

## 援外故事

## “中国医生让我重见光明”

□本报记者 杨世嘉  
特约记者 刘青  
通讯员 张晓蕊

吉尔吉斯斯坦地处欧亚大陆腹地,东部、东南部与中国接壤。古老的丝绸之路见证了中吉两国人民延续千年的传统友谊。建交32年来,中吉关系实现从睦邻友好到战略伙伴、全面战略合作的历史跨越。

近期,受国家卫生健康委国际交流与合作中心委托,新疆维吾尔自治区卫生健康委选派自治区人民医院眼科医疗队赴吉尔吉斯斯坦开展“健康快车国际光明行”活动,给当地白内障患者送去光明。

## 活动接续——

## 近千名患者重获光明

前不久,在吉尔吉斯斯坦南部奥什州首府奥什市马迪村,阿卜杜拉伊莫娃像往常一样早早起床,收拾好后,坐车来到离家约10公里的奥什州联

联合临床医院。这天,中国医生要为她这位75岁的老人实施右眼白内障复明手术。

2023年9月,也是在这里,中国医生给她的左眼做了手术。

“去年的手术很顺利,早上做完我就回家了,第二天摘下纱布就能看见了。有了去年的经历,家人们今天完全不担心,说我就像出门买面包一样,一会就回家了。感谢中国医生,给我带来光明。”阿卜杜拉伊莫娃说。

阿卜杜拉伊莫娃双眼复明,得益于“健康快车国际光明行”的接续开展。

据介绍,2023年9月,国家卫生健康委国际交流与合作中心委派北京中医药大学、新疆维吾尔自治区人民医院及新疆医科大学第一附属医院联合组建医疗队,首次赴吉尔吉斯斯坦比什凯克、奥什州两地开展“健康快车国际光明行”,共为668名白内障患者实施了复明手术。今年“健康快车国际光明行”为期8天,医疗队在吉尔吉斯斯坦奥什州共接诊患者582人次;以带教和培训当地医务人员为重点,实施白内障复明手术237例。在奥什州国际联合临床医院术后留

观区,和煦的阳光照在患者眼周的纱布上,他们的脸上洋溢着笑容。刚接受完手术的患者纳伊姆激动地说:“是中国医生让我重见光明。”

## 技术进阶——

## 今年侧重授人以渔

“经过去年的援助,当地医院已有开展眼科手术的设备,可以开展白内障囊外摘除术和青光眼手术。今年,我们重点开展白内障超声乳化手术规范化培训,指导当地医务人员规范化操作眼科生物测量仪等先进设备。”医疗队队长、新疆维吾尔自治区人民医院眼科医学诊疗中心主任孙刚表示,医疗队积极开展临床和手术带教工作,为两国医务人员技术交流和人才培养奠定了基础,打开了该院国际医疗合作新局面。

医疗队长、新疆维吾尔自治区人民医院眼科医学诊疗中心主任丁琳介绍,在中华健康快车基金会的支持下,中方继去年向吉方捐赠裂隙灯、眼压仪等眼科检查设备后,今年又捐赠了白内障超声乳化仪等显微眼科手术设备,医疗队累计带教吉方医生开展手术34台次;邀请当地医生赴中国进

修,共享前沿医疗技术成果。

授人以渔的成果显著:当地医务人员已经能够完成一些简单的手术,此次“健康快车国际光明行”活动所开展的手术难度明显提升。丁琳介绍,在实施的237例手术中,超过2/3的患者患的是疑难病,如假性囊膜剥脱综合征、硬核白内障、白内障合并瞳孔粘连、白内障合并青光眼等。凭借专业的围术期管理技术,专家组手术成功率达到100%。

作为第二次赴吉尔吉斯斯坦开展“健康快车国际光明行”的派员单位,新疆维吾尔自治区人民医院派出的眼科专家已累计帮助575名当地患者重获光明。该院副院长孙刚表示,医疗队积极开展临床和手术带教工作,为两国医务人员技术交流和人才培养奠定了基础,打开了该院国际医疗合作新局面。

