

海南集中整治就医民生痛点

本报讯 (特约记者刘泽林)今年以来,根据海南省纪委监委要求,海南省卫生健康委聚焦群众反映强烈的痛点难点问题,研究确立12项重点问题加以整治。近日,记者在省委组织的媒体走基层活动中了解到,这些民生难题正在一一得到解决。

其中,针对“出生一件事信息系统服务人群、服务事项较少,流程较为烦琐”问题,海南省卫生健康委联合多部门,对新生儿出生一件事服务系统进行优化升级,集成服务事项由原来的5项增至10项,办结时间由线下38个工作日压缩到线下4个工作日,实现群众少跑腿5次、少提交

16份材料、少填58个申报表信息,减少12个办理环节,实现办事“零材料”“智能审核”“零跑腿”。

针对“患者就医过程中存在重复检查,加重就医负担”问题,在海南省纪委监委的推动指导下,在确保医疗质量和医疗安全的前提下,海南省卫生健康委积极开展检查检验结果互认,要求接诊医生对患者7天内规范完整的检验结果、28天内的检查结果和相应影像资料原则上予以认可。该委还组织省级质控中心,摸清全省医学检查检验结果互认实施情况,制定全省医疗机构放射影像检查互认项目清单,针对24家三级公立

医疗机构,新增172项放射影像检查互认项目,其中,DR(数字X线摄影)检查项目68项,CT检查项目66项,MRI(磁共振成像)检查项目38项。

针对“医疗机构落实医疗便民服务方面有差距,群众就医体验感不够强”问题,海南省在全部二级以上公立医院建立预约诊疗制度、医疗机构领导值班接待日制度,实现门诊“一站式”服务中心全覆盖,在三级及以上公立医疗机构推广一次性全程诊疗便民服务,督促各医疗机构广泛吸收患者、医务人员和社会人士对医疗服务的意见建议,及时研究解决发现的问题。

针对“医疗机构退费不便利,退费手续烦琐”问题,海南省要求二级及以上公立医疗机构对退费不便利等问题开展自查,简化退费流程,对存在的问题立行立改。通过各种渠道公开退费流程,增加透明度,对患者做到一次性告知清楚,减少患者奔波,提升其就医体验。监测结果显示,全省66家二级及以上公立医疗机构自开展整改以来,共接受患者退费申请637846人次,完成退费637413人次,退费率达99.9%以上;申请退费金额为6790.36万元,完成退费金额6781.07万元,完成率达99.86%。

广西打造壮瑶医药“四名”品牌

本报讯 (特约记者伍梅)近日,广西壮族自治区政府新闻办举行深入推动中医药(壮瑶医药)传承创新发展新闻发布会。记者从发布会上了解到,今年以来,广西中医药系统以打造名医、名药、名技法、名馆(阁)“四名”品牌为重点,深入推动中医药(壮瑶医药)传承创新发展。

广西突出临床疗效,择优推荐名医。在全自治区范围内征集知名壮医、瑶医线索,组织专家充分讨论和实地评估,综合考量壮瑶医特色、临床疗效,择优推荐6名壮医、6名瑶医。

广西注重部门联动,联合遴选名药。联合开展医疗机构“桂制剂”遴选,组织专家评审,公布自治区医疗机构“桂制剂”目录。痛风立安胶囊等23个医疗机构中药(民族药)制剂被纳入自治区医疗机构“桂制剂”目

录。蛭血通肠溶胶囊等9个医疗机构制剂被纳入自治区医疗机构“桂制剂”培育目录。

广西挖掘特色优势,遴选推广名技法。挖掘壮瑶医药特色优势,开展名技法征集,聚焦医疗服务价格、医保目录、诊疗规范或地方标准等要素,从全自治区推荐的30种壮医技法和9种瑶医技法中,遴选使用频率高、患者认可、门诊量大、风险系数小的名技法12种(壮医类9种、瑶医类3种)。培养壮瑶医药名技法师人才100余名。

