

兴安盟：医共体托住“家门口”就医需求

□特约记者 柴羽佳
通讯员 林晓彤 高敏娜
刁博禹

11月19日清晨，在内蒙古自治区兴安盟科尔沁右翼中旗哈拉黑河村，村医刘宪周刚开门，便有村民陆续前来问诊、买药。患有高血压的村民关其木格感慨道：“前些年，买药得跑到苏木或旗里。现在嘎查卫生室里药品齐全，不用来回跑了，真是太方便了。”

布日雅特嘎查卫生室的药品，是由科尔沁右翼中旗人民医院医共体总

医院配送的。“所有基层机构的药品，由县域医共体总院集中采购、统一配送，实行零差率销售，减轻了群众的用药负担。这是兴安盟全面打造紧密型县域医共体的一项重要举措。”兴安盟卫生健康委党组书记、主任乔玉昌说。

近年来，兴安盟着力整合县域医疗卫生资源，推进紧密型县域医共体建设，形成县乡村医疗服务一体化管理的新型医疗卫生服务体系，以医疗资源融汇之“通”，解百姓看病之“痛”。

为解决基层群众看病难、看病贵、看病远的问题，兴安盟乌兰浩特

市医共体总院探索“互联网+”模式，与各乡镇卫生院在分级诊疗、双向转诊等方面深度合作，实现医共体内资源共享。除了远程影像检查，各乡镇卫生院的心电图也能实现“一键上传”，总院在10分钟内即可回传诊断结果。

乌兰浩特市医共体总医院葛根庙分院院长时玉国介绍，加入医共体后，该院的门诊急诊人次、出院人次同比分别增长30%、60%。遇上疑难复杂病例，还能联系三甲医院的专家进行会诊。自2023年至今，远程会诊已开展4000余人次。现在，越来越多的患者选择到基层医院就诊。

患者不动，专家动、资源动。兴安盟扎赉特旗第一医共体总院与北京大学第一医院、吉林大学第三医院等多家医院建立专科协作关系，定期邀请专家来院会诊，为当地居民提供优质便捷的医疗服务。

家住扎赉特旗的老张被确诊为肝癌，原本计划去北京做手术，考虑到年纪大、行动不便以及费用高等问题，决定在当地接受治疗。扎赉特旗第一医共体总院根据患者的病情，邀请北京大学第一医院的专家为老张进行肝脏及肿瘤切除手术，不仅免去了老张长途奔波的辛苦，还节省了6万余元的诊疗费用。

据统计，扎赉特旗第一医共体总院已邀请来自北京、吉林等地的专家诊疗患者29446人次。医疗专家通过“传帮带”，为当地培养了一批优秀的医疗人才，为推进医共体建设提供了坚实的人才保障。

乔玉昌介绍，截至目前，兴安盟6个旗(县、市)已组建8个紧密型县域医共体，覆盖85个乡镇卫生院、16个社区卫生服务中心、885个嘎查卫生室，基层医疗卫生机构门诊、急诊占比稳步提升，初步实现了“小病不出村、常见病不出乡、大病不出旗”的医改目标，群众就医获得感、幸福感、安全感大幅提升。

玉溪市中山医院揭牌

本报讯 (特约记者叶利民)近日，云南省玉溪市中山医院在云南省玉溪市澄江市揭牌。该院集医疗、教学、科研、预防、康复、保健等功能于一体，是玉溪市与中山大学附属第一医院合作共建的重大民生项目。

玉溪市中山医院按照省级区域医疗中心和三级甲等综合性医院标准建设，总建筑面积达22.54万平方米，总投资27.5亿元，设置床位1200张，有24个临床科室、9个医技科室、6个行政后勤部门，列入云南省省级区域医疗中心建设规划。据悉，玉溪市中山医院已获批准云南省省级区域医疗中心建设项目，将以危急重症诊疗中心为龙头，强化重症医学科建设，带动医院胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿医学中心建设，构建平战结合的急危重症救治体系。

济南市口腔医院获评“山东省无废医院”

本报讯 近日，山东省生态环境厅“无废城市”建设工作专项小组办公室公布《2024年度山东省“无废细胞”名单》，济南市口腔医院荣获2024年度山东省“无废医院”荣誉称号。

