

健康论坛 委主任视点

# 打造革命老区“幼有善育”示范名片

□王旭琴

山西省长治市作为太行之巅的革命老区,始终秉承“太行精神”,紧扣普惠托育示范项目,积极打造革命老区“幼有善育”示范名片。目前,全市共有托育机构279家,提供托位1.38万个,每千人口托位数超过4.4个。梳理路径,总结经验,笔者的一个主要感悟是在“保障”“体系”“结合”三个关键词上,即突出“三项保障”、构建“三级体系”、注重“三个结合”。

突出“三项保障”,高位高效推进。突出组织保障,长治市委、市政府将普惠托育服务列为政府重要民生实事项目,成立市委书记、市长任双组长,19个部门为成员的托育工作领导小组,高位高效推进。突出政策保障,将普惠托育价格每人每月下调300元;制定对生育二孩、三孩家庭分别给予3000元、5000元的一次性补贴,托育机构每月补贴500元,幼儿园托班每月补贴300元的奖补政策;免费培训1700名托育专业人才并考核发放“保育师”等级资格证书,托育人员持证上岗率达到90%以上。突出质量保障,成立市、县两级托育综合服务中心,强化托育机构规范化管理;投入20万元为全市0~3周岁在托和非在托婴幼儿按照不同标准购买健康意外险等,切实提升婴幼儿照护服务品质。

构建“三级体系”,优化托育布局。“双核”示范引领,高标准建成市、县、乡三级托育综合服务中心;成

立长治市托育协会,充分发挥示范引领和行业指导作用。实现全域覆盖,全市12个县、区分别建设1个有100~150个托位的公办示范性综合托育中心,全面激活托育服务市场。多点扩容支撑,全市布点建设67个普惠性社区(家庭)托育点、180余个幼儿园托班;支持有条件的32个用人单位和社会力量开办托育机构,扩大托育服务供给。

注重“三个结合”,全面提升质效。注重增质结合,“增”是增服务效能,在12个县、区成立80余支农村婴幼儿照护服务队伍,在农村地区提供免费入户指导服务;“减”是减成本负担,为53家托育机构按照一定比例减免房屋租金,切实降低托育机构运营成本。注重软硬结合,在软件配套上,积极打造数字化智慧托育服务管理平台,健全完善智慧托育新业态;在硬件设施上,实现高清视频监控、一键报警、智慧消防、智能门禁试点,全区全覆盖。注重医育结合,医疗机构与托育机构实现100%签约;免费为每个在托婴幼儿提供科学专业的早期发展指导、健康体检、中医推拿等服务,积极推广医疗机构办托。

下一步,长治市将持续抓实抓细普惠托育服务发展示范项目,在项目推进中以点扩面、提质增效,真正做到聚焦民生所盼,不负众望所托。

(作者为山西省长治市卫生健康委党委书记、主任)

本版投稿邮箱  
mzpljkb@163.com

# 岂能容“山寨”食品再冒头

□王尚(媒体人)

包装看似一样,名称大同小异,却是两家企业的不同食品;远看是“金典”近看是“金典”;杂粮冰红茶假借名牌包装在某平台上卖得火热……据媒体报道,近段时间,高度模仿知名品牌的“山寨”食品再次冒头,且销售范围从线下蔓延到线上,部分购物平台的“批发特价”“外卖平台”“低价换购”等一些低价区成为“山寨”食品的避风港和挡箭牌。

“山寨”食品是外观或名称与正品类似,价格却便宜很多的食品。随着网购的普及,“山寨”食品蔓延至购物平台,特别是在餐饮外卖平台,部分不良商家将“山寨”饮料与餐食捆绑销

售,以低价或者赠送的方式吸引顾客购买。行走在灰色地带的“山寨”食品,不仅存在损害消费者健康的风险,同时涉嫌扰乱正常市场秩序和不正当竞争。

依据《中华人民共和国反不正当竞争法》,擅自使用与他人有一定影响的商品名称、包装、装潢等相同或者近似的标识的行为属于不正当竞争行为。“山寨”食品搭便车的行为,导致正品企业的销售渠道被不正当挤占,品牌形象受损,侵害了其合法权益。

