

## 推进能力现代化、体系整合化、服务优质化、管理精细化、治理科学化

## 辽宁:五方面完善医疗卫生服务体系

本报讯 (特约记者闫奕涵 胡海)近日,辽宁省政府新闻办召开新闻发布会,介绍辽宁省委办公厅、省政府办公厅日前印发的《辽宁省进一步完善医疗卫生服务体系实施方案》有关情况。《实施方案》明确,面向2035年,以为全省人民提供公平可及、系统连续、覆盖全人群全生命周期的健康服务为目标,大力促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局,努力推进体系整合、服务衔接,不断提升医疗卫生服务体系运行效率和应对各类突发公共卫生事件的能力,全面建成“体系完整、分工明确、功能互补、连续协同、运行高效、富有韧性”的整合型医疗卫生服务体系。

为更好地实现上述目标,《实施方案》提出5个方面主要内容:优化资源配置,加强人才队伍建设,推进能力现

代化;加强分工合作,促进分级诊疗,推进体系整合化;提高服务质量,改善服务体验,推进服务优质化;加强科学管理,压实责任,推进管理精细化;深化体制机制改革,提升动力,推进治理科学化。

《实施方案》提出,在医疗资源配置上,进一步加强基层医疗卫生体系和能力建设,建强一批中心乡镇卫生院,发展社区卫生院,筑牢基层医疗卫生服务网底。加强县级医院临床专科能力、公共卫生能力和管理能力建设,推动一批县级医院达到三甲医院服务能力,进一步突出县级医院县域龙头地位。在全省设置辽中、辽南、辽西、辽东省级综合性和专科类别区域医疗中心,推动高水平专科医院建设,实施临床重点专科“3223”建设项目,即到2025年,创建不少于30个国家

级临床重点专科,建设200个左右省级临床重点专科、200个左右市级临床重点专科、300个左右县级临床重点专科。

在公共卫生资源配置上,《实施方案》提出,加强重大疫情防控救治体系和应急能力建设,建立健全分级、分层、分流的重大疫情救治机制;推进胸痛、卒中、危重孕产妇、危重新生儿和儿童、创伤等“五大中心”建设;加强院前急救体系和医疗机构急诊科规范化建设,推进服务精准衔接。在连续性服务上,进一步扩大康复医疗、老年护理、残疾人护理、母婴护理、社区护理、安宁疗护及营养支持等服务供给。

为促进分级诊疗,《实施方案》要求,以健全家庭医生制度为切入点,落实签约居民在就医、转诊、用药、医保

等方面的差异化政策。以推进紧密型城市医疗集团和县域医共体建设为重点,促进医疗卫生服务整体连续;完善老年人健康服务网络,发挥中医药重要作用。

在提高服务质量、改善服务体验方面,《实施方案》明确,落实医疗质量安全核心制度,加强全过程医疗质量控制,规范医疗服务行为,确保质量安全;健全多学科联合诊疗和查房制度,落实分级诊疗技术标准和工作机制,探索城市医疗集团双向转诊服务路径,探索基层医疗卫生机构与上级医疗机构设立慢性病联合门诊,促进治疗、预防和康复等服务的连续性;加强人文关怀,改善就医环境,优化布局和流程,推广线上线下一体化服务,支持为重点人群提供上门服务,提高服务便捷性和舒适性。

## 天津市儿童医院实现门诊一站式取药

本报讯 (特约记者陈婷)日前,天津市儿童医院(天津大学儿童医院)改善门诊药房取药服务,患者可在门诊西药房同时取到西药和中成药,在门诊中药房同时取到中成药和全成分方颗粒。

此前,该院龙岩院区的门诊中药

房、西药房取药窗口相隔较远,且需在不同窗口取中成药和全成分方颗粒,导致患者取药经常要往返多个窗口。此次改造,该院将中成药和全成分方颗粒的发药窗口进行整合,同时提供中成药和全成分方颗粒的取药服务,进一步减少了患者的行走距离。

## 包头市中心医院入选自治区专科区域医疗中心

本报讯 (特约记者柴羽佳 通讯员林晓彬)内蒙古自治区卫生健康委确定第一批自治区专科区域医疗中心建设单位名单,包头市中心医院以神经系统疾病为专科建设方向成功入选。

日前,包头市中心医院专门制定神经系统疾病专科建设方案,围绕提升神经系统疾病诊疗能力、人才引进和团队培养、新技术新业务开展应用、高质量科研和教学以及学术交流活

5个方面,打造高水平的神经系统疾病临床诊疗中心、高层次的人才培养基地、高水平的科研创新平台。

据包头市卫生健康委相关部门负责人介绍,目前,包头市拥有3个国家级临床重点专科、4个国家级临床重点专科建设项目以及6个自治区级临床重点专科建设项目等。包头市中心医院挂牌自治区专科区域医疗中心后,将有力推动包头市更多重点专科入选自治区专科区域医疗中心。

## 石河子市人民医院团队病例演讲比赛获佳绩

本报讯 近日,新疆维吾尔自治区石河子市人民医院选派团队参加在甘肃省兰州市举办的中国医师协会“醉佳CP(搭档)”舒适化诊疗病例演讲比赛(全国西部赛区),并获得第一名。