## 又结新果——

## 防盲合作展新篇

活动期间,健康快车中吉防盲合作中心奥什州国际联合临床医院成立。

健康快车香港基金会主席谭耀宗介绍,中吉防盲合作中心将通过分享医疗技术和经验,深化两国医疗卫生领域交流,帮助更多眼疾患者。

该中心成立后,中吉将依托此平台,开展更深层次的眼科国际医疗合作。国家卫生健康委国际交流与合作中心主任高卫中表示,未来,该中心将继续积极响应共建“一带一路”倡议,选派医务人员深入开展与周边国家在医疗、科研、培训、学术等方面的合作与交流,弘扬和传承丝绸之路友好合作精神,为促进丝绸之路经济带核心区医疗服务体系建设、构建人类卫生健康共同体贡献力量。

据悉,自2016年国家卫生健康委国际交流与合作中心启动“健康快车国际光明行”以来,“光明行”活动已惠及斯里兰卡、缅甸、巴基斯坦、朝鲜、乌兹别克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦等国家,累计帮助4360名白内障患者重见光明。在2022年9月举行的上海合作组织成员国元首理事会第二十二次会议上,中方宣布,未来3年,将为该组织国家的民众免费实施2000例白内障手术。

## “组团式”医疗帮扶

泸定县人民医院  
微改造传递“大温暖”

本报讯 自“组团式”医疗帮扶工作开展以来,四川省甘孜藏族自治州泸定县人民医院积极行动,通过实施一系列微改造举措,显著提升了群众就医满意度。

该院优化就诊环境,简化就诊流程,推行移动支付,设立便民门诊、专家门诊、医保服务站和“一站式”服务中心等,为患者提供暖心服务。该院搭建预约挂号平台,患者可通过多种方式预约并享受上门服务。该院还特别关注儿童患者康复,在加强儿科团队人才建设的同时优化排班制度,并改造儿童输液室,为患儿营造安静、舒适、私密的治疗和康复环境。此外,该院还建立住院患者心理筛查制度,对住院患者进行心理评估和干预,并制订个性化心理干预方案,有效缓解了患者的心理压力,提高了患者的治疗依从性。

下一步,该院将依托“组团式”医疗帮扶优势,继续秉持“以患者为中心”的服务理念,不断创新服务模式,为广大患者提供更加优质高效的医疗服务。(赵雪萍 倪翠兰)

普格县人民医院  
诊疗能力明显提升

本报讯 近年来,四川省凉山彝族自治州普格县积极参与医疗卫生“组团式”帮扶工作,为当地医疗卫生事业发展注入强劲动力,有效提升了全县医疗卫生服务水平。

普格县通过引进医疗帮扶人才,引进64项新技术、新项目,填补了多项医疗技术空白。医疗帮扶人才不仅带来了先进的医疗技术,还通过“传帮带”的方式,进一步提升了当地医护人员的专业技能和诊疗水平。受援的普格县人民医院诊疗能力明显提升,当地居民就医满意度显著提高。

“组团式”帮扶,为普格县培养了一批优秀医疗人才。普格县还积极与外地医疗卫生机构合作,引进更多的优秀人才。下一步,普格县将继续加强医疗卫生人才队伍建设,提升医疗服务质量,为增进当地及周边地区人民群众健康福祉作出更大贡献。(沙马日布惹)

人民医院开展帮扶工作。在帮扶期间,他和其他队员共同努力,帮助受援医院提升医疗服务水平。

此次手术,他与微山县人民医院心胸外科、重症监护室、手术室、麻醉科等科室医生通力合作,成功救治了气胸患者。手术的成功为微山县人民医院处理类似紧急情况积累了经验。

据了解,近年来,微山县人民医院与北京医院、山东省立医院、山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)、济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院等建立了长期协作关系,定期邀请专家来院坐诊、手术,让群众在县域内就能享受到国家级、省市级知名专家的诊疗服务。

(张勇 程前进)

帮扶专家助力  
微山县人民医院成功“补心”

本报讯 近日,山东省济宁市微山县人民医院心胸外科为一名因刀刺伤导致心脏破裂引发气胸的年轻患者成功实施了“补心”手术,挽救了其生命。

心脏破裂是一种罕见且极其危险的急危重症,抢救成功率普遍较低,此次救治的成功得益于济宁医学院附属医院心胸外科刘斌医生的帮助。在山东省卫生健康委开展的“万名医护进乡村”活动中,刘斌接受任务到微山县

## 医院风景线

## 有事找书记,在线“码”上办

本报讯 (通讯员赵秋雨 记者沈大雷)“手机扫一扫,我也能跟医院领导干部直接对话了,有什么建议意见可以向书记提。这让我感受到了重视,很暖心!”近日,到江苏省无锡市第二人民医院看病的王女士感慨道。