事实上,“山寨”食品并不是近段时间才发生的现象。2019年,北京、河北等地开展了长达数月的假冒伪劣食品专项整治工作,针对“营养快线”“康帅傅”“娃哈哈”等开展重点整治,整治区域主要为农村地区、城乡结合部等,治理成效显著。如今,面对“山

寨”食品蔓延至网络购物平台这一新问题、新挑战,有关部门有必要强化整治举措,更新监管方式,运用多元化手段加强引导与治理。

一方面引导食品生产经营者“走正道、树品牌”。让更多食品生产经营者知晓,借名牌售产品是一种“短视”行为,不利于企业长远发展。随着互联网平台的快速发展,越来越多的个体户或小众品牌凭借高品质的产品和服务赢得市场青睐,这值得更多企业学习和效仿。

另一方面,严格购物平台、外卖平台准入标准,对“山寨”食品一票否决,发现一起、治理一起;进一步细化处罚举措,提高违法违规成本;畅通“举报—响应”渠道,鼓励消费者参与食品安全监督,共同打造健康的消费环境。

# 住院全流程自助服务练的是“内功”

□罗志华(医生)

患者共享全院住院床位,外科护士提供“全能”护理……近日,中日友好医院成为北京市首家从入院到出院全流程实现自助服务的医院。该院推出住院全流程自助服务,让患者感受到医疗服务的高效与便捷,也帮助医院节省人力资源,这种服务模式值得探索和推广。

目前,自助服务在社会服务的很多方面已成为常态,比如旅游出行自助购票、外出就餐自助点餐、银行ATM存取款、自助加油充电等。但医

疗服务专业性强,住院过程也很复杂,医院如何提供住院自助服务,需要深入探索。

中日友好医院的住院自助服务模式主要是针对入院、住院期间的护理、出院等关键环节,目的是让整个流程更加快速便捷。过去,患者住院前,“等床位”往往耗时很久,该院通过“全院一张床”等方式,打通科室之间床位调配的阻隔,扩大患者的选择空间。该院还设置自助机,提供App和小程序办理入院登记服务,在选择入院时间等方面实现患者自助。以前,患者出院须经历一个复杂的过程,护士整理病历资料和票据后,交给医院相关

科室审核,往往需要耗费几个小时。该院推出“床旁结算”服务,住院业务全部实现线上自助办理,患者出院全程无须在服务大厅窗口排队等候,办理出院十分快速。

在没有增加医护人员,没有增加病床等硬件的情况下,该院借助信息技术,靠一系列软服务,“省”出近80个服务窗口,改善了患者就医体验,实现医患双赢。这练的是模式创新、管理创新的“内功”,体现的是以患者为中心的理念。

当然,这种自助服务还有很大的拓展空间。比如,针对住院陪护等问题,医院进一步扩大自助服务范围,组

建一支过硬的医疗护理员队伍,让患者自主选择住院陪护方式,化解“陪护难”问题。住院并非一个孤立的过程,院前检查或预住院、出院后的随访等也可考虑纳入全流程自助服务体系中,方便患者在医院相关平台自助提问,解答患者住院前后的一些疑问,使整个服务体系更加完善。



# 不妨把“代炒菜”厨师培养成家庭健康指导员

近来,一种新的选择——“代炒菜”在上海、深圳、浙江等地悄然走红;到菜市场买好新鲜食材,去旁边的“代炒菜”档口加工,付上几块钱到十几块钱不等的手工费,就能拎着热乎的现炒菜回家。这一新业务,兼顾了菜品、时间、成本等多方面需求,迅速出圈,不少网友纷纷喊话家门口的菜市场“上新”。

“代炒菜”这一创新服务模式

不仅为居民生活带来了极大的便利,还为健康生活方式普及带来更多可能。比如,可以通过培训、指导“代炒菜”厨师,在“代炒菜”档口配发健康资料等方式,更好地倡导“三减三健”,推动饮食消费观念从“吃得饱、吃得好”向“吃得营养、吃得健康”转变。

