

武汉市第一医院

厚植“铜锣精神”文化 凝聚高质量发展精气神

半个世纪前,一位医者在湖北省武汉市硚口区汉正街一带敲打着铜锣,为民服务。这铜锣声历经半个世纪愈发响亮,在武汉市第一医院(武汉市中西医结合医院)被凝练为“铜锣精神”,作为医院文化品牌加以建设和打造。

2024年第七届中国医师节前夕,该院启动“铜锣精神”文化品牌建设活动,在活动现场发布“克难攻坚、永不言弃,医者为民、勇争第一”的十六字“铜锣精神”。

该院党委书记魏力表示,在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,医院党委高度重视思想文化宣传工作,深入挖掘整理源自全国著名皮肤病专家、医院皮肤科奠基人之一的孙曾拯于20世纪70年代运用中西医结合治疗皮肤病处方小、价格低、疗效好的特色优势,敲锣打鼓、为民服务、重铸辉煌的故事,聚力打造“铜锣精神”文化品牌,为医院高质量发展凝聚精气神。

【铜锣·鸣响】

敲锣打鼓求生存,二次创业成就金字招牌

1970年,武汉市第一医院响应党和国家支援三线建设的号召,整体西迁至湖北省十堰市,仅13名技术骨干留在武汉。其中,皮肤科仅余一医一护,孙曾拯便是其中之一。

当时,武汉百姓都以为武汉市第一医院搬走了。为了让居民知道医院还在,孙曾拯身着白大褂,手持一把小锤和一面铜锣,从汉正街到江汉路一路吆喝:“一医院没有搬!皮肤病照样看!”

不仅如此,他还带领大家办起了“三轮车医院”,利用周日深入周边工厂、社区,为大家送医送药、防病治病。一到十、十到百、百到千,孙曾拯就这样开启了皮肤科的二次创业,用

一声声铜锣响“唤”回了大家的口碑与信任。

皮肤科不仅存活了下来,还不断地发展壮大。孙曾拯提出“人无我有,人有我全,人全我精,人精我廉”的科室发展理念。1971年,成立真菌实验室、病理实验室;1978年,成立免疫实验室;1986年,成立性病实验室……得益于实验室的建立,20世纪80年代,他在国内首次报告了早期获得性梅毒病例,运用中西医结合方法攻克银屑病、白癜风等数十种皮肤疑难病,为后续形成诊疗标准并向全国推广奠定了坚实的基础。

从半个多世纪前,皮肤科二次创业之初的一椅一桌、几桌几椅,炎炎夏日

顶着烈日在大树下为患者行医看病,到如今今年诊疗量超过130万人次,建设成为国家区域中医皮肤病诊疗中心、国家临床重点专科、国家中西医协同“旗舰”科室,一代代皮肤科人在孙曾拯的影响下,不断传承创新,将皮肤科打造为武汉市第一医院的金字招牌。

按照武汉市政府关于市级医院特色化发展要求,该院正在以“院中院”模式高质量建设“武汉市第一医院皮肤科医院”,皮肤科专科大楼项目正在建设中,将着力打造华中乃至全国的皮肤病疑难重症救治中心、临床医学创新中心与专科医学人才聚集高地,努力建成国内顶尖一流的皮肤病特色专科。

【铜锣·传承】

克难攻坚图发展,重点专(学)科群居市属医院第一

“铜锣故事”不仅是孙曾拯和皮肤科的故事,更是武汉市第一医院的故事,不仅在皮肤科,更是在医院各个科室、各个层面得到了广泛的传承、践行和发扬,广大医务人员无论是面对科室发展的逆境难题,还是面对医疗技术的严峻挑战,都能够迎难而上,从不轻言放弃。

与皮肤科一样,于1970年开启重建之路的妇产科,在老主任吴集成的带领下深耕妇科肿瘤领域,亦在当时医疗条件有限的困境下用精湛的医术挽救了一个又一个生命。“正是因为有像吴老这样的医学前辈,经过一代代仁心仁术的传承,铸就了今日的妇产科。”该院妇产科主任胡雅君介绍,如今妇科在市属综合医院率先运用第四代达芬奇手术机器人为患者开展手术,在盆底疾病治疗方面形成特色;成立产前诊断中心,在胎儿医学方面取得明显进步;生殖医学科在市属医院中率先开展辅助生殖技术;“怀生养育”一站式服务获得患者好评。