据悉，在创建“无废医院”过程中，济南市口腔医院建立了完善的医疗废物分类、收集、转运、处置体系，确保各类医疗废物得到安全、高效处理；引入智能化管理系统，实现医疗废物全流程可追溯，大幅提高了管理效率和精准度；积极推广“绿色建筑”理念，采用节能设备与技术，有效降低能源消耗与碳排放。以此为契机，济南市口腔医院将继续贯彻落实“绿色发展”理念，不断探索创新环保管理模式，在为患者持续提供优质医疗服务的同时，为守护绿水青山、推动生态文明建设贡献更多力量。(郑娟娟)

设一站式退药、退费窗口外，还在醒目位置张贴挂号须知、播放一周坐诊医师信息，并实施导医首接负责制，对急救、危重、行动不便及老年患者开通“绿色通道”，实施全程陪诊、陪检。据统计，今年以来，陪诊、陪检已累计服务老年患者1.2万人次。

无市中医医院还积极畅通医患沟通渠道，完善投诉处置程序，对患者反映集中的问题进行督办、整改；全面深化监督评议，建立满意度调查结果党委书记、院长签阅制度；大力开展先进典型选树和宣传工作，在全院营造“学先进、比先进、争先进”的浓厚氛围。

随着“八件实事”的逐步推进，无市中医医院的医疗服务有了质的变化，群众的就医体验得到进一步改善。

随着“八件实事”的逐步推进，无市中医医院的医疗服务有了质的变化，群众的就医体验得到进一步改善。

安徽无为：“八件实事”让患者省心放心

□通讯员 程勇
本报记者 严少卫

“来中医院看病，心情很不一样！这不，从挂号到门诊都不需要怎么费心，全程都有志愿者提供导诊服务。等待煎药时，我还可以到医院的中医药文化长廊转一转，了解一些中医药

知识，可谓是一举两得。”在安徽省无为市中医院中医门诊区，一名前来就诊的患者说。

医疗服务好不好，患者说了算。近年来，无为市中医院围绕“改善医疗卫生服务、提升群众满意度”，启动营造良好就医环境、优化就医服务流程、提升应急处置能力、推进文明医院建设、落实首问首诊责任、畅通医患沟

通渠道、全面深化监督评议、激发内生发展动力等“八件实事”，切实解决就诊患者的急难愁盼问题。今年1至10月，该院门诊量超35.3万人次、住院数超1.8万人次，较上年同期分别增长20.45%、7.02%。

为营造良好就医环境，无为市中医院一方面加强院内环境卫生，特别是在门诊及住院大厅、门诊挂号处、

急诊科及输液室、洗手间等重点部位，提高保洁频次；另一方面，设立专人专岗，安排安保人员负责规范停车秩序，杜绝乱停乱放，引导车辆不走“冤枉路、回头路”，营造文明、畅通、和谐的医院内部通行环境。

让群众省心、放心、不闹心是无为市中医院的服务宗旨。为解决挂号处排队等待时间过长问题，该院除开

河南焦作做实“护理到家”

本报讯 (记者李季 特约记者王全喜)“这项服务真是太及时了，解决了我们在家护理老人的大难题。”近日，91岁的河南省焦作市患者张女士的家属通过网络下单，预约到了医院专业的护理服务，省去了一家人带着老人往返医院的时间和精力。

张女士长期卧床，需留置胃管才能维持营养和药物治疗，但其家距离医院有20多公里，去医院实在不方便。老人的家属听人介绍了“豫健护理到家”服务平台后，就在平台上预约焦作市人民医院神经内科二区护士都欢欢的护理服务。

接到预约单后，护士长崔蒙蒙和都欢欢立即了解患者情况，准备好相关用品，赶往患者家中。在对患者进行了全面细致的身体评估后，她们为

患者成功置管，并指导患者家属在平常生活中正确维护胃管、运用鼻饲。

今年初，焦作市以推行“豫健护理到家”为抓手，探索“互联网+护理服务”。居民在微信公众号上一键预约，足不出户就能获得护理上门服务。

据介绍，焦作市各医院“豫健护理到家”，遇见更好的你”工作氛围浓厚。截至目前，该市已有31家二级以上医疗机构入驻“豫健护理到家”平台，入驻护士增至3013名，服务项目有71项，服务患者已达808人次，服务满意度达100%。

