引进、干部选拔聘用等10多份文件,设立专项基金,搭建人才培养和学科建设平台,为医院发展打造了强大的“引擎”。

医院创建“中国医学科学院阜外医院——石河子市人民医院心血管病技术培训平台”等3个交流平台,获批师市级以上人才项目21个、“名医工作室”5个,先后选送200余名专业技术骨干到中国医学科学院阜外医院、四川大学华西医院等国内知名医院进修学习,为优秀人才开辟了广阔的发展空间。

与此同时,医院有效打通招聘渠道,并运用线上、线下相结合的方式与

内地近10所高校搭建“实习+就业”人才培养平台。近3年,新招录大中专毕业生794人(其中牵头医院320人、成员单位474人),为医共体健康可持续发展蓄积了人才力量。

截至目前,医院在职员工达到1477人,其中卫生技术人员1334人,占总数的90.3%;医师544人,护士646人,占卫技人员的89.2%。中级职称人员579人,高级职称人员268人;教授、副教授25人,硕士以上学历人员106人,硕士生导师11人。拥有享受国务院政府特殊津贴专家3人、兵团学术技术带头人1人,先后涌现出兵团英才、师市拔尖人才、师市卫生领军人才、骨干人才30余人。

医院还把人才培养与援疆工作紧密结合,通过设立专项基金,建立博士工作站等方式,有计划、有步骤地培养高层次人才队伍,推动医院人才库的不断壮大。截至目前,已有17名中组部博士服务团成员和31名辽宁援疆专家到院进行帮扶。帮扶项目为医院培养了一批技术精良、医德高尚、社会认可的优秀人才。

在人才队伍逐步成型的基础上,学科建设也被医院纳入工作重点。近年来,医院遵循“院有重点、科有特色、人有专长”的发展理念,着力推动优势学科发展,先后有8个专业被评为兵团临床重点专科,12个专业被列为师市临床重点专科和重点学科。医院已建成国家级紧缺人才培养基地、兵团神经内科继续教育基地、兵团急诊专科护士培训基地、兵团全科医生转岗培训基地等,并成为中华医学会儿科药学会临床药师培训基地、兵团病案管理质控中心、兵团门诊质量控制中心等多家质控中心的挂靠单位。此外,医院还成功创建国家胸痛中心、高级卒中中心和创伤中心,重点学科建设已初见成效。

文化传承谋发展

多年来,石河子市人民医院秉持“院有重点、科有特色、人有专长”的发

展理念,聚力弘扬兵团精神,以“勤俭高效办院、质量安全立院、德行规制律院、特色专科兴院、科技创新强院、文化建设润院”为办院方针,不断完善医院内部改革,努力实现“以人为本,建百姓放心满意的医院”宗旨。医院把创新发展的理念凝结到医院文化之中,把“以健康为中心”贯穿于医疗实践中,打造了医院文化品牌,增强了医院的核心竞争力。

医院提炼出“博采、精医、至善、卓越”的院训和“创新、关爱、服务、责任、高效”的十字精神,并在实际工作中践行“患者的需求是我们的追求,患者的满意是我们的服务标准”服务理念,优化工作流程,缩短患者等待时间。

医院持续推进“一卡在手、全院畅通”门诊管理模式,提高患者就医便捷性。为缩短患者诊治时间,医院还在急诊科设置急诊药房及各种辅助检查室,安排护士站工作人员进行导诊及陪诊,并配备高年资、高职称医务人员,临床一线科室围绕患者转,全院上下围绕着质量、安全、效益转。

为充分激发文化建设对医院发展的推动力,医院还将文化建设融入各项制度规定,修订完善落实医院各类管理制度,加强督办、考核、反馈和问责。医院在重要的窗口岗位和职能部门提出“一心为临床分忧、全力为一线服务”的新工作理念,形成“五转”模式,即决策领导层围绕医院团队文化建设和医院发展思路转,中层管理者围绕科室经营管理、学科梯队建设和技术创新转,机关职能部门和后勤服务科室围绕临床一线科室转,临床一线科室围绕患者转,全院上下围绕着质量、安全、效益转。