举一反三,职能部门、相关机构不妨用好菜市场、餐饮档口等贴近居民的生活场景,推出更多健康生活方式普及举措,呵护“舌尖上的健康”。罗琨绘



## 党建引领 文化聚力

# 构建党建引领高质量发展三个体系

□温州医科大学附属眼视光医院党委书记 张建

近年来,温州医科大学附属眼视光医院积极贯彻落实《关于加强公立医院党的建设工作的意见》,通过构建党建引领高质量发展的战略体系、治理体系、落实体系,确保医院党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,不断推动医院高质量发展,在全国三级公立医院绩效考核中连续3年位列眼科医院全国第1名。

## 着力顶层设计 确立战略布局

医院党委着力加强顶层设计,以党的政治建设为统领,确立党建引领高质量发展的战略布局。

政治领航,在胸怀大局中抓住战略机遇。医院党委结合医院实际,着眼服务国家战略,科学确定阶段性战略目标和举措。医院积极服务健康中国战略,充分发挥专业优势,协助温州市委市政府谋划、开展“明眸皓齿”工程,助力温州市被评为全国儿童青少年视力健康管理先行示范区并上升为“温州经验”在全国推广;贯彻创新驱动发展战略,布局“中国眼谷”眼健康全产业链,入选“科创中国”创新

基地示范项目。

创新实践,在理论指引中提升政治能力。医院党委建立“四个一”(学习一个专题、调研一个问题、领办一个项目、推动一项工作)理论学习闭环机制,积极破解理论学习与管理实践脱节问题;聚焦发展中的临床管理、科技创新、人才培养等重大问题,严格落实“第一议题”制度,深入开展调查研究,谋划推出一系列改革举措。

文化传承,在内涵建设中营造卓越氛围。医院党委积极推动历史传承与时代精神相接续,传承赓续红色基因,凝练出医院“一支笔、一张纸、一把尺子,创造一张视力表”的精神财富。医院组织全院师生开展学习践行“眼视光精神”专题活动,在党支部层面开展“主题党日”“创新设计大赛”,充分发挥精神文化的价值驱动和战略牵引作用。

## 完善机制建设 解决实际问题

医院全面落实党委领导下的院长负责制,从决策机制、执行体系、基层运行、联系群众等方面形成了加强党委领导的机制“链”,构建了党建引领高质量发展的“四梁八柱”。

构建“决策—公开—督办—落实”闭环,完善重大事项决策机制。医院党委将党委会、院长办公会等的重大

决策事项通过院内网向全院公开,开发掌上公开平台、线上督办平台,完善从决策到公开、督办、落实的闭环。

建立“七张问题清单”机制,健全问题导向的执行体系。聚焦巡察审计、等级评审、意识形态、党风廉政建设、安全生产、舆情、信访7张问题清单,医院抓住“问题发现靠党建”,落实党委领导联系制度、党政部门履职满意度调查等;抓住“问题发生靠党建”,落实从专题组织生活会查找干部思想、工作作风、党员作用发挥等问题;抓住“问题解决靠党建”,从干部、政策、制度等关键要素入手,构建党建统领问题管控机制,举一反三解决问题。

推行“五四四”工作模式,把党的领导全面落实到院基层治理体系中。医院以“融合共建”为主题,围绕中心工作组建医疗、科技、育才、志愿、管理“五大示范支部群”,实施党建创新、凝心聚力、能力提升、助力发展“四大建设工程”,完善党建“四项保障机制”,创新开展支部“标准+特色+示范+领办项目”建设;制定《党支部参与科室重要事项决策的意见》,推进基层党组织建设与基层治理有机衔接,良性互动,打通了党建和业务融合的“神经末梢”。

