

上海中医药传承创新建六个体系

- 深化“区域+专科”中医医联体建设
- 构建重大慢性病中医药“防治康”全程服务体系
- 探索高质量中医药科研产出转化机制
- 建设一批市级中医药交叉学科和多学科交叉创新团队

本报讯 (特约记者潘明华)近日,上海市卫生健康委、市中医药局印发的《进一步加快中医药传承创新发展三年行动计划(2025—2027年)》提出,加快建设国家中医药综合改革示范区,高质量建设中医药传承创新发展6个体系。

就建设高水平的中医药服务体系,《行动计划》提出,到2027年,制定不少于5个国家级中医、中西医结合临床指南,形成一系列中医医院、中西医结合医院高质量发展创新示范;努力实现每个区级中医类医院建设至少

2个中医特色专科和1个适宜技术推广中心;全部社区卫生服务中心规范设置中医馆,能够提供60种以上中医基本病种的诊疗,开展不少于6类20项以上的中医医疗技术;深化“区域+专科”中医医联体建设,市级医院在区域中医医联体内建设专科专病联合门诊不少于200个,推广不少于6个中医优势病种诊疗规范;区属中医医院在区域范围内推广不少于3个优势病种诊疗规范。

就建设高品质的中医内涵发展体系,《行动计划》要求,打造逐级带动、

层层辐射、纵向集合、横向成群的中医优势专科集群,构建重大慢性病中医药“防治康”全程健康服务和评价体系。到2027年,建设不少于30个市级中医临床优势专科,遴选支持不少于50个中医优势病种;制定实施不少于4个重大慢性病中医药全程健康服务规范和管理模式,构建覆盖全市的重大慢性病中医药干预网;建设不少于8个重大疑难疾病中西医协作诊疗中心,形成不少于20个具有全国影响力的中西医结合诊疗方案。

就建设高水平的中医药传承创新平台体系,《行动计划》指出,探索高水平医院有组织科研新机制和高质量中医药科研产出转化机制。到2027年,争取获得由上海主导转化的中药新药1项或者中药新药临床试验批件不少于3项、二类医疗器械注册证1~2种。

就建设高效的中医药标准化体

系,《行动计划》提出,打造中医药国际标准综合服务平台,建立中医药标准运用及采信制度。到2027年,新纳入国际标准制定程序的中医药标准不少于30项。

就建设高层次的中医药学科和特色人才培养体系,《行动计划》明确,建设一批市级中医药交叉学科和多学科交叉创新团队;通过优化项目遴选机制、“揭榜挂帅”等立项机制,培养造就一批高水平中医临床人才和中医药多学科交叉创新人才。到2027年,新增国家级中医药人才不少于30名。

就建设高质量的中医药产业发展促进体系,《行动计划》要求,推动企业建设中药材规范化种植基地,提升中药饮片生产管理;健全中药全产业链标准体系建设,研究制定中药全流程追溯应用场景标准。到2027年,溯源饮片品种达到200个以上,医疗机构达到200家以上。

云南禄丰：“六贯通”赋能医共体建设

本报讯 (特约记者叶利民 李敬鑫)近日,云南省楚雄彝族自治州禄丰市人民医院中彝医科主任刘芝平到该市恐龙山镇阿纳社区为群众义诊。听说有市医院医生来义诊,阿纳社区上村村民李绍英早早地就到村卫生室排队等候,第一个看上了病。李绍英说:“市医院医生每周都来给我们瞧病,太方便了。”

阿纳社区群众在家门口就能享受到市医院医生优质高效的诊疗服务,得益于禄丰市不断推进紧密型县域医共体建设。禄丰市卫生健康局相关负责人介绍,该市以“大病不出县、一般疾病在基层解决”为目标,以贯通组织

管理体系、医疗质量管理、慢病服务管理、人事灵活管理、财务绩效管理、医保综合管理“六贯通”为抓手,全面贯通医疗、人事、财务、医保等医共体建设重点领域,以新模式充分赋能基层,改善群众就医体验。