随着石河子市人民医院新院区的兴建,医院结合兵团军垦的文化特色,将大医精诚、大爱无疆的医者精神根植于医院传统文化基因中,通过科学规划、合理布局,营造特色突出、景象美观、温馨舒适的新院区工作环境。医院还制作了规格统一的院内标识牌、分布平面示意图、墙报、壁画、科室宣传栏等,编印《医院文化手册》《院志》,并利用门诊大厅、就诊区、病区、走廊等阵地充分展示医院的发展历史、服务理念。

如今,医院建立起了符合先进文化发展方向、遵循卫生健康事业发展规律、适应社会发展和人民健康需



医院普外科开展腹腔镜手术

求,反映行业特色的医院文化体系,在院内形成了蓬勃向上、干事创业的良好氛围。

百花齐放春满园

4年前,以石河子市人民医院为牵头医院,由18家团场医院、3家市区基层医院、99个社区卫生服务站组成的第八师石河子市总医院正式成立。

如今,石河子市人民医院在第八师石河子市党委的坚定支持和第八师石河子市卫生健康委的监督指导下,对医共体从机构改革、岗位设置、人员招聘、流程规范、财务管理、绩效薪酬体制改革、医保费用分配、医疗资源下沉、公共卫生服务等开展了一系列改革,在基层医院服务能力建设、基层公共卫生服务拓展、职工收入增加、百姓满意度提高等方面取得了良好成绩。

在推进医共体建设工作中,医院设立了涵盖管理运行、技术服务、物资保障、后勤服务等19个合署办公的一体化管理中心,与基层成员单位相关部门衔接对应,实现资源一体化管理。围绕“一家人、一本账、一盘棋、一张网、一体化”建设,着力解决群众急难愁盼问题,按照“四个层面”“八个真”理念,扎实推进医共体建设。

“八个真”体现在工作的方方面面。“石河子市人民医院党委书记、副院长何斌表示,一是在政府层面,第八师石河子市党委真重视,医共体建设有保障;政府部门真放权,医共体管理得自主。二是在总医院层面,一体化管理真落实,医共体运营趋规范;牵头医院真帮扶,基层能力获提升。三是在基层医院层面,基层医院真发展,百姓就医享实惠;医防协同真融合,防治链条紧相连。四是在职工百姓层面,职工收入真增加,薪酬改革真见效;百姓满意度真提高,落实医改增动力。”

医院党委统一财务管理,对所有成员单位人员、资金、资产实行统一管理,统一调配。通过整合资源,在制度和机制上对团场医院和连队卫生室实施统一管理,形成了上联师级医院,下联团场、连队医疗卫生机构的医共体格局。

随着医共体建设有序推进,师、团、连医疗服务实现同质化发展,群众在“家门口”就能享受优质的医疗服务,初步构建起“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的有序就医格局,患者满意度不断提高。

截至目前,第八师石河子市在兵团医共体建设4次考核中3次荣获第一名。石河子市人民医院建成“健康中国·县域医共体能力提升工程”石河子培训基地,成功举办全国“紧密型县域医共体薪酬制度设计与绩效考核实操培训班”。第八师石河子市医共体建设经验入选《紧密型县域医疗卫生共同体实践案例(2022)》。

萧山区第二人民医院送急救培训进企业

近日,浙江省杭州市萧山区第二人民医院医护人员走进浙江航民实业集团有限公司,开展了一场心肺复苏培训活动。

活动中,医护人员向企业职工讲授了抓黄黄金急救4分钟的重要性、心肺复苏实操方法及自动体外除颤器(AED)的使用方法。现场演示急救操作后,医护人员又手把手指导企业职工