广西坚持示范带动,严格遴选名馆(阁)。围绕以点带面、优中选优,统筹考虑地域分布、人口数量、交通情况等,评选2024年名馆6个、名阁4个。据了解,广西被誉为“天然药库”和“中药材之乡”,全自治区中药资源达7542种,位居全国前列。

内蒙古呼和浩特培训村医院前医疗急救能力

本报讯 (特约记者柴羽佳 通讯员林晓彬)为提升乡村院前医疗急救水平,近日,内蒙古自治区呼和浩特市“120”医疗急救指挥中心举办首届乡村院前医疗急救培训交流活动,全市共有180名乡村医生接受急救技能培训。

呼和浩特市“120”医疗急救指挥中心主任高强介绍,目前,呼和浩特市院前急救人员不足、急救技能水平参差不齐等问题仍然突出。在广大农村地区,由于地理位置偏远、医疗资源匮乏,乡村医生在院前急救中发挥着举足轻重的作用。因此,加强乡村医生的院前医疗急救培训,提高他们的急救技能和服务水平,是解决当前院前急救人员不足等问题的有效途径。举办此次培训交流活动,就是要充分发挥乡村医生作为农村医疗卫生服务第一责任人的作用,通过系统培训,使他们掌握更多的急救知识和技能,提高他们应对突发事件和紧急情况的能力。

据介绍,目前,呼和浩特市正在打造院前急救“一条链”、医疗救治“一张图”,畅通医疗救治“绿色通道”,强化一体化综合救治服务。

宁夏国家中医疫病防治基地项目开工

本报讯 (特约记者孙艳芳 通讯员孙叶)11月11日,国家中医药振兴发展重大工程、宁夏回族自治区中医医院暨中医研究院国家中医疫病防治基地项目开工建设。

该项目总建筑面积达2.95万平方米,编制床位300张,建设周期为2年,设置放射科、检验科、微生物实验室、急症科、PCR实验室(基因扩增实

验室)、综合检查区、手术室、重症病房等。

据悉,该项目设置日常运营模式和疫病突发事件两档运作机制,平时可作为一般病房,满足日常临床诊疗需求;发生突发疫情等重大公共卫生事件时,能够迅速启动满足疫病防治要求的“战时”病区,转换为传染病病区/ICU,实现平战结合。

医院风景线

入出院办理变“丝滑”了

本报讯 (通讯员胥林花 特约记者程守勤)近日,记者在江苏省肿瘤医院(南京医科大学附属肿瘤医院)探访时发现,该院继可以自助办理入院手续之后,也可以通过自助机来办理出院手续,实现了智慧住院服务全时段、全流程覆盖。

当天9时30分,江苏省肿瘤医院已经进入出院高峰时段。在住院部2号楼二楼中西医结合科病房,一位女士正准备为母亲办出院手续。和许多癌症患者一样,她的母亲这半年几乎每个月都要在住院接受治疗。此次办理出院手续,这位女士发现手续简化了很多。病区门口设置了自助机,标识了显眼的“智慧住院服务”。插入医保卡后,这位女士查看了住院费用清单,随后点击“出院

结算”,屏幕上显示出患者的入出院时间、费用总额、医保统筹等各类账户的支付明细、已缴费用、应退金额,点击“确认”之后,出院手续就已办妥,全程用时不到3分钟。

同一天上午,在医生开具出院医嘱、护士站处理完成后,李先生在住院部一楼大厅的自助机上,为老伴快速办妥了出院手续,同时还打印了住院清单和发票。李先生说:“以前办理出院手续得排队,可能得花上近半个小时。万一忘带资料,还得上下楼来回跑。现在通过自助机办出院方便很多,办理过程中每一步都有明确提示,按照提示来操作就可以,和高铁站的自助售票机差不多,我自己一个人也能完成了。”