当天,王女士走进医院门诊大厅,看到了张贴在墙上的二维码海报。一旁的导诊志愿者告诉她,在就医方面有任何困难或意见都可以通过扫二维码留言或拨打“9612369”

书记热线直接表达相关诉求。在志愿者的指导下,王女士这次也当了一回建言献策者。

据了解,11月8日,无锡市第二人民医院开通书记在线“码”上办。该院党委、党总支、党支部等各级党组织的主要负责同志将会轮值在线,及时回应患者诉求,持续提升患者就医体验,为患者开通解决烦恼的绿色通道。

该院党委书记冯宁翰表示,书记在线“码”上办的推出,是为了打造更

加便捷、高效的沟通桥梁,让患者可以随时随地说事情、提建议,切实做到诉求有人听、困难有人管、建言有地方。这项举措可以更加及时高效地回应患者合理诉求,推动矛盾纠纷“发现在早、控制在小”,努力实现“化解在源头、处理在内部”。

冯宁翰介绍,对患者问题的答复时限一般为2个工作日;如需多方调查核实,答复时间会适当延长,但会及时和患者取得联系。

## 西安市人民医院(西安市第四医院):

## 百年传承 走实“强专科优综合”特色之路



医院外景

求,积极寻求战略转型,明确以优势专科为突破口,推动医院从规模扩张向提质增效转变的发展思路。

探索专科医院管理模式,激活发展潜能。自2018年获批成为陕西省眼科医院以来,西安市人民医院(西安市第四医院)眼科凭借其深厚的专业底蕴和齐全的亚专业设置,已成为西北地区临床规模大,集临床、科研、教学、康复于一体的大型综合型眼科医院。医院以此为契机,以眼科建设为试点,探索建立现代医院管理新模式。

为释放眼科的发展活力,医院打破了传统的“医院-科室”管理模式,创新性实施了非独立法人的“专科医院”管理模式。在这一模式下,眼科内部构建了“专科医院-中心-平台-专业学组-带组医师”管理架构,旨在通过更加精细化的管理,提升医疗服务的专业性和效率。尤为值得一提的是,医院在眼科推行了“带组医师”管

理新模式,打破了传统的科主任管理方式,明确了带组医师作为各诊疗组医疗质量管理的第一责任人。这一变革不仅激发了医务人员的积极性,还形成了人才竞争机制,为医院的高质量发展注入了新的活力。

创立日间手术模式,既保障安全又提升效率。面对医疗资源紧张、“一床难求”的现状,西安市人民医院(西安市第四医院)管理工作领导小组经过深入分析,确定以“一站式”日间手术模式缓解困境。借鉴国际成熟的日间手术模式,医院推出“多中心、集约化、全程化、平台化”的日间手术新模式。

该模式涵盖了眼科、妇科、耳鼻喉科、普外科、骨科及消化科等多个专业,有效缩短了患者的就医及等待手术时长。截至目前,医院的日间手术病种已扩充至73个,术式达到100个。日间手术模式的成功实施,不仅提升了医疗资源的利用效率,还显著

改善了患者的就医体验,保障了医疗安全。

坚持特色发展  
强化综合专科服务能力

西安市人民医院(西安市第四医院)通过实施“一院两区”战略,不仅在特色专科建设上取得了突破性进展,更强化了综合专科服务能力。

西安市人民医院(西安市第四医院)推行“器官系统为中心”的诊疗模式,不仅提高了诊疗效率,还推动了各专科精细化发展,并提升了多学科协作能力。其中,妇产科和泌尿肾脏科作为医院的明星科室,展现出强大的专业实力和创新能力。妇产科通过强化团队建设,延伸亚学科建设链条,逐步形成了具有影响力的妇产科品牌。泌尿肾脏科作为陕西省内首家集多学科于一体的综合专科,紧跟现代医学

前沿,推出多项高精尖及精准微创技术。此外,医院开展机器人辅助根治性全膀胱切除术、根治性宫颈癌手术、脑深部电刺激术、复杂泌尿系统手术等国内一流、省内领先的新技术,在西北地区首创利用直升机转运、车载CT等现代化设施建立卒中预警与立体化救治平台,为患者带来福音。

