

打造医疗领域新地标

——浙江大学医学院附属第二医院建院155周年纪实

1869年,一家以“广济济世”为名的医院在美丽的西子湖畔诞生,这就是浙江大学医学院附属第二医院(简称浙大二院)的前身——广济医院。

在浙大二院解放路院区的小花园里,有一棵古老的银杏树。每到深秋时节,这棵银杏树的枝头就缀满金黄。155年来,它开枝散叶、亭亭如盖,如一位睿智的长者,见证着这所医院的沧桑巨变与百年辉煌。

医院始终秉持“患者与服务对象至上”的核心价值观,全力守护了区域内人民群众的生命健康,发展成为了区域内乃至全国医疗领域的新地标。如今,浙大二院已连续5年位居全国三级公立医院绩效考核全国前10名,是全国4家取得这一佳绩的医疗机构之一。

中国科学院院士、浙大二院党委书记王建安表示,历经一个半世纪的风雨洗礼,浙大二院依然屹立,“患者与服务对象至上”的核心价值观早已根植于每位浙大二院人心中,并持续引领全院济人济世、福泽桑梓。



浙江大学医学院附属第二医院鸟瞰图

争力,更好地服务人民群众健康需求的有效路径。为此,浙大二院领导班子提出“全球化”战略,并明确了“学科共建、项目共研、远程嫁接、难病共治、联合培训、人才共享、瞄准一流、资源互补”的发展方针。

截至2024年7月,浙大二院已与美国加州大学洛杉矶分校医疗中心、美国哈佛大学陈曾熙公共卫生学院、美国康奈尔大学医学院、德国心脏中心、英国皇家内科医师学会等机构搭建了高水平科研和临床交流平台。

广泛而深入的国际交流合作不仅增加了浙大二院与世界范围内优秀医疗机构和各学科专家的联系,也让世界认识到了中国医生的精湛技艺。如今,浙大二院已有越来越多的专家学者赴欧洲、亚洲多个国家分享技术经验。其中,王建安率领医院心血管团队,带着自主研发的“中国瓣膜”,赴西班牙、希腊、阿根廷、俄罗斯、印度、菲律宾、马来西亚等国家示范“经导管心脏瓣膜置换”术等先进技术;院长王伟林也受邀带领医疗团队赴乌兹别克斯坦演示手术……

随着国际影响力日趋增强,浙大二院逐渐成为众多海外医生向往的培训医院之一,吸引了来自美国、加拿大、德国、澳大利亚等欧美国家和地区的60多名医生前来参加培训。美国毕业后医学教育认证委员会更是将医疗从业者者在浙大二院接受的住院医师临床培训视同在美国本土接受专业培训。

浙大二院院长王伟林表示,“全球化”战略为浙大二院的跨越式发展培植了肥沃的土壤,全院医务工作者将紧紧抓住与全球各学科专家学习交流的机会,取人所长、为我所用,为医院的发展插上腾飞的翅膀。

□通讯员 童小仙 方序
本报记者 郑纯胜

文化滋养 医院精神薪火相传

文化建设是驱动医院发展的“引擎”。深厚的历史文化为浙大二院人凝聚起源源不绝攻坚克难、勇攀医学高峰的勇气。建院155年来,医院“济人济世”的“家训”穿越时空隧道,在实践和发展中不断沉淀;“患者与服务对象至上”的“家风”滋养并引领着一代代浙大二院人不断前行。医院也与每一位职工如家人般双向奔赴,互相关怀、彼此信赖、共同进步,同心协力为患者和服务对象提供着高品质的诊疗服务。

王建安表示,时间长河滚滚向前,从广济医院到浙大二院,医院的每一步发展都有着时代的烙印。浙大二院人见证着、亲历着我国近现代医学从无到有、从弱到强的奋斗历程。他们不断推陈出新,在世界医学发展的画卷上留下了浓墨重彩的一笔。如今,人民群众对健康的需求已经从获得基本医疗卫生服务向着享受多元化医疗健康服务转变。为更好地回应时代叩问、满足群众的需求,浙大二院人在“家”文化的滋养下,探索出了“1+X”多院区发展模式。目前,医院已拥有解放路院区、滨江院区两大综合院区和肿瘤、心脑血管、眼科3大专科医院区,未来医学中心(萧山板块、柯桥板块)正在建设中。155年的历史积淀,让悬壶济世的优秀文化在医院每个角落不断延展,于平凡中绽放着熠熠光彩。

科研创新 一方沃土托举医者梦

跨越155年,浙大二院不断突破自我,创造了无数中国乃至世界的“第一”。从实施氯仿麻醉下截肢手术,到创新开展惠普尔(Whipple)手术;从成功实施自体肾移植手术,到提出经导管主动脉瓣置换“杭州方案”;从实施双肺肝移植手术,到将脑机接口技术应用于临床……浙大二院医护团队的每次创新,都是对人类健康边界的勇敢探索。

王建安说:“我们鼓励临床医生成为临床科学家,从科研创新的角度发现并解决临床中遇到的问题。为此,浙大二院实施了鼓励临床研究‘四部曲’计划,即学习驱动文化、人才驱动成果、资金驱动项目、范式驱动合作。”