为贯通组织管理体系,禄丰市成立由市长任主任、副市长任副主任,编办、卫生健康、财政等部门主要负责人为成员的工作领导机构,加强医共体外部管理。

为贯通医疗质量管理,禄丰市以国家“千县工程”建设为契机,按照“强市级治大病、活乡级治常见病、稳村级守好门”原则,建成急诊急救30分

钟生命救治圈、临床医疗90分钟服务圈。

为贯通慢病服务管理,禄丰市建立“防一筛一治一管”服务链,探索公卫资金整体打包到医共体管理,建立“村导诊、乡预检、市专治”三级联动诊疗模式,患者回流积分制、市外就医信息公布制等,满足群众就近看病愿望。

为贯通人事灵活管理,禄丰市突破现行人事管理模式,探索医共体内编制备案制管理,通过“用人单位申报、医共体复核、卫生健康局审批、编办备案”方式统筹使用编制。

为贯通财务绩效管理,禄丰市整

合分院会计人员,建立财务绩效中心,以分类核算方式实行“一本账”管理,将财政各类补助资金整合打包,重新考核分配,促进分院改革发展。

为贯通医保综合管理,禄丰市立足医保资金“超支自付、结余归己”管理方式,建立总额打包下的市乡住院DRG付费、乡村门诊总额付费、民营医疗机构购买服务“一包三付费”支付体系,倒逼医共体控制不合理费用增长。

据了解,通过“六贯通”管理,禄丰市市强、乡活、村稳发展格局基本形成,慢病中心、胸痛救治单元、中彝医馆标准化建设实现全覆盖。

乡城县人民医院 提高母婴安全保障水平

本报讯 四川省甘孜藏族自治州乡城县人民医院受益于泸州市人民医院第三批“组团式”医疗帮扶,通过加强危重症儿童和新生儿救治中心建设,提升了危重症的识别和救治能力;通过强化高危孕产妇管理,提高了母婴安全整体保障能力。

乡城县人民医院地处高原,医疗人才短缺,儿科尤为薄弱,危重症儿童及新生儿救治面临挑战。“组团式”帮扶医疗队到来后,强化救治中心建设,增加设备、人力,完善制度建设,开展

培训演练,并介入高危孕产妇管理。3个月以来,帮扶医疗队带领科室人员成功救治15名高危孕产妇和7名危重症新生儿,推出多项新技术,同时在用药、院感防控、检查检验等方面给予指导,促使乡城县人民医院诊疗服务能力大幅提升。

如今,乡城县人民医院已实现产科儿科联合母婴保健,产时母婴安全、产后新生儿保健一体化管理,医疗资源配置持续优化,医疗技术水平快速提升,为当地母婴健康带来福音。(梁莹)

布拖县人民医院 启用门诊综合服务中心

本报讯 近日,四川省凉山彝族自治州布拖县人民医院门诊综合服务中心投入使用。这标志着布拖县人民医院医疗服务能力迈上新台阶。该中心由凉山州布拖县委政府通过“组团式”医疗帮扶项目援建,总投资达385万元,占地面积达980平方米。

据悉,该中心整合挂号收费、医保结算、慢病管理、出入院办理等多项服务,实现“一窗通办”,有效改善了患者的就医体验。

布拖县人民医院在慈溪市人民医

院医疗集团的“组团式”帮扶下,开展了30多项新技术,建立了多个县域医疗中心,包括“五大中心”、临床技能培训中心等。此外,医院还开设泌尿门诊、哮喘门诊等多个专科门诊,为患者提供更精准专业的医疗服务。

根据东西部协作项目“组团式”帮扶工作要求,布拖县人民医院将继续完善医院管理体系,加强人才培养,推动医联体建设,打造专科品牌,进一步提升核心竞争力。(张祖 红沙)

盐源县人民医院 眼科诊疗水平稳步提升

本报讯 近日,浙江省宁波市眼科医院专家帮扶团队前往四川省凉山彝族自治州盐源县人民医院开展医疗帮扶。此次帮扶是宁波市鄞州区与盐源县结对帮扶的又一行动,旨在通过技术帮扶、人才交流和学科共建等方式,提升盐源县人民医院的眼科诊疗水平。