2023年,该院胸外科成功创建成为市级、省级临床重点专科。胸外科副主任医师罗东回忆起20年前刚入职时的情景:“那时科室仅有3名医生,8张病床,一年开展的四级手术仅20台次。”他说,面对逆境,胸外科人在技术上不断学习,在服务上温暖用心,一步一个脚印。如今,该科已实现从气胸到肺癌、从食管癌到纵膈肿瘤、从手汗症到漏斗胸等疾病治疗术式的全覆盖,今年科室四级手术量有望突破650台次,较20年前提高30倍以上。

“诚信待人、严谨做事、精益求精是科训,我想这与‘铜锣精神’一脉相承。”神经内科副主任邵卫将成立于2000年的神经内科形容为“24岁正青春”。作为国家中西医协同“旗舰”科室、国家中医优势专科,科室高速发展离不开像孙曾拯老先生一样的“探路人”的影响以及神经内科学科带头人陈国华教授对医学事业孜孜不倦的追求。

神经内科从建科之初的3名医

生、16张病床,发展至今拥有9个亚专业、7个病区、280张床位,只用了24年。为不断缩短中风患者的救治时间,神经内科成立“中风120特别行动组”,形成早期预警系统;与武汉市急救中心建成“院前院内急救一体化”信息平台,对患者就医轨迹进行自动跟踪;培养中风急救医护人员,将中风救治关口前移;组建“24小时×7天”全天候中风介入团队随时作战。“一医卒中救治模式”得到全国同行肯定,神经内科被国家卫生健康委评为“五星级卒中中心”单位,并获评“中国卒中中心培训基地”。

据统计,自2011年皮肤科、脾胃病科(消化内科)等4个专业成功创建国家临床重点专科,开启武汉地区市属医院临床科室入选“国家队”的先河后,该院目前省级及以上重点专(学)科覆盖率95%以上,形成医护技齐头并进、中西医并重的重点专(学)科群,级别和数量位居武汉市属医院第一、全省前列。

【铜锣·发扬】

“医者为民”初心磐,“江城最温暖医院”建成示范品牌

历经逾半个世纪的沉淀与发展,孙曾拯在“铜锣故事”中所展现的精神风貌已然成为武汉市第一医院全体医务人员的集体记忆与文化符号,转化为医者为民的精神。

近些年,人民群众健康需求不断增长,老百姓不仅要看得上病、

看得好病,还要看病更舒心、服务更贴心。

随着年诊疗量超百万人次,在深受江城百姓信赖的皮肤科门诊,患者却因环境拥挤不堪和长时间等待而焦躁不安。“老百姓是带着病来的,总不能再受着气回去吧。”该院

党委从满足患者就医需求出发,于2018年11月提出创建“江城最温暖医院”,将“温暖”这个患者就医的切身感受作为衡量医疗服务的标尺。

“温暖医院”在皮肤科先行先试,武汉市第一医院在武汉市率先推行“全预约精准分时诊疗”,在专



“铜锣精神”文化品牌宣讲活动现场,优秀医生代表分享对“铜锣精神”的传承、践行与发扬。

家号每15分钟一个时段的基础上,将普通号分解为每30分钟一个时段,让患者的候诊时间由原来的2小时缩短至20分钟内。年均130万人次皮肤病患者看病的“超级难题”得以破解,打响“江城最温暖医院”品牌创建“第一枪”。

围绕理念、技术、服务、管理“四项创新”,该院相继出台覆盖患者就医全流程的服务举措170条,将“温暖”分解到医疗服务的每个环节、每个动作中去。“大”至上线互联网医院,4年来服务患者近100万人次;开展以机器人手术为代表的精准微创技术,让近八成患者受益;创建“无痛医院”,每年为3万余名患者提供舒适化医疗……“小”至为阿尔茨海默病患者发放电子手环,谨防老人走失;在用药风险较高的药盒上加印二维码,保障用药安全;进行超声检查时,