学习驱动文化。浙大二院组织临床医生围绕学术创新、临床研究方法等话题进行深入探讨,营造了浓厚的科研氛围。同时,医院还与国际顶尖高校及相关院所开展合

作,不断强化临床研究能力建设,培养医生的科研思维和解决问题的能力。在这种学习文化的浸润下,浙大二院医生的科研兴趣不断高涨。

人才驱动成果。浙大二院汇聚了众多临床研究、基础研究等领域专业人才。为持续加强医院科研主力队伍建设,王建安提出了“选、引、育、用、成、推、尊、厚、颂、留”的十字人才观,实施“临床科学家”及“后备队伍建设”计划,并为人才提供时间、经费、津贴等全方位支持。

资金驱动项目。浙大二院加大资金投入力度开展RCT(随机对照试验)研究。经过严格的项目征集、初审和复审答辩程序,医院会对优秀项目给予资金支持,并对相关资金的使用进行动态监督。

范式驱动合作。浙大二院围绕重大疾病诊疗,开展了多学科联合攻关行动,形成了“创新中心”范式。医院力争用5年时间形成10个标杆创新中心,并不断推广和完善层次清晰的全链式、交互式、大团队合作研究体系,催生和孵化一批原创的技术及产品。同时,医院还通过创建产学研合作平台、建立创新俱乐部等方式,为科研人员提供了广阔的交流展示舞台。

积跬步以至千里,积小流以成江海。近年来,浙大二院先后获得国家科学技术进步奖9项。医院获国家自然科学基金项目数连续14年在全省领先,连续4年位列全国第2。医院已汇聚中国科学院院士、国家杰出青年科学基金获得者、长江学者、“四青”等高层次人才百余人。医院各学科竞相绽放科研创新之花,不仅在国内树立了医疗科研领域的标杆,更在国际舞台上展现了中国医学科研的实力。

重塑流程 “效率医疗”让患者更舒心

记者注意到,在浙大二院各个院区最醒目的位置都有“患者与服务对象至上”的标语。

2020年8月20日,王建安提出了一个具有自我革命意义的概念——效率医疗。它是指医院在坚持“患者与服务对象至上”的前提下,充分利用医疗资源,为患者提供“最佳质量、最短时间、更低费用”的诊疗服务,进而实现以最优服务满足患者需求的目标。对“效率医疗”的追求,引领浙大二院的医护人员将千头万绪、千丝万缕的各项改革重任统筹于一体,形成了心往一处想、智往一处谋、劲往一处使的合力。

2018年,医院成立“一站式”综合服务中心,将多个服务窗口整合,并创设“多能岗”,由一名工作人员完成多项业务,实现检查集中预约、医保审核等门诊相关服务“一窗办理”,大幅缩短了患者的挂号、收费等待时间。

2019年,医院在2010年成立入院准备中心的基础上,再次创新建立“患者全程管理”模式,积极探索

覆盖住院患者“院前一院中一院后”的全流程管理机制。医院通过提升影像病理检查效率,缩短了患者的术前等待时间;通过为住院患者量身定制日间服务项目,助力患者康复;通过对出院患者进行随访等,跟踪患者康复情况。这一系列举措在加快患者康复进程的同时,也显著提升了床位的使用效率与周转率。

2019年,医院从无到有打造了新服务平台,并在省内率先为患者提供“互联网+护理”服务。目前,医院已有37个专科开通线上咨询服务,可提供居家护理服务项目18项,组建护士主导的多学科(MDT)线上咨

询团队8个,累计服务患者8.3万余人次,完成居家护理1000余次。

2022年,医院开启门诊“一键转诊”服务。依托该服务,医生可安排门诊护士为患者提供其它科室的转诊服务,患者无需重新预约、排队。

2023年,医院推出“候补挂号”和“在线加号申请”服务,增加了患者挂到热门专家号的概率。同时,医院还推出自助点单式多学科诊疗(MDT)门诊,开通“融合病房”,实现了“患者不动医生动”。

王建安表示,医院追求提升患者就医体验,不是挂在嘴上,更要从细节着手,比如采取患者姓名半遮

盖叫号保护患者隐私,用唯一的病案号作为身份标识码确保患者安全,在听诊前主动把听诊器暖一暖,让急诊抢救用的复苏液始终保持在37摄氏度……这些从患者角度出发的行动,让患者感受到了家一般的温暖。

锚定目标 全方位开展国际合作

国际合作是提升医疗机构竞

人物·故事

百年名院历久弥新的秘诀： 包容、关爱、学习与迈向一流



□中国科学院院士
浙江大学医学院
附属第二医院党委书记
王建安

站在浙大二院这片充满历史沉淀与时代活力的土地上,我心中涌动着无限的感慨与自豪。作为浙大二院的一分子,我深知这座百年名院历久弥新的秘诀。在此,我想用我的亲身经历和所见所闻,与大家分享几个浙大二院的故事。