落实落细联系群众制度,完善问题反馈督办落实机制。医院构建党委总领、党委委员分头负责的联系工作机制以及问题反馈督办闭环机制,针对群众反映的问题和意见建议,落实

院领导联系首问负责制,通过线上督办系统,建立督办落实情况台账,切实解决群众的实际问题。

## 抓根本重落实 夯实发展基础

医院党委立足党建统领的高站位,建立健全目标责任落实体系,建强干部人才队伍,确保各项决策部署在全院得到高效贯彻落实。

建立健全目标达成的责任落实体系。医院党委对目标责任落实与考核机制进行整体性、系统性重塑,从考核办法、考核指标、组织体系、评价分类等方面进行全面改革,摸索出了一套纵横结合、可量化、可比较、责任到人的目标责任和干部考核体系,确保医院发展规划、年度工作要点在科室层面得到全面贯彻落实。

夯实党建统领的干部人才队伍保障。医院坚持党管干部,推进目标责任考核与中层干部考核相结合,建立能上能下、能进能出的长效用人机制。

推动全面从严治党与业务工作融通互促。医院定期召开全面从严治党推进会、党风廉政建设分析会、党委纪委会商、科室廉情分析会等,列出“清廉医院”建设重点任务清单,深入开展党风廉政建设责任落实情况监督检查,守好医院高质量发展的底线红线。

## 即报 即评

# 河南:严禁赠送“特药卡”等权益卡

■即报

本报讯(记者李季)日前,河南金融监管局印发关于严禁在保险业务活动中以“特药卡”等形式给予投保人或被保险人合同外利益的通知,严禁保险公司在保险业务活动中以“特药卡”“CAR-T卡”等权益卡形式给予投保人或被保险人合同外利益。

通知提出“三大严禁”:严禁在保险业务活动中将权益卡作为邀约辅助工具,由公司直接或通过营销员向消费者赠送;严禁在保险产品宣传、讲解过程中,诱导消费者将权益卡与保险公司挂钩,诱导消费者将权益卡权益误认为由保险公司提供;严禁将权益卡所宣称的特药补贴费用报销

等功能与保险产品的保障责任混为一谈,变相夸大保险责任,欺骗保险消费者。

通知指出,“特药卡”“CAR-T卡”等权益卡的提供方为第三方机构,其规模小、实力弱且未获得金融业务经营资格,相关产品模仿保险产品的条款设计和赔付责任,易引发消费者与第三方机构和保险公司之间的纠纷。

通知要求,各公司应立即排查全省各级分支机构是否存在向消费者赠送“特药卡”“CAR-T卡”等权益卡的行为,存在上述情况的应立即停止,排查并积极化解纠纷、风险、隐患。同时,各公司应强化合规教育,加强内控管理,坚决杜绝各级机构采购上述权益卡用于保险业务活动的行为。

## 警惕健康领域保险营销套路

■即评

时下,随着居民风险保障意识的增强,市面上五花八门的保险产品层出不穷。除了在产品设计上不断创新,不少保险企业还推出各类增值服务招揽业务。过去,给予投保人或被保险人合同外利益,常以提供“返佣”或赠送加油卡、购物卡等形式存在。如今,不少保险公司已经将赠送内容延伸到健康服务领域,如赠送“特药卡”“CAR-T卡”等权益卡。殊不知,相关行为暗藏套路。为此,河南金融监管局日前出台文件,禁止保险公司以此类形式给予投保人或被保险人合同外利益。

特药和CAR-T治疗因其突破性疗效和高昂价格引发广泛关注。保险公司虽承诺持卡人可以免费享受这些高价药品或治疗服务,但在实际操作中,

提供相关服务的第三方机构质量参差不齐,产品服务也难有保证,消费者可能因此与第三方机构、保险公司发生纠纷。这些搞噱头、博眼球的行为不但损害了消费者合法权益,还破坏了行业生态、制约了产业发展。

河南金融监管局出台文件,要求各保险公司严格遵守监管规定、规范经营行为,可谓应时之举。一方面,有助于保险公司在依法合规基础上,细分客户需求,围绕老年人、慢性病患者、妇女、儿童等不同群体推出满足差异化需求的服务举措。另一方面,倒逼保险公司从事后理赔向事前事中增值服务转变,持续提升医疗健康保险、健康管理综合服务,提升消费者体验和满意度。

与此同时,监管部门应加强监管力度,对违法违规进行严厉打击,促进保险市场健康发展。

(张瞳)