来自新疆、青海、宁夏、重庆、四川、山西、陕西、甘肃8个省份的代表队参加此次比赛。石河子市人民医院选派麻醉与围术期医学科马万林、妇

科孔莉莉参赛。面对众多实力强劲的竞争对手,该院两位医生凭借手术病例分享的独特视角、精湛医技以及扎实的优理理论知识,取得大赛第一名的优异成绩。他们将代表西部赛区参加明年在上海市举办的全国总决赛。此次比赛不仅是对该院医师团队专业能力的一次检验,更是该院整体医疗水平的一次展示。(孔德珍)

## 医院风景线

## 一张工单背后的医患双向奔赴

□特约记者 龚波  
通讯员 陈文

近日,湖北省襄阳市第一人民医院收到一张工单——襄阳“12345”政务服务热线转来的感谢信。一名患者在信中表达了对襄阳市第一人民医院血液内科副主任鲍颖、管床医生崔梦莹以及ICU(重症监护室)医护人员的深深谢意,带出了一段医患双向奔赴的感人故事。

7月1日,28岁的贺女士因持续高烧3日未退,前往襄阳市第一人民医院东院区急诊科就诊。接诊医生观察到贺女士淋巴结明显肿大,遂建议她去

血液内科的淋巴结专科门诊问诊。

该院血液内科副主任鲍颖在接诊后,注意到贺女士不仅呼吸急促,还伴有皮疹症状,测得其体温达40℃。凭借丰富的临床经验和敏锐洞察力,鲍颖判断贺女士并不只是感冒这么简单,需住院诊疗并查明病因。

贺女士认为自己仅仅是发烧,吃点药就会好转,不必住院。鲍颖耐心且详尽地向她解释了病情的严重性及可能引发的后果,最终说服了贺女士,为后续的及时救治赢得了至关重要的时间窗。

入院后,血液内科主管医生崔梦莹耐心细致地告知患者各项注意事项,还积极协助预约各项检查,陪同患

者检查。

就在入院的当天下午,贺女士的收缩压骤降至90毫米汞柱以下,并出现其他休克体征。面对这一突发情况,贺女士的家人顿时陷入了慌乱之中。血液内科团队迅速响应,通过一系列紧急救治,让贺女士的病情逐渐趋于稳定。

为查明病因,鲍颖带领医疗团队进行多学科会诊。专家组对贺女士的病情进行全面评估,结合检查检验结果,最终找出病因——脓毒症。

鲍颖介绍,脓毒症是临床内科一种常见的严重感染性病变,早期症状并不典型,所以不好判断。寻找感染痕迹或等待药敏结果往往需一定时

间,早期诊断及评估脓毒症具有非常重要的意义。

贺女士的病情进展极为迅猛,加之其个人体质对部分药物过敏,且致病菌一直难以明确,使得治疗难度大大增加。入院仅仅3天,贺女士就被转入ICU进行治疗。

经过10多天的精心治疗和护理,贺女士病情逐渐稳定并好转,各项感染指标、肾功能恢复正常。

出院后,贺女士写来感谢信说,因当时病情危重,自己未能记住参与抢救的医护人员名字和样貌,但在意识清醒的间隙,她真实感受到了医务人员的忙碌和不易,对他们的付出表示由衷的感谢。

## 初心不改 再攀高峰

## ——宝鸡市妇幼保健院建院70周年纪实



历经70年风雨,陕西省宝鸡市妇幼保健院见证了超20万名新生儿的诞生。作为地市级妇幼保健院,该院建成了省内首家三级甲等妇幼保健院,成为了全省妇幼健康工作的一面旗帜。

近年来,宝鸡市妇幼保健院将“立足西北、放眼全国、建全国一流的现代化妇幼保健院”作为发展目标,始终坚持国家妇幼健康工作方针,努力创专业品牌、建专科医院、育专门人才、拓专项服务,建成国家临床重点专科1个、国家孕产期保健特色专科1个、国家新生儿保健特色专科1个、省级临床重点专科2个、省级重点建设专科1个、市级重点专科10个、市级优势学科2个,跻身全国三级妇幼保健机构绩效考核先进行列。该院牵头组建了宝鸡市妇产科和儿科两个“专科联盟”,联盟成员单位覆盖6省12市的72家医疗机构。

## 七秩芳华 一路征尘

1954年,宝鸡市妇幼保健站建立。1979年,宝鸡市妇幼保健站更名为宝鸡市妇幼保健院。1982年,宝鸡市妇幼保健所正式更名为宝鸡市妇幼保健院。1993年,该院创建成为全国爱婴医院。1996年,该院获评全国妇幼卫生先进集体。2007年,该院创建为陕西省首家三级甲等妇幼保健院。2010年,该院建成宝鸡市儿童医院……如今,宝鸡市妇幼保健院已形成“三院(宝鸡市妇产医院、宝鸡市儿童医院、代家湾分院)、三社区(卧龙寺社区卫生服务中心、金陵社区卫生