分组进行心肺复苏、人工呼吸、AED除颤等急救操作,并介绍了如何通过微信小程序查找附近存放的AED。

医院相关负责人表示,此次活动旨在开拓医企合作通道,深化营商服务融合,推动健康助企新发展,用专业服务为企业职工提供健康保障。

(张宸 吴玲娟)

北京中医医院顺义医院:中医护理服务多样

近年来,首都医科大学附属北京中医医院顺义医院中医护理门诊团队秉持“以患者为中心、服务全院”的理念,努力为患者提供专业、便捷的服务。医院于2023年12月获批成为北京市中医管理局第二批中医护理门诊建设单位。

该院中医护理门诊团队可开展耳穴压丸、温灸刮痧、

中药膏摩等17项中医适宜技术。其中,平衡火罐、水罐、温灸刮痧等技术得到了患者广泛好评。

为满足患者多样化就诊需求,医院推出了“无假日”门诊,并增加了高年资医护人员在周末的排班频次。同时,医院中医护理门诊还实行预约制,患者在微信小程序上即可轻松预约,大幅提升了服务效率。

(靳杨)

宝应县人民医院:远程会诊让优质医疗“触屏可及”

日前,江苏省扬州市宝应县人院神经内科医生与北京协和医院神经内科黄颜教授,共同为一名发生创伤性硬膜下出血、左颞颥叶及右颞叶脑挫伤的患者进行了远程会诊。

会诊中,宝应县人民医院医生对患者情况进行了介绍。黄颜在线查阅了患者的化验结果、影像检查资料等。经过近40分钟交流,

双方共同为患者确定了治疗方案。据介绍,建设远程会诊中心是该院2024年“为民服务十件事”之一。该中心自今年6月成立至今,已完成线上会诊21次,完成手术8台。远程会诊使患者足不出县就能享受到专家的诊疗服务,同时,院内医护人员也在会诊中得到了专家“手把手”的指导,自身专业能力得到明显提升。(刘延龙 王健)

河北省儿童医院第三退休党支部获评全省“示范党支部”

近日,河北省委组织部、省委老干部局发布全省离退休干部“示范党支部”创建名单,河北省儿童医院第三退休党支部获评全省“示范党支部”。

河北省儿童医院高度重视离退休干部党组织建设工作,不断提升离退休干部党支部的标准化、规范化建设水平。在支部书记培养上,医院党委做到好中选优“选”、

(尤国军 武文芳)

广西妇幼保健院持续丰富妇幼健康服务内涵

近年来,广西壮族自治区妇幼保健院从母婴实际需求出发,开展一系列暖心服务,持续丰富妇幼健康服务内涵。

医院新生儿医疗中心以为新生儿提供“360度的爱”为宗旨,开展新生儿疾病研究,开设“母乳库”,推出家庭“袋鼠式”护理服务,有效提升了早产儿的救治水平。医院产科开设特需门诊,为孕产妇

提供“一医一护一诊室”和“一站式”孕期保健服务;开设数字家庭化产房(LDRP),旨在满足孕产妇个性化需求。医院推出数字化家庭产房床旁结算,出院孕产妇延伸服务等暖心举措,实实在在方便孕产妇家庭。医院还打造了多个科普系列品牌,有力提升了群众的健康素养。

(文俊晓)

长沙市第四医院成功治疗茄病镰刀菌感染患者

日前,陈先生因左眼出现红肿、流泪、视力模糊等症状,来到湖南省长沙市第四医院(长沙市中西医结合医院)就诊。经检查,医生发现陈先生眼内有茄病镰刀菌感染,随即开展治疗。目前,陈先生已康复出院。

医院检验科副主任侯正利表示,从事农业劳动的人容易被树枝、稻草、麦秆擦伤,外伤后真菌感

染可能乘虚而入。真菌进入人眼后,可能引起疼痛、流泪、视力模糊等不适。患者如出现眼部感染或有明显分泌物,应及时就医。

(蒋立 廖廖娜)