据介绍，焦作市将“豫健护理到家”在推广中遇到的问题，纳入护理学科发展重要方向，形成“实践—改进—再实践—再改进”的良性循环，持续丰富服务内容，更好惠及群众。



中医夜市人气旺

近日，在江西省南昌市红谷滩区万达广场商场外，市民在中医药文化夜市做理疗。今年以来，江西共有53个县区开展了中医药文化夜市活动，活动累计举办100余场，免费提供中医特色疗法体验服务，惠及10万余人次。

特约记者易双洪
通讯员胡康
摄影报道

在北疆之冬，共绘健康图景

(上接第1版)

“您今年已做了3次手术，不过目前看问题都不大。现在重点要控制好血糖、血脂，避免进一步的风险。”面对一位患者，唐子人看完厚厚一沓病历资料后，边写下健康管理提示边叮嘱道，“不能一饿了就吃主食，可以用菜替代，少食多餐。”听罢，这位患者眉头舒展开来，连连道谢。

“您这是眼脸外翻引起的流泪。您看，正常的眼睛上眼皮应该这样贴着眼球……”作为北京援疆专家，现任新疆生产建设兵团医院眼科主任的李明顺边说边在纸上画出眼球的形状，向患者解释道。

自援疆以来，李明顺发现，用画图的方式能更好地和患者交流，患者回去后也能通过图画和亲属交流沟通。

一个小时内，石河子大学第一附属医院泌尿外科王勤章主任医师接诊了十余位男性患者，这些患者大多患有前列腺增生，有的合并有前列腺炎。王勤章叮嘱他们，不用过度紧张，但要及时就诊，通过进一步检查了解病情进展。

“孩子复查结果完全正常后，记得再给她补一个月的铁。”石河子大学第一附属医院儿科张惠荣主任医师接诊的多是低龄孩子，问诊之余的叮嘱缓解了家长不安的情绪。

与此同时，石河子总场第一中学里不时传出掌声、笑声。上海市精神卫生中心康复科钟娜副主任医师围绕积极心理学为同学们带来了一堂生动

的心理健康课。“希望能在孩子们心里埋下一颗名为‘健康’的种子，未来他们能够积极面对困境。”同时，她还和该校心理老师以及石河子市人民医院精神心理科医生建立联系，互相交流。

继续守护下去

11月28日晚，四川大学华西医院呼吸与危重症医学科梁安主任医师来到石河子市人民医院新院区带教查房，和呼吸与危重症医学科张中宏主任医师围绕呼吸与危重症医学科规范化建设进行了深入交流。

今年5月投入使用的石河子市人民医院新院区可为周边居民提供更全面连续的医疗服务。“新院区床位数有所增加，科室的管理和各项建设也要同步跟上，正好梁老师来了。”张中宏表示，梁安主任的查房、阅片、诊疗经验分享都令他受益匪浅。

11月29日，结束了义诊的“中国好医生、中国好护士”志愿服务总队专家们也来到石河子市人民医院新院区带教查房，与当地医生展开业务交流。“咱们的硬件比较好。”面对石河子市人民医院急诊科的医务人员，唐子人介绍了心脏骤停后目标温度管理有关情况后说道。一番交流下来天色已晚。“时间要是再长点就好了！”一位

医生脱口而出。

石河子市人民医院全科医学病区戴琳主任医师和上海市徐汇区斜土街道社区卫生服务中心朱兰主任医师交流到天黑，仍有许多关于学科建设、健康管理的问题没问。于是，戴琳和朱兰交换了联系方式，约定了回头再聊。

新疆生产建设兵团第九师医院唐尔沟社区卫生服务中心副主任李琳扎根牧区30余年，他曾荣获“中国好医生、中国好护士”月度人物称号。得知专家们要来，这一天，他从几百公里外赶来，还带来了一些患者的片子，想请专家“参谋”。和朱兰的交流令他收获颇丰。“还要学习更多，继续守护下去。”李琳说。

三晋大地，科教兴医正开花结果

(上接第1版)

2022年11月，山西医科大学第一医院开设科研门诊，为科研人员提供个性化的科研活动咨询、指导和解决方案，有效提升了医院科研可持续发展能力。

“2021年入职时，我是药学的博士生。我此前的科研训练多数是基础研究，而现在我的工作方向是老年期抑郁症研究，在研究设计方面遇到了问题。”高耀说，“于是，我来到科研门诊请姚天老师帮助。姚老师一眼就发现我的实验分组不符合临床实际，于是帮我分成不同的亚型，如抑郁是否合并焦虑等。这很关键，因为研究结果最终要去解决临床实际问题。”