涂抹在患者身上的耦合剂必须是经过加热的……经过近5年的努力,“最温暖”理念早已深深根植在该院每一位医务人员心中,转化为每一位武汉市第一医院人的日常点滴和行动自觉。

“江城最温暖医院”既是患者对该院的评价,又是该院对患者的承诺,更是医务人员锤炼党性修养、强化医德医风、践行宗旨意识和医者情怀的出发点和落脚点。该院党委将创建“江城最温暖医院”纳入医院党建总体布局,相继开展了党建子品牌、党员示范岗、优质服务示范病房创建活动,评选出温暖一医·最美一医人、医师奖、护理奖,形成了先模典型序列,充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用;涌现出中国医师奖获得者罗光伟、全国白求恩式好医生范学朋、荆楚楷模·最美

健康守护者陈柳青、湖北省先进工作者杨家耀、武汉最美医生马艳等一大批名医、暖医;催生了以老年友善医院等为代表的十大品牌价值案例,形成了“头雁领航、群雁齐飞、雏雁丰翼”的雁阵效应,成为了党建与医疗业务深度融合的重要载体和动力引擎。

“江城最温暖医院”党建品牌与医疗业务品牌的创建得到了当地各级党委政府支持以及同行的肯定。近几年,来自四川、甘肃、广东等全国各地的20多家医院的同行来院交流公立医院党建及品牌创建工作。武汉市委组织部、市卫生健康委来院召开党建品牌现场观摩会,17家兄弟单位共同探讨“暖医”经验做法。该项工作还入选了武汉市委宣传部全市基层思想政治教育工作优秀案例,向建设成为示范品牌、行业标杆的目标迈进。

【铜锣·奋进】

铜锣“鸣聚”奋进力,全力打造全国中西医结合高地

民健康与事业发展时,坚持不懈的追求与无私奉献的情怀;在面对患者病痛与生命挑战时,坚如磐石的初心和矢志不渝的担当;在面对医学进步与技术革新时,敢为人先的底气与勇攀高峰的魄力。

作为全国首批重点中西医结合医院之一,该院2023年成功入围国家中西医协同“旗舰”医院试点项目建设单位,是全国50家人围医院中唯一的副省级城市市属医院。该院党委坚持贯彻以患者为中心,以人民健康为中心的理念,以高水平党建引领医院高质量发展,用“铜锣精神”文化凝聚奋进力量,朝着“五年重塑、十年跨越,打造全国中西医结合高地”的目标不断迈进。

当前,该院正重点建设皮肤病“院中院”、康复医学“院中院”,搭建中西医结合消化内科(脾胃病科)、神经内科(脑病科)等专(学)科平台,整合名医工作室、中医门诊、经典病房、治未病、中医外治、中医护理等资源,谋划六位一体“大中医部”,补齐心血管外科等专(学)科设置短板,塑造独具特色的中西医结合品牌,推动国家

中西医协同“旗舰”医院建设,着力发挥区域示范引领作用。

党建引领强赋能,铜锣鸣聚奋进力。魏力表示,在公立医院高质量发展评价体系中,党建引领、文化聚力是两个极其重要的维度。文化立心、思想定向、凝心铸魂,方能为医院高质量发展提供强大的思想保证、精神支撑。

武汉市第一医院党委坚信,从为生存而敲锣打鼓,到为发展而克难攻坚,再到创建“江城最温暖医院”书写“医者为民”的初心,以“永不言弃”的精神状态带领全体武汉市第一医院人“勇争第一”,“铜锣精神”是对医院发展历程的高度凝练,是经历了不同时代、50余年的洗礼和磨炼积淀下来的文化内核,经一代代武汉市第一医院人实践、传承和发扬,定将历久弥新。

(张梦石 谭玲玲)

图片由武汉市第一医院提供



带领武汉市第一医院皮肤科走出困境之后的孙曾拯(左三)带领团队查房



武汉市第一医院利济路院区外景



2023年11月17日,武汉市第一医院盘龙院区全面开诊,标志着“武汉城市之报”——黄陂区盘龙地区迎来首家大型公立三甲医院。