服务中心、石油社区卫生服务站)、一门诊部”的发展格局。医院现有床位718张,年门诊量约80万人次,年出院孕产妇和患者3万余名。

70年来,在宝鸡市妇幼保健院人的接续奋斗下,“奋斗、拼搏、奉献,勇于创新、敢为人先”的宝鸡妇幼精神和“精医、厚德、和谐、向上”的医院文化日趋凸显。

## 党建铸魂 不忘初心

宝鸡市妇幼保健院领导班子把党建引领作为塑造妇幼健康队伍的法宝,在历次主题教育中不断提升



①宝鸡市妇幼保健院外景。

②宝鸡市妇幼保健院医护人员照顾新生儿。

全院干部职工牢记服务群众的初心。该院在全院创建“党员示范岗”,将涉及现代医院管理的近200条党务、院务规章制度及技术要求汇编成册,帮助干部职工学习掌握。2021年6月,该院加入“泛长三角党建共同体”,旨在开阔党建工作视野,打造党建工作品牌。该院还积极深化“党建+业务”双融双促,以实际行动提升群众对医院的满意度和信任度。

宝鸡市妇幼保健院持之以恒加强全院党的建设,在应对突发公共卫生事件及重大自然灾害时挺身而出,用自己的臂膀守护人民安康。近年来,该院先后荣获全国卫生系统先进集体、全国百家优秀爱婴医院、全国文明单位、全国“三八”红旗集体、全国“五一”巾帼标兵岗等荣誉称号,并被陕西省委、省政府表彰为陕西省先进集体。近3年,该院共有260人次获得市级以上荣誉。

## 创新赋能 深耕笃行

近年来,宝鸡市妇幼保健院不断加强学科建设,深挖内部资源潜力,组建孕产保健、妇女保健、儿童保健、生

殖健康、中医保健“五大部”学科体系,为服务对象提供覆盖儿童期、婚前期(青春期)、孕前期、妊娠期、分娩期、产后期、更年期(老年期)全生命周期的“一站式”医疗保健服务。

孕产保健部推出“产待一体化”分娩服务,实施孕产妇“五色”管理,开展产前诊断技术,提供孕产妇外周胎儿游离DNA产前筛查与诊断服务,建成国家级孕产期保健特色专科、国家级母婴安全优质服务单位、陕西省危重孕产妇救治与转诊中心。产科创建成为省级临床重点专科。

妇女保健部建成全国妇科内分泌与妇科常见病诊疗培训基地,成为全省唯一的地市级“全国月经病门诊规范化管理与建设项目”单位。妇科创建成为省级临床重点培育专科。

儿童保健部秉承“呵护生命1000天”理念,实现了儿童早期发展生长发育监测评价与疾病治疗的无缝对接,建成国家级儿童早期发展示范基地和国家级新生儿保健特色专科。儿童急诊重症科(儿童心脏内科)抢救成功率达98.5%以上,并建成陕西省首批儿童哮喘标准化门诊,可以开展多种高难度手术。

生殖健康部成为全省地市级妇幼保健机构中首家生殖医学中心,先后

获准开展辅助生殖夫精人工授精(AIH)技术和试管婴儿(IVF)技术。

中医保健部的成立,实现了全院中医诊疗的三个“全覆盖”,即每个西医科室均配置中医执业医师,均可开展中医适宜技术项目,均可提供全生命周期的中医药服务。

该院还通过广泛参与国际国内学术交流和联合协作活动,锻炼培养了一支技术精湛的妇幼健康队伍,承担了50项省市级科研项目。近年来,院内涌现出16名市级拔尖人才,获得多项市级及以上科技进步奖,科研实力显著增强。该院还积极探索新质生产力,打造“宝鸡智慧妇幼宇宙”,有序推动智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设,实现了“云上妇幼”系统的常态化运行。如今,院内便民互联网服务和智能导诊系统全面升级,门诊预约诊疗率提升至90%。

## 情系妇幼 心沉基层

为实现让群众少花钱、少跑路、看好病、保健康的愿望,宝鸡市妇幼保健院不断优化区域医联体结构,常态化

## 梦想领航 再创辉煌

为让群众在良好的就医环境中体验高品质服务,宝鸡市妇幼保健院启动了以“整理、整顿、清扫、清洁、节约、安全、服务、满意、素养”为核心要素的“9S”管理模式,并将其融入医院日常工作,使医院环境焕然一新。

医院还积极优化检验标本采集和收发流程,增设夜间门诊,延长诊疗服务时长,加开服务窗口,扩增留观和住院床位,增派志愿者引导分诊,打通了服务群众的“最后一米”。同时,机器人导诊、“一次挂号管三天”、“爱心驿站”等优质便民服务也在院内陆续开展,群众就医体验大幅提升。

位于渭水之滨、鱼池河畔的宝鸡市高新科技新城片区,一座融园林景观与医疗保健功能为一体的现代化建筑拔地而起,宝鸡市妇幼保健院高新院区投入使用,医院新的发展蓝图已经绘就,进军的号角正在吹响。宝鸡市妇幼保健院人将不负时代、不辱使命,在新时代新征程上锐意进取,创造新的辉煌。(左曜东)