截至2024年上半年,医院专科建设在多个领域取得了显著成绩,眼科、妇科、产科、超声科、检验科、影像科及泌尿外科等多个专业均获批或完成了国家、省、市级重点专科建设项目,标志着医院在多个专科领域已经达到了国内先进水平,各专科建设项目助力医院驶入高质量发展“快车道”。

持续引进人才  
锻造最硬发展内核

西安市人民医院(西安市第四医院)在改革发展的进程中,逐渐实现了从注重物质要素到人才技术要素的深刻转变。医院领导班子深知,高水平的学科带头人和优秀的人才队伍是推动技术创新和服务质量提升的关键。

为此,西安市人民医院(西安市第四医院)大力引进学科带头人,如陈必良教授等,他们不仅带来了先进的技术,更引领医院在多个领域实现技术革新。在陈必良的带领下,医院在机器人手术领域取得了显著成就,手术数量、质量领跑市级公立医院,更在全国综合医院排名中名列前茅。近两年,医院脑科、泌尿肾脏科、骨科也在神经显微、泌尿微创及断肢再植技术领域实现了重大突破。

除了引进人才,西安市人民医院(西安市第四医院)还深入推进“三大人才工程”,注重高层次人才引进与培养。通过设立博士后科研工作站、博士后创新基地等平台,医院为科研和教学工作提供了坚实的师资保障。近年来,医院在科研方面取得了显著成绩,获批多项国家自然科学基金项目,并发表了多篇高质量的学术文章。

拓宽服务半径  
打造“姓医为民”品牌

西安市人民医院(西安市第四医院)通过实施“一院两区”同质化运营模式,拓宽了医疗服务半径,提升了“姓医为民”品牌影响力。

今年,西安市人民医院(西安市第四医院)航天城院区视光楼全面开诊,专业涵盖儿童斜视弱视诊疗、角膜塑形镜验配等专业;航空救援、城南急救站等工作全面开展,持续填补城南区域急危重症抢救短板;与西咸新区开发建设管理委员会合作共建的西安国医医院主体建设已全部完成,计划于今年年底投入运营。

西安市人民医院(西安市第四医院)积极拓展与周边地区的合作,通过“组团式”帮扶、组建专业联盟及卫星医院等方式,推动医疗资源扩容和下沉,让更多群众享受到高质量的医疗服务。作为城市医疗集团的牵头单位,医院还致力于推动基层医疗卫生服务的发展,搭建了远程心电平台,启动了家庭病床服务项目,为群众提供便捷高效的护理支持。

这些举措不仅增强了西安市人民医院(西安市第四医院)的综合实力,也提高了公众对其品牌的认可度。医院在全国范围内扩大了多个专业联盟的影响力,成为陕西省内建立健全现代医院管理制度的标杆单位之一。近年来,医院先后获评全国医疗服务价格和成本监测工作先进单位、陕西省建立健全现代医院管理制度样板医院、服务保障“中国-中亚”峰会先进集体等荣誉,展现了高质量发展成效。

风劲潮涌,自当扬帆破浪;任重道远,更需策马扬鞭。未来,西安市人民医院(西安市第四医院)将继续秉持“以人为本,患者至上”的服务理念,不断提升医疗服务质量和水平,为更多患者带来健康和希望。

(董昕 辛田)

图片由西安市人民医院(西安市第四医院)提供

在古城陕西省西安市,有一座承载着百年历史的医疗机构——西安市人民医院(西安市第四医院),它不仅见证了时代的变迁,更在医疗卫生事业发展史上留下了浓墨重彩的一笔。医院始终坚持“大专科,强综合”的办院理念,眼科、妇科、产科、生殖科、儿保科等优势专科在区域乃至全国享有盛誉。

随着医疗健康行业的快速发展,规模扩张的发展模式逐渐面临瓶颈。西安市人民医院(西安市第四医院)深刻认识到,要实现可持续发展,必须转变发展思路,探索高质量发展之路。医院积极响应国家政策,围绕“健康中国”战略,深化医药卫生体制改革,推动优质医疗资源下沉,优化医疗资源配置,通过加强内部管理、提升医疗质量、改善就医体验等措施,成功破解了发展之惑,迎来崭新局面。

优势专科引领  
持续释放发展新动能

随着我国公立医院综合改革的不断深化,提升医疗服务质量和效率已成为现代医院管理制度建设的核心目标。西安市人民医院(西安市第四医院)作为西北地区首屈一指的医疗卫生机构,面对医疗行业的激烈竞争和患者日益增长的高品质医疗服务需