山西医科大学第一医院科技处负责人刘晓东介绍，科研门诊按预约制和分诊制开展服务。医务工作者整理出科研问题，向科技处提出预约申请，科技处根据其问题精准匹配相关领域专家。医院专家涵盖临床医学、基础医学、公共卫生及交叉学科等多领域人才，秉承“精准医疗”原则，进行一对一指导。

科研门诊按照不同形式，分为科研“常诊”“专诊”“急诊”和“会诊”。“常诊”聚焦临床研究的多发问题，在临床研究选题、方案设计、执行和管理、数据统计方面提供指导和帮助；“专诊”意在打通项目申报的“绿色通道”，在申报科研项目阶段组织各领域专家进

行一对一指导，以期提高申报成功率；“急诊”则是解决科研的燃眉之急，如遇到急需解决的棘手问题，可向科技处提出申请，科技处通过线上线下相结合的方式匹配相关领域专家进行指导；“会诊”着力解决科研的“疑难杂症”，尤其针对科室面临的科研难题，由科技处组织相关专家入驻科室，开展阶段性指导和帮扶。2024年1月至今，科研门诊为186人次提供咨询服务，形成了浓厚的学术氛围和积极的科研生态。

“科研门诊不仅解决了大家的科研难题，还激发了大家开展临床科研的积极性。”山西医科大学第一医院副院长韩清华表示，未来，科研门诊还将进一步为科研本身，还要“问诊”科研成果转化，提供全链条服务。科技处将进一步为科研门诊提供政策支持和资源保障，通过培训、进修、交流等方式，提高科研门诊专家的专业水平和服务能力，更好地促进临床科研工作高质量发展，建立常

态化临床与基础研究互动模式，助力医院学科发展。

以“国自然”为引领 多措并举激发动力

国家自然科学基金项目被视为衡量医院科研水平的一个重要指标。今年，山西白求恩医院(同济山西医院)在国家自然科学基金项目的申报工作中取得显著成效，共获批11项资助。过去，该院在国家自然科学基金项目上的表现并不突出，2019年仅有1项，2023年有4项。

“2023年9月召开国家自然科学基金项目启动会以后，我们从医院层面、科室层面和个人层面全面展开辅导工作。”山西白求恩医院科研部部长、肿瘤中心/肿瘤学教研室主任梅齐介绍，医院每月邀请省内外知名专家进行集体辅导，各科室也根据自身研究方向，积极联系专家进行一对一辅

导。去年，医院共组织近50场辅导活动，邀请专家总数超过60位，累计辅导超过300人次。医院还开设周期性的科研门诊和临床研究沙龙，为申报人员提供交流与学习平台，培训超千人次。

“职称晋升与国家自然科学基金项目挂钩，比如，博士毕业获得国家自然科学基金青年项目可直接晋升副高。”山西白求恩医院院长刘先胜表示，政策激励可以充分调动员工申报积极性。

医院还根据不同情况制定了一系列奖励政策：若申请书通过国家基金委形式审查，奖励申请人每项0.3万元；当年获立项者，依照医院科技工作奖励办法下拨经费1:1配套(最高200万元)，配套经费中80%为科研经费，20%为个人所得；临床科室主任立项后每项奖励5000元，分管科研副主任立项后每项奖励3000元。

今年11月，医院对遴选出的30位种子申报选手给予了5万~10万元

的科研经费支持，有效缓解了申报人员的经费压力。考虑到临床医生工作忙，医院要求科室主任根据申报人情况及工作安排，给予申报人至少两周(酌情可增加)的带薪公假，为其完善申请书提供保障。

“在申报过程中，我们始终注重申报质量与效率的提升。”梅齐介绍，一方面，医院鼓励申报人员根据自己的专业和研究方向选择合适的辅导专家，以获得最直接、最有效的帮助。另一方面，医院加强形式审查，确保申报材料规范性与完整性。此外，在项目评审时，医院有意将申报人员按照基础和临床进行分组，并邀请基础和临床研究方面的专家进行评审，从而确保评审的针对性和专业性。

“这些措施不仅提升了医院的科研能力，还培养了更多的科研人才。现在，医院博士人数翻倍，影响力显著提升，省级课题在全省居于领先地位，为医院的科研发展奠定了坚实基础。”刘先胜说。