故事一： 老院新枝 有容乃大

41年前,有个年轻的医学毕业生回到了他的故乡——浙江杭州,进入梦想中的浙大二院。在这里他得到了无数前辈、同事的无私指导和帮助。那个年轻人就是我。

还记得到浙大二院报到那

天,我站在医院的小花园里,一边是新建不久的医院一号楼,另一边则是白墙黑瓦、翘角飞檐的老广济医院洋楼。对这段历史与现代交织的百年名院的初印象,让我至今记忆犹新。在内科轮转时,前辈们教我如何触摸肝脾、辨别疑难心脏杂音;在外科轮转时,当时的主任要求我们每天用英文汇报患者病情变化……是无数的前辈、老师发内心地包容和教导成就了今天的我。如今,我想对所有新加入浙大二院大家庭的年轻医生说:你们是幸运的!因为你们选择的不仅仅是一家大医院、老医院,更是中国西医的发源地之一,是曾深深影响中国医学事业发展的燎原之火,是无数患者信赖的百年名院,更是永远充满活力、永远包容纳新的医学殿堂。

故事二： 患者至上 以心换心

“患者与服务对象至上”是浙大二院始终如一追求,而在我的印象中,有一幅画、一封信、一首曲子,可以生动地诠释什么是浙大二院的“患者至上、以心换心”。

一幅画。浙大二院的院史馆序厅里有一幅油画,是一百多年前广济医院首任院长梅藤更查房时与一位患儿相互90度鞠躬的画面,那份医生与患者间的相互尊重,穿越百年,至今依旧深深打动着无数人。

一封信。从医40多年来,我收到过很多患者的感谢信,而十多年前的一封信却让我至今难忘。这封信的作者当时出现了非常严重的心脏瓣膜疾病,心脏功能衰竭、不断咳嗽、咯血、无法躺平……一系列症状让医生判断她的寿命仅剩不到6个月。我们借助导管为她实施了心脏瓣膜置换手术。如今,她依然健康地生活

着。在手术后的十多年中,她跟随我们到多地宣传心脏瓣膜疾病相关科普知识,让更多患者了解了这类疾病和介入手术。她还组织亲人参加我们的临床研究,帮我们成功发现了一个新的致病基因,相关论文已发表在《中国循环杂志》上。

一首曲子。患者蒋女士的心脏疾病十分严重,只能依靠心肺一体机维持生命。等待手术期间,浙大二院一位年轻医生主动在每天下班后为她弹奏琵琶曲。手术成功后,蒋女士表示,那时的琵琶曲是她听过最动听的声音,给了她无尽勇气。

故事三： 持续学习 终身学习

“在实践中学习,在学习中实践”是我从医多年总结出的工作经验。刚入院不久的我,在急诊当住院医师。有一次我遇到一名颅内肿瘤患者,他说自己呼吸困难。那时我推测可能是肿瘤影响到了他的呼吸中枢,但反复查询教科书,都没查到类似的描述,只能在实践中摸索。老师看了看患者,让他深呼吸试试。结果,患者深呼吸几次后就变得气息匀称了。老师当时就说:“患者能主动呼吸,且意识能自我控制,就说明肿瘤不影响呼吸中枢。我们遇到课本里没有的情况,应该勇于尝试并探寻原因。”这次经历给我很大的触动,让我明白了医者不仅要掌握书本上的知识,还要在实践中灵活地运用知识,并大胆求证。

今年,医院派遣了百余位临床学科带头人及青年医者,前往世界顶尖学府深造。他们在美国哈佛大学、麻省理工学院和澳大利亚悉尼大学度过了30天的密集学习期,每日往返于教室与宿舍之间,如同求知若渴的小学生。学成归来,他们表示,这段求学经

历让他们深刻认识到,唯有秉持自由探索的精神、掌握批判性思考的能力、保持严谨治学的态度,才能在临床研究领域取得更显著的成就,进而推动医学事业进步,增进人类健康福祉。

同时,医者培养兴趣爱好也是终身学习的一部分。我接触到的许多医学大师们,不仅学术造诣深厚,也是绘画、摄影等方面的行家。除了学习专业,对一名医者而言,参与体育运动、学习音乐艺术同样重要。因为这些活动不仅能强健体魄、陶冶情操,还能促进我们更加深入地理解科学、人生和患者。

吾生也有涯,而知也无涯。“持续学习、终身学习”的精神已经刻在浙大二院人的基因中,让这所百年名院历久弥新。

故事四： 锚定目标 勇争一流

如今,浙大二院正从建设创新转化体系、全球诊疗中心、领军人才梯队、医学人才培养基地等方面入手,着力打造世界一流医院。迈向世界一流,不仅是指技术上的开拓创新、学术上的开宗立派,还要求医院的每一位职工都要在工作和服务中追求精益求精。检查检验、后勤保障、质量管理……每一个岗位、每一个细节,都是关乎“打造世界一流医院”目标能否达成的关键。

“包容、关爱、学习与迈向一流”,是浙大二院历经155年风雨总结出的秘诀。展望未来,浙大二院将始终坚持“患者与服务对象至上”的核心价值观,向着建设世界一流医院的目标矢志前行。而我,作为浙大二院的一员,也将与医院所有同道一起,做党和人民需要的人才,做患者和百姓需要的医者,做医学事业发展的推动者和创新者!