此前,该院在住院部一楼大厅设

置了一排自助服务机,可办理入院登记、预交金缴纳、腕带发放等手续。此次新增的3台自助机,同时兼容了入院、出院手续的自助办理功能,还能实现医保刷脸支付。该院还贴心地备上了订书机,让患者可以自行装订打印的清单、发票等,以防遗失。

“自助结算系统今年开始投入试运行。目前,从患者入院到预交金缴纳、腕带打印,再到出院确认、住院清单和发票打印,自助服务已经覆盖住院全时段、全流程。”江苏省肿瘤医院纪委书记陈森清说,“从我们的统计数据看,在自助设备上办理出院结算的患者,比例已经达到50%。”

目前,该院患者有3种形式可以办理出院手续:第一种是自助办,通过住院大厅自助机及病区壁挂式自助服

务机办理;第二种是床边办,由工作人员持平板设备,到患者床边为其办理;第三种是窗口办,传统的人工窗口仍然保留。

如何在一台自助机上汇集多项出院服务?“丝滑”体验的背后,技术含量也不少。该院信息中心副主任丁晔说:“我们用上了自动下载的程序,如果有医保患者结算,可自动将医保结算清单发到医院的服务系统,患者在自助机上就直接可以打印出清单。”

“智慧住院服务提升了医院的服务效率,也改善了患者的就医感受。”陈森清表示,该院在调研中发现,出院流程复杂一直是患者就医中的痛点,通过信息化系统优化入院出院流程,是解决痛点的实在之举。

广东省汕头市澄海区人民医院:

凝聚“侨”力量 开启新篇章

力支持,从侨胞捐赠钢材、捐建大楼,再到筹建资金等,医院的重建得到一批旅外乡亲的热心帮助。医院落成后,海外华侨、港澳同胞一如既往地关心医院建设发展,当时医院使用的CT机、B超机、救护车、膀胱尿道镜等大量先进医疗设备都来自侨胞的捐助。

侨胞深厚的情感和坚强的支持,令全体员工铭记于心。一代又一代的澄海区人民医院医务人员不负侨胞重托,将深深的感恩化作前进的动力,推动医院在高质量发展道路上行稳致远。

维护侨乡品牌 发展“侨”文化

澄海区是“红头船”的启航地,“侨”文化底蕴深厚,在澄海区建设华侨医院具有深厚的群众基础和广泛的社会认可度,这些因素都为建设汕头市华侨医院提供了强有力的支撑。潮汕籍海外华侨、港澳同胞素有念祖爱乡的光荣传统,长期关注支持家乡的公益事业和经济社会发展,在旅外潮籍乡亲心目中,澄海区人民医院建设为“汕头市华侨医院”深得“侨”心,建设成汕头市华侨医院,将更有力地吸引广大乡亲继续关注、支持家乡的医疗卫生事业发展。

近年来,汕头市大力推进区域医疗中心建设。2023年3月,在汕头市委、市政府的谋划、推动下,在汕头市委、汕头市政府的倾情关注下,潮医智库成立,该平台通过精准帮扶和专业合作等方式,促进区域医疗高地建设,为医院的高质量发展提供了政策助力,“风正一帆悬”,医院将紧跟着“顺风”,力争更上一层楼。

澄海区人民医院院长陈耿臻表示,医院结合自身特色丰富“侨”文化底蕴,以侨为荣,发扬广大华人华侨的家国情怀和奋斗精神,积极履行公立医院的社会职能,全力保障民众健康。作为澄海地区唯一一家三级综合

医院,澄海区人民医院在区委区政府正确领导、强力支持下,取得了高质量发展新成效。当前,医院立足澄海、面向全市,同时辐射潮州、福建诏安等周边地区,全力为区域群众健康保驾护航。

同时,澄海区人民医院突出“侨”文化的纽带作用,进一步强化“侨”文化内涵建设,尤其是借助汕头市举办“两大潮人盛会”的良好契机,强化“汕头市华侨医院”这一名片的宣传效应和影响力,以“侨”为桥,以“医”为媒,积极拓展增进与侨胞的联系交流,进一步敦睦乡情乡谊,助力建设引侨、聚侨、惠侨新阵地。