9月12日,宁波市眼科医院在盐源县人民医院成立“吴善君名医工作室”,并捐赠1台眼底照相机,以提升眼科疾病的诊疗能力。帮扶期间,在

宁波市鄞州区红十字会资助下,吴善君团队成功为21名患者施行白内障手术。术后,患者视力均有显著改善。

据介绍,自2020年结对帮扶以来,宁波市多家医院派出多批专家赴盐源县人民医院,在多个学科领域以及医院管理方面进行精准帮扶,并开展规范化先天性心脏病的筛查与治疗。通过“组团式”帮扶专家的“师带徒”带教模式,盐源县人民医院医疗技术水平稳步提升,已成功创建为三级乙等医院。(王旭辉)

河北北方学院附属第一医院:

“双提一走”改善患者就医感受



医院外景

近年来,河北北方学院附属第一医院将保障人民健康放在医院优先发展的位置,在高质量党建引领下,不断深化以公益性为导向的公立医院改革,持续优化医疗资源配置,提升服务可及性。

2024年以来,该院以切实改善人民群众看病就医感受为目标,深入开展“提升医疗能力、提升服务质量、领导走流程”(简称“双提一走”)活动,多措并举持续提升医疗服务水平,逐步打通患者看病就医“最后一公里”。

开展“四专项行动” 提升医疗服务能力

河北北方学院附属第一医院从患者角度出发谋划管理思路,制定改革举措,以开展“综合能力提升行动”“融合提升行动”“创先争优行动”“医疗信息化建设行动”四个专项行动为抓手,精准施策、高效执行,切实推动医疗服务能力全面提升。

开展综合能力提升行动。医院认真落实主体责任,严格落实“一把手负总责、分管领导各负其责、班子成员齐抓共管”的领导机制和工作模式,按照公立医院高质量发展“三个转变、三个提高”(发展方式从规模扩张转向提质增效,运行模式从粗放管理转向精细化管理,资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素,提高医疗服务质量、效率和医务人员积极性)的总体思路,以全国三级公立医院绩效考核指标为指引,强化运营管理,建立

健全各类现代管理制度,重点完善“三重一大”事项集体决策制度及质量安全、人力资源、风险防控、绩效分配、内部控制、文化聚能等重点环节的工作机制。

开展融合提升行动。医院以医联体建设为载体,不断推动各级医疗机构之间融合发展,与北京大学人民医院共建全域全面“医联体”分级诊疗,拓宽与北京大学肿瘤医院合作的深度和广度,以两地医疗合作带动医院发展,补齐医院在专科发展、科研、技术创新方面的短板。医院与苏州大学附属儿童医院成立专科联盟,旨在推动京津冀地区与长三角地区医疗领域的融合发展。医院对标三明医改模式,推进县域医共体建设,对张家口市蔚县、赤城县、张北县、康保县医院和经开区基层医疗机构进行全方位帮扶,助力基层诊疗服务能力提升。医院承接北京大学第三医院崇礼院区部分合作项目,深入推进区域内胸痛、卒中等多个中心建设,并积极承办了五期河北省乡村医生培训联盟的培训工作,培训人数达1000人。医院深入贯彻落实乡

村振兴战略,助力县、乡、村医疗卫生事业一体化发展。同时,医院还加快推进洋河院区一期工程建设项目建设,旨在为群众提供全方位、全周期的健康管理服务。目前,由该院承建的区域医疗中心主楼已经顺利封顶。

开展创先争优行动。医院优化院前急救网络布局,强化院前急救与院内急诊的无缝衔接和信息共享,探索开展非急救转运服务,满足群众多样化医疗转运需求。医院锚定危急重症和疑难杂症诊疗,加强儿科、肿瘤科、感染性疾病科、呼吸和危重症医学科及病理科等专科建设,提高专科诊疗能力。医院还以罕见病、疑难病症、肿瘤、精神心理疾病诊疗为重点,建设专病中心,为患者提供“一站式”服务,打造“名科”,树立引领专科发展的“名医”。

开展医疗信息化建设行动。医院配合推进全市一体化全民健康平台、预约挂号平台和信用就医平台建设,持续加强与建立电子病历为核心的智慧医院建设,并重点建设市级管理平台的处方前置审核、诊疗数据抓取、医疗资源管理、能源管理、成本预算核算