陈耿臻认为,“汕头市华侨医院”的挂牌,将助力澄海区人民医院整体提升办院层次,推动医院与其他区县华侨医院加强合作交流,为汕头打造区域医疗高地贡献更大的力量。同时,也填补了汕头地区为侨服务专属医疗机构的空白,对进一步提升为侨服务水平,更好地凝聚侨心侨力,做好新时代“侨”的文章,具有积极的推动作用。

壮大侨医力量 做优“侨”服务

在近期公布的汕头市级临床重点专科名单上,澄海区人民医院的普通外科、神经外科、儿科、妇产科、肿瘤科等5个学科“上榜”。今年上半年,全院门急诊30万余人次,同比增长20%;出院1.5万余人次,同比增长40%;开展手术近5000台,同比增长50%。

被提及如何在较短时间内就能取得这些成绩时,陈耿臻说:“我们引进了专家‘智囊团’,2023年,澄海区人民医院与中山大学附属第五医院达成全面战略合作,成为中山大学附属第五医院的战略合作医院。”今年以来,澄海区人民医院持续推进与中山大学附属第五医院的战略合作,推动中山大学附属第五医院介入医学中心汕头



医院外景

分中心和中山大学附属第五医院消化医学中心汕头分中心建设。在中山大学附属第五医院的帮扶下,澄海区人民医院对标学习先进管理理念,分期分批选派临床、护理、医技和行政管理骨干前往中山大学附属第五医院进行实地交流学习,提升专科团队的综合技术实力。

与此同时,借助潮医智库的精准帮扶,澄海区人民医院取得了高质量发展新成效。医院依托华侨医院这一平台,充分利用潮医智库拓宽医学交流的渠道,在惠侨医疗、传承传统医学等方面打造全新亮点,再造医院高质量发展“增长极”。

借助潮医智库专家资源优势,澄海区人民医院签约多个省部属医院重点专科及高质量发展科研项目,通过合作共建、专科联盟、人才培养等多种形式,赋能医院优势学科群做大做强、新质项目落地见效。

澄海区人民医院进一步深化与海外华侨、港澳同胞的合作及与国内外医疗机构的交流,引进更多国内外先进的医疗技术和管理模式,培养一流的医学人才,不断攀登医疗领域新高峰。同时,医院通过搭建高端医学交流平台,汇聚前沿医学智慧,助力科研成果转化,为患者提供个性化、精准化的治疗方案。

“坚持以患者为中心,以质量为生命,以‘侨’文化为引领,确保每名患者及时得到优质的医疗服务。”站在发展新起点上,陈耿臻表示,澄海区人民医院的规划清晰且坚定:致力于成为粤东地区具有影响力的防治结合、具有华侨文化特色的三级甲等综合医院。目前,医院正在努力发挥中西医结合优势,推动医疗创新,通过科研、教学双轮驱动,积极培养新一代医学人才,更好服务广大人民群众。

图片由汕头市澄海区人民医院提供

10月20日,在广东省汕头市举办的在外潮籍医学专家委员会(潮医智库)2024年年会上,汕头市澄海区人民医院正式加挂“汕头市华侨医院”牌子,为医院发展按下“加速键”。

“这是医院‘侨’历史传承与发展的重要节点,将在新时代传承‘侨’历史的文章中,添上浓墨重彩的一笔。”澄海区人民医院党委书记林秋强说。

□本报记者 郭晓薇

延续侨乡传统 传承“侨”历史

“作为百年老院,如今澄海区人民医院能打开高质量发展的新局面,离不开广大爱国侨胞的支持与帮助。”林秋强如是说。

据林秋强介绍,澄海区人民医院前身是1922年由侨胞赞助创建的澄海“便生医院”。1975年,政府决定原址建设现医院,得到了热心侨胞的大