管理、自助结算、医保报销等模块,提升医院管理的精细化、同质化、数字化和智能化水平。

聚焦群众关切 提升医疗服务质量

河北北方学院附属第一医院相关负责人表示,医院开展“双提一走”活动的初衷就是改善群众就医体验。为此,医院不断落实落细各项服务举措,开展了一系列提升医疗服务“温度”的活动。

智能化系统让群众就医更方便。医院不断升级优化互联网医院,医院微信服务号及手机软件各项功能,实现了患者在院内的“一码通行”和外省医保患者的便捷挂号缴费。医院引进基于移动互联网和云存储技术的“云胶片”服务和人工智能(AI)影像辅助诊断系统,为患者提供更快速、更精准的检查诊断。医院还接入河北省卫生健康委远程医疗平台和“云上妇幼”远程医疗平台,使患者“足不出户”就能享受优质诊疗服务,进一步实现让数据“多跑路”,让患者“少跑腿”的目标。

夯实医疗质量管理责任。医院定期召开医疗质量管理委员会专题会议,研究部署医院医疗质量安全工作;印发全面提升医疗质量行动实施方案等文件,明确医院重点监测及医技科室管理参考指标;建立多部门质量管理考核平台,并在全面质量管理平台中新增“科室运营效能评价”模块,不断完善医院运营管理体系;调整优化院科两级医疗质量安全管理制度机制,细化并严格落实18项医疗质量安全核心制度,切实保障医疗安全。

规范诊疗服务行为。医院健全内部药品、耗材、器械相关管理委员会职能,加强人员业务素质培训,常态化开展药品、耗材、器械遴选评价。医院不断规范处方行为,给重点科室配备驻科药师,参与药物治疗管理;建立健全覆盖检查检验全过程的质量管理制度,大力推行同级医院的检验检查结

果互认和预住院等制度的落实;规范外检服务,杜绝发生无依据检查、重复检查和“套餐式”检验检查;加强对异常病历的核查,查找相关问题,规范诊疗行为;加强科室物价监管,定期开展医疗服务价格政策宣传,建立健全医疗服务调价、价格公示、自查、投诉、管理奖惩等制度。

完善就医环境建设。医院定期更换院内指引标识,改造便民设施,优化院内环境建设。为改善院内停车难问题,医院倡导本院职工“绿色出行”,将院内500多个停车位全部腾出,让给患者;投入资金对院内道路、停车位等基础设施进行修缮、美化、亮化,并对院内停车场布局进行了调整,新增50余个车位;对院内各个出入口进行重新规划,并在院内主要路段及出入口安排服务人员疏导交通,实现车辆有序流转;设置出入口自动识别车牌号系统,方便入院人员以不同方式缴费。

优化门诊流程管理。医院推出无假日门诊、夜间门诊、午间门诊服务,并在中秋、国庆节期间推行门诊专家不停诊、化验检查不停检、“五个当日”等举措,切实满足患者服务需求。门诊服务台开展免费陪诊及特殊人群

陪诊等服务,简化退号、退费流程,缩短患者等候时间。

“走流程”见实效 推动医院高质量发展

在医院深入开展“双提一走”活动的进程中,“领导走流程”成为推动医院高质量发展的关键一步。在此项活动中,医院形成了以领导班子为引领,以行政后勤人员为主体,以社会监督为护航的体系,旨在将医院各项服务举措落到实处,惠及广大患者。

医院领导班子成员每周都会到一线服务窗口调研,并安排行政后勤科室人员每月一次到门诊急诊、住院部、安保、志愿者服务、导诊、预检分诊、收费、医保报销、取药等岗位了解职工工作情况,发现问题及时查找根源,做到立行立改、即知即改、真改实改、全面整改。同时,医院还接受社会各界的监督共治,聘请社会监督员对院内医德医风、医疗质量、工作效能和服务水平进行明察暗访,客观反映院内服务存在的问题。医院对社会监督员提出的问题建立台账,并逐条逐项研究解决。

河北北方学院附属第一医院相关负责人表示,“双提一走”是一项需要长期努力、持续推进的工作,全院职工将以时不我待、只争朝夕的态度,聚焦以优质服务提升群众就医满意度,全面提升医疗服务质量和水平,变群众所盼为民生之赞。

(王琪娜 吕利雅 张帅)

图片由河北北方学院附属第一医院提供



医院打造国际医疗部服务更多患者